

INSignia

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

Año 01 • Nº 01 • Junio 2022



Agencia Fitch Ratings ratifica la **fortaleza financiera** del INS

Grupo INS ganador de las tres categorías de los Premios a la Excelencia 2022

INSignia

Nos emociona comunicarles que renovamos nuestra Revista mensual para llevarles información de cada uno de nuestros servicios, productos y actividades de forma más atractiva. Revitalizamos este canal de comunicación con el objetivo de estar más cerca de usted.



En esta edición:

- Agencia Fitch Ratings ratifica la fortaleza financiera del INS.
- Primer Reporte de sostenibilidad del Grupo INS 2021.
- Grupo INS ganador de las tres categorías de los Premios a la Excelencia 2022.
- INS atiende en promedio 100 personas por día lesionadas en accidentes de tránsito.
- INS pagó ¢1.224 millones a asegurados para arreglar sus viviendas afectadas por lluvias en el 2021.
- ¡De forma ágil y sencilla comunicamos el pago de la indemnización por accidentes de trabajo!
- ¡Regresaron las Giras de pollitos!
- INS aprueba donación para fortalecer sistema de prevención de incendios del Teatro Nacional.
- Historia, literatura y seguros: los libros y el trabajo.
- Museo del Jade del INS: expone 80 grabados de los españoles Goya y Dalí.
- Aniversarios de nuestros socios comerciales abril, mayo y junio.
- INS Km: vehículo asegurado por kilómetro recorrido.

Si desea realizar algún aporte, puede enviar su correo a la dirección cmadrigalv@grupoins.com. Los artículos deben remitirse en formato Word y no exceder los 2.000 caracteres.



Presidente ejecutiva del Grupo INS y del Consejo Directivo del Benemérito Cuerpo de Bomberos

Mónica Araya Esquivel

Desde el pasado 9 de mayo la señora Mónica Araya asumió la administración del Instituto Nacional de Seguros (INS). Con amplia experiencia en el sector privado, organizaciones sin fines de lucro y gobierno, estará a cargo de liderar la aseguradora estatal durante 4 años.

Además, por primera vez en la historia de Costa Rica, el Consejo Directivo del Benemérito Cuerpo de Bomberos será presidido por una mujer. Este hecho se concreta producto del nombramiento de Mónica Araya Esquivel, como líder del órgano directivo, paralelo a sus funciones como Presidente Ejecutiva del Grupo INS.

Palabras de doña Mónica

En esta nueva etapa como presidente ejecutiva del INS y del Consejo Directivo del Benemérito Cuerpo de Bomberos me complace saludarles y externarles mi compromiso permanente para continuar trabajando por una efectiva prestación de los servicios que brinda el Grupo INS.

Desde cada una de nuestras empresas seguiremos laborando para satisfacer las necesidades de nuestras partes interesadas a través de productos y servicios con impacto positivo para el país, generando valor en lo social, económico y ambiental.



Agencia **Fitch** Ratings ratifica la fortaleza financiera del INS

Fitch Ratings afirmó la calificación en escala nacional de fortaleza financiera de la aseguradora del INS.

Algunos aspectos que destaca la calificación son:

- El INS se mantiene como la aseguradora de mayor tamaño en el país y la región centroamericana, además de ser uno de los competidores más grandes en Latinoamérica.
- Participación del 65,6% del total de

primas suscritas en el mercado asegurador costarricense (dato a diciembre 2021).

- Patrimonio robusto y en constante crecimiento.
- La diversificación con la que cuenta INS en líneas de negocios y clientes, le permiten mantener una retención alta de primas, de 87% al cierre de 2021.
- Su programa de reaseguro supone exposiciones patrimoniales acotadas por riesgo y evento catastrófico, y está asignado a una nómina diversificada de reaseguradores con perfil crediticio bueno.

<https://lnkd.in/gpYae8Rv>



I REPORTE DE SOSTENIBILIDAD DEL GRUPO INS 2021

Grupo INS: primera aseguradora en la región en presentar reporte de Sostenibilidad 2021 bajo estándares GRI

Como empresa socialmente comprometida el Grupo INS presentó su primer reporte de sostenibilidad bajo metodología GRI (Global Reporting Initiative) donde da a conocer sus aportes a la sociedad en materia social, ambiental y económica.

Dimensión Económica:

- Mantuvimos una participación de mercado del 72,7% a febrero del 2022.
- Nuestra cartera de inversiones mantuvo una rentabilidad de 10.34%.
- Distribuimos casi un 50% de nuestras utilidades, y asignamos un monto bastante significativo de nuestros ingresos a instituciones como el Benemérito Cuerpo de Bomberos, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) y la Comisión Nacional de Emergencias (CNE).



Dimensión Social

- Apoyamos diferentes campañas e instituciones, con una inversión social de ¢110.944 millones.
- Reintegramos ¢312 millones a 45 empresas como reconocimiento a su gestión en materia de riesgos del trabajo.
- Gestamos 5 proyectos inmobiliarios donde destacan los centros de salud de Alajuela, Heredia y Ciudad Quesada, con altos estándares de calidad en cuanto a infraestructura y eficiencia ambiental y una capacidad de atención de hasta 15.780 personas mensuales.
- Nuestra gestión en prevención alcanzó a 77.438 personas.
- El programa INSfórmese, enfocado en la capacitación de pymes en negocios, benefició a 3.454 personas.
- Aportamos 586.080 horas de trabajo voluntario.

Dimensión Ambiental

- Un 23% de nuestras compras se realizaron considerando además de criterios económicos, aspectos sociales y ambientales.
- Participamos del Programa País de Carbono Naturalidad, ostentando la certificación “Carbono Neutral Plus” en nuestro edificio principal, el Museo del Jade y 19 Sedes. Además, alcanzamos el galardón del Programa Bandera Azul Ecológica en la categoría “Cambio Climático” en 42 dependencias.
- Logramos disminuir el consumo de combustibles, de gasolina en un 21,03% y diésel en 13.96%, disminuimos también el consumo eléctrico en 1.16% y el papel en 11.62% con respecto al año 2020.

Como Grupo, nos sentimos muy orgullosos de los logros obtenidos y de generar un impacto positivo para el país, aportando valor público.



Puede consultar el reporte ingresando a:

<https://www.grupoins.com/sostenibilidad/documentos-relacionados/>



Grupo INS ganador de las tres categorías de los **PREMIOS A LA EXCELENCIA 2022**

La Cámara de Intermediarios de Seguros (CIS) nuevamente ha reconocido al Grupo INS como ganador del primer lugar en las tres categorías de los Premios a la Excelencia 2022: Seguros Personales, Seguros Generales y Seguros de Automóviles.

La elección se basa en varios criterios: votación de las Corredurías de Seguros, participación en el mercado y crecimiento de participación de mercado.

Sin duda un reconocimiento que nos motiva a seguir trabajando.

Entrega Premios a la Excelencia 2022, Grupo INS.





Participación en el IV Congreso de Movilidad Segura , Mónica Araya Presidente Ejecutiva del Grupo INS.

INS atiende en promedio 100 personas por día lesionadas en accidentes de tránsito

De enero a abril de este año, 11.823 personas han sido atendidas en los servicios médicos del Instituto Nacional de Seguros por lesiones ocurridas en accidentes de tránsito, lo cual da un promedio de 100 atenciones diarias que se realizan a través de las coberturas del Seguro Obligatorio Automotor. Esta cifra representa casi un 37.5% de la registrada a lo largo de todo el 2021, cuando se atendieron 31.485 personas lesionadas, es decir se presenta un aumento.

Ante esta dolorosa realidad el Grupo INS desarrolla acciones con el fin de promover una movilidad segura y prevenir la accidentabilidad en carretera, tal es el caso del IV Congreso de Movilidad Segura que se realizó el 20 y 21 de junio. En este evento participaron representantes de 49 empresas y expositores que abordaron temas como: retos en la gestión del riesgo por accidentes de tránsito, movilidad eficiente enfocada en el mejoramiento financiero y ambiental de las ciudades y organizaciones, medios de transporte alternativos y su impacto en el desarrollo de actividades empresariales, así como buenas prácticas empresariales para la seguridad vial, entre otros.



INS pagó ¢1.224 millones a asegurados para arreglar sus viviendas afectadas por lluvias en el 2021



El INS le ofrece distintas opciones de protección ante riesgos relacionados con temblor, terremoto, inundaciones, deslizamiento e, incluso, daños causados a la vivienda asegurada debido a la caída de aeronaves, árboles, antenas y perjuicios a consecuencia de lluvia y derrame, entre otros,

De enero a diciembre 2021 el Instituto Nacional de Seguros (INS) pagó a los asegurados ¢1.224 millones, que representan 784 reclamos o casos presentados al amparo de las pólizas Hogar Seguro 2000 y Hogar Comprensivo.

En el primer semestre las tres principales causas fueron daños en viviendas por lluvia y derrame (91 casos), daños ocasionados por el viento (58) e inundaciones (38 casos); en tanto que en el segundo semestre la mayoría de los casos pagados correspondieron a inundaciones (138 casos), daños por lluvia y derrame (131 casos) y por rayería (100 casos).

Con la llegada de las lluvias el INS recomienda estar prevenidos y asegurar las viviendas con cualquiera de estos seguros de costo accesible, aproximadamente una prima diaria de 283 colones impuesto incluido, por una vivienda de 50 millones.

¡De forma ágil y sencilla comunicamos el pago de la indemnización por accidentes de trabajo!

Como parte de las iniciativas de modernización orientadas a brindarle a todas las personas aseguradas un servicio oportuno, recientemente se ha implementado una mejora en el proceso de indemnización de las incapacidades permanentes que son declaradas parte del proceso de atención del seguro de Riesgo del Trabajo.

Ahora, el Departamento de Gestiones Económicas (GEO), en un plazo de 15 a 22 días hábiles contados a partir de la cita de valoración de daño corporal, comunicará mediante mensajes de texto a las y los pacientes atendidos en nuestra Red de Servicios de Salud, que el pago de su indemnización por Riesgos del Trabajo ya fue realizado.



Esta mejora tiene como objetivo, notificar al cliente (a) de la condición del pago efectuado y el detalle correspondiente, con la finalidad de ahorrarle cualquier trámite adicional para conocer esta información.



Mejoras al Sistema RT VIRTUAL

Como parte de las iniciativas de Transformación Digital del Instituto Nacional de Seguros, nos complace informar que desde el mes de mayo 2022 el Sistema RT Virtual tuvo algunos cambios, lo cual le permite utilizar esta plataforma de una manera más ágil y amigable.

Entre los cambios que se implementaron están:

- Cambios de diseño e imagen.
- Mejoras en el login de acceso.
- Mejoras en el proceso de envío de planillas.
- Mejoras en el proceso de inclusión de trabajadores.
- Mejoras en la presentación del aviso de accidente.



En caso de dudas o consultas puede dirigirlas al correo: consultasrt@grupoins.com



¡Regresaron los

POLLITOS DE GIRA



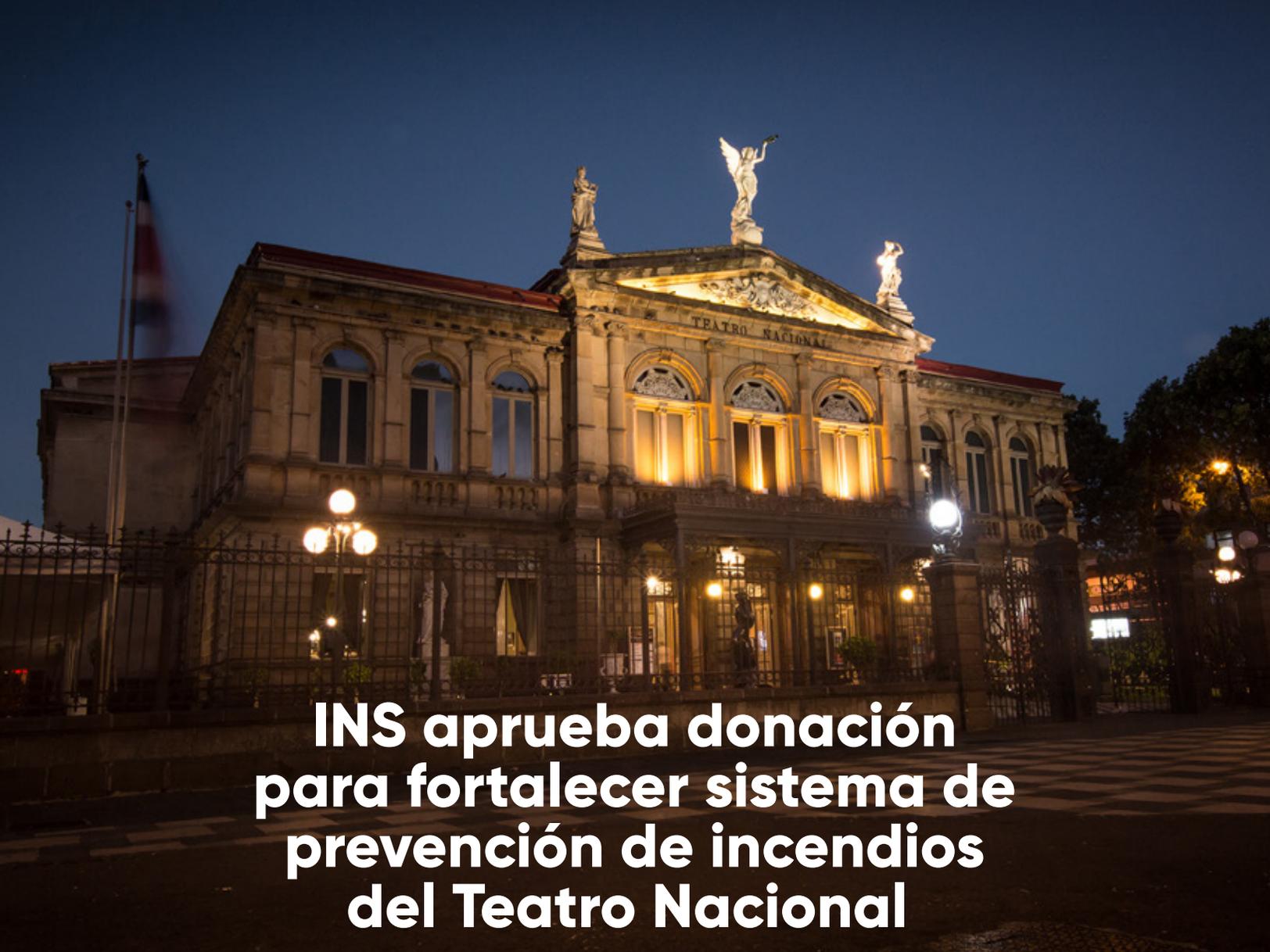
Tras dos años de pausa debido a la pandemia, este año retomamos el Programa Pollitos de Gira, a través del cual llevamos mensajes de prevención, cultura y diversión a estudiantes de diversas escuelas públicas del país.

La primera fase se realizó en los meses de abril y mayo, y en los próximos días se

estarán definiendo las fechas de las restantes giras y los centros educativos que participarán.

Pollitos de Gira es una iniciativa del Departamento de Promoción y Prevención y este año se espera incluir a 8 centros educativo e impactar a más de 200 niños y niñas.



A photograph of the Teatro Nacional building at night, illuminated by warm lights. The building features a grand facade with arched windows and a central entrance. The name 'TEATRO NACIONAL' is visible on the pediment. The sky is dark blue, and the foreground shows a paved plaza with a checkered pattern.

INS aprueba donación para fortalecer sistema de prevención de incendios del Teatro Nacional

La Junta Directiva del Instituto Nacional de Seguros (INS), aprobó una donación en especie al Teatro Nacional (TN), que será destinada para el fortalecimiento del sistema de seguridad y prevención de incendios.

La donación se utilizará con los siguientes fines:

- a)** Sistema de recubrimiento intumescente para protección pasiva de estructuras de acero frente a fuegos celulósicos.
- b)** Cortinas automáticas de protección contra incendios.
- c)** Sistema de rociadores de protección contra incendios.

Con esta donación, el INS reafirma el compromiso de brindar un valor agregado a la actividad aseguradora, como son las medidas de prevención.



Colaboración de
Gabriel Quesada Mora
Agente de Seguros
ins-gabrielqm@outlook.com

Historia, literatura y seguros: del abuelo Rubén, los libros y el trabajo

“He tenido la oportunidad de escribir varios libros y recibir reconocimientos por ello, gracias a la inspiración y dedicación que me brindó mi abuelo cuando hizo nacer la espinita del amor por la lectura en mi niñez, mi primer relato “El atardecer, el amor y el rito” lo presenté en agosto al Certamen Literario Brunca 2008 de la Universidad Nacional, este cuento obtuvo el segundo lugar. Gracias a los libros, la escritura y la investigación entre el 2008-2014 trabajé en la organización o participé como ponente en más de 10 Congresos Internacionales de Literatura organizados por la UCR. Entre el 2010-2018 pude asistir a más de 17 Congresos de Literatura, Comunicación y Filosofía realizados en Argentina, Colombia, Guatemala, República Dominicana, España, Francia e Italia. Así, desde aquel decisivo año 2008, gracias al apoyo constante de muchas personas he publicado más de 45 trabajos (académicos y creativos).

En la actualidad compagino mi actividad de agente de seguros del INS (desde el 2019) con la actividad de investigación histórica y escritura creativa.

En el día estoy en la faena cotidiana con los seguros, las cotizaciones, los clientes, el INS, además de mis deberes de familia, de esposo y padre de un gran hijo de 5 años llamado Héctor (sí, como el de Troya) que todo lo pregunta y lo investiga. En las noches es cuando arañó minutos al cansancio para escudriñar el pasado histórico de mi pueblo y de mi patria, cuando me sumerjo en un libro apasionante o busco las palabras precisas para escribir un cuento, un poema o una página más de la novela.

Aunque son campos distintos, los seguros no riñen con la Historia y la Literatura, antes bien comparten principios básicos: los Seguros como la Historia miran el pasado para comprender tendencias, encontrar causas y así tener un mejor panorama de los productos que se necesitan en la actualidad. En los Seguros se debe tener esa imaginación de saber qué y cómo lograr la fidelización del asegurado para que juntos puedan contar una gran historia cuando realmente se necesite el seguro. Así como la historia no es definitiva, sino que se reescribe, surgen nuevas fuentes y enfoques, así también en los Seguros la actualización debe ser constante, el estudio permanente para estar en la vanguardia, un paso adelante.

En estos 4 años como Agente Independiente del INS lo que más disfruto es poder ofrecer seguridad a las personas mediante los productos del INS y al mismo tiempo, poder conocer en muchos casos las valiosas historias personales de lucha y superación de los clientes.





Goya Dalí

Museo del Jade del INS expone 80 grabados de los españoles Goya y Dalí



Exposición se denomina **Del Capricho al Disparate**, y estará abierta al público desde el 22 de abril hasta finales de **setiembre**.

El conjunto de ochenta grabados de los famosos pintores españoles Francisco de Goya y Salvador Dalí conforman la exposición "Del Capricho al Disparate" la cual se exhibe desde el 22 de abril y hasta finales del mes de setiembre en las diversas salas del Museo del Jade del INS.

La muestra llega a Costa Rica, gracias a un trabajo interinstitucional liderado por la embajada de España, el INS, el Museo del Jade y la Fundación Universitaria Iberoamericana (FUNIBER). Esta exposición ha viajado por más de 17 países.

El Museo del Jade abre todos los días de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y se ubica en San José, al costado oeste de Plaza de la Democracia sobre Avenida Central.

CELEBRAMOS

LAS RELACIONES COMERCIALES
DURADERAS POR ELLO DESTACAMOS
LOS AÑOS DE TRABAJO CONJUNTO CON
NUESTROS SOCIOS COMERCIALES

ANIVERSARIOS ABRIL 2022



Juntos somos
progreso



GRUPO FINANCIERO IMPROSA
Improsa Corredora de Seguros



ANIVERSARIOS MAYO 2022



ANIVERSARIOS JUNIO 2022





INS Km: una póliza a la medida para clientes que utilizan poco el vehículo

Bajo una búsqueda constante de soluciones y productos que contemplen las necesidades de sus clientes el INS lanzó la póliza vehicular INS Km, diseñada para automotores que no circulan frecuentemente y cuyos propietarios sean usuarios tecnológicos, ya que el proceso de suscripción se realiza 100% en línea.

INS Km permite asegurar una cantidad determinada de kilómetros, ajustándose a las necesidades del asegurado, es decir si la persona no utiliza frecuentemente el carro o lo usa solo los fines de semana por ejemplo, el seguro le costará más barato por cuanto estará pagando por el tiempo que el vehículo circula y no cuando esté guardado, en un parqueo o una cochera.



INSPIRAMOS EL DESARROLLO DE SU PYME

TEMA	FECHA	HORA
¿Cómo dar seguimiento efectivo a mis licitaciones en proceso?	19 de Julio	2:00 p.m.
Elaboración y Optimización del Presupuesto de Ventas	26 de Julio	2:00 p.m.