

Boletín Informativo

INSignia

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

Año 03 • Nº 27 • Noviembre 2024



ARMÁ TU TRANQUILIDAD

CON LOS SEGUROS
COMPLEMENTARIOS
DEL MARCHAMO



MÁS
PROTECCIÓN



SU VIDA



ASISTENCIA EN
CARRETERA



RESPONSABILIDAD
CIVIL



PERTENENCIAS
SEGURAS



INS lanza nueva aplicación INS Móvil
pág. 2

COMPRALOS FÁCIL EN: [GRUPOINS.COM](https://www.grupoins.com)

INS lanza nueva aplicación **INS MÓVIL**

Optimizando los canales digitales y servicios de soporte



Los 22.000 usuarios del INS que acceden mensualmente a la plataforma INS 24/7, ahora tendrán una nueva aplicación, se trata de INS Móvil.

Esta nueva app ofrece una interacción más completa, con el objetivo de orientar una ruta de personalización y servicios de mayor alcance. Además, busca mejorar la experiencia con enfoque más cercano al consumidor de seguros, aplicando tendencias de tecnología centradas en la usabilidad, así como

optimizando problemas de rendimiento, seguridad, y permitiendo aumentar la cantidad de usuarios o datos.

La app la puede descargar desde Play Store para plataforma Android y desde App Store para IOS, además es muy fácil de usar, solo debe crear un usuario y contraseña para poder acceder a estos servicios y si ya tiene usuario y contraseña de INS en línea puede ingresar con estas credenciales.

ENLACE:



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grupoins.applientes&pli=1>

Condiciones climáticas golpean el país



Le explicamos cómo puede utilizar sus seguros

Debido a las condiciones climáticas que se presentaron en el país entre los meses de octubre y noviembre, el Instituto Nacional de Seguros (INS), recuerda a sus asegurados que pueden hacer uso de las pólizas de hogar y vehículos según corresponda, para atender las emergencias que se les presenten.

En el caso de contar con un préstamo hipotecario, estos en su mayoría están cubiertos por un seguro que protege tanto la vivienda, como el menaje, en algunas ocasiones.

Entre los seguros que el INS pone a disposición de los asegurados y que pueden respaldarle se incluye: Hogar Seguro 2000, Hogar Comprensivo y los que se ofrecen al Sistema Financiero para la Vivienda, los cuales cuentan con la cobertura que cubre inundaciones, deslizamientos y vientos, entre otros.

Si ha sido afectado por alguno de estos eventos y tiene un seguro del INS vigente, es necesario que considere la siguiente información:

1 Asegúrese de que todas las personas se encuentren a salvo.

2 Puede reportar los daños en un plazo de 7 días, a través de estos medios:

Página web: **www.grupoins.com** // servicios // aviso de siniestro.

Ingresando a este enlace:
<https://portal2.ins-cr.com/INSFRM/Web/formAvisoReclamo/frmAvisoReclamo.aspx>

Vía correo electrónico a través de la cuenta **contactenos@grupoins.com**.

Sucursal INS más cercana.

3 Proporcione la dirección exacta de la casa afectada, una descripción del evento y los daños, un correo electrónico y un número de teléfono de contacto.

4 Presente fotografías detalladas y panorámicas de los daños, así como facturas proforma o presupuestos para la reparación

5 Si sus muebles o electrodomésticos se dañaron, presente una lista de los bienes afectados y facturas proforma o cotizaciones de artículos similares.

6 Dependiendo del tipo de evento y la magnitud de los daños, el Instituto podrá disponer de un profesional (debidamente identificado y acreditado) para la valoración de la vivienda afectada, o bien, solicitar documentación adicional.

Este seguro se puede pagar de forma mensual, trimestral o semestral. Para adquirirlo, los interesados pueden visitar las Sucursales del INS en todo el país, por medio de los asesores de seguros o en **www.grupoins.com**.

113 Pymes están protegidas por el INS ante riesgos provocados por el cambio climático y otros desastres naturales



El Instituto Nacional de Seguros (INS) actualmente, protege 113 pymes, ante riesgos provocados por el cambio climático y otros desastres naturales.

Esta protección se realiza al amparo de la póliza del Seguro Agrícola o Cosechas

La actividad económica de estas pequeñas y medianas empresas aseguradas está relacionada con agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, que se ven expuestas durante todo el año a diferentes factores climáticos.

Durante el 2023, las indemnizaciones por cambio climático y otros desastres naturales alcanzaron los ₡13.171.557 y en lo que llevamos de este año 2024, la suma pagada a diferentes pymes ya supera los ₡23.000.000, monto que aumenta considerablemente para este año.

Como parte de su compromiso con las pymes, el INS desarrolla anualmente una serie de programas de formación y crecimiento para este sector, abordando a más de 1.900 representantes, entres esto, los que se dedican a actividades agrícolas.

Las pymes que deseen formar parte de nuestras actividades pueden hacerlo enviando un mensaje al correo electrónico: pymeseguros@grupoins.com

Grupo INS crea comunidad de motociclistas responsables y conscientes

Dos Ruedas es Tuanis

Como parte de su responsabilidad social, el Instituto Nacional de Seguros (INS) desarrolló este segundo semestre del año, un programa de prevención dirigido a los motociclistas que realizan servicio express, que lleva por nombre Dos Ruedas es Tuanis.

La iniciativa busca crear consciencia, informar y educar sobre la responsabilidad en carretera y con esto, tratar de prevenir y disminuir los accidentes de tránsito.

Bajo el lema Dos Ruedas es Tuanis, a inicios de octubre se creó una comunidad que a través de WhatsApp comparte información importante para facilitar el desplazamiento que a diario realizan estas personas en sus motocicletas, como por ejemplo, ubicación de accidentes, estado del tiempo y consejos de prevención al manejar.

Paralelamente, se diseñó un curso virtual con contenidos valiosos agrupados en cuatro módulos.





MUSEO DEL
JADE
Y DE LA CULTURA PRECOLOMBINA
INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS



El Museo del Jade del INS llega hasta el Aeropuerto El Dorado en Colombia

Desde el 7 de noviembre, los viajeros que transitan por el Aeropuerto Internacional El Dorado, en Colombia, tienen la oportunidad de sumergirse en la riqueza cultural de Costa Rica, con la llegada del Museo del Jade del Instituto Nacional de Seguros (INS), a través de proyecciones animadas.

Esta propuesta permite que turistas que transitan en el aeropuerto exploren piezas emblemáticas del Museo del Jade, conociendo a distintos personajes de las sociedades precolombinas de Costa Rica.

Posteriormente la exposición se trasladará a diferentes aeropuertos de países como Perú, Chile, Argentina, Estados Unidos y México.

www.volarte.art



CONOZCA LOS SEGUROS QUE PUEDE ADQUIRIR CON SU MARCHAMO



SEGURO MÁS PROTECCIÓN

Brinda a los Clientes la posibilidad de adquirir un producto como complemento del Seguro Obligatorio de Automóviles.

¢7.595 IVA

MONTO ASEGURADO

¢6.000.000



SU VIDA

Está dirigido a los propietarios físicos de vehículos que deseen obtener de forma simultánea, o posterior al Pago del Derecho de Circulación, un seguro en caso de muerte a causa de accidente de tránsito, tanto como conductor o como acompañante en el vehículo asegurado.

COBERTURAS y SUMA ASEGURADA

Este seguro cubre al propietario registral como ocupante del vehículo asegurado al momento del accidente.

COBERTURA	MONTO COBERTURA
Muerte Accidental	¢10.000.000
Gastos Funerarios	¢1.000.000

¢5.395 IVA



- Entra en vigor a partir del 1 de enero del año y hasta el 31 de diciembre de ese mismo año.
- Si el seguro se paga posterior a la fecha antes indicada, el mismo entrará en vigor en la fecha de pago la prima y estará vigente hasta el 31 de diciembre del mismo año.
- La prima es anual + el 2% de IVA (Ley 9635).



RESPONSABILIDAD CIVIL



ÁMBITO DE COBERTURA

Ampara la Responsabilidad Civil Extracontractual por daños ocasionados a la propiedad de Terceras Personas cuando se haya producido un accidente de tránsito amparado por la póliza.



Cubre además, el daño producido con el vehículo asegurado al automotor del:

- Cónyuge
- Hijos
- Familiares
- Hasta el **tercer grado de consanguinidad o afinidad.**

DESDE
¢22.195 IVAI

REQUISITOS DE ASEGURABILIDAD

Vehículos objeto del seguro:

- Particulares.
- Carga liviana
- Carga Pesada y Semipesada
- Motocicletas



PRIMAS - MONTO ASEGURADO

TIPO DE VEHÍCULO	PRIMA*
Motocicletas	¢22.195
Particular	¢56.985
Carga Liviana	¢49.795
Carga	¢169.995

*Primas con el impuesto al valor agregado incluido en la oferta de seguro

- Monto único de cobertura **¢20.000.000** por accidente, con reinstalación automática del monto asegurado.



ASISTENCIA EN CARRETERA

Este seguro ofrece una serie de servicios ante riesgos asociados al traslado o desplazamiento del vehículo asegurado, a través de asistencia por desperfectos mecánicos, accidentes de tránsito, cerrajería, orientación telefónica, entre otras.



DESDE

¢12.495 IVAI

PRIMAS Y VEHÍCULOS ASEGURABLES

TIPO DE VEHÍCULO	PRIMA ANUAL*
Motocicletas	¢12.495 I.V.A.I
Carga Liviana	¢17.795 I.V.A.I
Particulares	¢17.795 I.V.A.I
Taxis	¢53,395 I.V.A.I

- Particulares/Carga Liviana/Motos: 30 años antigüedad
- Taxis: 15 años antigüedad



PERTENENCIAS SEGURAS

Brinda a los Clientes la cobertura en caso de asalto o robo violento

¢4.980 IVAI

MONTO ASEGURADO	DEDUCIBLE
900.000*	10%

*Ver los términos y límites de suma aseguradas en las Condiciones Generales y Oferta del Seguro.



¿DÓNDE CONSULTAR EL **MARCHAMO** 2025?



Ingresando a
www.grupoins.com



Aplicación App: **INS Móvil**



WhatsApp
2287-6100 – Opción 4



Línea gratuita 800-MARCHAMO
(6272-4266)
o llamando al: 2243-9999



Si desea realizar algún aporte, puede enviar su correo a la dirección cmadrigalv@grupoins.com. Los artículos deben remitirse en formato Word y no exceder los 2.000 caracteres.