

Somos egencial ® COSTA RICA





SAC-00872-2019 San José, 9 de Octubre del 2019

Señores Luis Fernando Campos/INS, Alejandro Alpirez/INS

Referencia: ACUERDO 9549-III DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL INS. Participación de miembros de la Administración Superior y un director del INS en la VIII Cumbre SegMas- América Latina en Miami y reuniones de negocio con la empresa CHUBB en México

Estimados Señores:

Para su conocimiento y acciones correspondientes, le comunico que la Junta Directiva del INS en sesión ordinaria N° 9549, artículo III del 30 de setiembre del 2019, tomó el siguiente acuerdo sobre el tema citado en la referencia:

La señora vicepresidente, **MBA. Annie Marcela Sancho Vargas**, somete a conocimiento de los señores directores el oficio de la Subdirección de Talento Humano, SDTH-03601-2019 del 27 de setiembre del 2019, que contiene la solicitud de participación de miembros de la Administración Superior; a saber, el señor presidente ejecutivo, don Elian Villegas y la señora subgerente general, doña Yanory Vega, en la VIII Cumbre SegMas – América Latina a efectuarse en Miami, Estados Unidos, y en reuniones de negocio con la empresa CHUBB en México, a efectuarse el próximo mes de octubre, y del señor gerente general, don Luis Fernando Campos y la directora Laura Mora Camacho, para que participen en este segundo evento.

Una vez discutido y analizado este tema, la Junta Directiva

CONSIDERANDO:

Primero: Que en la "Octava Cumbre SegMas- América Latina 2019", a celebrarse en

Miami, Estados Unidos, en el mes de octubre 2019, se tendrá la posibilidad de explorar

cómo las principales aseguradoras están fomentando una cultura "centrada en el

cliente", rediseñando la propuesta de valor del cliente y ofreciendo una estrategia

omnicanal:

Segundo: Que además se examinarán casos de estudio innovadores que demuestran

la presencia digital en seguros masivos, revisando cómo optimizar la inteligencia

artificial para proporcionar enlaces esenciales entre aseguradora, intermediaria y

cliente y aprovechar al máximo las diferentes asociaciones en el nuevo escenario

digital;

Tercero: Que la metodología de este evento permitirá espacios de crítica de las

últimas tendencias en el desarrollo y la última generación de productos para el nuevo

consumidor, generando beneficios para sus resultados. Igualmente se evaluará la

madurez de Bancaseguros y explorar los próximos pasos para el crecimiento de este

espacio de alta oportunidad;

Cuarto: Que el evento reunirá a líderes del sector asegurador y compañías que se

encuentran al filo de la implementación e innovación, así como a expertos en

tecnología de la región latinoamericana, lo que permitirá que la Presidencia y Gerencia

pueda enriquecer su visión, a un concepto más integral. Asimismo, representa una

importante oportunidad para conocer las mejores prácticas y las tendencias de

mercado en este tema, clave para su gestión y toma de decisiones;

Quinto: Que esta actividad representa una importante oportunidad de contactos y de

Página. 2

enfoque por parte de instructores de gran experiencia, que con una visión internacional y con amplio conocimiento en aspectos financieros y de seguros permitirán a la Institución adoptar mejoras importantes en el desarrollo de estrategias para esta línea;

Sexto: Que además de este evento, es importante la participación de miembros de la Administración Superior y de la Junta Directiva en sesiones de trabajo con la empresa CHUBB en la ciudad de México en el mismo mes de octubre del presente año;

Sétimo: Que estas sesiones de trabajo incluyen reuniones con compañías que ya tienen implementado el tema afinity, y que en conjunto con CHUBB, se prevé visitar a clientes como City Banamex entre otros para conocer la experiencia que han tenido con el manejo de los seguros masivos;

Octavo: Que de conformidad con lo establecido en el Artículo 7 del Reglamento de Gastos de Viaje y de Transporte para Funcionarios Públicos de la Contraloría General de la República y el Artículo 3 del Manual de Disposiciones Administrativas, compete a esta Junta Directiva la aprobación de estos viajes para los miembros de la Administración Superior y la Junta Directiva

Noveno: Que son razonables los costos planteados por la Subdirección de Talento Humano en el oficio SDTH-03601-2019 del 27 de setiembre del 2019, para que las personas propuestas participen en estos eventos,

ACUERDA:

1. Autorizar la participación del señor presidente ejecutivo Lic. Elian Jorge Villegas Valverde y a la señora subgerente general (área comercial), MBA. Yanory Vega Arias, en "Octava Cumbre SegMas- América Latina 2019", del 20 al 24 de octubre

del 2019 (incluye días de traslado), así como su asistencia a las sesiones de trabajo con la empresa CHUBB en Ciudad de México, del 24 al 29 de octubre (incluye días de traslado), en los términos del oficio SDTH-03601-2019 del 27 de setiembre del 2019, con los siguientes costos asociados por persona:

Cuadro N° 1					
Actividad	8° Cumbre de SegMas - Visita México				
Destino	Miami, USA - México				
Fecha (incluye días de traslado)	del 20 al 29 de Octubre 2019.				
Cola bora dores:	Elian Villegasy Yanory Vega				
Detalle de costo estimado por persona					
Rubro		Dólares		Colones	
Viáticos en el exterior		\$2 853,48		1 668 543,90	
Tiquete Aéreo (incluye impuesto de salida)		\$283,23		165 615,91	
Inscripción		\$3 199,20		¢ 1 870 700,21	
Póliza viajero con asistencia		\$94,00		54 965,56	
Gastos de representación		\$500,00		292 370,00	
Inversión aproximada por un colaborador		\$6 929,91	Œ	4 052 195,57	
Inversión aproximada por dos colaboradores		\$13 859,82	Æ	8 104 391,15	
Tipo de Cambio al 27/09/2019	584,74				
Fuente: Controles de Unidad de Capacitación y Desarrollo					

2. Autorizar la participación del señor gerente general a.i. MBA. Luis Fernando Campos Montes y la directora Laura Mora Camacho, en las sesiones de trabajo con la empresa CHUBB en Ciudad de México, del 21 al 29 de octubre (incluye días de traslado), en los términos del oficio SDTH-03601-2019 del 27 de setiembre del 2019, con los siguientes costos asociados por persona:

Cuadro N°2

Actividad	Visita México CHUBB			
Destino	México			
Fecha (incluye días de traslado)	del 21 al 29 de Octubre 2019.			
Colaboradores:	Luis Ferdando Campos y Miembro Junta Directiva			
Detalle de costo estimado por persona				
Rubro		Dólares	Colones	
Viáticos en el exterior		\$2 718,72	1 589 744,33	
Tiquete Aéreo (incluye impuesto de salida)		\$475,35	277 956,16	
Inscripción		\$0,00	Ø 0,00	
Póliza viajero con asistencia		\$83,00	48 533,42	
Gastos de representación don Luis Fernando Campos		\$500,00	292 370,00	
Inversión aproximada por un colaborador		\$3 777,07	¢ 2 208 603,91	
Inversión aproximada por dos colaboradores		\$7 054,14	¢ 4 124 837,82	
Tipo de Cambio al 27/09/2019	584,74			

Fuente: Controles de Unidad de Capacitación y Desarrollo

 Delegar en la Subdirección de Talento Humano, la autorización de gastos conexos y de diferencias especiales, y designarla como unidad ejecutora en todo lo relacionado con este viaje, observando estrictamente lo que dispone la normativa vigente.

Acuerdo firme

Atentamente,

Secretaría de Actas Corporativa Secretario de Actas Corporativo Alex Díaz/INS

Enviado: 09/10/2019 17:18:39

cc: Elian Villegas/INS, Luis Fernando Monge-SubGerente/INS, Eduardo Zumbado/INS, Yanory Vega/INS, Lilliana Orozco/INS, Nelson Conejo/INS, Gustavo Retana Auditor General INS/INS, Maybelle Solano/INS, Rolvin Arturo Marín/INS, Karen Alvarado/INS