

Boletín Informativo

INSignia

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

Año 03 • N° 20 • Marzo 2024



Nos renovamos

con el fin de llevarles información de cada uno de nuestros servicios, productos y actividades de forma más atractiva y sencilla. Revitalizamos este canal de comunicación con el objetivo de estar más cerca de usted.

100 Años INS

Este 2024 el INS conmemora 100 años de brindar protección y de resguardar los sueños de todos los costarricenses.

Iniciamos nuestra campaña de centenario con importantes cambios, tanto en nuestra imagen como en el inicio de actividades para celebrar con toda la población a nivel nacional.

Tendremos la ruta del centenario donde visitaremos todas las provincias

Este mes disfrutamos un día lleno de actividades para toda la familia en la primera fecha de la Ruta del Centenario del INS en Heredia.

Para abril les invitamos a participar de las actividades que realizaremos en la provincia de Alajuela.

Atentos a nuestras redes sociales.



19 DE MARZO

FELIZ DÍA DEL

AGENTE DE SEGUROS

estamos ahí

100 Años
INS



Por quinto año consecutivo

El INS es reconocido como Carbono Neutral Plus

El proceso involucra a **INS Casa Matriz** (oficinas centrales), **19 Sucursales**, **CEDINS**, el **Museo del Jade** y tres de las subsidiarias del Grupo INS: **INS Servicios**, **INS Inversiones SAFI** e **INS Valores Puesto de Bolsa**.



En el Grupo INS nos regimos por nuestros **VALORES Y PRINCIPIOS**



¡Conózcalos!



Compromiso: Es nuestra relación con clientes (internos/externos) y partes interesadas, ponemos nuestro mejor empeño para cumplir las promesas de servicio.

Respeto: Actuamos de una manera atenta, responsable y comprometida, valorando y velando por los Derechos Humanos, las cualidades, la diversidad y formas de pensar de todas nuestras partes interesadas.

Honestidad: Conducta recta y honrada que lleva a observar normas y compromisos adquiridos, así como a actuar con la verdad, lo que denota sinceridad y correspondencia en lo que se hace, en lo que se piensa y en lo que se dice.

Solidaridad: Nos comprometemos con el bien común de nuestros compañeros y de la sociedad en general, reconociendo el valor de cada persona y contribuyendo a su bienestar.



Conozca los horarios de atención de sus servicios durante **SEMANA SANTA**



Con motivo de la Semana Mayor, las oficinas del Instituto Nacional de Seguros (INS), permanecerán cerradas del lunes 25 al viernes 29 de marzo, retomando labores el 1° de abril, con las siguientes excepciones:

Servicios que se brindarán de manera ininterrumpida:

- Centro de Contactos: 800 TeleINS (800-835-3467)
- Correo: contactenos@grupoins.com
- App INS 24/7
- Asistente Virtual Kal: WhatsApp 2287-6100
- Estaciones de Bomberos

Servicios de Salud:

- Consulta externa: Jueves y Viernes Santo, cerrado; los demás días se labora con horario normal.
- Hospitalización y sus servicios de apoyo: mantiene horario 24/7 durante toda la Semana Mayor.
- Unidad de Valoración Inicial (consulta primera vez, La Uruca): mantiene sus servicios continuos 24/7.
- Admisión Hospitalaria: servicios continuos 24/7.
- Centros de Salud y Servicios Administrativos: Jueves y Viernes Santo cerrado, los demás días se mantiene el horario normal.

Gestión Operativa de Seguro Obligatorio de Automóviles

- Puestos Fronterizos lunes, martes y miércoles: Peñas Blancas, Paso Canoas 6:00 a.m. a 12:00 m.n., Tablillas 7:00 a.m. a 5:00 p.m.. Jueves y Viernes con horario especial Peñas Blancas y Paso Canoas de 6:00 a.m. a 6:00 p.m. Tablillas 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
- Trámites Administrativos: Servicio de Aceptación de casos RT y de SOA, lunes a viernes con horario normal de 6:00 a.m. a 10:00 p.m..

Departamento de Gestiones Económicas Obligatorias (GEO)

- Horario regular de lunes a miércoles inclusive. Jueves y Viernes Santo cerrado.

Museo del Jade:

- Cerrará únicamente Jueves y Viernes Santo, los demás días abrirá las puertas de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., horario regular.



Si desea realizar algún aporte, puede enviar su correo a la dirección **cmadrigalv@grupoins.com**. Los artículos deben remitirse en formato Word y no exceder los 2.000 caracteres.