

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS**

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

31 de marzo de 2021

Notas a los Estados Financieros Intermedios

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)**  
**ESTADO SEPARADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**

Al 31 de marzo 2021  
(En colones sin céntimos)

|  | Nota           | 2021                     | 2020                     |
|--|----------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>ACTIVOS</b>   |                |                          |                          |
| <b>DISPONIBILIDADES</b>  | <b>9</b>       | <b>84 854 480 587</b>    | <b>95 974 810 623</b>    |
| Efectivo y equivalentes de efectivo  |                | 18 536 394 278           | 41 058 674 710           |
| Depósitos a la vista en el B.C.C.R.  |                | 5 982 103                | 89 899 143               |
| Depósitos a la vista entidades financieras del país                                    |                | 66 284 013 961           | 54 785 160 080           |
| Depósitos a la vista entidades financieras del exterior                                |                | 26 867 821               | -                        |
| Cuentas y productos por cobrar asociadas a disponibilidades                            |                | 1 222 424                | 41 076 690               |
| <b>INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>   | <b>10 y 31</b> | <b>1 561 448 998 075</b> | <b>1 512 314 711 980</b> |
| Instrumentos financieros al valor razonable con cambios en resultados                  |                | 3 159 821 691            | 2 828 987 653            |
| Instrumentos financieros al valor razonable con cambios en otros resultados integrales |                | 1 463 461 586 711        | 1 405 464 039 883        |
| Instrumentos financieros vencidos y restringidos                                       | <b>28</b>      | 76 282 851 271           | 81 325 944 761           |
| Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros     |                | 18 544 738 402           | 22 695 739 683           |
| <b>CARTERA DE CRÉDITOS</b>   | <b>11</b>      | <b>40 687 239 819</b>    | <b>39 686 808 835</b>    |
| Créditos vigentes  |                | 39 625 910 840           | 39 391 343 786           |
| Créditos vencidos  |                | 152 624 316              | 430 959 165              |
| Créditos en cobro judicial   |                | 325 309 326              | 136 332 062              |
| Cuentas y productos por cobrar asociados a cartera de créditos                         |                | 1 444 114 435            | 596 363 925              |
| (Estimación por deterioro de la cartera de créditos)                                   |                | (860 719 098)            | (868 190 103)            |
| <b>COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR</b>   | <b>12</b>      | <b>187 415 730 969</b>   | <b>200 102 318 164</b>   |
| Primas por cobrar  |                | 73 805 446 086           | 190 966 947 476          |
| Primas vencidas  |                | 107 962 105 386          | 1 903 059 408            |
| Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas                             | <b>29</b>      | 1 356 931 989            | 1 477 510 150            |
| Impuesto sobre la renta diferido e impuesto sobre la renta por cobrar                  |                | 12 265 423 390           | 11 379 272 932           |
| Otras cuentas por cobrar   |                | 10 363 005 289           | 8 120 758 704            |
| Productos por cobrar asociados a las cuentas por cobrar                                |                | 1 226 738 273            | 941 224 214              |
| (Estimación por deterioro de comisiones, primas y cuentas por cobrar)                  |                | (19 563 919 444)         | (14 686 454 720)         |
| <b>CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIONES DE REASEGURO (Activo)</b>             |                | <b>3 127 430 036</b>     | <b>1 966 668 618</b>     |
| Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido                       |                | 1 845 136 811            | 1 245 149 582            |
| Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro aceptado                                   |                | 1 282 293 225            | 721 519 036              |
| <b>PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>                         | <b>18</b>      | <b>53 913 458 670</b>    | <b>53 092 507 760</b>    |
| Participación del reaseguro en la provisión para primas no devengadas                  |                | 31 275 853 580           | 30 599 294 577           |
| Participación del reaseguro en la provisión para siniestros                            |                | 22 637 605 090           | 22 493 213 183           |
| <b>BIENES MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>   |                | <b>472 314 097</b>       | <b>338 150 209</b>       |
| Bienes y valores realizables adquiridos en recuperación de créditos                    |                | 3 777 725 510            | 3 355 387 125            |
| Inmuebles, mobiliario y equipo fuera de uso  |                | 1 661 191 577            | 1 608 501 982            |
| Otros bienes mantenidos para la venta  |                | 624 268 757              | -                        |
| (Estimación por deterioro y disposición legal de bienes)                               |                | (5 590 871 747)          | (4 625 738 898)          |
| <b>INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO</b>  | <b>13</b>      | <b>171 807 351 316</b>   | <b>166 835 199 756</b>   |
| Equipos y mobiliario   |                | 27 343 613 954           | 27 464 147 130           |
| Equipos de computación   |                | 24 422 452 220           | 24 476 957 867           |
| Vehículos  |                | 4 061 416 254            | 3 974 910 002            |
| Activos por derecho de uso   |                | 10 503 517 540           | 6 988 604 463            |
| Terrenos   |                | 34 060 498 202           | 34 081 560 421           |
| Edificios e instalaciones  |                | 143 531 124 209          | 134 500 237 935          |
| (Depreciación acumulada bienes muebles e inmuebles)                                    |                | (72 115 271 063)         | (64 651 218 062)         |
| <b>OTROS ACTIVOS</b>   |                | <b>57 948 262 933</b>    | <b>72 952 433 983</b>    |
| Gastos pagados por anticipado  |                | 12 514 790 541           | 20 919 761 624           |
| Cargos diferidos   |                | 31 407 199 929           | 29 223 410 292           |
| Bienes diversos  |                | 11 465 263 865           | 20 323 735 520           |
| Operaciones pendientes de imputación   |                | 602 269 774              | 415 400 365              |
| Activos intangibles  | <b>14</b>      | 1 861 741 646            | 1 964 448 663            |
| Otros activos restringidos   | <b>28</b>      | 96 997 178               | 105 677 519              |
| <b>PARTICIPACIONES EN EL CAPITAL DE OTRAS EMPRESAS</b>                                 | <b>15</b>      | <b>80 899 825 860</b>    | <b>72 441 128 366</b>    |
| Participaciones en el capital de otras empresas del país                               |                | 80 899 825 860           | 72 441 128 366           |
| Participaciones en fideicomisos y otros vehículos de propósito especial (VPE) del país |                |                          |                          |
| <b>TOTAL DE ACTIVOS</b>  |                | <b>2 242 575 092 362</b> | <b>2 215 704 738 294</b> |

(Continúa)...

(Continúa)...

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)**  
**ESTADO SEPARADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**

Al 31 de diciembre de 2020

(En colones sin céntimos)

|   | Nota      | 2021                       | 2020                       |
|---|-----------|----------------------------|----------------------------|
| <b><u>PASIVOS Y PATRIMONIO</u></b>  |           |                            |                            |
| <b><u>PASIVOS</u></b>   |           |                            |                            |
| <b>OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO</b>  |           |                            |                            |
| Otras obligaciones a plazo con el público   |           | 1 224 788 891              | 1 232 319 922              |
| <b>OBLIGACIONES CON ENTIDADES</b>   | <b>21</b> | <b>8 579 784 824</b>       | <b>7 229 069 155</b>       |
| Obligaciones con entidades financieras  |           | 8 579 784 824              | 7 229 069 155              |
|   |           | -                          | -                          |
| <b>CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES</b>  |           |                            |                            |
| Cuentas y comisiones por pagar diversas   | <b>16</b> | <b>144 299 944 803</b>     | <b>129 358 617 221</b>     |
| Provisiones   | <b>17</b> | 88 084 362 012             | 75 985 403 963             |
| Impuestos sobre la renta diferido   |           | 46 911 456 573             | 41 595 236 667             |
| Otras cuentas por cobrar  |           | 8 764 204 525              | 11 470 703 236             |
| <b>PROVISIONES TÉCNICAS</b>   | <b>18</b> | <b>931 156 589 059</b>     | <b>912 667 485 536</b>     |
| Provisión para primas no devengadas   |           | 539 921 693                | 307 273 355                |
| Provisión para insuficiencia de primas  |           | 277 410 633 667            | 273 603 676 351            |
| Provisión matemática  |           | 6 594 180 929              | 5 595 714 356              |
| Provisión para siniestros reportados  |           | 28 160 860 029             | 28 986 007 382             |
| Provisión para siniestros ocurridos y no reportados   |           | 522 370 401 771            | 519 173 331 279            |
| Provisiones para participación en los beneficios y extornos   |           | 30 981 345 388             | 30 398 425 283             |
| Provisión de Riesgos Catastróficos  |           | 1 028 420 262              | 810 398 257                |
| <b>CUENTAS ACREEDORAS Y DEUDORAS POR OPERACIONES DE REASEGURO</b>   |           | <b>22 961 460 013</b>      | <b>14 074 865 397</b>      |
| Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido  |           | 22 958 483 668             | 14 071 005 946             |
| Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro aceptado  |           | 2 976 345                  | 3 859 451                  |
| <b>OBLIGACIONES CON ASEGURADOS, AGENTES E INTERMEDIARIOS</b>  |           | <b>58 192 631 897</b>      | <b>72 463 538 948</b>      |
| Obligaciones con asegurados   |           | 35 921 012 263             | 48 571 877 570             |
| Obligaciones con agentes e intermediarios   |           | 22 271 619 634             | 23 891 661 378             |
| <b>OTROS PASIVOS</b>  |           | <b>8 403 274 314</b>       | <b>9 781 698 104</b>       |
| Ingresos diferidos  |           | 5 425 517 136              | 5 812 064 677              |
| Operaciones pendientes de imputación  |           | 869 113 355                | 1 091 933 314              |
| Depósitos recibidos por reaseguro   |           | 2 108 643 823              | 2 877 700 113              |
| <b>TOTAL DE PASIVOS</b>   |           | <b>1 174 818 473 801</b>   | <b>1 146 807 594 283</b>   |
| <b><u>PATRIMONIO</u></b>  |           |                            |                            |
| <b>CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MÍNIMO FUNCIONAMIENTO</b>   |           |                            |                            |
| Capital pagado  | <b>19</b> | <b>697 894 760 375</b>     | <b>705 784 101 830</b>     |
| Capital donado  |           | 697 634 174 037            | 705 513 442 938            |
| <b>AJUSTES AL PATRIMONIO - OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>  |           | <b>124 574 767 103</b>     | <b>128 455 099 032</b>     |
| Ajuste al valor de los activos - propiedades, mobiliario y equipo   |           | 260 586 338                | 270 658 892                |
| Ajuste al valor de los activos - inversiones en instrumentos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales |           | 92 958 033 217             | 92 490 400 308             |
| Ajuste al valor de los activos - inversiones en instrumentos financieros vencidos y restringidos                                      |           | 24 660 122 472             | 33 491 033 630             |
| Ajustes por valuación de participaciones en otras empresas  |           | 863 905 617                | 1 483 135 019              |
| Ajuste por Conversión de Estados Financieros  |           | 2 909 465 769              | 1 031 651 878              |
| Otros Resultados Integrales   |           | -                          | (41 121 803)               |
| <b>RESERVAS PATRIMONIALES</b>   | <b>20</b> | <b>185 224 638 794</b>     | <b>174 185 161 483</b>     |
| Otras reservas obligatorias   |           | 3 183 240 028              | -                          |
| Reservas voluntarias  |           | 65 298 208 210             | 54 258 730 899             |
| <b>RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES</b>   |           | <b>46 460 598 471</b>      | <b>51 192 239 788</b>      |
| Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores  |           | 46 460 598 471             | 51 192 239 788             |
| <b>RESULTADO DEL AÑO</b>  |           | <b>13 601 853 818</b>      | <b>9 280 541 878</b>       |
| Utilidad neta del año   |           | 13 601 853 818             | 9 280 541 878              |
| <b>TOTAL DE PATRIMONIO</b>  |           | <b>1 067 756 618 561</b>   | <b>1 068 897 144 011</b>   |
| <b>TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO</b>  |           | <b>2 242 575 092 362</b>   | <b>2 215 704 738 294</b>   |
| <b>CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS</b>  | <b>34</b> | <b>291 758 343 699</b>     | <b>139 784 405 353</b>     |
| <b>OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>  | <b>35</b> | <b>245 176 759 964 667</b> | <b>268 994 223 511 278</b> |
| Otras cuentas de orden por cuenta propia deudoras   |           | 245 122 287 679 562        | 268 940 295 717 188        |
| Cuenta de orden por cuenta terceros deudoras  |           | 54 472 285 105             | 53 927 794 090             |

MBA. Luis Fernando Monge Salas  
Subgerente Financiero

Lic. Josué Abarca Arce  
Contador General

Lic. Gustavo Retana Calvo  
Auditor Interno

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)**  
**ESTADO SEPARADO DE RESULTADOS INTEGRAL**  
 Por el año terminado el 31 de marzo 2021  
 (En colones sin céntimos)

|  | Nota           | 2021                     | 2020                     |
|--|----------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO</b>  |                | <b>246 076 276 790</b>   | <b>251 000 092 201</b>   |
| <b>INGRESOS POR PRIMAS</b>   | <b>22</b>      | <b>236 972 452 496</b>   | <b>244 442 395 573</b>   |
| Primas netas de extornos y anulaciones, seguro directo                                 |                | 236 408 327 726          | 243 952 870 487          |
| Primas netas de extornos y anulaciones, reaseguro aceptado                             |                | 564 124 770              | 489 525 086              |
| <b>INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES</b>                                       |                | <b>3 391 145 416</b>     | <b>2 920 674 432</b>     |
| Comisiones y participaciones, reaseguro cedido   | <b>24</b>      | 3 173 761 413            | 2 827 105 315            |
| Comisiones y participaciones, reaseguro retrocedido                                    |                | 217 384 003              | 93 569 117               |
| <b>INGRESOS POR SINIESTROS Y GASTOS RECUPERADOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO</b> |                | <b>5 712 678 878</b>     | <b>3 637 022 196</b>     |
| Siniestros y gastos recuperados, reaseguro cedido                                      | <b>24</b>      | 5 419 434 327            | 3 631 073 452            |
| Siniestros y gastos recuperados, reaseguro retrocedido                                 |                | 293 244 551              | 5 948 744                |
| <b>GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO</b>  |                | <b>137 302 126 430</b>   | <b>137 035 403 872</b>   |
| <b>GASTOS POR PRESTACIONES</b>   | <b>23</b>      | <b>81 001 934 503</b>    | <b>77 758 800 401</b>    |
| Siniestros pagados, seguro directo   |                | 80 467 128 039           | 77 581 279 773           |
| Siniestros pagados, reaseguro aceptado   |                | 498 467 236              | 32 530 906               |
| Participación en beneficios y extornos   |                | 36 339 228               | 144 989 722              |
| <b>GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES</b>   |                | <b>13 667 236 800</b>    | <b>15 355 308 848</b>    |
| Gasto por comisiones, seguro directo   |                | 13 576 038 166           | 15 259 935 219           |
| Gasto por comisiones y participaciones, reaseguro aceptado                             |                | 91 198 634               | 95 373 629               |
| <b>GASTOS DE ADMINISTRACION TÉCNICOS</b>   | <b>27</b>      | <b>25 890 152 973</b>    | <b>27 675 798 504</b>    |
| Gastos de personal técnicos  |                | 17 491 918 334           | 17 859 106 825           |
| Gastos por servicios externos técnicos   |                | 1 626 241 314            | 2 389 732 822            |
| Gastos de movilidad y comunicaciones técnicos  |                | 406 207 955              | 548 162 717              |
| Gastos de infraestructura técnicos   |                | 2 935 910 531            | 2 360 991 475            |
| Gastos generales técnicos  |                | 3 429 874 839            | 4 517 804 665            |
| <b>GASTOS DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGUROS Y FIANZAS</b>                               |                | <b>16 742 802 154</b>    | <b>16 245 496 119</b>    |
| Primas cedidas, reaseguro cedido   | <b>24</b>      | 16 252 649 519           | 15 926 818 190           |
| Primas cedidas, reaseguro retrocedido  |                | 490 152 635              | 318 677 929              |
| <b>VARIACIÓN +/- DE LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>                                       | <b>18 y 24</b> | <b>(123 207 971 241)</b> | <b>(108 681 473 228)</b> |
| <b>INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>                                 |                | <b>114 472 646 133</b>   | <b>144 931 386 612</b>   |
| Ajustes a las provisiones técnicas   |                | 114 472 646 133          | 144 931 386 612          |
| <b>GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>                                   |                | <b>237 680 617 374</b>   | <b>253 612 859 840</b>   |
| Ajustes a las provisiones técnicas   |                | 237 680 617 374          | 253 612 859 840          |
| <b>UTILIDAD BRUTA POR OPERACIONES DE SEGUROS</b>                                       |                | <b>(14 433 820 881)</b>  | <b>5 283 215 101</b>     |
| <b>INGRESOS FINANCIEROS</b>  | <b>25</b>      | <b>37 160 820 086</b>    | <b>84 601 286 175</b>    |
| Ingresos financieros por disponibilidades  |                | 235 445 585              | 252 135 185              |
| Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros                       |                | 22 743 171 795           | 24 348 670 103           |
| Productos por cartera de crédito vigente   |                | 706 872 082              | 620 717 759              |
| Productos por cartera de créditos vencida y en cobro judicial                          |                | 4 526 788                | 7 719 371                |
| Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)                      |                | 4 505 446 954            | 54 098 310 317           |
| Otros ingresos financieros   |                | 8 965 356 882            | 5 273 733 440            |
| <b>GASTOS FINANCIEROS</b>  | <b>26</b>      | <b>5 434 985 679</b>     | <b>45 090 213 689</b>    |
| Gastos financieros por obligaciones con entidades financieras y no financieras         |                | 219 803 286              | 136 704 000              |
| Gastos financieros por cuentas por pagar diversas                                      |                | 34 995                   | 22 234                   |
| Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)                       |                | 4 754 122 801            | 44 244 282 040           |
| Otros gastos financieros   |                | 461 024 597              | 709 205 415              |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>  |                | <b>31 725 834 407</b>    | <b>39 511 072 486</b>    |
| <b>UTILIDAD POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>   |                | <b>17 292 013 526</b>    | <b>44 794 287 587</b>    |

(Continúa)...

(Continúa)...

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)**  
**ESTADO SEPARADO DE RESULTADOS INTEGRAL**  
 Por el año terminado el 31 de diciembre de 2020  
 (En colones sin céntimos)

| Nota  | 2021                    | 2020                    |
|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>INGRESOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE ESTIMACIONES Y PROVISIONES</b>           | <b>39 747 653 589</b>   | <b>23 799 316 040</b>   |
| Disminución estimación de cartera de créditos y primas vencidas                                   | 31 335 245 987          | 13 076 669 308          |
| Disminución de provisiones  | 8 412 407 602           | 10 722 646 732          |
| <b>INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>   | <b>6 744 876 581</b>    | <b>6 390 124 361</b>    |
| Comisiones por servicios  | 140 875 690             | 135 902 277             |
| Ingresos por bienes mantenidos para la venta  | 150 552 642             | 17 286 446              |
| Ingresos por participaciones de capital de otras empresas   | 2 920 785 196           | 1 837 145 983           |
| Otros ingresos con partes relacionadas  | 29 28 150 357           | 29 353 461              |
| Otros ingresos operativos   | 3 504 512 696           | 4 370 436 194           |
| <b>GASTO POR ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE ACTIVOS</b>   | <b>10 284 724 298</b>   | <b>15 981 032 273</b>   |
| Gasto por estimación de deterioro de cartera de créditos y cuentas y comisiones por cobrar        | 10 198 685 193          | 15 654 592 460          |
| Cargos por bienes diversos  | 86 039 105              | 326 439 813             |
| <b>GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>   | <b>31 984 837 800</b>   | <b>35 877 431 178</b>   |
| Comisiones por servicios  | 6 957 390 834           | 8 337 201 974           |
| Gastos por bienes mantenidos para la venta  | 54 286 637              | 373 507 441             |
| Gastos por provisiones  | 10 260 817 126          | 9 196 602 204           |
| Gastos con partes relacionadas  | 29 4 921 740 158        | 6 526 276 579           |
| Otros gastos operativos   | 9 790 603 045           | 11 443 842 980          |
| <b>GASTOS DE ADMINISTRACION NO TÉCNICOS</b>   | <b>27 1 726 997 320</b> | <b>2 470 591 466</b>    |
| Gastos de personal no técnicos  | 1 229 092 642           | 1 098 258 936           |
| Gastos por servicios externos no técnicos   | 254 779 327             | 526 255 912             |
| Gastos de movilidad y comunicaciones no técnicos  | 13 093 112              | 32 362 081              |
| Gastos de infraestructura no técnicos   | 204 165 415             | 773 117 536             |
| Gastos generales no técnicos  | 25 866 824              | 40 597 001              |
| <b>RESULTADO DE LAS OTRAS OPERACIONES</b>   | <b>2 495 970 752</b>    | <b>(24 139 614 516)</b> |
| <b>UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES</b>   | <b>19 787 984 278</b>   | <b>20 654 673 071</b>   |
| <b>IMPUESTO SOBRE LA UTILIDAD</b>   | <b>3 645 278 288</b>    | <b>3 360 933 304</b>    |
| Impuesto sobre la renta   | 4 390 736 610           | 4 387 015 904           |
| Disminución del impuesto sobre la renta   | (745 458 322)           | (1 026 082 600)         |
| <b>UTILIDAD DESPUÉS DE IMPUESTOS Y ANTES DE PARTICIPACIONES</b>                                   | <b>16 142 705 990</b>   | <b>17 293 739 767</b>   |
| <b>PARTICIPACIONES SOBRE LA UTILIDAD</b>  | <b>(2 540 852 172)</b>  | <b>(8 013 197 889)</b>  |
| Participaciones legales sobre la utilidad   | 65 307 096              | -                       |
| Disminución de las participaciones legales sobre la utilidad                                      | (2 606 159 268)         | (8 013 197 889)         |
| <b>UTILIDAD NETA DEL AÑO</b>  | <b>13 601 853 818</b>   | <b>9 280 541 878</b>    |
| <b>OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETOS DE IMPUESTO</b>   |                         |                         |
| Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo                                       | 16 410 715 357          | 2 368 570 475           |
| Ajuste por valuación de inversiones al valor razonable con cambios en otros resultados integrales | 1 155 363 585           | (1 767 080 983)         |
| Ajuste por valuación instrumentos financieros vencidos y restringidos                             | 356 032 168             | (1 113 966 693)         |
| Otros Resultados Integrales   | -                       | (41 121 803)            |
| <b>OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL AÑO, NETO DE IMPUESTO</b>                                      | <b>17 922 111 110</b>   | <b>(553 599 004)</b>    |
| <b>RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL AÑO</b>  | <b>31 523 964 928</b>   | <b>8 726 942 874</b>    |

(0)

MBA. Luis Fernando Monge Salas  
Subgerente Financiero

Lic. Josué Abarca Arce  
Contador General

Lic. Gustavo Retana Calvo  
Auditor Interno

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros separados.

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)**  
**ESTADO SEPARADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
 Por el año terminado el 31 de marzo 2021  
 (En colones sin céntimos)

| Nota   | Capital social         | Ajuste al patrimonio   | Reservas patrimoniales | Resultados acumulados    | Total                    |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Saldos al 1 de enero del 2020</b>   | <b>705 784 101 830</b> | <b>129 008 698 036</b> | <b>159 499 954 842</b> | <b>59 983 293 281</b>    | <b>1 054 276 047 989</b> |
| <i>Transacciones con los accionistas registradas</i>   |                        |                        |                        |                          |                          |
| <i>directamente en el patrimonio:</i>  |                        |                        |                        |                          |                          |
| Dividendos pagados   | -                      | -                      | -                      | -                        | -                        |
| Total de transacciones con los accionistas registradas directamente en el patrimonio   | -                      | -                      | -                      | -                        | -                        |
| <i>Transacciones registradas directamente en el patrimonio:</i>  |                        |                        |                        |                          |                          |
| Capital pagado adicional   |                        |                        |                        | 5 924 849 938            | 5 924 849 938            |
| Reservas legales y otras reservas estatutarias   |                        |                        | 14 685 206 641         | (14 715 903 431)         | (30 696 790)             |
| Total de transacciones registradas directamente en el patrimonio   | -                      | -                      | <b>14 685 206 641</b>  | <b>(8 791 053 493)</b> # | <b>5 894 153 148</b>     |
| <i>Otros resultados integrales:</i>  |                        |                        |                        |                          |                          |
| Resultado del año  |                        |                        |                        | 9 280 541 878            | 9 280 541 878            |
| Ajuste por valuación de inversiones a valor razonable con cambios en otros resultados integrales, neto del impuesto sobre la renta | -                      | (1 767 080 983)        |                        |                          | (1 767 080 983)          |
| Ajuste por valuación de instrumentos financieros vencidos y restringidos, neto del impuesto sobre renta                            | -                      | (1 113 966 693)        |                        |                          | (1 113 966 693)          |
| Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo  | -                      | 2 368 570 475          |                        |                          | 2 368 570 475            |
| Otros resultados integrales:   |                        | (41 121 803)           |                        |                          | (41 121 803)             |
| Total resultado integral del año   | -                      | <b>(553 599 004)</b>   | -                      | <b>9 280 541 878</b> #   | <b>8 726 942 874</b>     |
| <b>Saldos al 31 de marzo 2020</b>  | <b>705 784 101 830</b> | <b>128 455 099 032</b> | <b>174 185 161 483</b> | <b>60 472 781 666</b> #  | <b>1 068 897 144 011</b> |
| <b>Saldos al 1 de enero del 2021</b>   | <b>681 943 498 154</b> | <b>106 652 655 993</b> | <b>174 156 486 537</b> | <b>73 471 864 240</b>    | <b>1 036 224 504 924</b> |
| <i>Transacciones con los accionistas registradas</i>   |                        |                        |                        |                          |                          |
| <i>directamente en el patrimonio:</i>  |                        |                        |                        |                          |                          |
| Dividendos pagados   | -                      | -                      | -                      | -                        | -                        |
| Total de transacciones con los accionistas registradas directamente en el patrimonio   | -                      | -                      | -                      | -                        | -                        |
| <i>Transacciones registradas directamente en el patrimonio:</i>  |                        |                        |                        |                          |                          |
| Capital pagado adicional   | 15 951 262 221         | -                      | -                      |                          | 15 951 262 221           |
| Reservas legales y otras reservas estatutarias   | -                      | -                      | 11 068 152 257         | (27 011 265 769)         | (15 943 113 512)         |
| Total de transacciones registradas directamente en el patrimonio   | <b>15 951 262 221</b>  | -                      | <b>11 068 152 257</b>  | <b>(27 011 265 769)</b>  | <b>8 148 709</b>         |
| <i>Otros resultados integrales:</i>  |                        |                        |                        |                          |                          |
| Resultado del año  | -                      | -                      | -                      | 13 601 853 818           | 13 601 853 818           |
| Ajuste por valuación de inversiones a valor razonable con cambios en otros resultados integrales, neto del impuesto sobre la renta | -                      | 1 155 363 585          | -                      | -                        | 1 155 363 585            |
| Ajuste por valuación de instrumentos financieros vencidos y restringidos, neto del impuesto sobre renta                            | -                      | 356 032 168            | -                      | -                        | 356 032 168              |
| Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo  | -                      | 16 410 715 357         | -                      | -                        | 16 410 715 357           |
| Otros resultados integrales:   | -                      | -                      | -                      | -                        | -                        |
| Total resultado integral del año   | -                      | <b>17 922 111 110</b>  | -                      | <b>13 601 853 818</b>    | <b>31 523 964 928</b>    |
| <b>Saldos al 31 de marzo del 2021</b>  | <b>697 894 760 375</b> | <b>124 574 767 103</b> | <b>185 224 638 794</b> | <b>60 062 452 289</b>    | <b>1 067 756 618 561</b> |

MBA. Luis Fernando Monge Salas  
Subgerente Financiero

Lic. Josué Abarca Arce  
Contador General

Lic. Gustavo Retana Calvo  
Auditor Interno

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros separados.

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)**  
**ESTADO SEPARADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
 Por el año terminado el 31 de marzo 2021  
 (En colones sin céntimos)

|   | Nota     | 2021                   | 2020                    |
|---|----------|------------------------|-------------------------|
| <b>Flujos de efectivo de las actividades de operación</b>                           |          |                        |                         |
| Resultados del año  |          | 13 601 853 818         | 9 280 541 878           |
| <b>Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos</b>               |          |                        |                         |
| Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros                    |          | (22 743 171 795)       | (24 348 670 103)        |
| Productos por cartera de crédito vigente  |          | (711 398 870)          | (628 437 130)           |
| Gasto por estimación de cartera de créditos y primas vencidas, neto                 |          | (21 136 560 794)       | 2 577 923 152           |
| Otros cargos (abonos) a resultado que no significan movimientos de efectivo         |          | 22 770 910             | -                       |
| Ajustes a las provisiones técnicas, neto  |          | 122 861 913 160        | 112 624 207 085         |
| Retiros de bienes muebles e inmuebles   |          | (1 029 965 890)        | 662 274 516             |
| Ingreso por participaciones en el capital de otras empresas, neto                   |          | (2 920 785 194)        | (1 837 145 981)         |
| Gasto por impuesto de renta, neto   |          | 3 645 278 288          | 3 360 933 304           |
| Gasto por provisiones, neto   |          | 3 578 333 853          | 3 668 972 376           |
| Otros ingresos operativos   |          | -                      | 206 377 026             |
| Depreciaciones y amortizaciones   |          | 19 738 419 860         | 2 157 377 857           |
| Ganancias por diferencias de cambio y UD, netas                                     |          | (172 482 599)          | 10 071 216 662          |
| <b>Variación en los activos (aumento) disminución</b>                               |          |                        |                         |
| Cartera de crédito  |          | (430 902 740)          | (19 169 669 119)        |
| Comisiones, primas y cuentas por cobrar   |          | (31 547 566 824)       | (3 535 048 305)         |
| Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro                          |          | (159 268 417)          | 439 043 904             |
| Otros activos   |          | 11 876 097 338         | 21 887 697 550          |
| <b>Variación en los pasivos aumento (disminución)</b>                               |          |                        |                         |
| Obligaciones a la vista y a plazo   |          | 904 925 468            | (15 462 607)            |
| Otras cuentas por pagar y provisiones   |          | (72 354 756 654)       | (89 527 790 962)        |
| Provisiones técnicas  |          | (70 743 718)           | (66 380 834)            |
| Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro                          |          | 13 549 608 978         | 7 761 505 903           |
| Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios                               |          | (58 821 108 533)       | (72 657 365 848)        |
| Otros pasivos   |          | (8 365 952 632)        | (5 594 389 674)         |
| Intereses cobrados  |          | (30 685 462 987)       | (42 682 289 350)        |
| Impuestos pagados   |          | 27 276 542 819         | 21 777 197 761          |
|   |          | (1)                    | (119 176 339)           |
| <b>Total flujos netos de efectivo provistos por las actividades de operación</b>    |          | <b>(3 408 920 169)</b> | <b>(21 024 267 928)</b> |
| <b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>                           |          |                        |                         |
| Aumento en instrumentos financieros   |          | (620 973 999)          | (11 522 710 360)        |
| Adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo                                       |          | (524 560 832)          | (705 063 367)           |
| Adquisición de intangibles  |          | 84 122 394             | (903 425)               |
| <b>Total flujos netos de efectivo usados en las actividades de inversión</b>        |          | <b>(1 061 412 437)</b> | <b>(12 228 677 152)</b> |
| <b>Flujos de efectivo por actividades de financiación</b>                           |          |                        |                         |
| Transferencia de capital a favor del Estado según decreto legislativo No. 9847      |          | -                      | -                       |
| <b>Total flujos netos de efectivo usados en las actividades de financiación</b>     |          | <b>-</b>               | <b>-</b>                |
| <b>Efecto de las fluctuaciones del tipo de cambio en el efectivo y equivalentes</b> |          | <b>(81 854 411)</b>    | <b>(142 118 980)</b>    |
| <b>Disminución neta en el efectivo</b>  |          | <b>(4 552 187 017)</b> | <b>(33 395 064 060)</b> |
| <b>Efectivo al inicio del año</b>   |          | <b>89 406 667 604</b>  | <b>129 369 874 683</b>  |
| <b>Efectivo al final del año</b>  | <b>9</b> | <b>84 854 480 587</b>  | <b>95 974 810 623</b>   |

MBA. Luis Fernando Monge Salas  
Subgerente Financiero

Lic. Josué Abarca Arce  
Contador General

Lic. Gustavo Retana Calvo  
Auditor Interno

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros separados.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

1) Entidad que reporta

El Instituto Nacional de Seguros (en adelante “el Instituto” o “INS”), es una entidad autónoma de la República de Costa Rica, la cual fue constituida bajo la Ley No.12 del 30 de octubre de 1924, y reformada mediante la Ley de Reorganización No.33 de 23 de diciembre de 1936, la cual fue derogada mediante la Ley Reguladora del Mercado de Seguros No.8653 del 1° de julio de 2008.

Sus oficinas centrales se encuentran ubicadas en la ciudad de San José de Costa Rica, entre avenidas 7 y 9, calle 10 bis, al costado oeste del Ministerio de Relaciones Exteriores y su dirección electrónica es [www.ins-cr.com](http://www.ins-cr.com). Al 31 de marzo de 2021, el Instituto Nacional de Seguros contaba con 2.545 funcionarios. A marzo de 2021, el Instituto contaba con 21 sedes y 29 puntos de servicio.

La actividad principal del Instituto es la suscripción de seguros en el mercado local, los cuales constituyen seguros personales, los seguros de daños, seguros solidarios que comprenden los seguros de Riesgos de Trabajo (RT) y el Seguro Obligatorio Automotor (SOA), así como el seguro integral de cosechas. El Instituto cuenta con una Junta Directiva, un presidente ejecutivo, un gerente y cinco subgerencias.

Con la entrada en vigor de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros se da la apertura del mercado de seguros y reaseguros en Costa Rica, con excepción de los seguros de Riesgos del Trabajo (RT) y el Seguro Obligatorio Automotor (SOA), los cuales a partir del 1° de enero de 2011 podrán ser administrados por otras aseguradoras, previa autorización tanto de la aseguradora como de sus productos por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

El negocio de reaseguro tomado se retomó, según el acuerdo de Junta Directiva No.8882 del 03 de marzo de 2008, donde se autoriza esa actividad en Centroamérica y Panamá.

El Instituto forma parte del Grupo Financiero INS, el cual está integrado por el Instituto Nacional de Seguros (casa matriz y última entidad controladora) y por sus subsidiarias operativas, INS Valores Puesto de Bolsa, S.A, INS Inversiones Sociedad Administradora de Fondos de Inversión, S.A, INS Servicios, S.A e INS Red de Servicios de Salud, S.A, todas ellas constituidas de acuerdo con las leyes de la República de Costa Rica. Los estados financieros separados adjuntos del Instituto se presentan en forma separada (individual), sin consolidar con los estados financieros separados de sus subsidiarias, como respuesta a requerimientos establecidos por los entes reguladores.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

2) Base de preparación

Los estados financieros separados han sido preparados de conformidad con las disposiciones reglamentarias y normativa contable, relacionadas con la información financiera, emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), otras disposiciones de la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

El CONASSIF aprobó el 11 de setiembre de 2018, el Reglamento de Información Financiera (RIF), con fecha efectiva a partir del 1 de enero de 2020, excepto por lo indicado en la disposición final I que entró a regir el 1 de enero de 2019. El reglamento tiene por objeto regular la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), considerando tratamientos prudenciales o regulatorios contables, así como la definición de un tratamiento o metodología específica cuando las NIIF proponen dos o más alternativas de aplicación.

3) Bases de medición

Los estados financieros separados han sido preparados sobre la base del costo histórico excepto por ciertas partidas que han sido valuadas bajo los métodos que se detallan en la nota 6.

4) Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros separados se expresan en colones costarricenses (₡), moneda de curso legal en la República de Costa Rica.

Al 31 de marzo el tipo de cambio de dólar y de unidades de desarrollo se estableció en:

| <u>Detalle</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
|----------------|-------------|-------------|
| Compra \$      | 610,29      | 579,50      |
| Venta \$       | 615,81      | 587,37      |
| UDE            | 924,978     | 919,569     |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

5) Cambios de adopción por primera vez

Las políticas contables adoptadas por el Instituto para la preparación de sus estados financieros separados al 31 de marzo 2021 son congruentes con aquellas que fueron presentadas al cierre del año 2020, excepto por la aplicación de la NIIF 16 como se indica a continuación:

Otras modificaciones e interpretaciones se aplicaron por primera vez en 2020, pero no ocasionaron un impacto importante en los estados financieros separados. Esas modificaciones y nuevas interpretaciones han requerido ciertas divulgaciones adicionales y en algunos casos, la revisión de ciertas políticas contables. El Instituto no ha adoptado anticipadamente ninguna norma, interpretación o enmienda que haya sido emitida pero que aún no sea efectiva.

El Instituto aplicó la NIIF 16 por primera vez a partir del 1 de enero de 2020, de acuerdo con lo establecido por CONASSIF. La naturaleza de los cambios como resultado de la adopción de los nuevos estándares de contabilidad se describe en los siguientes párrafos.

*NIIF 16 Arrendamientos*

La NIIF 16 se emitió en enero de 2016 y reemplaza NIC 17 arrendamientos, CINIIF 4 Determinación de si un acuerdo contiene un arrendamiento, SIC-15 arrendamientos operativos - incentivos y SIC-27 evaluación de la esencia de las transacciones que adoptan la forma legal de un arrendamiento. NIIF 16 establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los arrendamientos y requiere que los arrendatarios contabilicen todos los arrendamientos bajo un único modelo en el estado de situación financiera, similar a la contabilización de arrendamientos financieros bajo NIC 17. La norma incluye dos exenciones de reconocimiento para arrendatarios:

- los arrendamientos de activos de "bajo valor" (por ej., computadoras personales)
- y los arrendamientos a corto plazo (es decir, arrendamientos con un plazo de 12 meses o menos).

A la fecha de inicio de un arrendamiento, el arrendatario reconocerá un pasivo para hacer pagos de arrendamiento (es decir, el pasivo por el arrendamiento) y un activo representando el derecho de uso del activo subyacente durante el plazo del arrendamiento (es decir, el derecho de uso del activo). A los arrendatarios se les requerirá reconocer por separado los gastos de intereses del pasivo por el arrendamiento y el gasto de depreciación sobre el derecho de uso del activo.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

También se les requerirá a los arrendatarios remedir el pasivo por arrendamiento cuando ocurran ciertos eventos, por ejemplo, un cambio en el plazo de un arrendamiento o un cambio en pagos futuros de arrendamiento que resultan de una modificación en la tasa o índice utilizado para determinar esos pagos. Generalmente el arrendatario reconocerá el monto de la remediación del pasivo por arrendamiento como un ajuste al derecho de uso del activo.

La contabilidad de los arrendadores bajo NIIF16 permanece sustancialmente sin cambios con respecto a la contabilidad actual bajo NIC 17. Los arrendadores continuarán clasificando todos los arrendamientos usando el mismo principio de clasificación según NIC 17 y distinguirán entre dos tipos de arrendamientos: operativos y financieros.

La NIIF 16 también requiere que los arrendatarios y arrendadores realicen revelaciones más extensas que las contempladas en NIC 17.

La NIIF 16 es efectiva para períodos anuales que empiezan el o después del 1 de enero de 2019 y contempla ciertos recursos prácticos al momento de la transición. El Instituto adoptó la NIIF 16 utilizando el método de adopción retrospectivo completo, con la fecha de aplicación inicial al 1 de enero de 2019. El Instituto eligió utilizar el recurso práctico de transición para no reevaluar si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento al 1 de enero de 2019. En cambio, el Instituto aplicó la norma solo a los contratos que se identificaron previamente como arrendamientos aplicando la NIC 17 y la CINIIF 4 en la fecha de la aplicación inicial. El Instituto también eligió usar las exenciones de reconocimiento para contratos de arrendamiento que, en la fecha de inicio, tienen un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos y no contienen una opción de compra y contratos de arrendamiento para el cual el activo subyacente es de bajo valor.

El Instituto adoptó la NIIF 16 en su fecha de aplicación inicial el 1 de enero de 2020, utilizando el enfoque retrospectivo modificado, según el cual el efecto acumulativo de la aplicación inicial se reconoce en ganancias acumuladas al 1 de enero de 2020. La política para contratos de arrendamiento y los cambios en las políticas contables se detallan a continuación.

*Definición de un arrendamiento*

Anteriormente, el Instituto determinaba al inicio del contrato si un acuerdo es o contiene un arrendamiento según el CINIIF 4. Bajo la NIIF 16, el Instituto evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento basado en la definición de un arrendamiento, como se explica en la Nota 21.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

En la transición a la NIIF 16, el Instituto eligió adoptar el expediente práctico para la evaluación de qué transacciones son arrendamientos. Aplicó la NIIF 16 únicamente a los contratos que previamente se identificaron como arrendamientos bajo la NIC 17 y la CINIIF 4. Los contratos que no se identificaron como arrendamientos según dicha normativa, no se reevaluaron para determinar si existe un arrendamiento. Por lo tanto, la definición de un arrendamiento según la NIIF 16 se aplicó solo a los contratos celebrados o modificados a partir del 1 de enero de 2020.

*Como arrendatario*

El Instituto clasificó previamente los arrendamientos como operativos o financieros en función de su evaluación de si el arrendamiento transfirió significativamente todos los riesgos y recompensas incidentales a la propiedad del activo subyacente al Instituto. Al 1 de enero del 2020 el Instituto no poseía arrendamientos financieros. Bajo la NIIF 16, el Instituto reconoce los activos por derecho de uso y los pasivos por arrendamiento para los arrendamientos, es decir, estos arrendamientos están en el balance general.

El Instituto decidió aplicar exenciones de reconocimiento para los arrendamientos a corto plazo alquileres de bienes inmuebles (oficinas, edificio, puntos de venta) y equipo de tecnología y activos de bajo valor de equipo de transporte. Para los arrendamientos de otros activos, que se clasificaron de acuerdo con la NIC 17, el Instituto reconoció los activos por derecho de uso y los pasivos por arrendamiento.

*Arrendamientos clasificados como arrendamientos operativos bajo NIC 17*

En la fecha de transición, los pasivos por arrendamiento se midieron al valor presente de los pagos de arrendamiento restantes, descontados a la tasa de endeudamiento incremental del Instituto al 1 de enero de 2020. Los activos por derecho de uso se miden a:

- su valor en libros como si la NIIF16 hubiera aplicado desde la fecha de inicio del arrendamiento, descontado la tasa de endeudamiento incremental del arrendatario en la fecha de la aplicación inicial; el Instituto aplicó este enfoque a sus arrendamientos de propiedad más grandes; o
- una cantidad igual al pasivo por arrendamiento, ajustada por el monto de cualquier pago de arrendamiento prepagado o acumulado: el Instituto aplicó este enfoque a todos los demás arrendamientos.

El Instituto utilizó las siguientes soluciones prácticas al aplicar la NIIF 16 a los arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos conforme a la NIC 17.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Aplicó una tasa de descuento única a una cartera de arrendamientos con características similares.

Aplicó la exención para no reconocer activos y pasivos por derecho de uso para arrendamientos cuyo plazo finalice dentro de los 12 meses a partir de la fecha de aplicación inicial.

Aplicó la exención para no reconocer activos y pasivos por derecho de uso para arrendamientos donde el activo subyacente sea de bajo valor, cuando es nuevo el valor del activo sea igual o menor a US\$5.000.

Se excluyeron los costos directos iniciales de la medición del activo por derecho de uso en la fecha de aplicación inicial.

Se utilizó la retrospectiva al determinar el plazo del arrendamiento si el contrato contiene opciones para extender o rescindir el arrendamiento.

*Impacto en los estados financieros separados*

En la fecha de transición a la NIIF 16, el Instituto reconoció un adicional de ₡7.381.131.092 por activos por derecho de uso y ₡7.330.399.972 por pasivos de arrendamiento.

Al medir los pasivos por arrendamiento, el Instituto descontó los pagos de arrendamiento utilizando su tasa de interés incremental al 1 de enero de 2020. La tasa promedio ponderada aplicada es del 8,32%.

|   | <u>2020</u>          |
|---|----------------------|
| (En colones)  |                      |
| Compromiso de arrendamiento operativo al 31 de diciembre de 2019, según se informa en los Estados Financieros Separados | -                    |
| Compromisos no revelados al 31 de diciembre del 2019  | 9.922.059.044        |
| Con descuento usando la tasa de préstamo incremental al 1 de enero de 2020  | 1.919.892.102        |
| Pasivo por arrendamientos financieros reconocidos al 31 de diciembre de 2019  |                      |
| - Exención de reconocimiento para:  |                      |
| - Arrendamientos a corto plazo  | 665.765.303          |
| - Arrendamientos de activos de bajo valor   | 6.001.667            |
| Pasivos de arrendamiento reconocidos al 1 de enero de 2020  | <u>7.330.399.972</u> |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

6) Uso de juicios y estimaciones

Al preparar estos estados financieros separados, la Administración del Instituto ha realizado juicios, estimaciones o supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de los activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

*Supuestos e incertidumbres en las estimaciones*

La información sobre supuestos e incertidumbres de estimación al 31 de marzo de 2021 que tienen un riesgo significativo de resultar en un ajuste material a los importes en libros de activos y pasivos en el próximo año financiero, se incluyen en las notas siguientes:

- Nota 7 (k) - Deterioro de los activos no financieros.
- Nota 11 - Estimación de la recuperabilidad de la cartera de crédito, productos por cobrar y otras cuentas a cobrar.
- Nota 7 (f) – Bienes mantenidos para la venta.
- Nota 7 (g- ii) - Vida útil de los inmuebles, mobiliario y equipo.
- Nota 7 (h)(ii) - Años de amortización de activos intangibles y diferidos.
- Nota 7. (m) - Establecimiento de provisiones técnicas y matemáticas.
- Nota 7 (d) - Estimaciones de pasivo.
- Nota 20- Reservas patrimoniales.

7) Políticas contables significativas

(a) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones efectuadas en moneda extranjera se registran a la tasa de cambio de venta vigente en la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera al final de cada período contable son ajustados a la tasa de cambio vigente a esa fecha.

Las diferencias cambiarias originadas de la liquidación de activos y obligaciones denominadas en moneda extranjera y por el ajuste de los saldos a la fecha de cierre son registradas contra los resultados del período en que ocurrieron.

(b) Clasificación de los contratos

Los contratos por medio de los cuales el Instituto acepta el riesgo significativo de seguro de otra parte (el tenedor de la póliza), acordando compensar al tenedor de la póliza u otro beneficiario si un evento futuro incierto especificado (el evento asegurado) afecta adversamente al tenedor de la póliza, se califican como contratos de seguros.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

El riesgo de seguros es significativo si, y sólo si, un evento asegurado puede causar que el Instituto pague beneficios adicionales significativos. Una vez que un contrato es clasificado como un contrato de seguros, éste permanece clasificado como un contrato de seguros hasta que todos los derechos y obligaciones se extingan o expiren.

(c) Reconocimiento y medición de los contratos

*i. Negocio de seguros generales*

El negocio de seguros generales incluye los ramos de: agrícolas y pecuarios, asistencias generales, automóvil, aviación, caución, crédito, incendio y líneas aliadas, mercancías transportadas, otros daños a los bienes, pérdidas pecuniarias, responsabilidad civil y vehículos marítimos.

*Primas*

Los ingresos por concepto de primas de seguros se registran en el momento en el cual dichas primas son expedidas o renovadas por el cliente. Las primas emitidas comprenden las de los contratos emitidos durante el año, independientemente de si los mismos se relacionan en todo o en parte a un periodo contable posterior. La porción ganada de las primas suscritas se reconoce como ingresos. Las primas son devengadas desde la fecha de la fijación del riesgo, sobre el periodo de vigencia del contrato. Las primas cedidas en reaseguros son reconocidas como gastos de acuerdo con el patrón del servicio del reaseguro recibido.

Los montos que el Instituto contabiliza por concepto de ingresos de primas corresponden a la base de expedido (primas expedidas menos primas canceladas) así como las primas del reaseguro tomado las cuales se registran en el momento en el cual dichas primas son cedidas por el cliente (asegurador).

Las primas de riesgos del trabajo se anualizan considerando las planillas presentadas.

Las primas directas no incluyen impuesto al valor agregado.

*Provisión para primas no devengadas*

Para todos los seguros de corto plazo se hace el cálculo de la provisión de primas no devengadas con el método exacto, considerando los días que faltan a cada una de las pólizas para vencer, en relación con el número de días de vigencia.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

*Reclamos*

Las provisiones de reclamos, que incluye todos los gastos asociados a los siniestros, en la línea de seguros de daños se establecen sobre la base de caso por caso y se provisionan también los reclamos incurridos no reportados a la fecha del balance, según la normativa de la Superintendencia General de Seguros (SUGESE). Estas estimaciones son preparadas y revisadas por personal calificado.

Adicionalmente, en cuanto a lo establecido en el anexo PT-4 del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros que indica:

*“Periódicamente debe realizarse una comprobación de la suficiencia de la provisión por grupos de riesgo homogéneos y como mínimo por líneas de seguros, utilizando el método estadístico que la entidad considere adecuado, el cual debe mantenerse en el tiempo y debe estar recogido en la nota técnica del producto. Esta provisión debe dotarse por el monto que resulte mayor entre ambos cálculos”.*

Se utiliza como método de comprobación la estimación mediante triángulos de desarrollo, método conocido como Chain-Ladder.

Por su parte, la provisión de siniestros ocurridos y no reportados se calcula en apego a lo establecido en el anexo PT-4 del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros; se destaca que para junio de 2020, se da la una combinación, pues para las líneas de mayor impacto utilizó el método denominado Ferguson.

Los reclamos derivados del negocio de seguros generales consisten en reclamos y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite.

Los reclamos en trámite se componen de la acumulación del costo final del Instituto para liquidar todos los reclamos incurridos reportados, pero no pagados a la fecha del balance general, y los gastos relacionados internos y externos de manejo de reclamos y un margen apropiado prudencial. Los reclamos en trámite son analizados revisando los reclamos individuales reportados, el efecto de los eventos predecibles externos e internos, tales como los cambios en los procedimientos de manejo de los reclamos, la inflación, tendencias judiciales, cambios legislativos y experiencia pasada y tendencias.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Aun cuando la Administración considere que las provisiones brutas para los reclamos en trámite y los montos asociados, recuperables de los reaseguradores, deberán ser presentados razonablemente sobre la base de la información que está disponible corrientemente, el pasivo final variará como resultado de información subsecuente y podría resultar en ajustes significativos a las cantidades provisionadas. El método utilizado y los estimados efectuados son revisados regularmente.

*Reaseguros*

En el curso normal de sus operaciones, el Instituto suscribe contratos de reaseguro con otras compañías de seguros extranjeras con licencia de reaseguros y con empresas reaseguradoras propiamente. El reaseguro cedido se contrata con el propósito fundamental de recuperar una porción de las pérdidas directas que se pudiesen generar por eventos o catástrofes. Los importes que se esperan recuperar de los reaseguradores se reconocen de conformidad con las cláusulas contenidas en los contratos suscritos por ambas partes. Para garantizar la consistencia de esta práctica, el Instituto evalúa, sobre bases periódicas, la condición financiera de sus reaseguradores, la concentración de riesgos, así como los cambios en el entorno económico y regulador.

El Instituto cede reaseguros en el curso normal del negocio para los propósitos de limitar su pérdida potencial a través de la diversificación de sus riesgos. Los acuerdos de reaseguros no relevan al Instituto de sus obligaciones directas con los tenedores de las pólizas.

Las primas cedidas y los beneficios reembolsados deberán ser presentados en el estado de resultados integral y en el balance general de forma neta de extornos y cancelaciones.

Solo los contratos que originan una transferencia significativa de riesgo de seguro son contabilizados como reaseguros. Las cantidades recuperables de acuerdo con tales contratos son reconocidas en el mismo año que el reclamo relacionado. La correspondiente participación de los reaseguradores es presentada separadamente como parte de los activos.

Los activos de reaseguros incluyen los saldos cobrables de las compañías reaseguradoras por las obligaciones de seguros cedidos. Las cantidades recuperables de los reaseguradores son estimadas de una manera consistente con las provisiones de reclamos en trámite o los reclamos liquidados, asociados con las pólizas reaseguradas.

Las comisiones en los contratos de reaseguros se registran como ingresos a medida que se ceden las primas.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

*Costos de adquisición*

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

*ii. Negocio de seguros personales*

El negocio de seguros personales incluye los ramos de: accidentes, rentas, salud y vida.

*Primas*

Las primas correspondientes a las pólizas de seguros personales se manejan de acuerdo con la base del negocio de seguros generales.

*Provisión para el negocio a largo plazo*

La provisión de seguros de largo plazo representa las provisiones matemáticas relacionadas con los seguros de vida. Para los seguros de vida tradicional individual y vida global, esta provisión se calcula usando principalmente el método de la prima neta nivelada, sustentado en principios actuariales, que se basan en los rendimientos esperados de las inversiones, retiros, mortalidad y otros supuestos. En el caso del seguro de vida universal, la provisión se calcula sobre la base de los fondos ahorrados por los asegurados.

*Reclamos*

Los reclamos derivados del negocio de seguros personales y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite son determinados caso por caso.

*Reaseguros*

Los reaseguros correspondientes a las pólizas de seguros personales se manejan de acuerdo con la base del negocio de seguros generales.

*Costos de adquisición*

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

*iii. Negocio de seguros solidarios*

El negocio de seguros solidarios incluye los ramos de: seguro obligatorio automotor (SOA) y seguro obligatorio de riesgos del trabajo (SRT).

*Primas*

Las primas correspondientes a las pólizas de seguros solidarios se manejan de acuerdo con la base del negocio de seguro generales.

*Provisión para primas no devengadas del seguro obligatorio automotor*

La provisión para primas no devengadas correspondientes a las pólizas de SOA, se manejan de acuerdo con la base del negocio de seguros generales.

*Provisión matemática para seguro obligatorio de riesgos del trabajo*

La provisión matemática para las rentas por Riesgos del Trabajo se calcula con los acostumbrados principios actuariales para estimar el valor presente actuarial, con base en la tabla de mortalidad dinámica SP2010 a una tasa de 4,40% real, además contempla un monto adicional como estimación del gasto (que se actualizó en el 2018), e incorpora una aproximación para integrar al rubro final la reserva para los dos incrementos semestrales que se le reconoce a la misma.

*Reclamos*

Los reclamos derivados del negocio de seguros solidarios y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite son determinados caso por caso.

*Reaseguros*

Los reaseguros correspondientes a las pólizas de Riesgos del Trabajo se manejan de acuerdo con la base del negocio de seguros generales. El Seguro Obligatorio Automotor no posee reaseguro.

*Costos de adquisición*

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

*iv. Negocio de reaseguro tomado*

El negocio de reaseguro tomado incluye los ramos de: accidentes, automóvil, caución, incendio y líneas aliadas, mercancías transportadas, otros daños a los bienes, responsabilidad civil, salud y vida.

*Primas*

Las primas correspondientes a las pólizas de reaseguro tomado se manejan de acuerdo con la base del negocio de seguros generales y seguro personal.

*Provisiones técnicas*

Las provisiones técnicas correspondientes a las pólizas de reaseguro tomado se manejan de acuerdo con la base del negocio de seguros generales y seguro personal.

*Reclamos*

Los reclamos derivados del negocio de reaseguro tomado y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite son determinados caso por caso.

Los siniestros incurridos por reaseguro tomado se registran en el período en el que suceden.

*Reaseguros*

Los reaseguros correspondientes a las pólizas de reaseguro tomado se manejan de acuerdo con la base del negocio de seguros generales y seguro personal.

*Costos de adquisición*

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

*Activos*

Anualmente se le realiza una prueba de deterioro a los activos del Instituto relacionadas al negocio de seguros. Si se determina un deterioro permanente en su valor se acumula una provisión adicional para pérdidas por deterioro con cargo a los resultados de las operaciones corrientes.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

*Provisión por insuficiencia de primas*

La provisión por insuficiencia de primas se calcula para todas las líneas de seguros y se contabiliza solamente para los que el valor resultante es mayor que cero, el Instituto reconoce la deficiencia en el resultado del año.

*Estimación por incobrable cuenta corriente por reaseguros*

El Instituto realiza una estimación por la incobrabilidad de los siniestros por recuperar al reaseguro cedido aplicando el Lineamiento General de Estimación de Incobrables, emitido por la administración superior, con el objetivo de controlar aquellos eventos que puedan afectar adversamente sus objetivos y resultados y como una forma efectiva de agregar valor a los productos y servicios que ofrece la entidad. Sus rangos son:

| Rangos            | Porcentaje |
|-------------------|------------|
| De 0 - 30 días    | 1,30%      |
| De 31 - 61 días   | 5%         |
| De 61 - 90 días   | 10%        |
| De 91 - 120 días  | 37,50%     |
| De 121 - 180 días | 75%        |
| De 181 - 360 días | 100%       |
| Más de 360 días   | 100%       |

*Estimación de primas de seguros*

El Instituto realiza una estimación por la incobrabilidad de las primas seguros, la cual corresponde al monto que es adeudado por parte del Gobierno Central, así como por el sector privado, aplicando distintos porcentajes de acuerdo con el rango de antigüedad en que se encuentre cada deuda, cuyo método estadístico para aproximar el valor del deterioro fue definido oportunamente según la experiencia de cobranza del Instituto.

(d) Activos y pasivos financieros

i) *Reconocimiento*

Inicialmente, el Instituto reconoce las inversiones, las cuentas por cobrar y por pagar en la fecha que se originaron.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Las compras y ventas de activos financieros realizadas regularmente son reconocidas a la fecha de liquidación en la que el Instituto se compromete a comprar o vender el activo. Todos los activos y pasivos son reconocidos inicialmente a la fecha de negociación en que el Instituto se vuelve parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

*ii) Medición*

*Disponibilidades*

Se consideran como disponibilidades todos los activos que por su liquidez tienen una disponibilidad inmediata.

Las actividades de operación del estado de flujos de efectivo se calculan por el método indirecto y para este propósito se consideran como equivalentes de efectivo las disponibilidades, los depósitos a la vista y a plazo, las inversiones en valores que se mantienen con la intención de convertirlos en efectivo en un plazo no mayor a tres meses y que son negociables en una bolsa de valores regulada.

*Inversiones a valor razonable con cambios en resultados integrales*

Los valores a valor razonable con cambios en resultados integrales están constituidos por valores de deuda y títulos no clasificados como valores mantenidos al vencimiento y se presentan a su valor razonable. Las ganancias o pérdidas no realizadas se registran en una cuenta separada del patrimonio de los accionistas, hasta que el activo financiero sea vendido, cobrado o transferido, en cuyo caso las ganancias o pérdidas previamente acumuladas se reconocerán en los resultados de operaciones del año corriente. Cuando tal activo financiero se considere deteriorado, las pérdidas son reconocidas en los resultados del ejercicio contra la estimación por deterioro respectiva.

Al 31 de marzo de 2021, el valor razonable es determinado con base en el vector de precios provisto por PIPCA, tanto para las inversiones locales como para las inversiones extranjeras. Para las inversiones donde no hay un precio de mercado, su valor razonable es determinado con base en otros instrumentos similares o con base en los flujos de efectivo esperados sobre dichas inversiones.

*Inversiones a valor razonable con cambios en resultados*

Los valores a valor razonable con cambios en resultados incluyen los valores constituidos activamente en un mercado financiero bursátil y que han sido adquiridos con la intención de generar una ganancia por las fluctuaciones de precios a corto plazo. Las fluctuaciones en el valor razonable de estos valores se reconocen en el estado de resultados.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

El Instituto amortiza las primas y descuentos usando el método de interés efectivo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera.

*Cartera de crédito, cuentas y primas por cobrar*

Los préstamos y cuentas por cobrar concedidos se presentan a su valor principal pendiente de cobro. Las primas por cobrar derivadas de la expedición de nuevas pólizas de seguros o de la renovación de las ya existentes se registran inicialmente a su costo histórico y se valoran subsecuentemente a su costo amortizado.

*iii) Baja en cuentas*

Un activo financiero se da de baja cuando el Instituto pierde el control de los derechos contractuales que conforman el activo. Lo anterior ocurre cuando los derechos se hacen efectivos, se vencen o se ceden. En el caso de los pasivos financieros, estos se dan de baja cuando se liquidan.

*iv) Compensación*

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto se reporta neto en los estados financieros separados, cuando el Instituto tiene el derecho legal de compensar estos saldos y cuando se tiene la intención de liquidarlos en una base neta.

*v) Valorización del costo amortizado*

El costo amortizado de un activo o pasivo financiero es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del principal, más o menos la amortización acumulada de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

Todos los activos y pasivos financieros no negociables, préstamos y cuentas por cobrar originados, se miden al costo amortizado, menos las pérdidas por deterioro. Cualquier prima o descuento se incluye en el valor en libros del instrumento relacionado y se amortiza llevándolo al ingreso o gasto financiero.

*vi) Medición del valor razonable*

El valor razonable de los instrumentos financieros se basa en su precio de mercado cotizado a la fecha de los estados financieros separados, sin incluir cualquier deducción por concepto de costos de transacción.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

La determinación del valor razonable para activos y pasivos financieros para los cuales no se dispone de precios de mercado, requiere el uso de técnicas de valuación. Para los instrumentos financieros que se transan con poca regularidad y los precios son poco transparentes, el valor razonable es menos objetivo, ya que requiere juicios de valor sobre la liquidez, concentración de factores inciertos de mercado, supuestos de precios y otros factores que pueden afectar el instrumento específicamente.

Las técnicas de valuación incluyen modelos de valor presente de flujos de efectivo descontados, comparación con instrumentos similares, para los cuales sí existen precios observables de mercado y otros modelos de valuación. Para cada tipo de instrumento y dependiendo de la complejidad de cada tipo, el Instituto determina el modelo apropiado para que refleje el valor razonable para cada tipo de instrumento. Estos valores no pueden ser observados como precios de mercado por la valoración de juicio implícito. Los modelos utilizados son revisados periódicamente a fin de actualizar los factores y poder obtener una valoración justa.

La Administración del Instituto considera que estas valoraciones son necesarias y apropiadas para presentar los instrumentos adecuadamente en los estados financieros separados.

*vii) Ganancias y pérdidas en mediciones posteriores*

Las ganancias y pérdidas producidas por una modificación en el valor razonable de los activos disponibles para la venta se reconocen directamente en el patrimonio hasta que una inversión se considere deteriorada, en cuyo momento la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral. En el caso de la venta, cobro o disposición de los activos financieros, la ganancia o pérdida acumulada reconocida en el patrimonio se transfiere al estado de resultados integral.

(e) Inventarios

Los productos almacenables se registran inicialmente a su costo de adquisición y subsecuentemente se valoran a costo o valor de mercado el más bajo. En caso de que se determine la existencia de una baja en su valor derivada del deterioro físico, lento movimiento u obsolescencia se reconocerá en el periodo correspondiente. Las existencias de medicinas se calculan utilizando el método FEFO (Primero en expirar, primero en salir) y para los demás productos almacenables se emplea el método PEPS (Primero en entrar, primero en salir). Por su parte las salidas por obsolescencia/desguace, el método de valoración es precio promedio variable para todos los inventarios.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

(f) Bienes mantenidos para la venta

Están constituidos principalmente por los bienes y valores adquiridos en recuperación de créditos, se presentan al costo. El registro contable de la estimación deberá constituirse gradualmente a razón de un veinticuatroavo mensual hasta completar el ciento por ciento del valor contable del bien. Este registro contable iniciará a partir del mes en que el bien fue: i) adquirido, ii) producido para su venta o arrendamiento o iii) dejado de utilizar.

(g) Inmuebles, maquinaria y equipo

*i. Reconocimiento y medición*

Se registra inicialmente al valor de adquisición o construcción, según corresponda. Las adiciones y los reemplazos de importancia a los bienes de uso son capitalizados, mientras que los desembolsos por mantenimiento, reparaciones y renovaciones menores que no mejoran al activo, ni incrementan su vida útil son cargados a los gastos de operación conforme se incurren.

El Instituto tiene como política revaluar sus activos clasificados como terrenos y edificios. Para estos activos la revaluación será cada cuatro años, según criterio técnico. La Superintendencia instruye que se realice cada cinco años por peritos independientes. El resultado del incremento neto resultante de la revaluación es contabilizado en una cuenta patrimonial denominada superávit por revaluación.

La tasa de descuento a utilizar es la tasa básica pasiva del Banco Central de Costa Rica. Las proyecciones de los flujos de efectivo futuros para determinar el valor presente del activo deben cubrir como máximo un período de cinco años, salvo que se pueda justificar un plazo mayor. La tasa de descuento a utilizar debe ser tomada antes de impuestos. El superávit por revaluación puede ser capitalizado previa autorización de SUGESE.

En el caso de las colecciones artísticas, estas se registran al costo histórico, el cual se determina a través del método de identificación específica.

Los gastos de mantenimiento y reparación, así como las ganancias o pérdidas resultantes de ventas o retiros de activos fijos se incluyen en los resultados del año en que se realizan.

*ii. Depreciación*

La depreciación de los inmuebles, mobiliario y equipo se calcula y contabiliza mensualmente sobre el costo histórico y los valores revaluados.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

La depreciación se registra a las tasas necesarias para amortizar el costo y la revaluación sobre su vida útil estimada y es calculada por el método de línea recta.

Las vidas útiles son verificadas y actualizadas en los sistemas, lo anterior basado en la experiencia de las unidades expertas en la adquisición de los activos, lo anterior bajo el cumplimiento de las Normas Internacionales de Información Financiera.

*iii. Propiedades arrendadas*

Las mejoras a propiedades arrendadas bajo contratos de arrendamiento operativo son amortizadas bajo el método de línea recta calculado sobre la extensión de los contratos de arrendamientos respectivos.

*iv. Desmantelamiento y retiro futuro*

Los costos estimados de la obligación que tiene la Compañía por concepto de desmantelamiento y retiro futuro de activos no financieros instalados en terrenos arrendados son capitalizados a los activos respectivos y amortizados en el plazo de arrendamiento del terreno. El importe de la amortización de esos costos estimados es reconocido en los resultados del año. El importe de la respectiva provisión será disminuido conforme se efectúen los desembolsos futuros de efectivo.

*v. Baja del bien*

Un componente de bienes muebles e inmuebles es dado de baja cuando es desapropiado o cuando la Compañía no espera beneficios económicos futuros de su uso. Cualquier pérdida o ganancia proveniente del retiro del activo, calculada como la diferencia entre su valor neto en libros y el producto de la venta, es reconocida en los resultados del año que se produce la transacción.

**(h) Activos intangibles**

*i. Medición y reconocimiento inicial*

Los activos intangibles adquiridos en forma separada son registrados inicialmente al costo. Con posterioridad a su reconocimiento inicial, los activos intangibles son contabilizados a su costo menos la amortización y el importe acumulados de cualquier pérdida por deterioro según corresponda.

El Instituto registra como gastos los activos intangibles generados internamente en los resultados del año en que se incurren, excepto los costos de desarrollo que sí son capitalizados.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

*ii. Desembolsos posteriores*

Los desembolsos posteriores solo se capitalizan cuando incrementan los beneficios económicos futuros, sino se reconocen en el estado de resultados integral conforme se incurren.

*iii. Amortización*

Las vidas útiles de los activos intangibles son definidas como finitas o infinitas. Los activos intangibles con vida útil finita son amortizados bajo el método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos las cuales son revisadas por el Instituto anualmente.

La amortización se carga a los resultados de operación, utilizando el método de línea recta, sobre la vida útil estimada de los activos relacionados. En el caso del software, la vida estimada es de 3 años, no obstante, la determinación de la vida útil se da basado en la experiencia de las unidades expertas en la adquisición de los activos, misma que fue actualizada en el año 2020.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas no son amortizados y sobre una base anual el Instituto efectúa una evaluación para identificar disminuciones en el valor realizable o cuando distintas circunstancias indican que valores registrados podrían no ser recuperables, el Instituto valúa los activos o las unidades generadoras de efectivo a su importe recuperable.

*(i) Obras de arte*

El Instituto posee una colección de obras de arte que han sido adquiridas contribuyendo al fomento y desarrollo de las bellas artes de artistas nacionales o artistas extranjeros.

Las colecciones del Instituto, adquiridas mediante compras, se reconocen como activos en el estado de situación financiera surgido de eventos pasados, no se deprecia ni se reevalúa, el Instituto efectuó un pago y es controlado por la entidad. Por requerimientos del regulador el Instituto lo reconoce como un activo agrupado en otros activos. Las compras de artículos de colección se registran al costo en el año en que fueron adquiridos. No se revalúan ya que no es la actividad principal de las compañías que conforman el Grupo INS, y no se adquieren con la intención de obtener apreciación del activo, por lo tanto, se mantienen al costo.

Los ingresos de las ventas de obras de arte se reflejan como aumentos en los activos netos, se reconocen en el momento en el que se realizan, para determinar el precio de venta se considerará el valor de mercado. A la fecha no se ha realizado la venta de ninguna obra de arte ya que se contrapone el objetivo de preservar las obras de arte costarricenses.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Al deteriorarse completamente una obra de arte se dará de baja al valor en libros.

Los gastos de mantenimiento, restauración y custodia: se mantienen a valor nominal de los montos pagados y se reconocen en resultados en el momento en que se realizan.

(j) Participación en el capital de otras empresas

Estas inversiones se registran inicialmente al costo. Aquellas inversiones en las que se posee más de 25% de participación se valúan por el método de interés participante. El efecto resultante de la valuación se registra en el estado de resultados, excepto por aquellas partidas patrimoniales no relacionadas con utilidades, las cuales se reflejan en el patrimonio.

(k) Deterioro de activos no financieros

El Instituto realiza una revisión del valor en libros de los activos con el propósito de determinar la existencia de algún indicador de deterioro. En caso de que exista indicio de deterioro se procede a determinar el valor razonable de los activos. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el valor en libros de los activos excede el monto recuperable mediante las operaciones, tal pérdida se reconoce en el estado de resultados integral para aquellos activos registrados al costo, y se reconoce como una disminución en la revaluación para los activos registrados a montos revaluados.

El monto recuperable de los activos equivale al monto más alto obtenido después de comparar el precio neto de venta con el valor en uso. El precio neto de venta equivale al valor que se obtiene en transacción libre y transparente.

El valor en uso corresponde al valor actual de los flujos y desembolsos de efectivo futuros que se derivan del uso continuo de un activo y de su disposición al final.

(l) Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar y provisiones se registran al costo amortizado.

(m) Provisiones

Una provisión es reconocida en los estados financieros separados, cuando el Instituto adquiere una obligación legal o implícita como resultado de un evento pasado y es probable que se requiera un desembolso económico para cancelar tal obligación. El importe de las provisiones registradas es evaluado periódicamente y los ajustes requeridos se registran en los resultados del año.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Cuando resulte importante, el efecto financiero producido por el descuento de los importes de las provisiones, estos importes son descontados al valor presente de los desembolsos que se espera sean necesarios para cancelar las respectivas obligaciones, utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje adecuadamente el valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos de la obligación.

(n) Provisiones técnicas

Estas son calculadas con base en lo indicado en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

La provisión de participación en los beneficios incluye los asegurados que hayan sido reportados, lo cual es de conocimiento de dichos clientes y se encuentra establecido en las notas técnicas.

En oficio SGS-DES-R-1779-2015, la SUGESE autoriza la constitución de una provisión para riesgo catastrófico, en el entendido de que una vez creada de forma reglamentaria la provisión para riesgo catastrófico, el Instituto deberá realizar los ajustes correspondientes a la nueva normativa, en cuanto al monto de la provisión y la contabilización de esta. De presentarse un excedente en la provisión, con respecto al límite máximo reglamentario de la misma, deberá ser utilizado en compensar cualquier déficit de provisión que presente cualquier otro ramo de seguro, en ese momento, o alguna deficiencia de capital, previa autorización de la Superintendencia.

(o) Beneficios de empleados

*Beneficios de despido o de terminación - prestaciones legales*

En febrero de 2000 se publicó y aprobó la “Ley de Protección al Trabajador”, esta ley contempla la transformación del auxilio de cesantía, así como la creación de un régimen obligatorio de pensiones complementarias, modificando varias disposiciones actuales del Código de Trabajo.

De acuerdo con dicha ley, todo patrono público o privado, aportará un 3% de los salarios mensuales de los trabajadores, durante el tiempo que se mantenga la relación laboral y sin límite de años, a un fondo denominado Fondo de Capitalización Laboral, el cual será recaudado por la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) una vez iniciado el sistema, y los respectivos aportes serán trasladados a las Entidades Autorizadas por el trabajador.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

El cálculo de la provisión para futuros pagos de los beneficios post empleo no contempla lo correspondiente al pago de aguinaldo, vacaciones, salario escolar, así como alguna indemnización por despido sin justa causa.

El Instituto realiza mensualmente la actualización de la provisión. Esto según lo indica el Artículo No.221 de la Convención Colectiva de Trabajo.

El beneficio del auxilio de cesantía equivale a un mes de salario por cada año de trabajo, el cual se hace efectivo a la muerte, retiro por pensión, o separación del empleado sin causa justa, a partir de la publicación de la Ley No.9635 el tope máximo a cancelar por concepto de cesantía son 12 años.

*Beneficios a empleados a corto plazo*

*Aguinaldo*

El Instituto registra mensualmente una acumulación para cubrir los desembolsos futuros por este concepto, la legislación costarricense requiere el pago de un doceavo del salario mensual por cada mes trabajado. Este pago se efectúa en el mes de diciembre y se le paga al empleado, independientemente si es despedido o no. Si el empleado es despedido o renuncia al Instituto antes del mes de diciembre, se le deberá cancelar el aguinaldo por un monto proporcional al tiempo laborado durante el año.

*Vacaciones*

Se reconoce el pasivo en función del derecho laboral acumulado y no disfrutado a la fecha de los estados financieros separados.

*Salario escolar*

El Instituto tiene como política efectuar una acumulación para el pago del salario escolar el cual corresponde a un porcentaje calculado sobre el salario nominal mensual de cada trabajador, y se paga en forma acumulada en enero de cada año. La obligación asociada a este beneficio se calcula con base en un 8,33% sobre el salario bruto del trabajador; y se paga a cada uno de los funcionarios, aunque no tenga hijos o no los tenga en edad escolar.

El salario escolar consiste en un ajuste adicional al aumento de salarios por costo de vida, para hacer frente a las erogaciones del ciclo lectivo.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

*Prestaciones legales*

El pago de estas remuneraciones se realizará a más tardar un año (12 meses) después de prestado el servicio por el empleado; entre las remuneraciones se encuentran los salarios, vacaciones, licencias por enfermedad, asistencia médica, entre otros.

El importe de este tipo de beneficio se reconocerá a su valor sin descontar, es decir al valor pactado entre las partes como contribución por los servicios prestados. Dicho reconocimiento puede hacerse como un pasivo, registrando los valores netos después de deducir cualquier pago ya realizado al trabajador por dicho concepto, y en el caso en que el valor pagado sea mayor al acordado, la diferencia se registra como un gasto pagado por anticipado; de igual forma se reconoce como un gasto las sumas efectivamente pagadas a menos que otro estándar clasifique dichos beneficios como costo de un activo.

(p) Arrendamiento

*Adopción Inicial*

El Instituto implementó NIIF 16 a partir del 1 enero 2020, aplicando el enfoque retrospectivo modificado con el efecto de la adopción de la norma en la fecha de aplicación inicial. Esto es, el efecto acumulado de la adopción de NIIF 16 se reconocerá como un ajuste al saldo inicial de las utilidades retenidas al 1 enero de 2020, sin presentar información comparativa.

*Reconocimiento y medición*

En la fecha de inicio de un contrato, el Instituto evalúa si un contrato es, o contiene, un arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Para evaluar si un contrato transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado, la Administración evalúa si:

- el contrato implica el uso de un activo identificado esto puede especificarse explícita o implícitamente y debe ser físicamente distinto o representar sustancialmente a todos de la capacidad de un activo físicamente distinto si el proveedor tiene el derecho sustantivo de sustitución, no se identifica un activo;
- las entidades del Grupo INS identifican si tienen el derecho de obtener sustancialmente todos los beneficios económicos derivados del uso del activo durante el período de uso;

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

- las entidades del Grupo INS identifican si tienen el derecho de dirigir el uso del activo identificado. La entidad tiene el derecho a decidir cómo y para qué propósito se usa el activo si esta toma las decisiones que son más relevantes para cambiar el cómo y para qué propósito se usa el activo a lo largo de todo el periodo de uso. En algunas ocasiones, cuando la decisión sobre cómo y con qué propósito se utiliza el activo está predeterminada, el Instituto tiene el derecho de dirigir el uso del activo si:
- tiene el derecho de operar el activo; o
- diseñó el activo de manera que predetermina cómo y para qué se utilizará.

Esta política se aplica a los contratos celebrados o modificados, a partir del 01 de enero de 2019.

En la fecha de inicio o en la reevaluación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, el Instituto, para todos los tipos de activos subyacentes arrendados en los que es arrendatario, el Instituto ha optado por no separar los componentes de no arrendamiento, y los componentes de arrendamiento y reconocerse como un componente de arrendamiento único.

*Contabilidad del arrendatario*

El Instituto reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento en la fecha de comienzo del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en la fecha de inicio o antes y una estimación de los costos para dismantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

El Instituto aplicó la solución práctica y excluyó los costos directos iniciales en la medición del activo por derecho de uso en la fecha de adopción inicial.

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea recta desde la fecha de comienzo hasta el final del arrendamiento. El activo por derecho de uso se reduce periódicamente por pérdidas por deterioro del valor, si corresponde, y se ajusta por remediones del pasivo por arrendamiento.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden lo siguiente:

- pagos fijos, incluidos los pagos fijos en esencia,
- pagos por arrendamiento variables que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos utilizando el índice o tasa en la fecha de comienzo
- importes que espera pagar el Instituto como garantías de valor residual; y
- el precio de ejercicio bajo una opción de compra que el Instituto está razonablemente seguro de ejercer, pagos de arrendamiento en un período de renovación opcional si el Instituto está razonablemente seguro de ejercer la extensión del plazo del contrato y pagos por penalizaciones por la terminación anticipada de un arrendamiento a menos que el Instituto este razonablemente seguro de no terminar el contrato anticipadamente.

*Pasivo por arrendamiento*

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación del Instituto del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, o si el Instituto cambia su evaluación de si ejercerá una opción de compra, extensión o terminación.

Cuando el pasivo por arrendamiento se vuelve a medir de esta manera, se realiza el ajuste correspondiente al activo por derecho de uso, si el importe en libros del activo por derecho de uso se reduce a cero y se produce una reducción adicional en la medición del pasivo por arrendamiento, un arrendatario reconocerá los importes restantes de la nueva medición en el resultado del periodo.

*Arrendamiento a corto plazo, activos de bajo y activos intangibles*

El Instituto ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento a corto plazo para arrendamientos, que tienen un plazo de 12 meses o menos a la fecha de adopción, se identificaron arrendamientos de activos de bajo valor de equipo de transporte, así como contratos de arrendamiento a corto plazo de alquileres de bienes inmuebles (oficinas, edificio, puntos de venta) y equipo de tecnología. El Instituto reconoce los pagos por arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

Instituto ha decidido no aplicar NIIF 16 a los contratos de arrendamiento de activos intangibles. En la fecha de adopción no se presentan contratos de arrendamientos de activos intangibles.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

(q) Ingresos financieros

El ingreso financiero se compone de los intereses de títulos valores, intereses de créditos hipotecarios, ingresos por otros conceptos tales como vales administrativos y/o intereses en cuentas corrientes, por las ganancias de la negociación de instrumentos financieros, la participación en el capital de las subsidiarias del INS y por revalorización de las inversiones en dólares y la variación en el componente de inflación de las unidades de desarrollo. Además, se incorporan rubros relacionados con la amortización de prima, comisión y/o descuento por la adquisición de los títulos valores.

Los intereses sobre los préstamos hipotecarios se contabilizan con base en las cuotas adeudadas.

(r) Otros ingresos

Los ingresos derivados de otros rubros diversos se reconocen considerando el grado de terminación de la prestación de estos a la fecha del balance.

(s) Reclamos

Los reclamos incurridos incluyen los reclamos y los costos externos de manejo que le son relativos, pagados durante el período, junto con el cambio en la provisión para reclamos pendientes de pago y se registran en el período en el cual dichos reclamos son reconocidos por parte de la entidad en favor de sus clientes.

(t) Ganancias y pérdidas actuariales del Fondo de Pensiones y Jubilaciones de Bomberos (en adelante “el Fondo”)

El Instituto como administrador del Fondo, está en la obligación de cubrir las pérdidas que se presenten.

(u) Ingresos o gastos extraordinarios

El Instituto tiene la política de registrar ingresos o gastos de carácter extraordinario cuando se presentan eventos cuya naturaleza es sustancialmente distinta de las operaciones normales que desempeña y cuya probabilidad de ocurrencia además de ser poco usual es poco frecuente.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

(v) Liquidación de utilidades

La liquidación de utilidades del Instituto se afecta por las siguientes situaciones:

A partir del 2008 y según la Ley Reguladora del Mercado de Seguros No.8653, la utilidad disponible anual del Instituto, después del pago de impuestos sobre la renta y cualquier otra carga, será distribuida de la siguiente forma:

- el setenta y cinco por ciento (75%) para capitalización del Instituto, y
- el veinticinco por ciento (25%) para el Estado Costarricense.

No obstante, el Transitorio VII - Capitalización de utilidades, indica que se autoriza al Instituto para que capitalice las utilidades líquidas que por ley deba girar al Estado, correspondientes a los cinco períodos anuales siguientes a la aprobación de dicha ley. Lo anterior a efecto de capitalizar el requerimiento de capital mínimo y capital regulatorio a efecto de cumplir los requerimientos de esta ley y afrontar las nuevas condiciones de mercado.

Del resultado líquido del Régimen de Riesgos del Trabajo, se destinará un 50% hacia la reserva de reparto para financiar los programas que desarrollen el Consejo de Salud Ocupacional y el 50% restante a incorporar mejoras al Régimen, de acuerdo con lo establecido en el artículo No.205 del Código de Trabajo.

Respecto al Seguro Obligatorio Automotor por ser un seguro al costo no corresponde la acumulación de utilidades retenidas y su liquidación se realiza conforme al Artículo No.56 de la Ley de Tránsito No.9078, según indica:

*“No obstante, si a pesar de dicha limitación se producen excedentes, se constituirá una reserva acumulativa para hacerle frente a las futuras pérdidas del seguro obligatorio, hasta de un veinticinco por ciento (25%) de las primas percibidas en el año. Si el excedente supera ese porcentaje, el remanente se trasladará a título de contribución especial a la Caja Costarricense del Seguro Social para mitigar el costo por la atención de personas lesionadas, cuando se agote la cobertura del seguro obligatorio”.*

En cuanto a cosechas, del resultado se realiza un aporte a la Reserva de Contingencias de Cosechas, cuando el monto de la reserva sea inferior al 50% del monto asegurado, según el Artículo No. 6 de la Ley No. 4461 del Seguro Integral de Cosechas.

Se brinda aporte según lo estipulado en la Ley. No. 7983, Ley de Protección al Trabajador, Artículo 80; además, del aporte a la Caja Costarricense de Seguro Social, según la reforma del Artículo 78 en la Ley de Protección al Trabajador y en cumplimiento de la Ley No. 8488 Artículo 46 para CNE.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

(w) Impuestos

*Impuesto sobre la renta corriente*

El impuesto corriente se refiere al impuesto que se determina sobre los ingresos gravables del año según las disposiciones establecidas. De resultar algún impuesto derivado de estos cálculos, se carga a los resultados y se acredita a una cuenta de pasivo. El impuesto corriente, correspondiente al periodo presente y a los anteriores, es reconocido por el Instituto como un pasivo en la medida en que no haya sido liquidado. Si la cantidad ya pagada, que corresponda al periodo presente y a los anteriores, excede el importe a pagar por esos períodos, el exceso es reconocido como un activo.

*Impuesto sobre la renta diferido*

El impuesto sobre la renta diferido es calculado con base en el método pasivo, considerando las diferencias temporales entre los valores según libros de los activos y pasivos informados para propósitos financieros y los montos utilizados para propósitos fiscales. El monto del impuesto diferido está basado en la consideración de realización de los activos y pasivos, utilizando la tasa de impuesto sobre la renta vigente a la fecha del balance.

El Instituto compensa sus activos por impuestos corrientes y diferidos con sus pasivos por impuestos corrientes y diferidos, respectivamente, cuando le asiste el derecho exigible legal de compensar los importes reconocidos ante la misma autoridad fiscal y cuando tenga la intención de liquidarlos por el importe neto o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

*Impuesto sobre ventas e impuesto al valor agregado*

El 9 de julio de 2001, se publicó la Ley No. 8114 de Simplificación y Eficiencia Tributaria. Esta ley incluyó como parte de las mercancías y servicios gravados con el impuesto sobre las ventas, las primas de seguros, excepto las referidas a los seguros de vida, de riesgos del trabajo, de cosechas y de las viviendas de interés social. Este impuesto entró en vigor a partir del 1° de agosto de 2001.

A partir del 1° de julio del 2019, entró en vigor en vigencia la Ley No. 9635 “Fortalecimiento de las Finanzas Públicas” y el Decreto No. 41779 “Reglamento de la Ley del Impuesto sobre el Valor Agregado”, el cual deroga el Decreto Ejecutivo No. 14082-H del 29 de noviembre de 1982, denominado “Reglamento de la Ley del Impuesto General sobre las Ventas”, y sus reformas. Así las cosas, el Reglamento del Título I de la Ley No. 9635 del 3 de diciembre de 2018, denominado “Ley del Impuesto sobre el Valor Agregado” establece para la actividad de seguros de vida estén gravados con una tarifa reducida del 2% y mantiene el correspondiente a seguros generales.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

(x) Costo por intereses

Los costos por intereses son reconocidos como gastos en el período en que se incurren.

(y) Reconocimiento de gastos administrativos y operativos

Son reconocidos en el momento en que se recibe el servicio.

(z) Distribución de gastos directos e indirectos

Los gastos directos e indirectos se asignan hacia los productos de seguros, con base en el consumo de los servicios administrativos prestados a cada unidad.

(aa) Distribución del costo médico

El costo directo e indirecto que genera la red médica se distribuye de acuerdo al número de atenciones médicas por producto.

(bb) Políticas contables, cambios en estimaciones contables y errores

En cuanto a la corrección de errores fundamentales de períodos anteriores, estos deben efectuarse ajustando las utilidades acumuladas al inicio del período y se debe corregir la información retrospectiva para restaurar la comparabilidad, a menos que sea imposible llevar a cabo dicha comparación. Cuando se realice un ajuste a utilidades acumuladas al inicio como resultado de un error fundamental, la entidad debe remitir a la Superintendencia, con un plazo de tres días hábiles posteriores a la realización del ajuste, una nota donde explique la transacción realizada.

(cc) Juicios, estimaciones y supuestos significativos de contabilidad

La preparación de los estados financieros separados del Instituto requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan las cifras informadas de ingresos, gastos, activos y pasivos y las divulgaciones correspondientes, así como la divulgación de pasivos contingentes. Sin embargo, la incertidumbre acerca de tales juicios, estimaciones y supuestos podría derivar en situaciones que requieran ajustes de importancia relativa sobre los valores registrados de los activos y pasivos en períodos futuros.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

En el proceso de aplicación de sus políticas contables, el Instituto ha considerado los siguientes juicios, estimaciones o supuestos relevantes:

*Determinación del plazo de arrendamiento de contratos con opciones de renovación y terminación – El Instituto como arrendataria*

El Instituto determina el plazo del arrendamiento como el término no cancelable del arrendamiento, junto con cualquier período cubierto por una opción para extender el arrendamiento si es razonablemente seguro que se ejercerá, o cualquier período cubierto por una opción para rescindir el arrendamiento, si es razonablemente seguro que no se ejercerá.

*Revaluación de inmuebles, maquinaria y equipo, propiedades de inversión y activos biológicos*

El Instituto registra sus inmuebles, maquinaria y equipo al valor razonable y reconoce el efecto de esa valuación como otro resultado integral. Así mismo, el Instituto registra a su valor razonable sus propiedades de inversión y sus activos biológicos y reconoce los efectos de esa valuación en los resultados del año. El Instituto contrata los servicios de peritos valuadores independientes para la determinación del valor razonable de sus activos inmovilizados y propiedades de inversión y determina el valor razonable de sus activos biológicos utilizando una técnica de valuación basada en el valor presente de los flujos de efectivo esperados de los activos biológicos.

*Deterioro de activos no financieros*

El Instituto estima que no existen indicadores de deterioro para ninguno de sus activos no financieros a la fecha de los estados financieros separados. Sobre una base anual, y cuando se detecta la existencia de algún indicio de deterioro, el Instituto efectúa evaluaciones de deterioro para la plusvalía comprada y otros activos intangibles de vida indefinida. Otros activos no financieros también son evaluados por deterioro cuando existen indicios de que los valores registrados no serán recuperables.

*Activos por impuesto sobre la renta diferido*

Los activos por impuesto sobre la renta diferido han sido reconocidos considerando que existe una probabilidad razonable de su realización a través de su aplicación a utilidades fiscales futuras juntamente con una planeación de estrategias fiscales diseñada por la Gerencia del Instituto.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

8) Cambios futuros en políticas contables

*a) Enmiendas a la NIC 1 y a la NIC 8: definición de materialidad*

En octubre de 2018 el IASB emitió modificaciones a la NIC 1 Presentación de estados financieros separados y a la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para lograr consistencia en la definición de "materialidad" entre las normas y aclarar ciertos aspectos de su definición. La nueva definición establece que "la información es material si su omisión, inexactitud u ocultamiento puede influir razonablemente en las decisiones que toman los usuarios primarios de los estados financieros separados de propósito general, con base en estos, los cuales proporcionan información financiera sobre una entidad informante específica."

Las enmiendas a la definición de materialidad son efectivas para períodos anuales que comienzan el o después 01 de enero de 2020. Se permite la adopción anticipada de las enmiendas y la misma debe ser divulgada.

*b) Revisiones al Marco Conceptual para la Información Financiera ("el Marco Conceptual")*

El Marco Conceptual no es un estándar, y ninguno de sus conceptos está por encima de los de cualquier estándar o los requisitos de un estándar.

El IASB publicó una revisión del Marco Conceptual en marzo de 2018, el cual establece un conjunto integral de conceptos para la información financiera, el establecimiento de normas, la orientación para los preparadores en el desarrollo de políticas contables consistentes y la asistencia a otros en sus esfuerzos por comprender e interpretar las normas. El Marco Conceptual incluye algunos conceptos nuevos, proporciona definiciones actualizadas y criterios de reconocimiento para activos y pasivos, así como una nueva guía sobre medición y baja en cuentas, presentación y revelación.

Los cambios en el Marco Conceptual pueden afectar la aplicación de las NIIF en situaciones en las que no se aplica ningún estándar a una transacción o evento en particular.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

*c) NIIF 17 Contratos de seguros*

En mayo de 2017, el IASB emitió NIIF 17, una nueva norma contable integral para contratos de seguros que comprende su reconocimiento y medición, presentación y divulgación. Una vez que entre en vigor, la NIIF 17 reemplazará NIIF 4 Contratos de Seguros (NIIF 4) que se emitió en el año 2005 NIIF 17 aplica para todos los tipos de contratos de seguros (es decir, seguros y reaseguros de vida o distintos al de vida) sin importar el tipo de entidades que los emite y ciertas garantías e instrumentos financieros con características de participación discrecional, sin embargo, aplican algunas excepciones a este alcance. El objetivo general de NIIF 17 es proporcionar un modelo de contabilidad para los contratos de seguros que sea más útil y consistente para los aseguradores. En comparación con los requisitos en NIIF 4 que se basan en gran medida en la ampliación de las políticas contables locales previas, NIIF 17 ofrece un modelo integral para contratos de seguro que cubre todos los aspectos contables pertinentes. La esencia de NIIF 17 es el modelo general complementado por:

- Una adaptación específica para los contratos con características de participación directa (el enfoque de tarifa variable).
- Un enfoque simplificado (enfoque de asignación de prima) principalmente para contratos de corta duración.

NIIF 17 es efectiva para períodos anuales que empiezan el o después del 01 enero de 2021 y se requieren cifras comparativas. Se permite la aplicación anticipada, siempre y cuando la entidad también haya adoptado NIIF 9 y NIIF 15 al momento en que se aplique por primera vez NIIF 17.

En noviembre 2018, el IASB acordó la extensión del plazo para la adopción de la NIIF 17 a los períodos que empiezan el o después del 01 enero de 2023, adicionalmente considerando que la NIIF 4 menciona que se puede diferir la aplicación de la NIIF 9 bajo ciertos criterios, se acordó la extensión para la adopción de esta norma para el año 2023 en conjunto con la adopción de la NIIF 17.

*d) NIIF 9 Instrumentos financieros*

El Instituto aplicará la NIIF 9 por primera vez a partir del 1 de enero de 2023, de acuerdo con lo establecido por CONASSIF. La naturaleza de los cambios como resultado de la adopción de estos nuevos estándares de contabilidad se describe en los siguientes párrafos.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

La NIIF 9 Instrumentos Financieros deroga NIC 39 Instrumentos Financieros, Reconocimiento y Medición y rige para los períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2023, de acuerdo con lo establecido por CONASSIF. La norma reúne los tres aspectos fundamentales de la contabilidad de los instrumentos financieros:

- clasificación y medición;
- deterioro; y
- contabilidad de coberturas.

9) Disponibilidades

Al 31 de marzo, el Instituto presenta en el rubro de disponibilidades la siguiente información:

|   | 2021           | 2020           |
|---|----------------|----------------|
| Efectivo y equivalentes de efectivo                         | 302.798.361    | 327.023.861    |
| Equivalentes de efectivo menores a 90 días:                 |                |                |
| Instrumentos financieros cambio en resultados               | 10.290.624.454 | 14.726.244.298 |
| Instrumentos financieros otros resultados integrales        | 7.942.971.463  | 26.005.406.551 |
|   | 18.536.394.278 | 41.058.674.710 |
| Depósitos a la vista en el B.C.C.R.                         | 5.982.103      | 89.899.143     |
| Depósitos a la vista en entidades financieras del país      | 66.284.013.961 | 54.785.160.080 |
| Depósitos a la vista en entidades financieras del exterior  | 26.867.821     |                |
| Cuentas y productos por cobrar asociadas a disponibilidades | 1.222.424      | 41.076.690     |
| Subtotal disponibilidades                                   | 66.318.086.309 | 54.916.135.913 |
| Total disponibilidades                                      | 84.854.480.587 | 95.974.810.623 |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

10) Inversiones en instrumentos financieros

Al 31 de marzo, el detalle de inversiones en instrumentos financieros es como sigue:

|  | <u>Tasas interés</u> | <u>2021</u>       | <u>Tasas interés</u> | <u>2020</u>       |
|--|----------------------|-------------------|----------------------|-------------------|
| Inversiones de emisiones nacionales      |                      |                   |                      |                   |
| Ministerio de Hacienda                   | 1%-12%               | 1.179.730.160.428 | 1%-12%               | 1.148.942.277.722 |
| Banco Central de Costa Rica              | 4%-5%                | 5.264.780.768     | 4%-9%                | 6.179.145.416     |
| Bancos Comerciales del Estado            | 3%-5%                | 39.406.007.571    | 5%                   | 33.623.084.728    |
| Bancos Creados por Leyes Especiales      | 3%-10%               | 48.256.126.818    | 5%-10%               | 42.515.517.841    |
| Bancos Privados                          | 3%-5%                | 49.751.412.773    | 4%-5%                | 31.893.706.880    |
| Entidades Financieras Privadas           | 5%-8%                | 12.248.140.878    | 5%-10%               | 3.500.817.254     |
| Entidades Autorizadas para La Vivienda   | 4%-11%               | 15.788.809.404    | 4%-11%               | 12.669.369.721    |
| Instituciones del Estado, No Financieras | 5%-7%                | 27.087.030.648    | 6%-7%                | 27.056.259.952    |
| Fondos de Inversión en SAFI              | 0%                   | 21.319.603.788    | 0%                   | 26.741.093.413    |
| Instituciones supranacionales            | 0%                   | -                 | 7%                   | 6.692.331.649     |
| Operaciones en Reporto                   | 2%                   | 7.942.971.463     | 2%-4%                | 26.005.406.551    |
|  |                      | 1.406.795.044.539 |                      | 1.365.819.011.127 |
| Inversiones de emisores en el exterior   |                      |                   |                      |                   |
| Gubernamentales                          | 1%-3%                | 29.765.523.347    | 1%-3%                | 44.876.708.636    |
| Bancarios                                | 3%                   | 4.178.252.296     | 3%-4%                | 5.355.505.716     |
| Otros                                    | 1% - 5%              | 120.399.035.408   | 2%-5%                | 114.299.397.667   |
|  |                      | 154.342.811.051   |                      | 164.531.612.020   |
|  |                      | 1.561.137.855.590 |                      | 1.530.350.623.146 |
| Cuentas y productos por cobrar           |                      | 18.544.738.402    |                      | 22.695.739.683    |
| Equivalentes de efectivo                 |                      | (18.233.595.917)  |                      | (40.731.650.849)  |
|  |                      | 1.561.448.998.075 |                      | 1.512.314.711.980 |

El Instituto mantiene inversiones en instrumentos restringidos, detallado en la nota 28.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

11) Cartera de crédito

Al 31 de marzo, la cartera de crédito se detalla como sigue:

|  | 2021                         | 2020                         |
|--|------------------------------|------------------------------|
| Créditos hipotecarios                              | 1.344.353.260                | 944.941.505                  |
| Créditos hipotecarios con partes relacionadas      | 23.644.960.992               | 20.842.186.943               |
| Créditos sobre pólizas de vida                     | 4.935.548.635                | 5.412.210.293                |
| Créditos corporativos                              | 9.853.672.269                | 12.622.964.210               |
| Créditos en cobro judicial                         | 325.309.326                  | 136.332.062                  |
| Créditos en cobro judicial con partes relacionadas | 0                            | 0                            |
|  | <u>40.103.844.482</u>        | <u>39.958.635.013</u>        |
| Productos por cobrar                               | 1.444.114.435                | 596.363.925                  |
| Estimación por deterioro                           | (860.719.098)                | (868.190.103)                |
|  | <u>583.395.337</u>           | <u>(271.826.178)</u>         |
|  | <u><u>40.687.239.819</u></u> | <u><u>39.686.808.835</u></u> |

El movimiento de la estimación para créditos incobrables al 31 de marzo se detalla como sigue:

|                           | 2021                      | 2020                      |
|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Saldo al inicio del año   | 868.996.619               | 861.687.640               |
| Disminución de estimación | (107.621.909)             | (1.234.595.955)           |
| Aumento de estimación     | 99.401.149                | 1.241.008.438             |
| Diferencial cambiario     | (56.761)                  | 89.980                    |
| Saldo al final del año    | <u><u>860.719.098</u></u> | <u><u>868.190.103</u></u> |

La exposición del Instituto a los riesgos de crédito y de mercado, y las pérdidas por deterioro relacionadas con créditos, se revela en la nota 31.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

12) Comisiones, primas y cuentas por cobrar

Al 31 de marzo, los saldos de cuentas y comisiones por cobrar se detallan como sigue:

|  | 2021                    | 2020                    |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Primas por cobrar, seguro directos tomadores                       | 17.390.087.728          | 43.803.655.308          |
| Primas por cobrar, seguro directos intermediarios                  | 56.415.358.357          | 147.163.292.168         |
| Primas vencidas, seguro directos tomadores                         | 22.811.533.777          | 766.467.591             |
| Primas vencidas, seguro directos intermediarios                    | 85.150.571.609          | 1.136.591.817           |
| Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas         | 1.356.931.989           | 1.477.510.150           |
| Impuesto sobre la renta diferido                                   | 12.265.423.390          | 11.379.272.932          |
| Cuentas por cobrar diversas por tarjetas de crédito                | 1.066.233.238           | 1.207.977.254           |
| Derechos de cobro con agentes e intermediarios de seguros          | 397.133.540             | 495.873.725             |
| Otros gastos por recuperar   | 22.532.405              | 1.938.061               |
| Indemnizaciones reclamadas por Siniestros                          | 0                       | 246.277.549             |
| Derechos por recobro de siniestros                                 | 4.923.658.518           | 4.500.887.311           |
| Otras cuentas por cobrar   | 3.953.447.588           | 1.667.804.804           |
| Productos por cobrar con partes relacionadas                       | 1.226.738.274           | 941.224.214             |
|  | <u>206.979.650.413</u>  | <u>214.788.772.884</u>  |
| (Estimación de primas vencidas)                                    | (18.095.952.471)        | (13.308.726.375)        |
| (Estimación por deterioro por operaciones con partes relacionadas) |                         | (3.122.005)             |
| (Estimación de otras cuentas por cobrar)                           | (1.467.966.973)         | (1.374.606.340)         |
|  | <u>(19.563.919.444)</u> | <u>(14.686.454.720)</u> |
|  | <u>187.415.730.969</u>  | <u>200.102.318.164</u>  |

A continuación, se presenta el movimiento de la estimación para incobrables de comisiones, primas y cuentas por cobrar:

|                              | 2021                  | 2020                  |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Saldo al inicio del año      | 40.687.163.935        | 14.280.416.571        |
| Disminución de la estimación | (32.719.399.620)      | (12.246.522.157)      |
| Aumento de la estimación     | 11.601.759.531        | 12.577.580.881        |
| Diferencial cambiario        | (5.604.402)           | 74.979.425            |
| Saldo al final del año       | <u>19.563.919.444</u> | <u>14.686.454.720</u> |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

A continuación, la distribución de primas por cobrar y primas vencidas por ramo:

*Primas por cobrar*

|                              | 2021           | 2020            |
|------------------------------|----------------|-----------------|
| Automóviles                  | 1.652.105.779  | 37.216.615.463  |
| Vehículos marítimos          | 43.059.046     | 286.491.399     |
| Aviación                     | (17.586.459)   | 575.214.518     |
| Mercancías transportadas     | 334.533.424    | 1.465.263.672   |
| Incendio y líneas aliadas    | 7.489.723.674  | 14.498.113.562  |
| Otros daños a los bienes     | 9.297.484.097  | 6.533.694.893   |
| Responsabilidad civil        | 161.553.321    | 1.957.514.476   |
| Crédito                      | 11.984         | (4.423)         |
| Caución                      | 162.813.114    | 1.982.078.773   |
| Pérdidas pecuniarias         | 98.023.195     | 3.595.330.789   |
| Agrícolas y pecuarios        | 3.368.712      | 2.392.223       |
| Seguro obligatorio automotor | 5.609.730      | (16.688.856)    |
| Asistencias generales        | 6              | 6               |
| Total, seguros generales     | 19.230.699.623 | 68.096.016.495  |
| Vida                         | 227.163.705    | 33.081.180.070  |
| Accidentes                   | 1.807.352.407  | 2.703.121.642   |
| Salud                        | 636.577.731    | 8.454.039.569   |
| Seguro riesgos del trabajo   | 51.903.652.620 | 78.632.589.700  |
| Total, seguros personales    | 54.574.746.463 | 122.870.930.981 |
|                              | 73.805.446.086 | 190.966.947.476 |

*Primas vencidas*

|                                 | 2021             | 2020             |
|---------------------------------|------------------|------------------|
| Automóviles                     | 26.768.783.547   | 415.214.145      |
| Vehículos marítimos             | 259.859.135      | 2.215.856        |
| Aviación                        | 286.377.325      | 1.625.364        |
| Mercancías transportadas        | 1.194.134.701    | 12.446.698       |
| Incendio y líneas aliadas       | 12.369.402.982   | 75.343.067       |
| Otros daños a los bienes        | (2.133.073.469)  | 108.834.200      |
| Responsabilidad civil           | 1.669.784.094    | 17.617.465       |
| Crédito                         | 33.882           | 32.317           |
| Caución                         | 1.398.400.079    | 41.174.047       |
| Pérdidas pecuniarias            | 1.654.232.883    | 11.374.452       |
| Agrícolas y pecuarios           | 10.820.908       | 0                |
| Total, seguros generales        | 43.478.756.067   | 685.877.611      |
| Vida                            | 36.153.070.703   | 938.561.130      |
| Accidentes                      | 1.992.988.636    | 154.098.495      |
| Salud                           | 7.465.422.860    | 25.194           |
| Seguro Riesgos del Trabajo      | 18.871.867.120   | 124.496.978      |
| Total, seguros personales       | 64.483.349.319   | 1.217.181.797    |
|                                 | 107.962.105.386  | 1.903.059.408    |
| (Estimación de primas vencidas) | (18.095.952.471) | (13.308.726.375) |
|                                 | 89.866.152.915   | (11.405.666.967) |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

13) Inmuebles, mobiliario y equipo

A continuación, se detalla el movimiento al 31 de marzo 2021:

| Descripción                              | Saldo al<br>31/12/2020 | Derecho en<br>uso NIIF<br>16 | Saldo al<br>01/01/2021 | Adiciones     | Retiros       | Trasposos     | Saldo al<br>31/03/2021 |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------|---------------|---------------|---------------|------------------------|
| Terrenos -costo                          | 4.654.986.558          | -                            | 4.654.986.558          | -             | (21.062.219)  | 1             | 4.633.924.340          |
| Terrenos -revaluación                    | 29.426.573.862         | -                            | 29.426.573.862         | -             | 0             | 0             | 29.426.573.862         |
| Equipo de transporte - costo             | 4.061.416.254          | -                            | 4.061.416.254          | 154.085.817   | (154.085.817) | 0             | 4.061.416.254          |
| Edificios - costo                        | 74.690.304.212         | -                            | 74.690.304.212         | 1.927.712.692 | (31.627.376)  | 2             | 76.586.389.530         |
| Edificios- revaluación                   | 66.225.390.775         | -                            | 66.225.390.775         | 719.343.904   | 0             | 0             | 66.944.734.679         |
| Mobiliario y equipo - costo              | 27.911.769.907         | -                            | 27.911.769.907         | (134.045.960) | (276.550.131) | (157.559.862) | 27.343.613.954         |
| Equipo de cómputo - costo                | 24.179.786.022         | -                            | 24.179.786.022         | 486.197.960   | (243.531.762) | 0             | 24.422.452.220         |
| Derecho de uso edificios e instalaciones | 8.480.686.365          | -                            | 8.480.686.365          | 1.693.330.021 | 0             | 0             | 10.174.016.386         |
| Derecho de uso equipo de cómputo         | 330.298.408            | -                            | 330.298.408            | -             | (797.254)     | 0             | 329.501.154            |
|  | 239.961.212.363        | -                            | 239.961.212.363        | 4.846.624.434 | (727.654.559) | (157.559.859) | 243.922.622.379        |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

| Descripción                                 | Saldo al<br>31/12/2020 | Derecho en<br>uso NIIF 16 | Saldo al<br>01/01/2021 | Adiciones       | Retiros       | Traspasos   | Saldo al<br>31/03/2021 |
|---|------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------|---------------|-------------|------------------------|
| Equipo de transporte - costo                | (2.899.788.521)        | -                         | (2.899.788.521)        | (203.343.789)   | 123.036.406   | 0           | (2.980.095.904)        |
| Edificios - costo                           | (13.664.254.678)       | -                         | (13.664.254.678)       | (1.717.549.131) | 1.311.405.943 | 0           | (14.070.397.866)       |
| Edificios- revaluación                      | (13.544.406.411)       | -                         | (13.544.406.411)       | (295.937.803)   | 0             | 0           | (13.840.344.214)       |
| Mobiliario y equipo - costo                 | (17.533.962.705)       | -                         | (17.533.962.705)       | (742.066.002)   | 201.993.155   | 157.559.566 | (17.916.475.986)       |
| Equipo de cómputo - costo                   | (20.553.110.398)       | -                         | (20.553.110.398)       | (624.201.299)   | 120.934.961   | 0           | (21.056.376.736)       |
| Derecho de uso edificios e<br>instalaciones | (1.367.533.759)        | -                         | (1.367.533.759)        | (686.345.909)   | 0             | 0           | (2.053.879.668)        |
| Derecho de uso equipo de<br>cómputo         | (145.331.297)          | -                         | (145.331.297)          | (52.619.377)    | 249.985       | 0           | (197.700.689)          |
|   | (69.708.387.769)       | -                         | (69.708.387.769)       | (4.322.063.310) | 1.757.620.450 | 157.559.566 | (72.115.271.063)       |
|   | 170.252.824.594        | -                         | 170.252.824.594        | 524.561.124     | 1.029.965.891 | (293)       | 171.807.351.316        |

La depreciación al 31 de marzo de 2021 es por un monto de ₡4.322.063.310 y fue cargada a los resultados del período correspondiente. Al 31 de marzo de 2021, no existen gravámenes ni garantías otorgadas con respaldo de los bienes muebles e inmuebles del instituto.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

A continuación, se detalla el movimiento al 31 de marzo 2020:

| Descripción                                 | Saldo al<br>31/12/2019 | Reconocimiento<br>del activo por<br>derecho en uso<br>en la aplicación<br>inicial de la<br>Norma NIIF 16 | Saldo al<br>01/01/2020 | Adiciones          | Retiros              | Trasposos            | Saldo al<br>31/03/2020 |
|---|------------------------|--|------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|------------------------|
| Terrenos -costo                             | 4.654.986.558          | -  | 4.654.986.558          | 242.180.000        | (242.180.000)        | -                    | 4.654.986.558          |
| Terrenos -revaluación                       | 29.426.573.862         | -  | 29.426.573.862         | 101.231.239        | (101.231.239)        | -                    | 29.426.573.862         |
| Equipo de transporte - costo                | 4.319.716.040          | -  | 4.319.716.040          | -                  | -                    | (344.806.038)        | 3.974.910.002          |
| Edificios - costo                           | 68.274.847.158         | -  | 68.274.847.158         | -                  | -                    | -                    | 68.274.847.158         |
| Edificios- revaluación                      | 66.225.390.775         | -  | 66.225.390.775         | -                  | -                    | -                    | 66.225.390.775         |
| Mobiliario y equipo - costo                 | 27.451.927.714         | -  | 27.451.927.714         | 12.219.416         | -                    | -                    | 27.464.147.130         |
| Equipo de cómputo - costo                   | 24.128.135.117         | -  | 24.128.135.117         | 349.432.831        | (610.078)            | -                    | 24.476.957.870         |
| Derecho de uso edificios e<br>instalaciones | -                      | 7.072.668.868  | 7.072.668.868          | -                  | (355.434.326)        | -                    | 6.717.234.542          |
| Derecho de uso equipo de<br>cómputo         | -                      | 308.462.224  | 308.462.224            | -                  | (37.092.303)         | -                    | 271.369.921            |
|   | <u>224.481.577.224</u> | <u>7.381.131.092</u>   | <u>231.862.708.316</u> | <u>705.063.486</u> | <u>(736.547.946)</u> | <u>(344.806.038)</u> | <u>231.486.417.818</u> |

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)**  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

**Notas a los Estados Financieros Separados**

| Descripción                              | Saldo al<br>31/12/2019  | Reconocimiento<br>del activo por<br>derecho en uso<br>en la aplicación<br>inicial de la<br>Norma NIIF 16 | Saldo al<br>01/01/2020  | Adiciones              | Retiros              | Trasposos          | Saldo al<br>31/03/2020  |
|--|-------------------------|--|-------------------------|------------------------|----------------------|--------------------|-------------------------|
| Equipo de transporte - costo             | (2.923.294.145)         | -  | (2.923.294.145)         | (80.737.173)           | 982.354              | 344.805.918        | (2.658.243.046)         |
| Edificios - costo                        | (12.347.964.974)        | -  | (12.347.964.974)        | (314.744.542)          | 7.638.643            |                    | (12.655.070.873)        |
| Edificios- revaluación                   | (12.834.509.366)        | -  | (12.834.509.366)        | 99.374.162             | 37.880.267           |                    | (12.697.254.937)        |
| Mobiliario y equipo - costo              | (15.934.160.080)        | -  | (15.934.160.080)        | (547.230.407)          | 16.800.343           |                    | (16.464.590.144)        |
| Equipo de cómputo - costo                | (19.662.239.508)        | -  | (19.662.239.508)        | (524.791.380)          | 10.971.826           |                    | (20.176.059.063)        |
| Derecho de uso edificios e instalaciones | -                       | -  | -                       |                        |                      |                    | -                       |
| Derecho de uso equipo de cómputo         | -                       | -  | -                       |                        |                      |                    | -                       |
|  | <u>(63.702.168.073)</u> | <u>0</u>   | <u>(63.702.168.073)</u> | <u>(1.368.129.340)</u> | <u>74.273.433</u>    | <u>344.805.918</u> | <u>(64.651.218.062)</u> |
|  | <u>160.779.409.151</u>  | <u>7.381.131.092</u>   | <u>168.160.540.243</u>  | <u>(663.065.854)</u>   | <u>(662.274.513)</u> | <u>(120)</u>       | <u>166.835.199.756</u>  |

La depreciación al 31 de marzo de 2020 es por un monto de ₡1.368.129.340 y fue cargada a los resultados del período correspondiente. Al 31 de marzo de 2020, no existen gravámenes ni garantías otorgadas con respaldo de los bienes muebles e inmuebles del instituto.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

14) Activos intangibles

Los activos intangibles presentan el siguiente movimiento durante el año 2021:

|                          | Saldo al<br>01/01/2021  | Adiciones           | Retiros  | Trasposos | Saldo al<br>31/03/2021 |
|--------------------------|-------------------------|---------------------|----------|-----------|------------------------|
| Valor de adquisición:    |                         |                     |          |           |                        |
| Software adquirido       | 16.887.683.160          | -                   | -        | -         | 16.887.683.160         |
| Otros bienes intangibles | 15.546.716.365          | -                   | -        | -         | 15.546.716.365         |
|                          | <u>32.434.399.525</u>   | <u>-</u>            | <u>-</u> | <u>-</u>  | <u>32.434.399.525</u>  |
| Amortización acumulada:  |                         |                     |          |           |                        |
| Software adquirido       | (16.395.830.339)        | (22.337.157)        | -        | -         | -16.418.167.496        |
| Otros bienes intangibles | (14.092.705.146)        | (61.785.237)        | -        | -         | -14.154.490.383        |
|                          | <u>(30.488.535.485)</u> | <u>(84.122.394)</u> | <u>-</u> | <u>-</u>  | <u>-30.572.657.879</u> |
|                          | <u>1.945.864.040</u>    | <u>(84.122.394)</u> | <u>-</u> | <u>-</u>  | <u>1.861.741.646</u>   |

La depreciación al 31 de marzo de 2021 es por un monto de ₡84.122.394 la cual fue cargada a los resultados del período correspondiente.

Los activos intangibles presentan el siguiente movimiento durante el año 2020:

|                          | Saldo al<br>01/01/2020  | Adiciones            | Retiros  | Trasposos | Saldo al<br>31/03/2020  |
|--------------------------|-------------------------|----------------------|----------|-----------|-------------------------|
| Valor de adquisición:    |                         |                      |          |           |                         |
| Software adquirido       | 16.879.479.485          | 903.425              | -        | -         | 16.880.382.910          |
| Otros bienes intangibles | 15.546.311.703          | -                    | -        | -         | 15.546.311.703          |
|                          | <u>32.425.791.188</u>   | <u>903.425</u>       | <u>-</u> | <u>-</u>  | <u>32.426.694.613</u>   |
| Amortización acumulada:  |                         |                      |          |           |                         |
| Software adquirido       | (16.306.244.245)        | (93.025.216)         | -        | -         | (16.399.269.461)        |
| Otros bienes intangibles | (13.845.604.643)        | (217.371.846)        | -        | -         | (14.062.976.489)        |
|                          | <u>(30.151.848.888)</u> | <u>(310.397.062)</u> | <u>-</u> | <u>-</u>  | <u>(30.462.245.950)</u> |
|                          | <u>2.273.942.300</u>    | <u>(309.493.637)</u> | <u>-</u> | <u>-</u>  | <u>1.964.448.663</u>    |

La depreciación al 31 de marzo de 2020 es por un monto de ₡310.397.062 la cual fue cargada a los resultados del período correspondiente.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

15) Participación en el capital de otras empresas del país

Se detalla el desglose de participación en el capital de otras empresas al 31 de marzo:

|   | <u>Participación</u> | <u>2021</u>           | <u>2020</u>           |
|---|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Empresas financieras:                                 |                      |                       |                       |
| INS Valores Puesto de Bolsa, S.A.                     | 100%                 | 44.487.400.090        | 41.202.724.729        |
| INS Inversiones Sociedad de Fondos de Inversión, S.A. | 100%                 | 16.771.057.692        | 14.958.229.919        |
|   |                      | <u>61.258.457.782</u> | <u>56.160.954.648</u> |
| Empresas no financieras:                              |                      |                       |                       |
| INS Servicios, S.A.                                   | 100%                 | 9.440.684.021         | 8.441.519.054         |
| INS Red de Servicios de Salud, S.A.                   | 100%                 | 10.200.684.057        | 7.838.654.664         |
|   |                      | <u>19.641.368.078</u> | <u>16.280.173.718</u> |
|   |                      | <u>80.899.825.860</u> | <u>72.441.128.366</u> |

INS Valores Puesto de Bolsa, S.A., se dedica a las actividades de intermediación bursátil y está sujeta a la supervisión de la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL).

INS Inversiones Sociedad Administradora de Fondos de Inversión, S.A., fue adquirida en el año 2007, según acuerdo de Junta Directiva de 25 de noviembre de 2005. Esta entidad se dedica a la administración y asesoría profesional en el manejo de los recursos financieros de clientes y está bajo la supervisión de la SUGEVAL.

INS Servicios, S.A., la cual se encarga de brindar los distintos servicios que requieran las empresas para su funcionamiento, iniciando sus operaciones con servicios de contratación administrativa el 18 de mayo de 2009. Esta entidad fue incorporada como parte del Grupo Financiero INS en el mes de octubre del 2010. Hasta el mes de octubre del 2016, se denominó INS Insurance Servicios, S.A.

INS Red de Servicios de Salud, S.A. (en adelante "RSS"), su misión es proporcionar servicios especializados hospitalarios, quirúrgicos y de rehabilitación, que permitan reincorporar a los pacientes en las mejores condiciones físicas y psicológicas a sus actividades de vida diaria y de trabajo. Su incorporación al Grupo Financiero INS se aprobó el día 12 de marzo de 2012 mediante oficio SGS-DES-O-0524-2012. Anteriormente se denominaba Hospital del Trauma, S.A., el cambio de razón social fue autorizado por el Ministerio de Hacienda en oficio DGABCA-0587-2016 del 12 de agosto de 2016. Adicionalmente, mediante el acuerdo 9337-I la Junta Directiva del INS el 10 de junio de 2016 instruye la suscripción de un Convenio entre el INS y esta subsidiaria, que tiene como objetivo que el INS como empresa aseguradora y administradora de los seguros obligatorios y comerciales, será la que defina el apoyo esencial y la línea estratégica que requiere la RSS para brindar los servicios de salud a sus asegurados.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Además, el INS dotará a la RSS de todos los bienes, recursos, soporte financiero, administrativo y logístico necesarios para su operación, de acuerdo con las necesidades específicas que se requieren en las prestaciones de servicios de salud, conforme a las normas y las mejores prácticas que existan en estas materias. Este Convenio rige a partir del 1° de enero de 2017, con una vigencia de un año, con cuatro renovaciones por períodos iguales y de forma automática.

16) Cuentas por pagar y provisiones

Al 31 de marzo, las otras cuentas por pagar y provisiones se detallan de la siguiente forma:

|  | 2021                   | 2020                   |
|--|------------------------|------------------------|
| Cuentas y comisiones por pagar diversas                  |                        |                        |
| Honorarios por pagar                                     |                        | 595.569                |
| Impuesto por pagar por cuenta de la entidad              | 26.754.516.069         | 5.738.622.116          |
| Aportaciones patronales por pagar                        | 1.711.954.929          | 1.634.396.537          |
| Aportaciones laborales retenidas por pagar               | 677.620.472            | 675.309.267            |
| Otras retenciones a terceros por pagar                   | 2.837.500              | 37.501                 |
| Remuneraciones por pagar                                 | 85.065.157             | 78.131.224             |
| Participaciones sobre la utilidad o excedentes por pagar | 11.735.371.230         | 7.207.717.319          |
| Aguinaldo acumulado por pagar                            | 1.424.490.489          | 1.383.568.557          |
| Vacaciones acumuladas por pagar                          | 3.725.944.266          | 3.451.323.230          |
| Comisiones por pagar con partes relacionadas             | 3.422.075.445          | 3.069.865.246          |
| Retenciones a terceros por orden judicial                | 1.200.000              |                        |
| Otras cuentas y comisiones por pagar                     | 38.543.286.455         | 52.745.837.397         |
|  | <u>88.084.362.012</u>  | <u>75.985.403.963</u>  |
| Provisiones  |                        |                        |
| Provisiones para obligaciones patronales                 | 14.087.499.501         | 22.710.205.023         |
| Provisiones por litigios pendientes                      | 32.590.766.185         | 18.834.300.525         |
| Otras provisiones  | 233.190.887            | 50.731.119             |
|  | <u>46.911.456.573</u>  | <u>41.595.236.667</u>  |
| Impuesto sobre la renta diferido                         |                        |                        |
| Impuesto sobre la renta diferido                         | 8.764.204.525          | 11.470.703.236         |
|  | <u>8.764.204.525</u>   | <u>11.470.703.236</u>  |
| Otras cuentas por cobrar                                 |                        |                        |
| Otras cuentas por cobrar                                 | 539.921.693            | 307.273.355            |
|  | <u>539.921.693</u>     | <u>307.273.355</u>     |
|  | <u>144.299.944.803</u> | <u>129.358.617.221</u> |

Se mantiene registrada una provisión para todos aquellos litigios que tiene conocimiento la Subdirección de Talento Humano; sin embargo, al encontrarse el proceso en trámite, se estima las posibles indemnizaciones a realizar dado que no se cuenta con una sentencia en firme o algún arreglo extrajudicial.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

17) Provisión prestaciones legales

Al 2006, según se establecía en la Convención Colectiva, los empleados del Instituto tenían derecho al pago del auxilio de cesantía por muerte, renuncia o despido sin justa causa, sin límite de meses de indemnización. Durante el 2007, según comunicado de la Administración Superior del Instituto, oficio PE-2006-2158 del 06.12.2006 conforme al voto 200617437 de la Sala Constitucional en la Acción de Inconstitucionalidad contra varios artículos de la Convención Colectiva del INS, este beneficio se debe limitar a 20 años. El momento de la ejecución de los pagos es incierto.

La Junta Directiva autorizó la creación de una provisión para prestaciones legales que cubra el 100% de las obligaciones laborales, según lo estipulado en la Convención Colectiva.

El Poder Ejecutivo suscribió el decreto N°41564-MIDEPLAN-H que reglamenta el Título III de la Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas (Ley No. 9635) del 03 de diciembre de 2018, referente al empleo público y las remuneraciones de los servidores del Estado. El decreto norma el pago de los incentivos de prohibición, dedicación exclusiva, anualidades, cesantía, así como otros beneficios regulados en la Ley No. 9635.

El decreto regula que la indemnización por concepto de auxilio de cesantía de todos los funcionarios que sean cesados con responsabilidad patronal a partir de la entrada en vigor de la Ley No. 9635, y que tengan derecho a dicho extremo laboral según lo dispuesto en el Código de Trabajo, no podrá superar los ocho años.

Se exceptúa a servidores cubiertos por convenciones colectivas u otros instrumentos jurídicos diferentes, que otorgan ese derecho a más de ocho años de cesantía, mientras se encuentren vigentes. En ninguno de estos casos, la indemnización por concepto de cesantía podrá superar en los doce años.

El movimiento de la provisión por prestaciones legales se detalla como sigue:

|                             | 2021            | 2020            |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|
| Saldo al inicio del año     | 14.149.026.986  | 22.531.080.180  |
| Aumento de la provisión     | 3.432.459.676   | 5.425.053.490   |
| Disminución de la provisión | (3.416.713.946) | (5.250.543.393) |
| Aportes                     | (77.273.215)    | 4.614.746       |
| Saldo al final del año      | 14.087.499.501  | 22.710.205.023  |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

La disminución que se presenta en las prestaciones legales, corresponde a la aplicación a partir de diciembre de 2018 (entrada en vigor) de la Ley No. 9635 “Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas”, Transitorio XXVII, Capítulo I y Título V, la cual establece que, para los funcionarios con derecho a cesantía adquirido por instrumentos jurídicos diferentes a convenciones colectivas, al momento de entrada en vigor de la Ley (4 de diciembre de 2018) y que tenga al menos doce años de antigüedad, tiene derecho a recibir hasta un monto equivalente de 12 años de cesantía.

Hasta el 31 de diciembre de 2018, la sumatoria de años reconocidos antes de la vigencia y después de la vigencia de la Ley de Protección al Trabajador no podía exceder 20 años de cesantía. A partir de 2019, el tope máximo fue modificado con la entrada en vigor de la Ley No. 9635 antes indicada.

La obligación del Instituto por concepto de prestaciones legales a sus empleados se calcula anualmente siguiendo la metodología usual de valores presentes actuariales.

18) Provisiones técnicas

A continuación, se presenta el desglose de cada una de las provisiones técnicas por ramo, al 31 de marzo 2021:

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)**  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

| Provisiones para primas no devengadas | Provisión técnica<br>bruta | Participación del<br>reaseguro | Provisión técnica<br>neta |
|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Automóviles                           | 42.168.492.216             | -                              | 42.168.492.216            |
| Vehículos marítimos                   | 440.213.545                | -                              | 440.213.545               |
| Aviación                              | 853.363.535                | (542.652.852)                  | 310.710.683               |
| Mercancías Transportadas              | 2.509.210.843              | (117.811.227)                  | 2.391.399.616             |
| Incendio y líneas aliadas             | 34.145.730.119             | (24.761.708.624)               | 9.384.021.495             |
| Otros daños a los bienes              | 5.134.572.408              | (2.272.560.090)                | 2.862.012.318             |
| Responsabilidad civil                 | 7.025.874.079              | (2.897.027.683)                | 4.128.846.396             |
| Caución                               | 3.361.323.310              | (245.149.548)                  | 3.116.173.762             |
| Perdidas pecuniarias                  | 4.081.906.382              | -                              | 4.081.906.382             |
| Agrícolas y pecuarios                 | 67.694.922                 | (50.033.566)                   | 17.661.356                |
| Seguro obligatorio automóviles        | 41.164.424.850             | -                              | 41.164.424.850            |
| Total seguros generales               | <u>140.952.806.209</u>     | <u>(30.886.943.590)</u>        | <u>110.065.862.619</u>    |
| Vida                                  | 35.110.585.671             | (18.279.366)                   | 35.092.306.305            |
| Accidentes                            | 5.620.684.116              | (200.247.697)                  | 5.420.436.419             |
| Salud                                 | 16.775.865.472             | (170.382.927)                  | 16.605.482.545            |
| Seguro riesgos del trabajo            | 78.950.692.199             | -                              | 78.950.692.199            |
| Total seguros personales              | <u>136.457.827.458</u>     | <u>(388.909.990)</u>           | <u>136.068.917.468</u>    |
|                                       | <u>277.410.633.667</u>     | <u>(31.275.853.580)</u>        | <u>246.134.780.087</u>    |

| Provisión para siniestros      | Provisión técnica<br>bruta | Participación del<br>reaseguro | Provisión técnica<br>neta |
|--------------------------------|----------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Automóviles                    | 19.465.906.431             | (6.536.085)                    | 19.459.370.346            |
| Vehículos marítimos            | 38.146.408                 | (90.768)                       | 38.055.640                |
| Aviación                       | 47.929.016                 | (16.046.186)                   | 31.882.830                |
| Mercancías Transportadas       | 1.461.326.167              | (64.162.599)                   | 1.397.163.568             |
| Incendio y líneas aliadas      | 9.228.052.456              | (3.703.157.155)                | 5.524.895.301             |
| Otros daños a los bienes       | 14.076.290.659             | (12.552.673.347)               | 1.523.617.312             |
| Responsabilidad civil          | 5.224.486.811              | (3.119.749.993)                | 2.104.736.818             |
| Crédito                        | 1.520.408.450              | -                              | 1.520.408.450             |
| Caución                        | 22.377.360.646             | (114.059.966)                  | 22.263.300.680            |
| Perdidas pecuniarias           | 9.815.076.999              | -                              | 9.815.076.999             |
| Agrícolas y pecuarios          | 237.739.198                | (218.718.968)                  | 19.020.230                |
| Seguro obligatorio automóviles | 22.117.771.973             | -                              | 22.117.771.973            |
| Total seguros generales        | <u>105.610.495.214</u>     | <u>(19.795.195.067)</u>        | <u>85.815.300.147</u>     |
| Vida                           | 14.511.598.839             | (1.883.616.671)                | 12.627.982.168            |
| Accidentes                     | 653.682.099                | (119.423.383)                  | 534.258.716               |
| Salud                          | 4.167.652.365              | (839.369.969)                  | 3.328.282.396             |
| Seguro riesgos del trabajo     | 397.426.973.254            | -                              | 397.426.973.254           |
| Total de seguros personales    | <u>416.759.906.557</u>     | <u>(2.842.410.023)</u>         | <u>413.917.496.534</u>    |
|                                | <u>522.370.401.771</u>     | <u>(22.637.605.090)</u>        | <u>499.732.796.681</u>    |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

|  |                |
|--|----------------|
| <u>Provisión para siniestros ocurridos y no reportados</u> |                |
| Automóviles  | 4.711.915.358  |
| Vehículos marítimos  | 3.789.476      |
| Aviación   | 36.605.588     |
| Mercancías Transportadas                                   | 767.756.862    |
| Incendio y líneas aliadas                                  | 1.046.366.025  |
| Otros daños a los bienes                                   | 1.013.608.888  |
| Responsabilidad civil                                      | 57.757.130     |
| Crédito  | 44.707.463     |
| Caución  | 1.363.079.131  |
| Perdidas pecuniarias                                       | 3.390.363.538  |
| Agrícolas y pecuarios                                      | 98.292.325     |
| Seguro obligatorio automóviles                             | 485.166.932    |
| Total seguros generales                                    | 13.019.408.716 |
| Vida   | 510.695.520    |
| Accidentes   | 510.695.520    |
| Salud  | 1.684.885.508  |
| Seguro riesgos del trabajo                                 | 3.006.890.250  |
| Total de seguros personales                                | 17.961.936.672 |
|  | 30.981.345.388 |
|  |                |
| <u>Provisiones para insuficiencia de primas</u>            |                |
| Aviación   | 110.081.613    |
| Otros daños a los bienes                                   | 241.036.937    |
| Perdidas pecuniarias                                       | 1.827.595.782  |
| Agrícolas y pecuarios                                      | 5.115.556      |
| Total seguros generales                                    | 2.183.829.888  |
| Salud  | 582.143.623    |
| Accidentes   | 59.575.797     |
| Vida   | 3.768.631.621  |
| Total de seguros personales                                | 4.410.351.041  |
|  | 6.594.180.929  |
|  |                |
| <u>Provisión matemática</u>                                |                |
| Vida   | 28.160.860.029 |
| Total de seguros personales                                | 28.160.860.029 |
|  | 28.160.860.029 |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

| Provisión de participación en los beneficios y<br>extornos |                       |
|--|-----------------------|
| Automóviles  | 245.984.762           |
| Incendio y líneas aliadas                                  | 447.697.629           |
| Total seguros generales                                    | 693.682.391           |
| Vida   | 232.616.251           |
| Salud  | 102.121.620           |
| Total de seguros personales                                | 334.737.871           |
|  | <u>1.028.420.262</u>  |
| <br>   |                       |
| Provisión de riesgos catastróficos                         |                       |
| Incendio y líneas aliadas                                  | 64.610.747.013        |
| Total seguros generales                                    | 64.610.747.013        |
|  | <u>64.610.747.013</u> |

A continuación, se presenta el desglose de cada una de las provisiones técnicas por ramo, al 31 de marzo 2020:

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

| Provisiones para primas no devengadas | Provisión técnica<br>bruta | Participación del<br>reaseguro | Provisión técnica<br>neta |
|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Automóviles                           | 43.939.298.894             | -                              | 43.939.298.894            |
| Vehículos marítimos                   | 356.775.238                | (70.550.843)                   | 286.224.395               |
| Aviación                              | 1.029.633.229              | (711.382.427)                  | 318.250.802               |
| Mercancías Transportadas              | 2.395.249.439              | (139.761.755)                  | 2.255.487.684             |
| Incendio y líneas aliadas             | 32.246.071.715             | (24.018.646.432)               | 8.227.425.283             |
| Otros daños a los bienes              | 5.062.695.345              | (2.049.237.584)                | 3.013.457.761             |
| Responsabilidad civil                 | 6.769.949.162              | (3.166.087.114)                | 3.603.862.048             |
| Caución                               | 3.363.562.784              | (283.974.476)                  | 3.079.588.308             |
| Perdidas pecuniarias                  | 4.163.306.456              | -                              | 4.163.306.456             |
| Agrícolas y pecuarios                 | 40.148.887                 | (27.045.826)                   | 13.103.061                |
| Seguro obligatorio automóviles        | 41.522.959.761             | -                              | 41.522.959.761            |
| Total seguros generales               | 140.889.650.910            | (30.466.686.457)               | 110.422.964.453           |
| Vida                                  | 32.866.222.755             | (12.260.986)                   | 32.853.961.769            |
| Accidentes                            | 5.105.952.303              | (69.809.232)                   | 5.036.143.071             |
| Salud                                 | 15.800.579.768             | (50.537.902)                   | 15.750.041.866            |
| Seguro riesgos del trabajo            | 78.941.270.615             | -                              | 78.941.270.615            |
| Total seguros personales              | 132.714.025.441            | (132.608.120)                  | 132.581.417.321           |
|                                       | 273.603.676.351            | (30.599.294.577)               | 243.004.381.774           |

| Provisión para siniestros      | Provisión técnica<br>bruta | Participación del<br>reaseguro | Provisión técnica<br>neta |
|--------------------------------|----------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Automóviles                    | 31.084.332.381             | (6.536.085)                    | 31.077.796.296            |
| Vehículos marítimos            | 119.168.247                | -                              | 119.168.247               |
| Aviación                       | 111.150.553                | (65.966.341)                   | 45.184.212                |
| Mercancías Transportadas       | 1.422.289.762              | (5.991.174)                    | 1.416.298.588             |
| Incendio y líneas aliadas      | 12.693.327.864             | (5.936.328.782)                | 6.756.999.082             |
| Otros daños a los bienes       | 10.096.469.000             | (9.461.013.398)                | 635.455.602               |
| Responsabilidad civil          | 6.700.567.963              | (4.687.385.669)                | 2.013.182.294             |
| Crédito                        | 1.548.113.416              | -                              | 1.548.113.416             |
| Caución                        | 18.234.668.569             | (33.962.959)                   | 18.200.705.610            |
| Perdidas pecuniarias           | 6.086.999.558              | -                              | 6.086.999.558             |
| Agrícolas y pecuarios          | 27.735.970                 | (86.476.513)                   | (58.740.543)              |
| Seguro obligatorio automóviles | 25.847.062.219             | -                              | 25.847.062.219            |
| Total seguros generales        | 113.971.885.502            | (20.283.660.921)               | 93.688.224.581            |
| Vida                           | 7.216.914.095              | (905.653.257)                  | 6.311.260.838             |
| Accidentes                     | 1.414.469.680              | (489.460.574)                  | 925.009.106               |
| Salud                          | 5.815.653.443              | (814.438.431)                  | 5.001.215.012             |
| Seguro riesgos del trabajo     | 390.754.408.559            | -                              | 390.754.408.559           |
| Total de seguros personales    | 405.201.445.777            | (2.209.552.262)                | 402.991.893.515           |
|                                | 519.173.331.279            | (22.493.213.183)               | 496.680.118.096           |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

|  |                       |
|--|-----------------------|
| <u>Provisión para siniestros ocurridos y no reportados</u> |                       |
| Asistencia Generales                                       | 4.330.092             |
| Automóviles  | 57.562                |
| Vehículos marítimos  | 101.792.285           |
| Aviación   | 57.912.547            |
| Mercancías Transportadas                                   | 606.439.488           |
| Incendio y líneas aliadas                                  | 49.406.628            |
| Otros daños a los bienes                                   | 838.557.396           |
| Responsabilidad civil                                      | 1.903.149.065         |
| Crédito  | 58.999.287            |
| Caución  | 829.206.997           |
| Perdidas pecuniarias                                       | 2.742.210.792         |
| Agrícolas y pecuarios                                      | 104.615.155           |
| Seguro obligatorio automotor                               | 820.026.265           |
| Total seguros generales                                    | <u>8.116.703.559</u>  |
| Vida   | 14.953.841.413        |
| Accidentes   | 1.909.203.653         |
| Salud  | 2.446.559.253         |
| Seguro riesgos del trabajo                                 | <u>2.972.117.405</u>  |
| Total de seguros personales                                | <u>22.281.721.724</u> |
|  | <u>30.398.425.283</u> |
| <br>   |                       |
| <u>Provisiones para insuficiencia de primas</u>            |                       |
| Aviación   | 76.140.881            |
| Mercancías Transportadas                                   | 251.283.844           |
| Caución  | 95.277.323            |
| Otros daños a los bienes                                   | 299.658.932           |
| Perdidas pecuniarias                                       | 1.082.330.064         |
| Agrícolas y pecuarios                                      | 213.437.863           |
| Seguro Obligatorio automotor                               | 2.856.584.449         |
| Total seguros generales                                    | <u>4.874.713.356</u>  |
| Salud  | 534.490.325           |
| Accidentes   | 186.510.675           |
| Total de seguros personales                                | <u>721.001.000</u>    |
|  | <u>5.595.714.356</u>  |
| <br>   |                       |
| <u>Provisión matemática</u>                                |                       |
| Vida   | <u>28.986.007.382</u> |
| Total de seguros personales                                | <u>28.986.007.382</u> |
|  | <u>28.986.007.382</u> |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

| Provisión de participación en los beneficios y<br>extornos |                       |
|--|-----------------------|
| Automóviles  | 252.424.364           |
| Incendio y líneas aliadas                                  | 17.011.166            |
| Total seguros generales                                    | 269.435.530           |
| Vida   | 392.025.665           |
| Salud  | 148.937.062           |
| Total de seguros personales                                | 540.962.727           |
|  | <u>810.398.257</u>    |
| <br>   |                       |
| Provisión de riesgos catastróficos                         |                       |
| Incendio y líneas aliadas                                  | 54.099.932.628        |
| Total seguros generales                                    | 54.099.932.628        |
|  | <u>54.099.932.628</u> |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Al 31 de marzo 2021, el movimiento de las provisiones técnicas se detalla como sigue:

|   | Saldo al<br>01-ener-2021 | Aumentos               | Disminuciones            | Traslados            | Aportes            | Pagos                | Diferencial<br>cambiarío | Saldo al<br>31-mar-2021 |
|---|--------------------------|------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------------|-------------------------|
| Provisiones para primas no devengadas                                       | 176.110.314.786          | 166.493.273.396        | (65.062.057.271)         |                      |                    |                      | (130.897.244)            | 277.410.633.667         |
| Provisiones para insuficiencia de primas                                    | 4.195.377.976            | 3.528.735.356          | (1.126.062.050)          |                      |                    |                      | (3.870.353)              | 6.594.180.929           |
| Provisiones matemáticas   | 28.545.029.332           | 44.204.720             | (343.179.720)            |                      | 624.368.570        | (695.112.288)        | (14.450.585)             | 28.160.860.029          |
| Provisión para siniestros reportados  | 504.756.621.219          | 43.677.876.333         | (26.948.722.369)         | 1.032.987.624        |                    |                      | (148.361.036)            | 522.370.401.771         |
| Provisión para siniestros ocurridos y no reportados                         | 29.590.210.618           | 7.338.343.354          | (5.926.148.503)          |                      |                    |                      | (21.060.081)             | 30.981.345.388          |
| Provisión de participación en los beneficios y extornos                     | 1.698.090.287            | 449.230.098            | (1.118.664.287)          |                      |                    |                      | (235.836)                | 1.028.420.262           |
| Provisión de riesgos catastróficos  | 62.805.616.177           | 2.176.193.566          | (252.715.510)            |                      |                    |                      | (118.347.220)            | 64.610.747.013          |
|   | <u>807.701.260.395</u>   | <u>223.707.856.823</u> | <u>(100.777.549.710)</u> | <u>1.032.987.624</u> | <u>624.368.570</u> | <u>(695.112.288)</u> | <u>(437.222.355)</u>     | <u>931.156.589.059</u>  |
| Participación del reaseguro en las provisiones técnicas:                    |                          |                        |                          |                      |                    |                      |                          |                         |
| Provisiones para primas no devengadas                                       | 27.929.450.622           | 8.017.815.382          | (4.628.353.787)          |                      |                    |                      | (43.058.637)             | 31.275.853.580          |
| Provisión para siniestros reportados y siniestros ocurridos y no reportados | 25.319.848.826           | 6.710.268.666          | (9.344.406.765)          | (428.188)            |                    |                      | (47.677.449)             | 22.637.605.090          |
|   | <u>53.249.299.448</u>    | <u>14.728.084.048</u>  | <u>(13.972.760.552)</u>  | <u>(428.188)</u>     | <u>-</u>           | <u>-</u>             | <u>(90.736.086)</u>      | <u>53.913.458.670</u>   |
| Saldo neto de las provisiones técnicas                                      | <u>754.451.960.947</u>   | <u>208.979.772.775</u> | <u>(86.804.789.158)</u>  | <u>1.033.415.812</u> | <u>624.368.570</u> | <u>(695.112.288)</u> | <u>(346.486.269)</u>     | <u>877.243.130.389</u>  |

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)**  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

**Notas a los Estados Financieros Separados**

Al 31 de marzo 2020, el movimiento de las provisiones técnicas se detalla como sigue:

|   | Saldo al<br>01-ener-2020 | Aumentos               | Disminuciones            | Traslados          | Aportes            | Pagos                | Diferencial<br>cambiarío | Saldo al<br>31-mar-2020 |
|---|--------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------------|-------------------------|
| Provisiones para primas no devengadas                                       | 172.791.729.126          | 167.278.098.854        | (67.966.352.117)         | -                  | -                  | -                    | 1.500.200.488            | 273.603.676.351         |
| Provisiones para insuficiencia de primas                                    | 2.824.003.544            | 3.722.148.165          | (984.609.906)            | -                  | -                  | -                    | 34.172.553               | 5.595.714.356           |
| Provisiones matemáticas   | 28.969.945.885           | 207.938.021            | (279.748.267)            | -                  | 541.786.907        | (608.167.741)        | 154.252.577              | 28.986.007.382          |
| Provisión para siniestros reportados  | 506.778.897.595          | 53.503.589.393         | (43.878.825.189)         | 963.945.025        | -                  | -                    | 1.805.724.455            | 519.173.331.279         |
| Provisión para siniestros ocurridos y no reportados                         | 29.238.205.315           | 8.473.263.855          | (7.583.140.792)          | -                  | -                  | -                    | 270.096.905              | 30.398.425.283          |
| Provisión de participación en los beneficios y extornos                     | 1.066.881.140            | 830.456.493            | (1.091.045.209)          | -                  | -                  | -                    | 4.105.833                | 810.398.257             |
| Provisión de riesgos catastróficos  | 52.851.818.722           | -                      | -                        | -                  | -                  | -                    | 1.248.113.906            | 54.099.932.628          |
|   | <u>794.521.481.327</u>   | <u>234.015.494.781</u> | <u>(121.783.721.480)</u> | <u>963.945.025</u> | <u>541.786.907</u> | <u>(608.167.741)</u> | <u>5.016.666.717</u>     | <u>912.667.485.536</u>  |
| Participación del reaseguro en las provisiones técnicas:                    |                          |                        |                          |                    |                    |                      |                          |                         |
| Provisiones para primas no devengadas                                       | 24.662.892.751           | 8.992.117.943          | (3.535.587.454)          | -                  | -                  | -                    | (479.871.337)            | 30.599.294.577          |
| Provisión para siniestros reportados y siniestros ocurridos y no reportados | 22.841.437.051           | 15.119.492.214         | (16.061.777.605)         | 518                | -                  | -                    | (594.061.005)            | 22.493.213.183          |
|   | <u>47.504.329.802</u>    | <u>24.111.610.157</u>  | <u>(19.597.365.059)</u>  | <u>518</u>         | <u>-</u>           | <u>-</u>             | <u>(1.073.932.342)</u>   | <u>53.092.507.760</u>   |
| Saldo neto de las provisiones técnicas                                      | <u>747.017.151.525</u>   | <u>209.903.884.624</u> | <u>(102.186.356.421)</u> | <u>963.944.507</u> | <u>541.786.907</u> | <u>(608.167.741)</u> | <u>3.942.734.375</u>     | <u>859.574.977.776</u>  |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

19) Capital social y capital mínimo de funcionamiento

En lo que corresponde al Instituto Nacional de Seguros es una Institución Autónoma creada por la Ley No.12, con personería jurídica propia, cuyo propietario es el Estado Costarricense por consiguiente en su capital social no se presentan acciones y asciende a la suma de ₡697.894.760.375 al 31 de marzo del 2021 y por ₡705.784.101.830 al 31 de marzo del 2020.

*Administración del capital*

El capital del Instituto cumple con los indicadores de suficiencia patrimonial establecidos por la SUGESE, de acuerdo con lo normado en Reglamento sobre la Solvencia para Entidades de Seguros y Reaseguros, cuyo índice de suficiencia para el mes de marzo fue de 2,69 que según lo establecido en el artículo No. 15 categorías del índice de suficiencia de capital, sobrepasa el límite mínimo establecido de 1,3.

Al 31 de marzo, el capital primario y secundario del Instituto se detalla como sigue:

|  | 2021                   | 2020                   |
|--|------------------------|------------------------|
| Capital primario   |                        |                        |
| Capital pagado   | 697.634.174.037        | 705.513.442.938        |
| Capital donado   | 260.586.338            | 270.658.892            |
|  | <u>697.894.760.375</u> | <u>705.784.101.830</u> |
| Capital secundario   |                        |                        |
| Ajuste por revaluación de bienes inmuebles hasta por un monto no superior al 75% del saldo   | 72.659.560.197         | 73.262.632.321         |
| Ajuste por valuación de participaciones en otras empresas  | 2.909.465.769          | 1.031.651.878          |
| Resultados del período menos deducciones de ley  |                        | 9.280.541.878          |
| Resultado acumulado de ejercicios anteriores   | 46.460.598.471         | 51.192.239.788         |
| Resultados del periodo   | 13.601.853.819         |                        |
|  | <u>135.631.478.256</u> | <u>134.767.065.865</u> |
| Deducciones  |                        |                        |
| Cuentas por cobrar, créditos e inversiones en empresas vinculadas  | 1.543.946.000          | 1.807.475.156          |
| Cuentas por cobrar y créditos a empleados y a personas físicas del grupo vinculado. Se exceptúan cuentas por cobrar a empleados producto de la venta de contratos de seguros | 25.108.996.796         | 22.373.040.927         |
| Saldo neto de los impuestos diferidos  | 3.501.218.865          | (91.430.305)           |
| Las participaciones en el capital en empresas del mismo grupo financiero   | 80.899.825.860         | 72.441.128.366         |
| Activos intangibles excepto la plusvalía comprada  | 1.861.741.646          | 1.964.448.663          |
| Gastos pagados por anticipado excepto intereses y comisiones pagadas por anticipado  | 12.514.790.541         | 20.919.761.624         |
| Activos con gravámenes, embargos, medidas precautorias o de cualquier otra naturaleza que impidan o dificulten su libre disposición  | 76.379.848.448         | 81.431.622.280         |
|  | <u>201.810.368.156</u> | <u>200.846.046.711</u> |
| Capital base   | <u>631.715.870.475</u> | <u>639.705.120.984</u> |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

20) Reservas patrimoniales

El detalle de las reservas patrimoniales al 31 marzo es el siguiente:

|   | 2021            | 2020            |
|---|-----------------|-----------------|
| Otras reservas obligatorias:                                  |                 |                 |
| Reserva de primas excedentes del seguro obligatorio automotor | 15.458.497.806  | 7.432.299.677   |
| Reservas de mejoras régimen de riesgos del trabajo            | 28.844.385.076  | 26.827.329.848  |
| Reserva contingencias cosechas                                | 20.995.325.328  | 19.999.101.374  |
| Reserva de capital- riesgos del trabajo                       | 119.926.430.584 | 119.926.430.584 |
|   | 185.224.638.794 | 174.185.161.483 |

Considerando lo indicado por la SUGESE en el oficio SGS-R-2022-2017 del 30 de junio del 2017, donde se deniega la autorización para constituir una reserva patrimonial para el pago de beneficios sociales y económicos para la población afectada por el BDCP (Nemagón), el año 2017 fue el último en el que se incluía este rubro.

21) Arrendamiento

A continuación, se detallan los importes en libros de los activos por arrendamiento y los movimientos efectuados al 31 de marzo:

|                     | Inmuebles      | Otros       | Total          |
|---------------------|----------------|-------------|----------------|
| Saldo al 01/01/2021 | 8.480.686.365  | 330.298.408 | 8.810.984.773  |
| Adiciones           | 1.693.330.021  | -           | 1.693.330.021  |
| Depreciación        | -              | (797.254)   | (797.254)      |
| Saldo al 31/03/2021 | 10.174.016.386 | 329.501.154 | 10.503.517.540 |

|                     | Inmuebles     | Otros        | Total         |
|---------------------|---------------|--------------|---------------|
| Saldo al 01/01/2020 | 7.072.668.868 | 308.462.224  | 7.381.131.092 |
| Adiciones           | -             | -            | -             |
| Depreciación        | (355.434.326) | (37.092.303) | (392.526.629) |
| Saldo al 31/03/2020 | 6.717.234.542 | 271.369.921  | 6.988.604.463 |

*Pasivos por arrendamiento*

A continuación, se detallan los importes en libros de los pasivos por arrendamiento y los

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

movimientos efectuados al 31 de marzo:

|                          | 2021          | 2020          |
|--------------------------|---------------|---------------|
| Saldo al inicio          | 7.705.172.393 | 7.330.399.972 |
| Adiciones                | 1.057.861.546 | -             |
| Intereses acreditados    | 219.803.286   | 136.704.000   |
| Pagos efectuados         | (385.488.305) | (238.034.817) |
| Revalorización de saldos | (17.564.096)  | -             |
| Saldo final              | 8.579.784.824 | 7.229.069.155 |

A continuación, se detallan los importes en libros, en concepto de arrendamientos derivados de contratos de arrendamiento operativos no cancelables suscritos al 31 de marzo:

|                                      | 2021          | 2020          |
|--------------------------------------|---------------|---------------|
| A un año                             | 137.519.378   | 15.846.400    |
| Después de un año y hasta cinco años | 2.187.680.470 | 1.758.954.012 |
| Después de cinco años                | 6.254.584.976 | 5.454.268.743 |
|                                      | 8.579.784.824 | 7.229.069.155 |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

22) Ingresos por primas

El ingreso por primas al 31 de marzo se detalla como sigue:

|  | 2021             | 2020             |
|--|------------------|------------------|
| Seguro directo:                            |                  |                  |
| Primas emitidas                            | 380.477.297.304  | 366.365.815.948  |
| (Primas anuladas del período)              | (65.497.344.610) | (66.944.109.097) |
| (Primas anuladas del período anterior)     | (65.729.720.049) | (50.746.591.496) |
| (Primas extornadas del período)            | (1.164.831.742)  | (1.550.801.056)  |
| (Primas extornadas de periodos anteriores) | (11.677.073.177) | (3.171.443.812)  |
|  | 236.408.327.726  | 243.952.870.487  |
| Reaseguro aceptado                         |                  |                  |
| Primas emitidas                            | 564.124.770      | 489.525.086      |
|  | 564.124.770      | 489.525.086      |
|  | 236.972.452.496  | 244.442.395.573  |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

A continuación, se presenta el detalle por ramo de los ingresos por primas seguro directo al 31 marzo:

|                                    | 2021                   | 2020                   |
|------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Automóviles                        | 44.782.985.790         | 45.867.412.157         |
| Vehículos marítimos                | 254.089.368            | 247.312.436            |
| Aviación                           | 620.664.909            | 730.983.186            |
| Mercancías transportadas           | 1.557.457.719          | 1.588.939.395          |
| Incendio y líneas aliadas          | 20.746.418.028         | 23.096.735.838         |
| Otros daños a los bienes           | 2.216.082.794          | 3.435.803.711          |
| Responsabilidad civil              | 5.051.691.318          | 5.325.278.242          |
| Crédito                            | -                      | 17.293.961             |
| Caución                            | 1.415.613.731          | 3.213.464.355          |
| Perdidas pecuniarias               | (6.133.373.622)        | 1.024.372.265          |
| Agrícolas y pecuarios              | 17.046.313             | 39.431.065             |
| Seguro obligatorio automotor       | 52.762.221.351         | 54.418.979.148         |
| <b>Total seguros generales</b>     | <b>123.290.897.699</b> | <b>139.006.005.759</b> |
| Vida                               | 32.803.004.191         | 25.994.017.801         |
| Accidentes                         | 6.092.491.626          | 4.302.358.776          |
| Salud                              | 10.813.950.043         | 10.526.787.650         |
| Seguro riesgos del trabajo         | 63.407.984.167         | 64.123.700.501         |
| <b>Total de seguros personales</b> | <b>113.117.430.027</b> | <b>104.946.864.728</b> |
|                                    | <b>236.408.327.726</b> | <b>243.952.870.487</b> |

A continuación, se presenta el detalle por ramo de los ingresos por primas por reaseguro aceptado:

|                                    | 2021               | 2020               |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Automóviles                        | -                  | 573.590            |
| Agrícolas y pecuarios              | 7.999.254          | -                  |
| Mercancías transportadas           | 75.779.608         | 52.384.747         |
| Incendio y líneas aliadas          | 448.097.800        | 399.335.278        |
| Otros daños a los bienes           | 2.394.110          | 15.149.438         |
| Responsabilidad civil              | 12.333.971         | 5.969.288          |
| Caución                            | 17.520.027         | 15.806.614         |
| <b>Total seguros generales</b>     | <b>564.124.770</b> | <b>489.218.955</b> |
| Vida                               | -                  | 306.131            |
| <b>Total de seguros personales</b> | <b>-</b>           | <b>306.131</b>     |
|                                    | <b>564.124.770</b> | <b>489.525.086</b> |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

23) Gastos por prestaciones

A continuación, se muestra el detalle de los gastos por prestaciones al 31 de marzo:

|  | 2021                  | 2020                  |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Siniestros pagados, seguro directo     |                       |                       |
| Siniestros pagados                     | 83.647.436.003        | 77.581.279.773        |
| (Siniestros recobrados)                | (3.180.307.964)       | -                     |
|  | <u>80.467.128.039</u> | <u>77.581.279.773</u> |
| Siniestros pagados, reaseguro aceptado |                       |                       |
| Siniestros pagados                     | 498.467.236           | 32.530.906            |
|  | <u>498.467.236</u>    | <u>32.530.906</u>     |
| Participación en beneficios y extornos |                       |                       |
| Seguros directo                        | 36.339.228            | 144.989.722           |
|  | <u>36.339.228</u>     | <u>144.989.722</u>    |
|  | <u>81.001.934.503</u> | <u>77.758.800.401</u> |

A continuación, se muestra el detalle de los siniestros pagados seguro directo al 31 marzo:

|                              | 2021                  | 2020                  |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Automóviles                  | 12.897.770.989        | 17.907.776.890        |
| Vehículos marítimos          | 3.835.625             | 9.177.541             |
| Aviación                     | 261.830.710           | 72.116.346            |
| Mercancías transportadas     | 411.354.834           | 488.036.157           |
| Incendio y líneas aliadas    | 3.881.758.415         | 2.279.097.200         |
| Otros daños a los bienes     | 271.817.606           | 483.701.292           |
| Responsabilidad civil        | 1.051.498.663         | 785.989.631           |
| Crédito                      | -                     | -                     |
| Caución                      | (375.962.458)         | 737.476.909           |
| Pérdidas pecuniarias         | 3.563.857.247         | 2.560.591.202         |
| Agrícolas y pecuarios        | 3.616.400             | 10.501.411            |
| Seguro obligatorio automotor | 10.270.355.336        | 11.044.223.558        |
| Total seguros generales      | <u>32.241.733.367</u> | <u>36.378.688.137</u> |
| Vida                         | 16.588.544.807        | 11.037.123.608        |
| Accidentes                   | 350.988.740           | 697.814.460           |
| Salud                        | 4.607.882.113         | 4.263.338.555         |
| Seguro riesgos del trabajo   | 26.677.979.012        | 25.204.315.013        |
| Total seguros personales     | <u>48.225.394.672</u> | <u>41.202.591.636</u> |
|                              | <u>80.467.128.039</u> | <u>77.581.279.773</u> |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

A continuación, se muestra el detalle de los siniestros pagados reaseguro aceptado al 31 marzo:

|                                | 2021               | 2020              |
|--------------------------------|--------------------|-------------------|
| Aviación                       | -                  | -                 |
| Mercancías transportadas       | 10.452.227         | 24.179.005        |
| Incendio y líneas aliadas      | 8.367.192          | 4.838.767         |
| Otros daños a los bienes       | 6.988.395          | 3.513.134         |
| Responsabilidad civil          | 472.659.422        | -                 |
| <b>Total seguros generales</b> | <b>498.467.236</b> | <b>32.530.906</b> |

A continuación, se muestra el detalle de los siniestros pagados beneficios y extornos al 31 marzo:

|                                 | 2021              | 2020               |
|---------------------------------|-------------------|--------------------|
| Automóviles                     | 2.801.212         | 14.584.733         |
| Incendio y líneas aliadas       | -                 | -                  |
| <b>Total seguros generales</b>  | <b>2.801.212</b>  | <b>14.584.733</b>  |
| Vida                            | 26.707.041        | 25.807.847         |
| Salud                           | 763.655           | 72.724.000         |
| Seguro riesgos del trabajo      | 6.067.320         | 31.873.142         |
| <b>Total seguros personales</b> | <b>33.538.016</b> | <b>130.404.989</b> |
|                                 | <b>36.339.228</b> | <b>144.989.722</b> |

24) Resultado del reaseguro cedido

A continuación, se presenta el resultado del reaseguro cedido al 31 marzo:

|                                     | 2021                   | 2020                   |
|-------------------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>Ingresos:</b>                    |                        |                        |
| Comisiones y participaciones        | 3.173.761.413          | 2.827.105.315          |
| Siniestros y gastos recuperados     | 5.419.434.327          | 3.631.073.452          |
| Ajustes a las provisiones técnicas  | 13.862.363.920         | 23.779.239.405         |
| <b>Total ingresos</b>               | <b>22.455.559.660</b>  | <b>30.237.418.172</b>  |
| <b>Gastos:</b>                      |                        |                        |
| Primas cedidas                      | 16.252.649.519         | 15.926.818.190         |
| Otros gastos financieros            | 151.948.803            | 154.032.105            |
| Ajustes a las provisiones técnicas  | 13.205.888.584         | 19.460.723.996         |
| <b>Total gastos</b>                 | <b>29.610.486.906</b>  | <b>35.541.574.291</b>  |
| <b>Déficit del reaseguro cedido</b> | <b>(7.154.927.246)</b> | <b>(5.304.156.119)</b> |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

25) Ingresos financieros

El detalle de los ingresos financieros al 31 de marzo es el siguiente:

|   | 2021                  | 2020                  |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Ingresos financieros por disponibilidades   |                       |                       |
| Productos por depósitos a la vista en entidades financieras del país                                | 235.445.585           | 252.135.185           |
|   | <u>235.445.585</u>    | <u>252.135.185</u>    |
| Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros                                    |                       |                       |
| Productos por inversiones en instrumentos financieros valor razonable, cambio resultados integrales | 21.430.977.110        | 22.704.577.261        |
| Productos por inversiones en instrumentos financieros vencidos y restringidos                       | 1.312.194.685         | 1.644.092.842         |
|   | <u>22.743.171.795</u> | <u>24.348.670.103</u> |
| Productos por cartera de crédito vigente  |                       |                       |
| Productos por préstamos con otros recursos  | 515.548.195           | 379.711.707           |
| Productos por préstamos a partes relacionadas   | 191.323.887           | 241.006.052           |
|   | <u>706.872.082</u>    | <u>620.717.759</u>    |
| Productos por cartera de créditos vencidos y en cobro judicial                                      |                       |                       |
| Productos por préstamos con otros recursos  | 4.454.368             | 3.959.068             |
| Productos por préstamos a partes relacionadas   | 72.420                | 3.760.303             |
|   | <u>4.526.788</u>      | <u>7.719.371</u>      |
| Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)                                   |                       |                       |
| Diferencias de cambio por otras cuentas por pagar y provisiones                                     | 402.355.325           | 302.373.641           |
| Diferencias de cambio por disponibilidades  | 3.039.373.350         | 37.239.234.186        |
| Diferencias de cambio por inversiones en instrumentos financieros                                   | 82.420.560            | 14.758.702.665        |
| Diferencias de cambio por créditos vigentes   | 177                   | 18.329.687            |
| Diferencias de cambio por créditos vencidos y en cobro judicial                                     | 48                    | 41.374                |
| Diferencias de cambio por cuentas y comisiones por cobrar   | 99.859.223            | 1.413.891.843         |
| Reajuste por UD a las inversiones en instrumentos financieros                                       | 881.438.271           | 365.736.921           |
|   | <u>4.505.446.954</u>  | <u>54.098.310.317</u> |
| Otros ingresos financieros  |                       |                       |
| Ganancia en la negociación de instrumentos financieros mantenidos para negociar                     | 124.353.953           | 129.054.303           |
| Ganancia realizada en instrumentos financieros disponibles para la venta                            | 8.397.248.837         | 5.068.475.022         |
| Ingresos financieros por otros activos  | 38.237.973            | 28.162.188            |
| Otros ingresos financieros diversos   | 405.516.119           | 48.041.927            |
|   | <u>8.965.356.882</u>  | <u>5.273.733.440</u>  |
|   | <u>37.160.820.086</u> | <u>84.601.286.175</u> |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

26) Gastos financieros

A continuación, se muestra el detalle de los gastos financieros al 31 de marzo:

|   | 2021                 | 2020                  |
|---|----------------------|-----------------------|
| Gastos financieros por obligaciones con entidades financieras y no financieras                          |                      |                       |
| Gastos por derecho de uso - bienes recibidos en arrendamiento financiero                                | 219.803.286          | 136.704.000           |
|   | <u>219.803.286</u>   | <u>136.704.000</u>    |
| Gastos financieros por cuentas por pagar diversas   |                      |                       |
| Gastos por cuentas por pagar diversas   | 34.995               | 22.234                |
|   | <u>34.995</u>        | <u>22.234</u>         |
| Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)  |                      |                       |
| Diferencias de cambio por obligaciones con el público   | 48.807               | 10.212.926            |
| Diferencias de cambio por otras cuentas por pagar y provisiones   | 83.519.014           | 4.963.919.847         |
| Diferencias de cambio por disponibilidades  | 2.964.041.832        | 36.867.897.662        |
| Diferencias de cambio por inversiones en instrumentos financieros                                       | 1.323.394.167        | 1.527.917.265         |
| Diferencias de cambio por créditos vigentes   | 210.621              | 6.907.051             |
| Diferencias de cambio por créditos vencidos y en cobro judicial   | -                    | 1.204.104             |
| Diferencias de cambio por cuentas y comisiones por cobrar   | 179.958.315          | 823.832.164           |
| Reajuste por UD a las inversiones en instrumentos financieros   | 202.950.045          | 42.391.021            |
|   | <u>4.754.122.801</u> | <u>44.244.282.040</u> |
| Otros gastos financieros  |                      |                       |
| Pérdida en la negociación de instrumentos financieros al valor razonable con cambios en resultados      |                      | 71.316.183            |
| Intereses por depósitos de reaseguro cedido y retrocedido   | 152.680.241          | 154.617.222           |
| Otros gastos financieros diversos   | 308.344.356          | 483.272.010           |
| Pérdida realizada en instrumentos financieros al valor razonable con cambios en otro resultado integral | -                    | -                     |
|   | <u>461.024.597</u>   | <u>709.205.415</u>    |
|   | <u>5.434.985.679</u> | <u>45.090.213.689</u> |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

27) Gastos de administración

Al 31 de marzo, los gastos de administración técnicos y no técnicos se detallan como sigue:

|   | 2021           | 2020           |
|---|----------------|----------------|
| Gastos de personal                              |                |                |
| Sueldos y bonificaciones de personal permanente | 10.618.310.529 | 10.905.312.481 |
| Remuneraciones a directores y fiscales          | 8.135.698      | 8.992.958      |
| Auxilio de cesantía                             | 162.040.446    | 155.506.359    |
| Tiempo extraordinario                           | 27.514.476     | 105.201.362    |
| Viáticos  | 19.500.439     | 35.237.966     |
| Décimo tercer sueldo                            | 1.263.589.196  | 1.226.242.991  |
| Vacaciones                                      | 823.529.638    | 1.165.443.339  |
| Cargas sociales patronales                      | 3.345.208.430  | 3.246.086.710  |
| Gasto por aporte al auxilio de cesantía         | 1.873.656      | 8.736.485      |
| Vestimenta                                      | 3.800.481      | 640.345        |
| Capacitación                                    | 46.617.730     | 103.304.275    |
| Seguros para el personal                        | 40.444.713     | 68.816.313     |
| Salario escolar                                 | 953.886.026    | 923.619.309    |
| Fondo de capitalización laboral                 | 720.349.919    | 699.136.919    |
| Otros gastos de personal                        | 686.209.599    | 305.087.949    |
|   | 18.721.010.976 | 18.957.365.761 |
| Gastos por servicios externos                   |                |                |
| Servicios de computación                        | 744.639.858    | 873.474.872    |
| Servicios de seguridad                          | 154.312.925    | 409.133.191    |
| Servicios de información                        | 704.417        | 16.231.315     |
| Servicios de limpieza                           | 76.380.642     | 196.542.798    |
| Asesoría jurídica                               | 125.200.012    | 27.609.281     |
| Consultoría externa                             | 7.853.330      | 5.251.388      |
| Servicios médicos                               | 560.055.391    | 135.613.578    |
| Servicios de mensajería                         | 3.048.620      | 1.426.921      |
| Otros gastos con partes relacionadas            | (5)            | -              |
| Otros servicios contratados                     | 208.825.451    | 1.250.705.390  |
|   | 1.881.020.641  | 2.915.988.734  |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

|  | 2021                  | 2020                  |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Gastos de movilidad y comunicaciones   |                       |                       |
| Pasajes y fletes   | 3.617.630             | 1.309.742             |
| Seguros sobre vehículos  | 19.827.189            | 46.900.190            |
| Mantenimiento, reparación y materiales para vehículos                            | 3.326.393             | 6.069.795             |
| Depreciación de vehículos  | 70.255.987            | 143.382.610           |
| Teléfonos, télex, fax  | 319.241.976           | 374.469.727           |
| Otros gastos de movilidad y comunicaciones                                       | 3.031.892             | 8.392.734             |
|  | <u>419.301.067</u>    | <u>580.524.798</u>    |
| Gastos de infraestructura  |                       |                       |
| Seguros sobre bienes de uso excepto vehículos                                    | 137.271.743           | 503.553.615           |
| Mantenimiento, reparación de inmuebles, mobiliario y equipo, excepto vehículos   | 3.896.841             | 4.895.250             |
| Mantenimiento, reparación de propiedades, mobiliario y equipo, excepto vehículos | 475.318               |                       |
| Agua y energía eléctrica   | 355.184.651           | 251.219.980           |
| Alquiler de muebles y equipos  |                       | 622.203.361           |
| Alquiler de inmuebles  |                       | 258.751.565           |
| Gastos por Activos por derecho de uso – muebles, equipos y otros activos         | 193.804.499           | -                     |
| Gasto por activos por derecho de uso - propiedades                               | 367.898.387           | -                     |
| Depreciación inmuebles, mobiliario y equipo excepto vehículos                    | 2.081.544.507         | 1.493.485.240         |
|  | <u>3.140.075.946</u>  | <u>3.134.109.011</u>  |
| Gastos generales   |                       |                       |
| Papelería, útiles y otros materiales   | 248.357               | 19.359.754            |
| Gastos legales   | 9.389.564             | 37.908.755            |
| Suscripciones y afiliaciones   | 2.005.189             | 3.500.537             |
| Promoción y publicidad   | 245.751.807           | 399.908.776           |
| Gastos de representación   | 46.972                | 243.511               |
| Aportes a otras instituciones  | -                     | -                     |
| Amortización de software   | 21.253.621            | 104.254.603           |
| Amortización de otros bienes intangibles   | 58.788.108            | 243.574.210           |
| Gastos por otros servicios públicos  | 64.906.675            | 66.696.128            |
| Gastos por materiales y suministros  | 2.741.047.541         | 3.291.802.230         |
| Gastos generales diversos  | 312.303.829           | 391.153.162           |
|  | <u>3.455.741.663</u>  | <u>4.558.401.666</u>  |
|  | <u>27.617.150.293</u> | <u>30.146.389.970</u> |

Los gastos administrativos en el estado de resultados integral se presentan distribuidos en técnicos ₡27.675.798.504 y no técnicos ₡ 2.470.591.466, para el período 2020 y para 2021 en técnicos ₡25.890.152.973 y no técnicos ₡1.726.997.320.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

28) Activos sujetos a restricciones

Al 31 de marzo, los activos sujetos a restricciones se detallan a continuación.

| Cuenta                   | Causa                           | 2021                  | 2020                  |
|--------------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Inversiones restringidas | Participación MIL; garantía BCR | 76.282.851.271        | 81.325.944.761        |
| Otros activos            | pensiones Depósitos en garantía | 96.997.178            | 105.677.519           |
|                          |                                 | <u>76.379.848.449</u> | <u>81.431.622.280</u> |

29) Transacciones con partes relacionadas

A continuación, se detallan las transacciones que el Instituto mantiene con partes relacionadas al 31 de marzo 2021:

| Subsidiaria                         | Cuentas por cobrar   | Seguros pagados por adelantado | Ingreso           | Cuentas por Pagar    | Gastos               |
|-------------------------------------|----------------------|--------------------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| Concesión Préstamo a Empleados      | 1.356.931.989        |                                |                   |                      |                      |
| INS-Valores                         | -                    | 2.144.203                      | 8.070.838         | 6.417.236            | 21.555.327           |
| INS-SAFI                            | -                    | 1.738.553                      | 13.383.190        | -                    | -                    |
| INS-Servicios                       | -                    | 11.232.317                     | 6.696.329         | 2.421.314.393        | 5.287.020.218        |
| INS-Red de Servicios de Salud, S.A. | -                    | 130.619.844                    | -                 | 994.343.816          | 203.604.965          |
| <b>Totales</b>                      | <u>1.356.931.989</u> | <u>145.734.917</u>             | <u>28.150.357</u> | <u>3.422.075.445</u> | <u>5.512.180.510</u> |

Al 31 de marzo de 2021, se cancelaron salarios al personal clave del Instituto por ₡131.300.667.

Cabe mencionar que existen a marzo ₡590.440.352 relacionados a otros gastos con partes relacionadas (INS Servicios), los cuales corresponden específicamente a costos preoperativos de proyectos.

A continuación, se detallan las transacciones que el Instituto mantiene con partes relacionadas al 31 de marzo 2020:

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

| Subsidiaria                         | Cuentas por cobrar   | Seguros pagados por adelantado | Ingreso           | Cuentas por Pagar    | Gastos               |
|-------------------------------------|----------------------|--------------------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| Préstamo a Empleados                | 1.462.513.860        | -                              | -                 | -                    | -                    |
| INS-Valores                         | 8.971.510            | 4.432.845                      | 20.873.032        | 5.873.700            | 21.045.899           |
| INS-SAFI                            | 4.775.203            | 2.005.138                      | 7.172.526         | -                    | -                    |
| INS-Servicios                       | 1.249.577            | 11.739.427                     | 1.307.903         | 2.782.954.147        | 5.549.053.374        |
| INS-Red de Servicios de Salud, S.A. | -                    | 134.542.985                    | -                 | 339.651.479          | 956.177.306          |
| <b>Totales</b>                      | <b>1.477.510.150</b> | <b>152.720.395</b>             | <b>29.353.461</b> | <b>3.128.479.326</b> | <b>6.526.276.579</b> |

Al 31 de marzo de 2020, se cancelaron salarios al personal clave del Instituto por ₡103.602.906.

30) Instrumentos financieros

Se conoce como instrumentos financieros a cualquier contrato que origine un activo financiero en una compañía y a la vez un pasivo financiero o instrumento patrimonial en otra compañía. Los instrumentos financieros incluyen lo que se denominan instrumentos primarios: inversiones en valores, primas y comisiones por cobrar, cuentas por cobrar, y obligaciones financieras por pagar.

*Valor razonable de los instrumentos financieros*

Las estimaciones del valor razonable son efectuadas a una fecha determinada, basadas en información del mercado y de los instrumentos financieros. Estos estimados no reflejan cualquier prima o descuento que pueda resultar de la oferta para la venta de un instrumento financiero en particular a una fecha dada. Estas estimaciones son subjetivas por su naturaleza, involucran incertidumbres y elementos de juicio significativo, por lo tanto, no pueden ser determinadas con exactitud. Cualquier cambio en las suposiciones pueden afectar en forma significativa las estimaciones.

La siguiente tabla resume el valor en libros y el valor razonable estimado de activos y pasivos financieros más significativos para al 31 de marzo:

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)**  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

**Notas a los Estados Financieros Separados**

| 2021   |                  |                 |                   |         |
|--|------------------|-----------------|-------------------|---------|
|  | Costo amortizado | Valor Razonable |                   |         |
|  |                  | Nivel 1         | Nivel 2           | Nivel 3 |
| <b>Activos financieros:</b>  |                  |                 |                   |         |
| Disponibilidades   | 66.620.884.670   | -               | 18.233.595.917    | -       |
| Inversiones al valor razonable con cambios en resultados                           | -                | -               | 3.159.821.691     | -       |
| Inversiones al valor razonable, con cambios en resultados integrales               | -                | -               | 1.463.461.586.711 | -       |
| Instrumentos financieros vencidos y restringidos                                   | -                | -               | 76.282.851.271    | -       |
| Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros | 18.544.738.402   | -               | -                 | -       |
| Cartera de créditos  | 40.687.239.819   | -               | -                 | -       |
| Comisiones, primas y cuentas por cobrar  | 187.415.730.969  | -               | -                 | -       |
| Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro                         | 3.127.430.036    | -               | -                 | -       |
| <b>Pasivos financieros:</b>  |                  |                 |                   |         |
| Cuentas y comisiones por pagar diversas  | 88.084.362.012   | -               | -                 | -       |
| Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro                         | 22.961.460.013   | -               | -                 | -       |

| 2020   |                  |                 |                   |         |
|--|------------------|-----------------|-------------------|---------|
|  | Costo amortizado | Valor Razonable |                   |         |
|  |                  | Nivel 1         | Nivel 2           | Nivel 3 |
| <b>Activos financieros:</b>  |                  |                 |                   |         |
| Disponibilidades   | 55.243.159.774   | -               | 40.731.650.849    | -       |
| Inversiones al valor razonable con cambios en resultados                           | -                | -               | 2.828.987.653     | -       |
| Inversiones al valor razonable, con cambios en resultados integrales               | -                | -               | 1.405.464.039.883 | -       |
| Instrumentos financieros vencidos y restringidos                                   | -                | -               | 81.325.944.761    | -       |
| Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros | 22.695.739.683   | -               | -                 | -       |
| Cartera de créditos  | 39.686.808.835   | -               | -                 | -       |
| Comisiones, primas y cuentas por cobrar  | 200.102.318.164  | -               | -                 | -       |
| Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro                         | 1.966.668.618    | -               | -                 | -       |
| <b>Pasivos financieros:</b>  |                  |                 |                   |         |
| Cuentas y comisiones por pagar diversas  | 75.985.403.963   | -               | -                 | -       |
| Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro                         | 14.074.865.397   | -               | -                 | -       |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

31) Gestión de riesgos

La gestión eficaz del riesgo es condición necesaria para la creación de valor de forma sostenible en el tiempo por las entidades financieras. Dicha gestión ha de ir encaminada, no a la eliminación del riesgo, pues éste constituye una base fundamental de los ingresos en la actividad financiera, sino a su control eficiente, intermediación y administración dentro de los límites de tolerancia y apetito de riesgo definidos por la institución.

A continuación, se brinda un detalle de la cuantificación de los principales riesgos financieros al Trimestre I.

- a. Riesgo de liquidez y financiamiento
- b. Riesgo de crédito
- c. Riesgo de crédito de la cartera de créditos
- d. Riesgo de crédito reaseguradoras
- e. Riesgo de mercado
- f. Riesgo cambiario
- g. Riesgo operativo

a. Riesgo de liquidez y financiamiento

Pérdida potencial que se presenta cuando se requiere liquidar un instrumento en el mercado antes de su vencimiento, o en general, cuando se enfrenta una necesidad de recursos por encima de los disponibles en forma líquida. También forma parte de este riesgo el costo de oportunidad que implica la acumulación de saldos improductivos o poco productivos de efectivo, en exceso a las necesidades previstas. Por tanto, este riesgo se puede manifestar como un problema de mercado o como producto de presiones en el flujo de efectivo.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Cuando el riesgo de liquidez proviene del mercado, la pérdida se puede dar por la venta anticipada de activos a descuentos inusuales que puede obedecer a un problema del mercado en general o de un instrumento específico. Para medir este aspecto la dirección de riesgos ha puesto en práctica la metodología denominada cálculo de retiro Chebyshev, con esto se determinarán las necesidades de liquidez para un período de tiempo específico.

|      |                 | VaR de liquidez               |         |         |                  |
|------|-----------------|-------------------------------|---------|---------|------------------|
|      |                 | Retiro diario<br>pronosticado | Colones | Dólares | Total colonizado |
| 2021 | Razón cobertura |                               | 3,83    | 7,32    | 4,81             |
| 2020 | Razón cobertura |                               | 4,58    | 5,75    | 4,87             |

La metodología denominada retiro pronosticado Chebyshev, se interpreta como el requerimiento de liquidez necesario para hacer frente a los posibles compromisos futuros con un 99,87% de confianza. La razón de cobertura indica el número de veces que los activos líquidos en colones y dólares cuenta corriente y fondos líquidos cubren el respectivo retiro pronosticado a un día.

Para el cierre de marzo 2021, los activos líquidos cubren de forma efectiva los retiros pronosticados en ambas monedas, en ese mes del 2021, el Instituto demostró tener los recursos líquidos suficientes para contrarrestar los retiros pronosticados en caso de alguna eventualidad.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

El detalle de la recuperación de activos y el vencimiento de los pasivos financieros al 31 de marzo es el siguiente:

| Calce plazos en moneda nacional 2021   | A la vista     | De 1 a 30 días  | De 31 a 60 días | De 61 a 90 días  | De 91 a 180 días | De 181 a 365 días | Más de 365 días   | Total             |
|--|----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Activos:   |                |                 |                 |                  |                  |                   |                   |                   |
| Disponibilidades   | 66.620.884.670 | 10.290.624.454  | 7.942.971.463   |                  |                  |                   |                   | 84.854.480.587    |
| Inversiones al valor razonable con cambio en resultados                            | -              | -               | -               | -                | 3.159.821.691    |                   |                   | 3.159.821.691     |
| Inversiones al valor razonable, con cambios en otros resultados integrales         | -              | -               | -               | -                | -                | 175.639.664.522   | 1.287.821.922.189 | 1.463.461.586.711 |
| Instrumentos financieros restringidos  | -              | -               | -               | -                | -                | -                 | 76.282.851.271    | 76.282.851.271    |
| Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros | -              | 4.356.604.687   | 3.669.072.049   | 4.368.873.826    | 5.795.888.984    | 354.298.856       | -                 | 18.544.738.402    |
| Cartera de crédito (vigentes, vencidos y cobro judicial)                           | 8.060.195      | 735             | 4.893           | -                | 76.982.777       | 34.321.519        | 39.984.474.361    | 40.103.844.480    |
| Comisiones, primas y cuentas por cobrar  | -              | 175.150.307.579 | -               | -                | -                | -                 | 12.265.423.390    | 187.415.730.969   |
| Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro                         | -              | -               | -               | 3.127.430.036    | -                | -                 | -                 | 3.127.430.036     |
| Total recuperación de activos  | 66.628.944.865 | 189.797.537.455 | 11.612.048.405  | 7.496.303.862    | 9.032.693.452    | 176.028.284.897   | 1.416.354.671.211 | 1.876.950.484.147 |
| Pasivos:   |                |                 |                 |                  |                  |                   |                   |                   |
| Obligaciones con el público  | -              | 247.214.055     | -               | -                | -                | -                 | 977.574.836       | 1.224.788.891     |
| Obligaciones con asegurados  | -              | 35.921.012.263  | -               | -                | -                | -                 | -                 | 35.921.012.263    |
| Obligaciones con agentes e intermediarios  | -              | 22.271.619.634  | -               | -                | -                | -                 | -                 | 22.271.619.634    |
| Obligaciones con entidades   | -              | 8.579.784.824   | -               | -                | -                | -                 | -                 | 8.579.784.824     |
| Cuentas por pagar y provisiones  | -              | 88.624.283.705  | -               | -                | -                | -                 | 55.675.661.098    | 144.299.944.803   |
| Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro                         | -              | -               | -               | 22.961.460.013   | -                | -                 | -                 | 22.961.460.013    |
| Total de vencimiento de pasivo   | -              | 155.643.914.481 | -               | 22.961.460.013   | -                | -                 | 56.653.235.934    | 235.258.610.428   |
| Balance en moneda local  | 66.628.944.865 | 34.153.622.974  | 11.612.048.405  | (15.465.156.151) | 9.032.693.452    | 176.028.284.897   | 1.359.701.435.277 | 1.641.691.873.719 |

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)**  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

**Notas a los Estados Financieros Separados**

| Calce plazos en moneda nacional 2020   | A la vista            | De 1 a 30 días         | De 31 a 60 días       | De 61 a 90 días        | De 91 a 180 días      | De 181 a 365 días      | Más de 365 días          | Total                    |
|--|-----------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Activos:</b>  |                       |                        |                       |                        |                       |                        |                          |                          |
| Disponibilidades   | 55.243.159.774        | 14.726.244.298         | 26.005.406.551        | -                      | -                     | -                      | -                        | 95.974.810.623           |
| Inversiones al valor razonable con cambio en resultados                            | -                     | -                      | -                     | -                      | 2.828.987.653         | -                      | -                        | 2.828.987.653            |
| Inversiones al valor razonable, con cambios en otros resultados integrales         | -                     | -                      | -                     | -                      | 8.917.630.671         | 120.724.355.055        | 1.275.822.054.157        | 1.405.464.039.883        |
| Instrumentos financieros restringidos  | -                     | -                      | -                     | -                      | -                     | -                      | 81.325.944.761           | 81.325.944.761           |
| Cuentas y productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros | -                     | 8.598.455.185          | 4.043.018.843         | 6.537.988.037          | 3.507.352.618         | 8.925.000              | -                        | 22.695.739.683           |
| Cartera de crédito   | 10.593.044            | 457.450                | 235.860.134           | 1.011.890              | 3.772.332             | 14.301.426             | 39.692.638.737           | 39.958.635.013           |
| Comisiones, primas y cuentas por cobrar  | -                     | 188.723.045.232        | -                     | -                      | -                     | -                      | 11.379.272.932           | 200.102.318.164          |
| Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro                         | -                     | -                      | -                     | 1.966.668.618          | -                     | -                      | -                        | 1.966.668.618            |
| <b>Total recuperación de activos</b>   | <b>55.253.752.818</b> | <b>212.048.202.165</b> | <b>30.284.285.528</b> | <b>8.505.668.545</b>   | <b>15.257.743.274</b> | <b>120.747.581.481</b> | <b>1.408.219.910.587</b> | <b>1.850.317.144.398</b> |
| <b>Pasivos:</b>  |                       |                        |                       |                        |                       |                        |                          |                          |
| Obligaciones con el público  | -                     | 224.633.569            | -                     | -                      | -                     | -                      | 1.007.686.353            | 1.232.319.922            |
| Obligaciones con asegurados  | -                     | 48.571.877.570         | -                     | -                      | -                     | -                      | -                        | 48.571.877.570           |
| Obligaciones con agentes e intermediarios  | -                     | 23.891.661.378         | -                     | -                      | -                     | -                      | -                        | 23.891.661.378           |
| Obligaciones con entidades   | -                     | 7.229.069.155          | -                     | -                      | -                     | -                      | -                        | 7.229.069.155            |
| Cuentas por pagar y provisiones  | -                     | 76.292.677.318         | -                     | -                      | -                     | -                      | 53.065.939.903           | 129.358.617.221          |
| Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro                         | -                     | -                      | -                     | 14.074.865.397         | -                     | -                      | -                        | 14.074.865.397           |
| <b>Total de vencimiento de pasivo</b>  | <b>-</b>              | <b>156.209.918.990</b> | <b>-</b>              | <b>14.074.865.397</b>  | <b>-</b>              | <b>-</b>               | <b>54.073.626.256</b>    | <b>224.358.410.643</b>   |
| <b>Balance en moneda local</b>   | <b>55.253.752.818</b> | <b>55.838.283.175</b>  | <b>30.284.285.528</b> | <b>(5.569.196.852)</b> | <b>15.257.743.274</b> | <b>120.747.581.481</b> | <b>1.354.146.284.331</b> | <b>1.625.958.733.755</b> |

Tal y como se muestra en el recuadro anterior, el Instituto no presenta un desfase en moneda local que represente una situación de riesgo, por el contrario, la posición es muy solvente respecto al calce de activos y pasivos financieros según los rangos de plazos establecidos para dicho análisis.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

b. Riesgo de crédito

Mide la pérdida potencial provocada por el incumplimiento de la contraparte en una operación que incluye un compromiso de pago. En el caso del Instituto, este riesgo se relaciona fundamentalmente con la posibilidad de incumplimiento de los emisores en cuyos títulos se invierte o de las contrapartes en materia de reaseguros, con la observancia de la Política de Inversiones, así como el grado de concentración de la cartera (el riesgo de crédito se reduce mediante diversificación).

Para el control de este tipo de riesgo, la dirección de riesgos aplica medidas de seguimiento y observación activa de sus factores, así como medidas de prevención y previsión con el objeto de restringir las pérdidas por riesgo crediticio. Para su medición y control en el caso de emisores se utilizan los siguientes criterios: calificación otorgada por una entidad calificadora de riesgo autorizada, grado de concentración de la cartera por emisor e instrumento medido por el índice Herfindahl, cumplimiento del régimen de inversión establecido en el Reglamento sobre la Solvencia para Entidades de Seguros y Reaseguros, observancia de la política de inversiones e inclusión del requerimiento por riesgo de activos de la cartera dentro del índice de suficiencia de capital (ISC).

Todos los indicadores estuvieron dentro del rango de aceptabilidad, por lo que se asume que este riesgo está adecuadamente controlado. La aplicación de medidas de seguimiento, prevención y previsión también se ejerce mediante la participación directa en el comité de inversiones, como parte del proceso de toma de decisiones.

Política de inversiones: La Dirección de Riesgos del Instituto monitorea que se cumpla con el régimen de inversiones establecido en la política vigente. En caso de existir alguna inobservancia, se notifica de inmediato al departamento de inversiones para su corrección y se da seguimiento al ajuste.

Calificación crediticia: Para aquellas emisiones sujetas a calificación crediticia, se utilizan los “ratings” publicados por las empresas calificadoras de riesgo, nacionales e internacionales, que emiten un criterio cualitativo sobre el riesgo de crédito, de acuerdo con los patrones contenidos en la legislación correspondiente. En el caso de la cartera del Instituto, se verificó la calificación antes de realizar una inversión y se le da seguimiento una vez realizada la misma, para lo cual se utilizan las páginas web de cada una de tales empresas y la revisión de hechos relevantes e información de otras empresas reconocidas a nivel internacional que ofrecen información financiera y del mercado en tiempo real. En el caso del Instituto, todas las inversiones realizadas en el sector financiero cumplieron con estos requisitos.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Se desglosa la exposición según calificación crediticia al 31 marzo 2021:

| Emisor   | A-AA-AAA       | B-BB-BBB       | 1-2-3          | F1-F2-F3       | Sin calificación  | Total  |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|--|
| <b>Inversiones de emisores nacionales</b>                    |                |                |                |                |                   |  |
| Ministerio de Hacienda                                       | -              | -              | -              | -              | 1.179.730.160.428 | 1.179.730.160.428                                |
| Banco Central de Costa Rica                                  | -              | -              | -              | -              | 5.264.780.768     | 5.264.780.768                                    |
| Bancos Comerciales del Estado                                | 2.515.472.388  | -              | -              | -              | -                 | 39.406.007.571                                   |
| Bancos Creados por Leyes Especiales                          | 41.720.135.158 | -              | 6.535.991.660  | 36.890.535.183 | -                 | 48.256.126.818                                   |
| Bancos Privados  | -              | -              | 19.160.937.048 | 30.590.475.725 | -                 | 49.751.412.773                                   |
| Entidades Financieras Privadas                               | 5.225.149.100  | -              | 7.022.991.778  | -              | -                 | 12.248.140.878                                   |
| Entidades Autorizadas Vivienda                               | 1.483.122.026  | -              | 14.305.687.378 | -              | -                 | 15.788.809.404                                   |
| Instituciones Estado, No Financieras                         | 27.087.030.648 | -              | -              | -              | -                 | 27.087.030.648                                   |
| Fondos de Inversión en SAFI                                  | 20.371.256.388 | 948.347.400    | -              | -              | -                 | 21.319.603.788                                   |
| Operaciones en Reporto                                       | 169.406.855    | -              | -              | -              | 7.773.564.608     | 7.942.971.463                                    |
|  |                |                |                |                |                   | <u>1.406.795.044.539</u>                         |
| <b>Inversiones de emisores del exterior</b>                  |                |                |                |                |                   |  |
| Gubernamentales  | 29.765.523.347 | -              | -              | -              | -                 | 29.765.523.347                                   |
| Bancarios  | 4.178.252.296  | -              | -              | -              | -                 | 4.178.252.296                                    |
| Otros  | 89.127.578.733 | 21.760.396.758 | -              | -              | 9.511.059.917     | 120.399.035.408                                  |
|  |                |                |                |                |                   | <u>154.342.811.051</u>                           |
|  |                |                |                |                |                   | <u>1.561.137.855.590</u>                         |
| Cuentas y productos por cobrar<br>(Equivalentes de efectivo) |                |                |                |                |                   | <u>18.544.738.402</u><br><u>(18.233.595.917)</u> |
|  |                |                |                |                |                   | <u>1.561.448.998.075</u>                         |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Se desglosa la exposición según calificación crediticia al 31 marzo 2020:

| Emisor   | A-AA-AAA       | B-BB-BBB       | 1-2-3          | F1-F2-F3       | Sin calificación  | Total                              |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|------------------------------------|
| <b>Inversiones de emisores nacionales</b>                    |                |                |                |                |                   |                                    |
| Ministerio de Hacienda                                       | -              | -              | -              | -              | 1.148.942.277.722 | 1.148.942.277.722                  |
| Banco Central de Costa Rica                                  | -              | -              | -              | -              | 6.179.145.416     | 6.179.145.416                      |
| Bancos Comerciales del Estado                                | 2.334.424.908  | -              | -              | 31.288.659.820 | -                 | 33.623.084.728                     |
| Bancos Creados por Leyes Especiales                          | 34.407.340.251 | -              | 8.108.177.590  | -              | -                 | 42.515.517.841                     |
| Bancos Privados  | -              | -              | 18.396.143.324 | 13.497.563.556 | -                 | 31.893.706.880                     |
| Entidades Financieras Privadas                               | -              | -              | 3.500.817.254  | -              | -                 | 3.500.817.254                      |
| Entidades Autorizadas Vivienda                               | 491.673.211    | -              | 12.177.696.509 | -              | -                 | 12.669.369.721                     |
| Instituciones Estado, No Financieras                         | 27.056.259.952 | -              | -              | -              | -                 | 27.056.259.952                     |
| Fondos de Inversión en SAFI                                  | 26.741.093.413 | -              | -              | -              | -                 | 26.741.093.413                     |
| Instituciones Supranacionales                                | 6.692.331.649  | -              | -              | -              | -                 | 6.692.331.649                      |
| Operaciones en Reporto                                       | 1.336.972.974  | -              | -              | -              | 24.668.433.577    | 26.005.406.551                     |
|  |                |                |                |                |                   | <u>1.365.819.011.127</u>           |
| <b>Inversiones de emisores del exterior</b>                  |                |                |                |                |                   |                                    |
| Gubernamentales  | 44.876.708.636 | -              | -              | -              | -                 | 44.876.708.636                     |
| Bancarios  | 5.355.505.716  | -              | -              | -              | -                 | 5.355.505.716                      |
| Otros  | 88.331.141.146 | 17.196.941.075 | -              | -              | 8.771.315.447     | 114.299.397.668                    |
|  |                |                |                |                |                   | <u>164.531.612.020</u>             |
|  |                |                |                |                |                   | <u>1.530.350.623.146</u>           |
| Cuentas y productos por cobrar<br>(Equivalentes de efectivo) |                |                |                |                |                   | 22.695.739.683<br>(40.731.650.849) |
|  |                |                |                |                |                   | <u>1.512.314.711.980</u>           |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

*Concentración emisor e índices Herfindahl*

Concentración emisor:

Otro indicador interesante en materia crediticia es el grado de concentración de las inversiones, principalmente por emisor; históricamente el Ministerio de Hacienda es el que ha presentado mayor concentración, al cierre de marzo 2021 alcanzó un 75,80% del total del portafolio mientras que, al finalizar marzo 2020, su participación fue de 75.08%. Por su parte, el Banco Central de Costa Rica aumentó levemente su participación al pasar de un 0,40% a un 0,34% en ese mismo período. En la banca estatal, la participación apenas alcanza un 2,76%. Lo anterior como parte de las acciones que se realizan para el cumplimiento de lo establecido en la política de inversiones del Instituto.

Índices Herfindahl

Es una medida complementaria para evaluar y controlar el riesgo de crédito, se utiliza como una forma de revelar y controlar el nivel de exposición relativo de las inversiones, de forma tal que entre más cercano esté el indicador de 1, mayor resulta el grado de concentración; en caso contrario si el indicador está más cercano a cero el portafolio está más diversificado.

Para el caso del Instituto, el índice Herfindahl por emisor a marzo de 2021 es de 0.5775% (0.5667% en el 2020), lo anterior se logra al tener diversificada la cartera en más de 64 (72 en el 2020) emisores entre nacionales e internacionales. Al ser este índice superior a 0,50 pasa el rango de diversificación de grado normal a grado 2, que indica debilidades en la concentración implicando cierto grado de preocupación en cuanto a la política de inversión. No obstante, por el tamaño del mercado de valores costarricense y la relación riesgo rendimiento con lo que son colocados los instrumentos que otorgan respaldo a la cartera del Instituto, se justifica la concentración que presenta actualmente. Se tiene mayor concentración en el Gobierno de Costa Rica, el cual genera mayor rendimiento y aunque no es un emisor cero riesgos, a nivel local es el más seguro.

| Índice de concentración Herfindahl |         |
|------------------------------------|---------|
| Periodo                            | Emisor  |
| Marzo 2021                         | 0.5775% |
| Marzo 2020                         | 0.5667% |

Se establecen límites de acuerdo con la calificación crediticia de las entidades calificadoras de riesgo. En base a esto la normativa establece los ponderadores por riesgo de crédito, de acuerdo con los “ratings” de los instrumentos.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

*Requerimiento por riesgo de activos de la cartera*

El riesgo de crédito de contraparte se cubre mediante la metodología denominada “requerimiento de capital por riesgo de activos”, que también forma parte del índice de suficiencia de capital (ISC). La misma consiste en la aplicación de porcentajes de ponderación según categoría de riesgos de cada una de las inversiones de la entidad en instrumentos financieros o depósitos. Este requerimiento funciona como un escudo contra la materialización de este tipo de riesgo. A marzo de 2021, el requerimiento por riesgo de activos del Instituto es del 2,90% del valor de mercado del portafolio presentando una reducción con respecto al año anterior, el cual fue de 4,34%.

c. Riesgo de crédito de la cartera de créditos

La cartera de crédito representa un 2,17% del total de activos financieros, distribuido entre 1.609 operaciones en el 2021, las cuales son fundamentalmente créditos hipotecarios, razón por la cual el riesgo de crédito se considera bajo por estar diluido entre una gran cantidad de deudores. Asimismo, todas las operaciones cuentan con garantía colateral mediante pólizas de vida e incendio adquiridas por dichos deudores.

Garantías

Reales - El Instituto Acepta Garantías Reales normalmente hipotecarias o prendarias para respaldar sus créditos, el valor de dichas garantías se establece a través del avalúo de un perito independiente que identifica el valor de mercado estimado del terreno y de los inmuebles, con base en referencias de ofertas comparables en el mercado y de avalúos anteriores realizados por el perito.

Personales - También se aceptan fianzas de personas físicas o jurídicas y se evalúan la capacidad de pago del fiador para hacer frente a las deudas en caso de que el deudor no pueda hacerlo, así como la integridad de su historial crediticio.

Concentración de la cartera por tipo de garantía

La cartera de crédito, al 31 de marzo, cuenta con las garantías que se detallan a continuación:

|   | 2021                  | 2020                  |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Hipotecaria                                       | 25.314.623.579        | 21.994.922.637        |
| Otros   | 14.789.220.903        | 12.622.964.210        |
|   | <u>40.103.844.482</u> | <u>34.617.886.848</u> |
| Productos por cobrar                              | 1.444.114.435         | 5.937.112.091         |
| Estimación por deterioro de la cartera de crédito | (860.719.098)         | (868.190.103)         |
|   | <u>40.687.239.819</u> | <u>39.686.808.835</u> |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Concentración de la cartera por tipo de actividad económica

Al 31 de marzo, la concentración de la cartera de crédito por sector de actividad económica se detalla como sigue:

|          | 2021           | 2020           |
|----------|----------------|----------------|
| Vivienda | 921.620.923    | 446.869.684    |
| Otros    | 39.182.223.559 | 39.511.765.329 |
|          | 40.103.844.482 | 39.958.635.013 |

Morosidad en la cartera

A continuación, se indica la morosidad que presenta la cartera de créditos al 31 de marzo:

|                   | 2021           | 2020           |
|-------------------|----------------|----------------|
| Al día            | 16.954.186.216 | 19.633.569.633 |
| De 1 a 30 días    | 22.332.151.762 | 19.480.414.793 |
| De 31 a 60 días   | 146.762.263    | 326.910.244    |
| De 61 a 90 días   | 34.236.584     | 679.503        |
| De 91 a 120 días  | 15.465.242     | 33.176.540     |
| De 121 a 150 días | 0              | 121.369.181    |
| De 151 a 180      | 0              | 3.433.414      |
| Más de 181 días   | 621.042.413    | 359.081.705    |
|                   | 40.103.844.480 | 39.958.635.013 |

Monto, número y porcentaje del total de los préstamos en proceso de cobro judicial

Al 31 de marzo, se encuentran en trámite de cobro judicial el siguiente detalle:

| Período | Número de Operaciones | Porcentaje | Monto       |
|---------|-----------------------|------------|-------------|
| 2021    | 61                    | 0,81%      | 325.309.326 |
| 2020    | 67                    | 0,34%      | 136.332.062 |

Medición de los valores razonables

Algunas de las políticas y revelaciones contables del Instituto requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Cuando se mide el valor razonable de un activo o pasivo, el Instituto utiliza datos de mercado observables siempre que sea posible. Los valores razonables se clasifican en niveles distintos de una jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como sigue:

Nivel 1 - La determinación del valor razonable se basa en precios cotizados (no ajustados) en mercados activos o pasivos idénticos.

Nivel 2 - Para la determinación del valor razonable se utilizan datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables ya sea para el activo o pasivo, directa o indirectamente.

Nivel 3 - Utilización de datos de entrada para la determinación del valor razonable del activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de jerarquía del valor razonable, que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

El Instituto reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía de valor razonable al final del periodo sobre el que se informa durante el cual ocurrió el cambio.

Las inversiones se registran a su valor razonable de mercado, basado en cotizaciones de mercado obtenidas del vector de precios brindado por una compañía autorizada por la Superintendencia General de Valores.

|      | Instrumentos Financieros Medidos a Valor Razonable |                   |         | Total             |
|------|--|-------------------|---------|-------------------|
|      | Nivel 1  | Nivel 2           | Nivel 3 |                   |
| 2020 | -  | 1.489.618.972.297 | -       | 1.489.618.972.297 |
| 2021 | -  | 1.542.904.259.673 | -       | 1.542.904.259.673 |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

d. Riesgo de crédito reaseguradoras

En lo que respecta al riesgo de crédito de reaseguros, para la medición y control se utiliza el reglamento interno para la negociación de contratos de reaseguros, donde se toma como primer principio la calificación de riesgo del reasegurador, además de la experiencia del reasegurador.

El riesgo de crédito de contraparte, en el caso de los contratos de reaseguros, se cubre mediante el denominado “requerimiento de riesgo por reaseguro cedido”, que también forma parte del índice de suficiencia de capital (ISC).

Además del cálculo del requerimiento de capital de solvencia, riesgo de reaseguro cedido y su inclusión en el índice de suficiencia de capital, para el control del riesgo de contraparte, la dirección de riesgos aplica medidas de seguimiento y observación activa del mercado mundial de reaseguros y la calificación de las reaseguradoras, actualización de la calificación de fortaleza financiera de las compañías reaseguradoras por parte de agencias calificadoras especializadas, seguimiento al nivel de concentración de reaseguradoras, análisis de las cuentas por cobrar y montos de los contratos en disputa.

Requerimiento de capital de solvencia riesgo de reaseguro cedido: Para este cálculo, la dirección de riesgos utiliza la metodología establecida por la SUGESE en el Reglamento sobre la Solvencia para Entidades de Seguros y Reaseguros, en el anexo RCS-5 denominado cálculo de requerimiento de capital de solvencia riesgo de reaseguro cedido, dicha metodología considera el requerimiento de capital de solvencia por reaseguro cedido, por riesgo de crédito (participación del reasegurador en las provisiones técnicas y posición neta frente al reasegurador por otras cuentas; multiplicado por el factor de capital regulatorio asociado a la calificación de riesgo del reasegurador) y por riesgo de concentración. Este requerimiento funciona como una protección contra la materialización de este tipo de riesgo.

A marzo de 2021, el monto de este requerimiento corresponde a ₡4.157.963.799

Cuentas por cobrar con reaseguradoras: Otro rubro contable expuesto al riesgo de crédito son las cuentas por cobrar con reaseguradoras. Al 31 de marzo de 2021, existe un 3,18% (2,09% en marzo 2020) de este rubro con plazos superiores a un año.

Cuentas por cobrar con aseguradoras

|                  | 2021   | 2020   |
|------------------|--------|--------|
| 0 a 180 días     | 91,51% | 96,05% |
| 181 a 365 días   | 5,31%  | 1,86%  |
| 366 a 1.095 días | 3,18%  | 2,09%  |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Contratos en disputa: Al finalizar marzo de 2021, la Dirección de Reaseguros comunicó que no tienen contratos en disputa.

e. Riesgo de mercado

El riesgo de mercado corresponde a las pérdidas que pueden sufrir los activos financieros del Instituto debido a movimientos de mercado que afectan adversamente su valor. Estas pérdidas provienen de variaciones en el valor de los instrumentos, producto de movimientos en tasas de interés, tipo de cambio, spreads y otros aspectos del mercado, que afecta el valor presente neto del portafolio.

El indicador de valor en riesgo (VaR) se utiliza como principal medida del riesgo de mercado y como medio de control de esta exposición, sirviendo de base para el establecimiento de límites de tolerancia. En el Instituto se utilizan tres enfoques metodológicos para calcular este indicador (Paramétrico o delta-normal, Monte Carlo e histórico o regulatorio), mediante modelos propios desarrollados por la dirección de riesgos.

Los resultados al 31 de marzo son los siguientes:

| Valor en riesgo (VaR) |              |                    |                    |
|-----------------------|--------------|--------------------|--------------------|
| Año                   | VaR 95%      | Método paramétrico | Método Monte Carlo |
| 2021                  | VaR Relativo | 0,16%              | 0,20%              |
| 2020                  | VaR Relativo | 0,15%              | 0,22%              |

En el caso del VaR Monte Carlo, principal referencia para el control del riesgo de mercado, los resultados que reflejan se deben al comportamiento del mercado a raíz de los movimientos en tasas de interés y la volatilidad de precios que presenta el mercado durante el año. El nivel del indicador obtenido mediante simulación se mantiene dentro del apetito de riesgo aprobado por Junta Directiva.

| Valor en riesgo histórico (regulatorio) |              |                  |
|---|--------------|------------------|
| Año                                     | VaR 95%      | Método Histórico |
| 2021                                    | VaR Absoluto | 54.926           |
|   | VaR Relativo | 1,34%            |
| 2020                                    | VaR Absoluto | 45.168           |
|   | VaR Relativo | 0,82%            |

Corresponde al VaR establecido por el ente regulador como requerimiento de capital por riesgo de precio, al 31 de marzo de 2021 este requerimiento fue de ₡54.926 millones que equivalen a un 1,34% del valor de mercado del portafolio (₡45.168 millones en el 2020), más el 5% de los fondos invertidos en mercado de dinero, 30% de los fondos

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

invertidos en el crecimiento abierto y el 20% de los bienes inmuebles del Instituto, según nuevo reglamento de SUGESE.

Análisis de sensibilidad de títulos valores con respecto al VaR

A continuación, se presenta un ejercicio sobre el comportamiento del riesgo de mercado medido por el indicador del Valor en Riesgo al 31 marzo de 2021. El ejercicio plantea dos escenarios, que sucede si ocurre algún evento en el mercado que hace que los precios de los títulos se incrementen o disminuyan en un 5%.

Escenario No.1

Incremento de un 5% en los  
precios de los títulos

| Año  | VaR 95% | Monte Carlo | Monte Carlo estimado | Dif p b |
|------|---------|-------------|----------------------|---------|
| 2021 | VaR Rel | 0.1988%     | 0.2087%              | 0,99    |
| 2020 | VaR Rel | 0.2234%     | 0.2277%              | 0,43    |

Bajo este escenario, el riesgo de mercado del portafolio medido por el VaR mostraría una desmejora al aumentar este indicador cerca de 0.99 p.b. (aumenta 0.43 en el 2020); esto bajo el enfoque Monte Carlo.

Escenario No.2

Reducción de un 5% en los precios de los títulos

| Año  | VaR 95% | Monte Carlo | Monte Carlo estimado | Dif p b |
|------|---------|-------------|----------------------|---------|
| 2021 | VaR Rel | 0.1988%     | 0.2104%              | 1,16    |
| 2020 | VaR Rel | 0.2234%     | 0.2268%              | 0,34    |

Bajo este escenario, el riesgo de mercado del portafolio medido por el VaR mostraría una desmejora al aumentar este indicador en 1,16 p.b. (aumenta 0.43 en el 2020), esto bajo el enfoque Monte Carlo.

La volatilidad generada en ambos casos se considera dentro de los parámetros aceptables para el indicador, no obstante, en ambos escenarios, se desplaza fuera del umbral de apetito de riesgo aprobado por Junta Directiva.

f. Riesgo cambiario

El Instituto mantiene exposiciones a efectos de fluctuaciones en los tipos de cambio sobre su situación financiera y flujos de caja. La Administración establece límites en el nivel de

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

exposición por moneda y total, las cuales son monitoreadas diariamente.

El siguiente cuadro muestra la relación neta entre los activos y pasivos en moneda extranjera, expresados en las monedas correspondientes, que corresponde a los activos y pasivos que el Instituto tiene en moneda distinta al colón costarricense, al 31 de marzo:

|  | 2021               |                    |
|--|--------------------|--------------------|
|  | Dólares            | UD                 |
| Activos:   |                    |                    |
| Disponibilidades   | 19.170.251         |                    |
| Inversiones en instrumentos financieros                    | 813.827.399        | 137.535.204        |
| Cartera de créditos  | 183.322            |                    |
| Comisiones, primas y cuentas por cobrar                    | 49.961.114         |                    |
| Participación del reaseguro en las provisiones técnicas    | 56.361.277         |                    |
| Otros activos  | 14.787.016         |                    |
| Total activos  | <u>954.290.379</u> | <u>137.535.204</u> |
| Pasivos:   |                    |                    |
| Obligaciones con el público                                | 596.887            |                    |
| Obligaciones con el Banco Central de Costa Rica            |                    |                    |
| Obligaciones con entidades                                 | 11.450.315         |                    |
| Cuentas por pagar y provisiones                            | 1.187.654          |                    |
| Provisiones técnicas                                       | 303.210.044        |                    |
| Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro | 32.208.035         |                    |
| Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios      | 21.324.572         |                    |
| Otros pasivos  | 7.494.608          |                    |
| Total pasivo   | <u>377.472.115</u> | <u>-</u>           |
| Posición neta  | <u>576.818.264</u> | <u>137.535.204</u> |

Del total del portafolio, el 40% se ve expuesto a la volatilidad de tipo de cambio.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

|  | 2020        |             |
|--|-------------|-------------|
|  | Dólares     | UD          |
| Activos:   |             |             |
| Disponibilidades   | 11.287.146  | -           |
| Inversiones en instrumentos financieros                    | 773.220.621 | 137.349.198 |
| Cartera de créditos  | 508.315     | -           |
| Comisiones, primas y cuentas por cobrar                    | 53.052.590  | -           |
| Participación del reaseguro en las provisiones técnicas    | 59.319.352  | -           |
| Otros activos  | 17.580.401  | -           |
| Total activos  | 914.968.425 | 137.349.198 |
| Pasivos:   |             |             |
| Obligaciones con el público                                | 275.762     | -           |
| Obligaciones con el Banco Central de Costa Rica            | -           | -           |
| Obligaciones con entidades                                 | 10.909.760  | -           |
| Cuentas por pagar y provisiones                            | 774.795     | -           |
| Provisiones técnicas                                       | 296.627.337 | -           |
| Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro | 20.614.258  | -           |
| Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios      | 22.922.291  | -           |
| Otros pasivos  | 8.956.482   | -           |
| Total pasivo   | 361.080.685 | -           |
| Posición neta  | 553.887.740 | 137.349.198 |

Del total del portafolio, el 39% se ve expuesto a la volatilidad de tipo de cambio.

|  | 2021            | 2020             |
|--|-----------------|------------------|
| Ingresos financieros por diferencial cambiario | 3.624.008.684   | 53.732.573.396   |
| Gastos financieros por diferencial cambiario   | (4.551.172.756) | (44.201.891.018) |
|  | (927.164.072)   | 9.530.682.378    |

Es parte del riesgo de mercado, que por sus características particulares se gestiona en forma separada. Se refiere a la posibilidad de pérdidas en activos financieros o pasivos, denominados en moneda extranjera, cuando se devalúa o revalúa la moneda nacional con respecto a tales monedas.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

El reajuste por la variación del componente de inflación en unidades de desarrollo a las inversiones en instrumentos financieros fue el siguiente:

|  | <u>2021</u>          | <u>2020</u>         |
|--|----------------------|---------------------|
| Ingresos por reajuste por UD a las inversiones en instrumentos financieros | 881.438.270          | 365.736.922         |
| Gastos por reajuste por UD a las inversiones en instrumentos financieros   | <u>(202.950.045)</u> | <u>(42.391.022)</u> |
|  | <u>678.488.225</u>   | <u>323.345.900</u>  |

g. Riesgo operativo

El riesgo operativo es el riesgo de pérdidas potenciales, directas o indirectas, relacionadas con los procesos del Instituto, con el personal, la tecnología y la infraestructura, además de factores externos que no están relacionados con los riesgos de crédito, de mercado y de liquidez. Este riesgo es inherente al sector en que el Instituto opera y a todas sus actividades principales. Se manifiesta de varias formas, especialmente como fallos, errores, interrupciones de negocios o comportamiento inapropiado de los empleados y podría causar pérdidas financieras, sanciones por parte de entidades reguladoras o daños a la reputación del Instituto.

La alta gerencia de cada área de negocio es la principal responsable del desarrollo e implementación de los controles del riesgo operacional. Esta responsabilidad es respaldada por el desarrollo de normas de administración del riesgo operacional en las siguientes áreas:

- Adecuada segregación de funciones, incluyendo la independencia en la autorización de transacciones.
- Requerimientos sobre el adecuado monitoreo y reconciliación de transacciones.
- Cumplimiento con las disposiciones legales.
- Comunicación y aplicación de conducta corporativa.
- Reducción del riesgo por medio de seguros, según sea el caso.
- Comunicación de las pérdidas operativas y proposición de soluciones.
- Planeamiento integral para la recuperación de actividades, incluyendo planes para restaurar operaciones clave y apoyo interno y externo para asegurar la prestación de servicios.
- Capacitación del personal del Instituto.
- Desarrollo de actividades para mitigar el riesgo, incluyendo políticas de seguridad.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

El Instituto cuenta con un comité de riesgos formado por la alta dirección para supervisar el cumplimiento de las políticas de riesgo operacional y prestar especial atención a los temas relevantes que surjan con el fin de exigir medidas de mitigación por parte de las áreas involucradas.

32) Gestión de capital

El Instituto Nacional de Seguros monitorea su capital mediante la razón de Rendimiento sobre el Capital (ROE), procurando mantener una razón financiera satisfactoria de acuerdo con el negocio del Instituto. Este es una ratio de eficiencia utilizado para evaluar la capacidad de la empresa en generar beneficios o rendimientos a partir de la inversión realizada por los accionistas de esta.

El Rendimiento sobre el Capital se calcula con base en la Utilidad después de Impuestos y Antes de Participaciones anualizada y esta se divide entre el patrimonio promedio del año en curso con el del año anterior.

El cálculo de la razón al 31 de marzo es el siguiente:

|  | 2021              | 2020              |
|--|-------------------|-------------------|
| Utilidad antes de participaciones            | 16.142.707.321    | 17.293.739.767    |
| Utilidad Antes de participaciones anualizada | 64.570.829.286    | 69.174.962.467    |
| Patrimonio marzo 2021                        | 1.067.756.618.561 | 1.068.897.144.010 |
| Patrimonio marzo 2020                        | 1.068.897.144.010 | 918.192.577.481   |
| Patrimonio Promedio                          | 1.068.326.881.285 | 993.544.860.746   |
| Rentabilidad sobre patrimonio                | 6,04%             | 6,96%             |

33) Administración de riesgos de seguros

Cuando un cliente firma un contrato de seguro, está haciendo una transferencia de riesgo hacia la empresa aseguradora. De esta manera, con el pago de una suma pequeña y cierta que se conoce como prima, traslada a la aseguradora la obligación de cubrir un evento siniestral que tiene la característica de ser aleatorio en su ocurrencia y en el valor de la pérdida.

Desde el punto de vista de la aseguradora, si bien es cierto por la naturaleza del contrato de seguro, la ocurrencia de un evento particular no es predecible, cuando lo que tiene es una cartera de contratos, la situación es diferente porque el análisis se hace sobre conjuntos importantes de pólizas y siniestros. Con la aplicación de técnicas actuariales se realiza la tarificación y estimación de provisiones técnicas, y se calcula los ingresos necesarios para cubrir todas las obligaciones que implica el contrato suscrito, tanto las realmente pagadas como aquellas que a la fecha de corte quedan como pendientes de

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

pago, esas últimas reflejadas como provisiones técnicas.

Si los ingresos recibidos con las tarifas calculadas no son los suficientes para atender los siniestros, es posible que se haya producido un error de cálculo de las tarifas. Esta diferencia puede darse porque no se cumplen las hipótesis planteadas, ya sea en la estimación de los ingresos, como puede ser el caso de menos asegurados en realidad que los esperados, o también porque la frecuencia y severidad de los reclamos superaron las expectativas, lo que genera que las cantidades a indemnizar sean mayores que las esperadas.

La experiencia muestra que entre más grande la cartera de contratos de seguros similares, menor es la variabilidad relativa de los resultados, de manera tal que la probabilidad de desviaciones negativas para la aseguradora se reduce.

Otro objetivo que debe lograr una aseguradora es mantener una cartera diversa, ya que esta puede estar menos afectada por cualquier cambio en un subgrupo de la cartera. Entre los factores que agravan los riesgos están la ausencia de diversificación de riesgos en términos de tipo y cantidad de riesgo, localización geográfica y clase de industria cubierta.

Reducción del riesgo a través del reaseguro (aplicable a todas las líneas de seguros al 31 de marzo de 2021).

Con respecto a las concentraciones del riesgo en el caso de los Seguros de Vida y Seguros de No Vida, lo concerniente a los montos expuestos al 31 de marzo de 2021, la exposición fue de ₡217 billones. De esta exposición total el 13% de esta se encuentra cedido.

A marzo de 2020, la exposición fue de ₡233 billones. De esta exposición total el 15 por ciento de esta fue cedido.

a) Automóviles seguro voluntario

*Administración de riesgos*

Si bien es cierto una empresa de seguros tiene la posibilidad de generar políticas de selección de riesgos que le eviten ingresar en una posición financiera incómoda, el caso del Instituto es una situación particular en virtud de ser actualmente la principal empresa oferente en todo un país en las líneas de seguros generales.

A partir de lo anterior se desprende que hay ciertas situaciones que se convierten en amenazas y otras que por el contrario son fortalezas. En primer lugar, el tener la mayor parte de la cartera de seguros de un país implica menor variabilidad en proyecciones que una empresa que solo tiene una participación pequeña del mercado, sin embargo, por su carácter público, tampoco se puede dar la oportunidad de rechazar clientes que por las

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

características del vehículo o el riesgo que representan podrían afectar los intereses de la empresa, con la facilidad que lo hace una compañía privada.

El Instituto, por lo anterior tiene dificultades para la imposición de límites por territorio, pues debe manejar un mercado completo con sus características propias, pero el tamaño de empresa es una fortaleza en ese sentido y en el caso particular de automóviles seguro voluntario, el cliente de mayor primaje no llega a un 10% del total de primas directas de la línea, lo que la convierte en una línea fuerte ante el eventual retiro de un cliente grande o importante.

Para mantener una cartera sana, en la línea de automóviles seguro voluntario, al igual que el resto de seguros, tienen un conjunto de requisitos para la aceptación de riesgos, de tal modo que cuando los mismos tienen valores que superan cierto monto deben ser autorizados por un superior, y para esta autorización es necesaria la explicación de las razones por las cuales se solicita un monto fuera de lo común en el caso de coberturas de responsabilidad civil, así como evaluación de las características del vehículo en caso de las coberturas de daño directo.

La mayor exposición que tiene el Instituto en el Seguro Voluntario de Automóviles se refiere a los riesgos en los que muchas unidades pueden estar involucradas en un solo evento, como lo puede ser un terremoto, una inundación, un huracán, etc. para estar preparados financieramente para una situación de este tipo, el Seguro Voluntario de Automóviles se encuentra incluido en el “Contrato Catastrófico para Daños y Automóviles”.

En lo que se refiere al manejo individualizado de reclamos, se mantiene una visita al lugar del accidente en casi el 100% de los siniestros reportado, con el fin de tener información de primera mano sobre las características del accidente y los daños causados. Esta es una de las formas en que se ha luchado contra el fraude.

En cuanto a la siniestralidad de la cobertura de responsabilidad civil por lesión o muerte de personas, tanto la dirección jurídica como el área legal del centro de gestión de reclamos de automóviles, disponen de un grupo de abogados que son especialistas en el trámite de reclamos de este tipo, de esta manera se logra llegar a acuerdos conciliatorios en muchos reclamos en los cuales si se culminara el proceso judicial con un juicio, las indemnizaciones por daño moral podrían resultar mucho más altas.

En el mismo sentido, la subdirección actuarial da la asesoría correspondiente para estas indemnizaciones para la determinación del daño material, efectuando todos los cálculos en oficinas centrales y colaborando con los diferentes abogados en la explicación de diferencias con peritajes hechos para la corte por los peritos que esta designa para el efecto, con lo cual se logra combatir en sede administrativa y judicial los montos determinados por estos últimos, lo cual colabora también reduciendo los montos de las

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

indemnizaciones.

Es importante destacar que, en el caso de esta cobertura, cuando son lesiones como éstas tardan en consolidar, su patrón de pago es más lento y cuando hay fallecidos el caso puede tramitarse con mayor celeridad, en virtud de que no hay dicho período para consolidación de lesiones, de tal forma que se puede contar con el cálculo actuarial y buscar el arreglo conciliatorio si procede.

En lo concerniente a las coberturas de responsabilidad civil, la prescripción será diez años después de la fecha de la sentencia judicial firme.

*Cálculo de provisión*

Esta es una de las provisiones más importantes de la línea en lo que se refiere a su volumen. Esta provisión es calculada caso a caso, esto significa que la suma de cada uno de los registros nos indica el total de la provisión. Para el cálculo de la provisión en cada uno de los casos, se han dado una serie de lineamientos de tal forma que se realice de la manera más objetiva posible.

En el lugar del accidente a través de Sistema de Inspección y Trámite de Eventos Siniestros de Automóviles (SITESA) se abre cada reclamo y se incluye una provisión inicial que corresponde a un promedio, el cual se ha incluido en el sistema y está segregado por cobertura. Cuando se sabe que es una pérdida parcial, hay un promedio por cobertura, mientras que, si es una pérdida total, entonces se tienen que hacer consideraciones de monto asegurado, deducible y salvamento para modificar la provisión incluida automáticamente por el sistema.

Posteriormente, conforme los asegurados van presentando facturas y en el expediente electrónico se presenta el avalúo realizado al vehículo, se deben ir realizando las actualizaciones al valor de provisión.

A partir del año 2012, se utiliza la metodología indicada en el Reglamento sobre la Solvencia para Entidades de Seguros y Reaseguros.

*Concentración de Riesgos –*

La mayor exposición que tiene el Instituto en el Seguro Voluntario de Automóviles se refiere a los riesgos en los que muchas unidades pueden estar involucradas en un solo evento, como lo puede ser un terremoto, una inundación, un huracán. Actualmente son pocas las concentraciones de riesgos que se presentan; sin embargo, las mismas van en aumento, debido a la construcción de parqueos subterráneos en los grandes centros comerciales, así como la construcción de ofiencentros, etc.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Para estar preparados financieramente para una situación de este tipo, en el caso de presentarse un evento catastrófico, el Seguro de Automóviles se encuentra incluido en el “Contrato Catastrófico para Daños y Automóviles”.

Para lograr una mayor recuperación, se negoció con los reaseguradores que se sumen todas las pérdidas que se encuentren aseguradas en este mismo contrato (Incendio y líneas aliadas tales como Terremoto, Viento Huracanado, Inundación, Pólizas de Todo Riesgo, Obra Civil Terminada, Ramos Técnicos y Daño Físico del Seguro de Automóviles) y que sean producto del mismo evento catastrófico.

b) Seguros Generales

*Administración de Riesgos*

Cuando se procede a emitir un contrato de seguro, el Asegurado debe complementar la solicitud de este, donde se incluyen todas aquellas variables que servirán de base para evaluar el tipo de riesgo y de acuerdo con ello se procede a establecer la tarifa a cobrar.

Asimismo, a partir del análisis del riesgo, se determina si es necesario efectuar una inspección por parte de los ingenieros o peritos del Instituto para tener una visión más amplia del riesgo a asegurar. En el informe de inspección se pueden presentar observaciones y recomendaciones para el cliente que debe realizar para mitigar el riesgo y que es responsabilidad de este el cumplirlas.

En lo que respecta a renovaciones de contrato, se procede sobre todo en riesgos comerciales e industriales a revisar anualmente la siniestralidad y de acuerdo con las mismas se establece descuentos o recargos a la prima. En cuanto a los siniestros se realiza la gestión de control de reclamos por medio de la inspección respectiva con el fin de determinar el valor de la pérdida.

*Cálculo de Provisiones*

Los reclamos derivados de los contratos de seguros que puedan implicar erogaciones importantes para el Instituto se encuentran respaldados con la Provisión de Siniestros Pendientes, la cual se calcula caso por caso mediante evaluaciones de un profesional calificado.

Cuando se da la apertura de un reclamo el sistema informático que administra los reclamos de los Seguros Generales establece una provisión inicial que se determina de acuerdo con el comportamiento histórico tanto a nivel de producto, cobertura y rubro afectado. Posteriormente una vez realizada la inspección correspondiente y se tiene el valor de la pérdida, se procede a realizar las actualizaciones al sistema.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

A esta provisión posteriormente a nivel de línea se procede a realizar un ajuste por siniestros ocurridos y no reportados (OYNR) que tiene como finalidad incluir todos aquellos siniestros que, a pesar de haber ocurrido antes de la fecha de corte, no fueron presentados en nuestras oficinas. Para su cálculo se hace uso del método de triangulaciones establecido por la Superintendencia General de Seguros en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

Por otra parte, de manera mensual se solicita a todas las Sedes a que se proceda a la depuración de las provisiones de siniestros contra expediente físico, de manera que se encuentren lo más precisas.

A partir del 30 de junio se realiza el cálculo de la Provisión de Riesgo Catastrófico, de acuerdo con lo indicado en la modificación realizada al anexo PT-7 del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

*Concentración de Riesgos*

De las 16 líneas de seguros que conforman los Seguros Generales, 15 líneas cuentan con respaldo de un contrato de reaseguro que contribuye a dispersar el riesgo. Las restantes líneas de seguros no cuentan con contratos de reaseguro por cuanto en su oportunidad se realizaron estudios, donde se determinó que las pérdidas probables de ellas pueden ser soportadas por los ingresos anuales.

Las exposiciones más importantes son las del seguro de Incendio y la cobertura de Temblor y Terremoto. En los contratos facultativos el Instituto, con normalidad retiene solamente porcentajes inferiores al 10% de la suma asegurada.

*Evolución de la siniestralidad*

Con respecto a la evolución de los reclamos pendientes de pago, desde que se presenta la denuncia del evento por parte del asegurado hasta el momento en que se realiza el último pago, un 90% de las sumas pendientes corresponde a casos ocurridos de 2015 en adelante.

Los casos con mayores sumas pendientes de pago se deben principalmente, a que los mismos están en un proceso judicial sobre todo los casos donde la cobertura afectada es de Responsabilidad Civil que de acuerdo con lo establecido deben mantenerse en provisión hasta un máximo de 10 años.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

*Reducción del Riesgo a Través del Reaseguro*

Con respecto a las concentraciones del riesgo en el caso de los Seguros Generales, y específicamente en lo concerniente a los montos expuestos a marzo de 2021, la exposición fue de ₡41 billones (marzo de 2020: ₡40 billones), de la cual el 67% de la misma se encuentra cedida.

*Procedimientos Utilizados para Determinar las Suposiciones en la Medición de Activos y Pasivos y Análisis de los Cambios en las Suposiciones –*

Para el cálculo de la provisión para siniestros ocurridos y no reportados (OYNR), se utiliza a nivel de línea la metodología de triangulaciones establecida por la SUGESE en el Reglamento de Solvencia para Entidades de Seguros y Reaseguros.

La triangulación de siniestros lo que desarrolla es una distribución bidimensional de la información histórica de siniestralidad, donde una de las variables a analizar es el año de ocurrencia y la otra variable el año de pago. Es así que mediante los triángulos de siniestros se analiza el desarrollo de la siniestralidad a lo largo del tiempo y que es de gran utilidad sobre todo en los seguros de largo plazo como es el caso de Responsabilidad Civil.

En el Reglamento sobre Autorizaciones, Registros, y Requisitos de funcionamiento de Entidades supervisadas por la SUGESE, se establece metodologías para el cálculo del OYNR, pero se indica que la compañía aseguradora puede utilizar otros métodos estadísticos para el cálculo de dicha provisión, cuando se considere que esta metodología no se ajusta a la experiencia y mediante previa aprobación de la SUGESE.

c) Seguros Personales

*Administración de Riesgos –*

Para los contratos en donde se asegura el riesgo de muerte, los factores más importantes que podrían aumentar la frecuencia total de reclamos son las enfermedades como SIDA, epidemias o pandemias como la gripe aviar o la ocurrencia de fenómenos de la naturaleza como lo son los terremotos, erupciones volcánicas o huracanes. Para contratos en donde la sobrevivencia es el riesgo asegurado el factor más importante es la mejora continua en la ciencia médica y en las condiciones sociales que pudieran aumentar la longevidad y una mejora en la cultura de prevención para controlar la incidencia de los accidentes personales.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

En cuanto al riesgo de accidentes, el comportamiento de la siniestralidad puede verse afectada por el tipo de actividades que realizan los individuos.

En el caso de los seguros de gastos médicos, la siniestralidad está muy relacionada con el comportamiento de la morbilidad, la cual aumenta conforme la persona envejece, por lo cual las tarifas asignadas están en función de la edad alcanzada y del género. Como parte del proceso de administración de riesgos, se debe mantener un estricto control de la siniestralidad de las pólizas y contar con una Red de Proveedores que permita tener acceso a todos los servicios médicos a precios razonables.

Para la administración de riesgos, se emplea un proceso de selección de riesgos, mediante el cual se establecen las pruebas de salud o requisitos de asegurabilidad según tipo de producto, edad, ocupación y monto asegurado, lo cual permite contar con una población asegurada bastante selecta y sana.

En los seguros de vida se cuenta con el respaldo de reaseguro, mediante contratos proporcionales y catastróficos, lo cual permite ampliar el nivel de suscripción.

Seguros de Largo Plazo - En general las bases técnicas son conservadoras, como lo demuestran consistentemente en el tiempo los estados financieros separados.

La cartera de largo plazo se compone de los seguros de Vida Tradicional Individual, Vida Temporal Plus, Vida Universal y Vida Global.

Por otra parte, desde el punto de vista de administración de riesgo, se cuentan con varios contratos de reaseguro tanto proporcionales como catastróficos que cubren en forma adecuada el riesgo. Además, se cuenta con una fuerte Unidad de Aseguramiento para la suscripción de riesgos, con un proceso riguroso de Selección de Riesgos.

Seguros de Corto Plazo - En el caso del seguro colectivo de vida, las bases técnicas también son conservadoras, tal como se desprende de los estados financieros separados. Se cuenta, desde el año 2000, con un programa de reaseguro que ha permitido un manejo adecuado del riesgo de forma tal que los picos se trasladan al reasegurador; también existe una cobertura catastrófica.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

*Cálculo de Provisiones Técnicas –*

En los Seguros Personales, las variables críticas que afectan el cálculo de las provisiones técnicas son los siguientes:

- Tablas de decrementos (mortalidad, invalidez, muerte accidental, morbilidad, entre otros).
- Tasas de interés técnico, rendimiento de las inversiones y tasas regulatorias publicadas por SUGESE.
- Gasto administrativo supuesto y observado.
- Sistemas para la administración de la información: procesos de depuración de la información.

En general, en los Seguros de largo plazo las tablas de decrementos y tasas de interés técnico empleadas son conservadoras y se ajustan a lo estipulado en el anexo PT-3 del Reglamento sobre Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros emitido por SUGESE.

Aún en el caso que se presentara un incremento en la siniestralidad, la compañía de seguros no puede variar los costos de seguro al Asegurado, pero sí puede hacer las consideraciones necesarias para que la provisión matemática refleje el pasivo neto completo.

Los productos de Vida Tradicional Individual, Vida Temporal Plus y Vida Global se basan en el concepto de prima nivelada, por lo que se crea la provisión matemática para hacer frente a los siniestros futuros.

La tasa de interés aplicable en el cálculo depende de los lineamientos del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades Aseguradoras y Reaseguros.

El cálculo de la rentabilidad realmente obtenida se determina como el promedio de los últimos 24 meses de las tasas obtenidas por el portafolio de seguros personales.

Para los productos en colones, a partir del 31 de diciembre del 2019, se utiliza la curva de interés técnico regulatoria de conformidad con el Acuerdo SGS-A-0068-2019, el cual rige a partir de diciembre 2019 y sus posteriores actualizaciones.

En forma adicional, la provisión matemática se calcula teniendo en cuenta los recargos de gestión (gastos administrativos) previstos en la nota técnica, tal parámetro se está monitoreando mensualmente, pues cuando se presente una desviación durante dos ejercicios consecutivos, es necesario actualizar la provisión considerando el gasto real del negocio.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Para los planes de Vida Tradicional Individual, la provisión matemática tiene la condición de ser como mínimo equivalente al valor garantizado del contrato.

Los sistemas para la Administración de la información se consideran una variable crítica, por tal motivo a partir de julio 2012 se inicia la administración de reclamos por medio del SIRERE, la cual es una herramienta que permite administrar los reclamos pagados y pendientes de Seguros Personales, para potenciar su utilización se están llevando a cabo diferentes procesos de migración de productos y se da un proceso de depuración constante de la información.

En la provisión de siniestros pendientes ocurridos y no reportados (OYNR) una labor permanente es el análisis y depuración de las bases de siniestros pagados y pendientes, pues las fechas de ocurrencia y de pago son las que permiten la aplicación del método de triángulos de siniestros incurridos que establece el Reglamento sobre la Solvencia de entidades de seguros y reaseguros.

*Concentración de Riesgos*

El cúmulo en Seguros Personales se concentra en Vida con 29 billones en marzo 2021, mientras que en el mismo mes del año pasado fue de 26 billones:

*Evolución de la Siniestralidad*

Las provisiones para siniestros en proceso de liquidación, liquidados y no pagados, así como liquidados y controvertidos por el asegurado al 31 de marzo de 2021, están constituidas por una provisión total asignada de ₡18.147.543.989, donde el 64,9% de tal cifra corresponde a reclamos ocurridos en el 2021.

*Reducción del Riesgo a Través del Reaseguro*

El Instituto cuenta con contratos de excedentes para los seguros de vida individual. Los seguros de colectivo de vida y accidentes, por su parte, tienen una cobertura operativa. Adicionalmente, en caso de catástrofe opera un contrato de exceso de pérdida para la parte retenida en los seguros de vida y accidentes.

*Procedimientos Utilizados para Determinar las Suposiciones en la Medición de Activos y Pasivos y Análisis de los Cambios en las Suposiciones -*

*Cálculo de Provisión Matemática*

La Superintendencia General de Seguros (SUGESE) modificó la tasa de interés regulatorio por la curva de tasas, tal y como se explicó en la sección b anterior.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Cambios en Tablas de Mortalidad

En los productos de largo plazo vigentes usualmente no se presentan cambios en las tablas de mortalidad, ya que las variaciones que presentan en el tiempo son relativamente pequeñas, comparada con la volatilidad que tiene la tasa de interés de mercado.

Las tablas de mortalidad que se emplean en los productos de Seguros Personales se obtienen de diferentes fuentes como el Centro Centroamericano de Población (CCP), la Caja Costarricense de Seguro Social y la Sociedad de Actuarios, entre otras, para su elección se toman en cuenta diversos aspectos de la población meta a asegurar, en los seguros de vida individual se emplean tablas selectas por condición de fumado y género, mientras que en los productos colectivos se emplean tablas de mortalidad generales, dado el proceso de Selección de Riesgos que caracteriza cada tipo de seguro.

d) Riesgos del Trabajo

*Administración de Riesgos*

Por tratarse de un seguro obligatorio por Ley, lo relativo a selección de riesgo se concreta a identificar la actividad económica específica en la que opera la empresa y se le asigna una tarifa. Para renovación de pólizas permanentes, se aplica un estudio de experiencia que recarga o descuenta la tarifa que la póliza tenía en vigencia, los períodos que componen el período de estudio se refieren a los últimos tres períodos póliza, sin considerar el inmediato anterior, en caso de vigencia inferior a tres períodos se considerarán los períodos acumulados a la fecha sin considerar el inmediato anterior.

En cuanto a siniestros se realiza gestión de control de reclamos que podrían ser dudosos o fraudulentos, se investigan y/o se analizan. Se cuenta con un Departamento de Gestión Empresarial en y Salud Ocupacional, que investiga las causas de los accidentes más significativos, para fundamentar sus políticas de prevención en las empresas a través de sus funcionarios y gestores de prevención contratados para ese efecto.

El Seguro de Riesgos del Trabajo opera bajo la modalidad de seguro obligatorio, y a partir del año 2012 podrían presentarse otros competidores según se faculta en la Ley de Seguros. Durante el año 2021 se maneja una cartera con suficiente masa de exposición que asciende a 1.347.693 trabajadores expuestos a marzo, mientras que para el mismo periodo del año 2020 había un total de 1.409.081 trabajadores, lo que le garantiza alta estabilidad en su razón de pérdida y por tanto en sus resultados. En cuanto a riesgos individuales se observa en las estadísticas utilizadas para negociar el contrato de reaseguros, que el mayor reclamo de los últimos 3 años ascendió a ₡1.300 millones (accidente ocurrido en el año 2007).

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

*Cálculo de la provisión*

Como parte de las hipótesis de cálculo, se tiene que las variables críticas que afectan el cálculo de las provisiones están relacionadas con tablas de mortalidad y tasas de interés técnico, principalmente las que intervienen en el cálculo de la Provisión Matemática del seguro de Riesgos del Trabajo.

En cuanto a la Provisión de Siniestros Pendientes - A partir del año 2017 es calculada bajo el método caso a caso (el cálculo de la provisión se realiza de forma individual para cada siniestro según el Reglamento de Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros).

Y para el cálculo de la Provisión de siniestros ocurridos y no reportados (OYNR) se hace uso del método de triángulos de siniestros ocurridos según está establecido por la Superintendencia General de Seguros en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

*Concentración de Riesgos*

Para el caso de Riesgos del Trabajo no se dispone de información que permita determinar la existencia de concentraciones de riesgos, se conoce que existen edificaciones que aglomeran gran cantidad de trabajadores, como instituciones bancarias, edificios gubernamentales, centros comerciales, entre otros. Por lo indicado anteriormente, es necesario contar con respaldo financiero para hacer frente a un evento de tipo catastrófico, lo cual se logra por medio del reaseguro catastrófico de exceso de pérdida con que cuenta el seguro, que tiene una cobertura de ₡81.034 millones como límite anual agregado durante el periodo 2021.

*Evolución de la Siniestralidad*

Debido a la cobertura que otorga este seguro, es posible que años después de haber concluido la relación laboral, se presenten denuncias de accidentes o enfermedades laborales derivados de la relación laboral, situación que sucedió con el uso del agroquímico “Nemagón” en las compañías bananeras y así dispuesto en la Ley No. 8130 “Determinación de Beneficios Sociales y Económicos para la Población Afectada por el DBCP” del 6 de setiembre 2001 y su reforma mediante Ley N°8554 del 19 de octubre 2006.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Por ser riesgos muy específicos, es de difícil estimación, no obstante, el contrato de reaseguro que se cuenta en la actualidad incorpora este tipo de riesgos, de tal forma que se protege al régimen de un reclamo de gran cuantía, así mismo el contrato también incorpora una cobertura de enfermedades profesionales, la cual se ha mejorado sustancialmente y se cuenta con un sublímite por enfermedades profesionales de ₡20.258 millones durante el periodo 2021.

*Procedimientos utilizados para determinar las suposiciones en la medición de activos y pasivos y análisis de los cambios en las suposiciones –*

Dentro de las variables de mayor sensibilidad que afectan el comportamiento del seguro, se tiene la utilización de las tablas de mortalidad y las tasas de interés técnico que intervienen en el cálculo de las provisiones técnicas, principalmente en la provisión matemática, a continuación, se describe la utilización de esas variables y el impacto que se podría tener en los resultados del seguro:

Tablas de Mortalidad

Para el cálculo del valor presente actuarial de las rentas por incapacidades permanentes (rentista menor permanente, rentas parciales permanente, rentas a beneficiarios del trabajador fallecido), se utiliza la Tabla de mortalidad de pensionados 2006-2008 por género elaborada por el Centro Centroamericano de Población. En el cálculo del valor presente actuarial de rentas por Invalidez Total Permanente y Gran Invalidez, se utiliza la Tabla de Mortalidad colombiana de inválidos por género, (TCMR1998-2003 Inválidos (MI-85) con mejoras) ajustada a la experiencia propia del Instituto Nacional de Seguros.

La utilización de la tabla dinámica de mortalidad que elabora el Centro Centroamericano de Población se implementó en el año 2010, en sustitución de la tabla de mortalidad estacionaria que elaboraba la Caja Costarricense de Seguro Social, se debe a que es una realidad que la esperanza de vida está aumentando en la mayoría de los países, por lo que utilizar una tabla de mortalidad bajo la hipótesis de la estacionariedad como modelo asociado al comportamiento de la mortalidad de un colectivo, es bastante conservadora y poco realista. Las salidas del colectivo no sólo dependen de la edad sino también del año de nacimiento del individuo, puesto que las probabilidades cambian en los diferentes años por diferentes motivos (avances de la medicina, disminución del riesgo laboral, control de las catástrofes naturales, otros).

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Tasas de Interés

A partir del 31 de diciembre de 2019, se utiliza la curva de interés técnico regulatoria de conformidad con el Acuerdo SGS-A-0068-2019, el cual rige a partir de diciembre 2019 y sus posteriores actualizaciones, según los Lineamientos Generales para la Aplicación del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

Para considerar la revalorización de las rentas en el Régimen de Riesgos del Trabajo, el INS aplicará una tasa de inflación, a partir de un modelo de correlación entre la tasa básica pasiva y la tasa de inflación, de manera que, partiendo de cada nodo de la curva de tasas publicada periódicamente por la SUGESE, se estima la tasa de inflación que aplica para cada uno de los periodos.

Así mismo, se utiliza una tasa de interés técnico nominal de 6,10% que interviene en el cálculo del valor presente actuarial de las rentas al momento de pagar una conmutación de las rentas (pago en un solo tracto). Dicha tasa corresponde a un promedio de doce meses de la tasa básica pasiva que publica el Banco Central de Costa Rica.

e) Seguro Obligatorio Automotor

*Administración de Riesgos*

Es un seguro obligatorio, en el que se establecen tarifas (primas) por tipo de vehículo, con lo cual se pretende cobrar en función del riesgo que cada tipo de vehículo representa. Se cuenta con el control de reclamos en la forma de valuación e investigación de la denuncia en el momento en que ésta se presenta. Tanto el Instituto Nacional de Seguros como el Consejo de Seguridad Vial realizan campañas de prevención de accidentes por medios publicitarios, televisión y prensa principalmente.

En virtud de que se trata de un seguro obligatorio para toda la flotilla vehicular del país genera que la volatilidad de los siniestros sea baja, y la distribución del riesgo no concentre en eventos catastróficos amparados en su cobertura, por tal razón no se recurre a la cesión ni al contrato de reaseguro.

*Provisión de Siniestros Pendientes*

A partir del año 2017, la provisión esta provisión para siniestros reportados es calculada bajo el método caso a caso (el cálculo de la provisión se realiza de forma individual para cada siniestro según el Reglamento de Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros).

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Para su cálculo de la provisión de siniestros ocurridos y no reportados (OYNR) se hace uso del método de triangulaciones establecido por la Superintendencia General de Seguros en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

*Concentración de Riesgos*

La única concentración de riesgos observada se presenta en zonas urbanas de alta población, así como algunas rutas catalogadas como de mayor frecuencia de accidentes, según las estadísticas divulgadas por el Consejo de Seguridad Vial.

*Evolución de la Siniestralidad –*

Según los datos observados sobre la antigüedad de los pagos de los reclamos, a partir de lo cual es posible realizar una estimación de la provisión de siniestros pendientes para un período de estimación de 13 años, que es de aproximadamente ₡20.841 millones.

34) Cuentas contingentes deudoras

Al 31 de marzo el siguiente es el desglose de las cuentas contingentes deudoras:

|                                    | 2021                   | 2020                   |
|------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Garantías otorgadas                | 49.233.035.438         | 38.390.509.698         |
| Otras contingencias                | 240.236.532.305        | 98.929.657.850         |
| Créditos pendientes de desembolsar | 2.288.775.956          | 2.464.237.805          |
| Total                              | <u>291.758.343.699</u> | <u>139.784.405.353</u> |

Pasivos Contingentes

*Procesos Judiciales*

En cuanto a los juicios que la Institución mantiene pendientes de solventar en los Tribunales de Justicia y que pueden incidir en un pago futuro (ejecuciones de sentencias, ejecutivos simples, ordinarios civiles, ordinarios contenciosos, ordinarios laborales, procesos especiales, denuncias penales, tránsito, entre otros) con corte al 31 de marzo 2021, se estima que el monto posible a pagar es el que se muestra en el siguiente cuadro:

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Al 31 de marzo de 2021

| Moneda del<br>Posible Pago<br>Futuro |      | Monto Estimado         | Tipo de<br>Cambio | Total                  |
|--------------------------------------|------|------------------------|-------------------|------------------------|
| Colones                              |      | <u>221.455.558.925</u> |                   | <u>221.455.558.925</u> |
| Dólares                              | US\$ | <u>30.498.000</u>      | 615,81            | <u>18.780.973.380</u>  |
| Total                                |      |                        |                   | <u>240.236.532.305</u> |

Al 31 de marzo de 2020

| Moneda del<br>Posible Pago<br>Futuro |      | Monto Estimado        | Tipo de<br>Cambio | Total                 |
|--------------------------------------|------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Colones                              |      | <u>81.016.047.590</u> |                   | <u>81.016.047.590</u> |
| Dólares                              | US\$ | <u>30.498.000</u>     | 587,37            | <u>17.913.610.260</u> |
| Total                                |      |                       |                   | <u>98.929.657.850</u> |

*Aplicaciones de Leyes y Regulaciones*

El Instituto es responsable por la correcta interpretación de las leyes y regulaciones que le aplican. Los estados financieros separados han sido preparados con base en la interpretación que el Instituto ha hecho de dichas leyes y regulaciones.

*Cesión de Primas a Reaseguradores*

Al preparar los estados financieros separados la Administración tiene que efectuar estimaciones que hacen que los resultados reales que se presenten en el futuro pudieran diferir de tales estimados. Las primas cedidas a reaseguradores están sujetas a dichas estimaciones, y de acuerdo con los contratos suscritos, los montos reportados pueden ser revisados por los reaseguradores, por lo que los montos reportados están sujetos a cambios.

*Declaraciones de Impuesto sobre la Renta, sobre las Ventas y Otras*

Las autoridades fiscales pueden revisar las distintas declaraciones de impuestos presentadas por el Instituto de los últimos tres períodos fiscales. En el año 2017 el Ministerio de Hacienda realizó la fiscalización de los períodos 2012-2016, cuyos resultados preliminares con un eventual traslado de cargos por ₡213 mil millones, estos son

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

cálculos realizados al 31 de marzo 2021, se detalla que se está en proceso de discusión entre ambas partes.

35) Otras cuentas de orden deudoras

Al 31 de marzo se detallan las otras cuentas de orden deudoras como sigue:

|   | 2021                | 2020                |
|---|---------------------|---------------------|
| Garantías recibidas en poder de la entidad      | 96.681.220.167      | 80.263.339.582      |
| Garantías recibidas en poder de terceros        | 7.542.553.773       | 6.137.340.894       |
| Contratos por pólizas de seguro vigente         | 244.952.262.112.149 | 268.800.198.702.188 |
| Otras cuentas de registro                       | 65.801.793.473      | 53.696.334.524      |
| Total cuenta de orden por cuenta propia deudora | 245.122.287.679.562 | 268.940.295.717.188 |

El siguiente es el detalle de las cuentas de orden por cuenta de terceros al 31 de marzo:

|  | 2021           | 2020           |
|--|----------------|----------------|
| Bienes y valores en custodia por cuenta de terceros:   |                |                |
| Bienes en custodia por cuenta de terceros              | 3.543.878.131  | 3.543.878.131  |
| Activos de los fondos administrados                    |                |                |
| Fondos de pensiones                                    | 50.928.406.974 | 50.383.915.959 |
| Total cuentas de orden por cuenta de terceros deudores | 54.472.285.105 | 53.927.794.090 |

Corresponde al Régimen de Jubilaciones y Pensiones de Bomberos Permanentes. Este Régimen fue creado bajo las Leyes Nos.6170 y 6184 de 21 de noviembre de 1977 y del 25 de octubre de 1978, respectivamente. Estas leyes indican que el Instituto debe asumir la administración del Plan de Pensiones para el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica.

Únicamente los bomberos permanentes antes de abril del 1992 tienen derecho a los beneficios de este fondo dado que este esquema fue reemplazado por la nueva Ley de Pensiones.

De acuerdo con una actualización del estudio actuarial con corte a diciembre de 2020, el Fondo de Jubilaciones y pensiones para bomberos permanentes del Benemérito Cuerpo de Bomberos presenta un superávit actuarial de ₡5.865,8 millones.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

A continuación, se presenta el detalle del rubro de Contratos por pólizas de seguro vigente por ramo:

| Ramo                      | Seguro<br>directo 2021 | Seguro<br>directo 2020 |
|---------------------------|------------------------|------------------------|
| Automóviles               | 131.088.524.038.450    | 152.259.166.007.200    |
| Vehículos marítimos       | 128.933.101.057        | 119.790.307.985        |
| Aviación                  | 140.153.496.211        | 167.992.664.598        |
| Mercancías transportadas  | 2.696.355.483.878      | 2.216.306.768.274      |
| Incendio y líneas aliadas | 31.335.981.315.990     | 30.701.390.326.622     |
| Otros daños a los bienes  | 2.974.959.651.574      | 3.007.333.261.815      |
| Responsabilidad civil     | -                      | 3.109.141.836.353      |
| Crédito                   | -                      | 6.352.406.550          |
| Caución                   | 1.007.032.030.819      | 944.629.877.937        |
| Pérdidas pecuniarias      | 2.891.237.188.685      | -                      |
| Agrícolas y pecuarios     | 8.783.809.013          | 4.012.935.307          |
| Total seguros generales   | 172.271.960.115.677    | 192.536.116.392.641    |
| Vida                      | 29.034.093.994.494     | 25.773.571.893.614     |
| Accidentes                | 2.096.159.303.087      | 2.061.786.208.004      |
| Salud                     | 12.289.222.893.658     | 11.802.429.049.983     |
| Total seguros personales  | 43.419.476.191.239     | 39.637.787.151.601     |
|                           | 215.691.436.306.916    | 232.173.903.544.242    |

  

| Ramo                      | Reaseguro<br>Aceptado 2021 | Reaseguro<br>Aceptado 2020 |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Automóviles               |                            | 36.436.910                 |
| Aviación                  | 1.459.469.700              | 2.578.554.300              |
| Mercancías transportadas  | 29.514.356.937             | 83.550.776.251             |
| Incendio y líneas aliadas | 1.111.666.004.318          | 1.009.918.039.475          |
| Otros daños a los bienes  | 207.138.796.437            | 63.085.736.934             |
| Responsabilidad civil     | 46.261.174.409             | 46.143.892.927             |
| Caución                   | 1.155.171.585              | 895.649.465                |
| Agrícolas y pecuarios     | 502.892.985                |                            |
| Total seguros generales   | 1.397.697.866.371          | 1.206.209.086.262          |
| Vida                      | -                          | 123.347.700                |
| Total seguros personales  | -                          | 123.347.700                |
|                           | 1.397.697.866.371          | 1.206.332.433.962          |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

| Ramo                      | Reaseguro<br>Cedido 2021 | Reaseguro<br>Cedido 2020 |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Automóviles               | -                        | -                        |
| Vehículos marítimos       | -                        | 4.665.227.031            |
| Aviación                  | 77.648.138.076           | 104.008.266.032          |
| Mercancías transportadas  | 118.262.086.665          | 115.174.431.178          |
| Incendio y líneas aliadas | 22.078.541.804.363       | 29.818.202.729.117       |
| Otros daños a los bienes  | 1.521.848.090.630        | 1.391.851.843.522        |
| Responsabilidad civil     | 2.470.782.008.393        | 2.688.512.628.229        |
| Caución                   | 21.361.242.297           | 24.095.745.939           |
| Agrícolas y pecuarios     | 6.545.699.106            | 3.660.831.623            |
| Total seguros generales   | 26.294.989.069.530       | 34.150.171.702.671       |
| Vida                      | 143.358.379.971          | 148.302.534.841          |
| Accidentes                | 127.669.695.138          | 63.651.671.633           |
| Total seguros personales  | 271.028.075.109          | 211.954.206.474          |
|                           | 26.566.017.144.639       | 34.362.125.909.145       |

  

| Ramo                      | Reaseguro Retrocedido<br>2020 | Reaseguro Retrocedido<br>2020 |
|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Aviación                  | 875.681.820                   | 1.366.809.990                 |
| Incendio y líneas aliadas | 1.068.668.414.894             | 966.213.776.857               |
| Otros daños a los bienes  | 199.652.275.127               | 57.021.771.427                |
| Responsabilidad civil     | 27.756.704.645                | 33.111.813.709                |
| Caución                   | 157.717.737                   | 122.642.856                   |
| Total seguros generales   | 1.297.110.794.223             | 1.057.836.814.839             |
|                           | 1.297.110.794.223             | 1.057.836.814.839             |

36) Otros aspectos para revelar

A continuación, se presentan otros aspectos que revelar en las notas a los estados financieros separados para el período terminado al 31 de marzo de 2021.

*Fiscal*

Las declaraciones del impuesto sobre la renta por los últimos tres períodos se encuentran a disposición de las autoridades fiscales para su revisión. Consecuentemente, existe la contingencia por reclamaciones de impuestos adicionales que pudieran resultar de dichas revisiones. Sin embargo, la Gerencia considera que las declaraciones, tal y como han sido presentadas, no serían substancialmente ajustadas como resultado de cualquier futura revisión.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

*Territorial*

De conformidad con las leyes costarricenses, las personas físicas y jurídicas deben cancelar a las correspondientes municipalidades, un impuesto territorial, que corresponde a un porcentaje del valor de las propiedades. A la fecha, el valor en libros de los terrenos está acorde con su valor razonable conforme los períodos de valoración establecidos por la SUGESE, no obstante, pudiera existir una contingencia por cualquier impuesto adicional que pudiera resultar de una actualización o revalorización de las propiedades que pudiera ser determinado por las autoridades municipales.

*Ley del Cuerpo de Bomberos del Instituto Nacional de Seguros*

Mediante la Ley 8228 del 19 de marzo de 2002, se estableció el Fondo del Cuerpo de Bomberos, el cual estará destinado exclusivamente al financiamiento de las actividades de dicho órgano. Esta ley fue modificada a través de la Ley No.8653, Ley Reguladora del Mercado de Seguros del 1° de julio de 2008, determinando la creación del Benemérito Cuerpo de Bomberos como un órgano de desconcentración máxima adscrito al Instituto Nacional de Seguros, destinando este último los recursos administrativos y operativos necesarios para su funcionamiento hasta por un plazo de doce meses. En esta ley se determina el financiamiento del fondo de la siguiente manera:

- El 4% de las primas de todos los seguros que se vendan en el país.
- Rendimientos de fideicomisos constituidos por el Cuerpo de Bomberos.
- Aporte complementario que acuerde la Junta Directiva del Instituto.
- Las multas o cobros producto de la ley.
- Los intereses y réditos que genere el propio fondo.
- Donaciones de entes nacionales o internacionales.

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica fue administrado por el Instituto Nacional de Seguros hasta el año 2009, ya que con la entrada en vigor de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros No.8653, fue separada su administración. La desconcentración máxima de dicho órgano se llevó a cabo a partir del año 2010.

*Garantía del Estado*

De acuerdo con el Artículo No.7 de la Ley de Monopolios del Instituto Nacional de Seguros No.12 de 2 de octubre de 1922, modificada integralmente a través de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros del 1° de julio de 2008, No.8653, el capital que adquiera el Instituto, así como sus reservas, garantizan especialmente sus operaciones de seguro, además todas esas operaciones tienen la garantía y responsabilidad del Estado Costarricense.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

A partir del 1° de julio de 2008, según el Artículo No.41 de la Ley No.8653, el Instituto y las sociedades anónimas podrán endeudarse de forma prudente con base a estudios financieros correspondientes. Estas operaciones no contarán con la garantía del Estado Costarricense.

*Convención Colectiva de Trabajo –*

La Convención Colectiva de Trabajo tiene por objeto regular las relaciones jurídicas patronales y las estipulaciones socioeconómicas entre las partes, a fin de promover el mejoramiento de las relaciones de trabajo en el Instituto y determinar las condiciones y normas legales que se incorporan a los contratos de trabajo de todos los trabajadores de la Institución. A partir de la primera Convención Colectiva celebrada en 1975, esta se ha venido prorrogando cada dos años.

El 26 de enero de 2014 la Institución informa al Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, la prórroga automática de la Convención Colectiva 2014-2016. Dicho ente mediante nota del DRT-032-2014 de 28 de enero de 2014, da por recibido el oficio, y con ello la Institución da por prorrogado el documento convencional.

*Fortalecimiento del Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte –*

El Artículo No.78 de la Ley 7983 de Protección al Trabajador estableció una contribución del quince por ciento de las utilidades de las empresas públicas del Estado para fortalecer el Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte de la Caja Costarricense del Seguro Social. Para este periodo fiscal al Instituto le corresponde aplicar un 5% de sus utilidades de acuerdo con lo establecido en la Reforma de Ley N° 9583 en su Transitorio único.

*Custodias*

Al 31 de marzo de 2021, el Instituto Nacional de Seguros mantenía bajo el contrato de Custodia de Valores el siguiente detalle títulos valores de las colocaciones en los diferentes emisores:

BN Custodia (BNCR) un monto de custodia en colones por ₡795.942.100.000, un monto de custodia en dólares por US\$766.420.856,52 y un monto de custodia en UDES por UD141.284.500.

Fideicomiso 1044 un monto de custodia en colones por ₡77.480.000.000

*Ley Fortalecimiento de las Finanzas Públicas*

Mediante la Ley 9635 emitida el 3 de diciembre 2018, se estableció la reforma, de forma integral, la Ley N.° 6826, Ley de Impuesto General sobre las Ventas, de 8 de noviembre de 1982, establece un impuesto sobre el valor agregado en la venta de bienes y en la prestación de servicios, independientemente del medio por el que sean prestados.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Las ventas de bienes en los siguientes casos: i. Cuando los bienes no sean objeto de transporte, si los bienes se ponen a disposición del adquirente en dicho territorio. ii. Cuando los bienes deban ser objeto de transporte para la puesta a disposición del adquirente, si el transporte se inicia en el referido territorio. iii. Cuando los bienes se importen. b) Las prestaciones de servicios en los siguientes casos: i. Cuando los servicios sean prestados por un contribuyente del artículo 4 de esta ley, ubicado en dicho territorio. ii. Cuando el destinatario sea un contribuyente del artículo 4 de esta ley y esté ubicado en el territorio de la República, con independencia de dónde esté ubicado el prestador y del lugar desde el que se presten los servicios. Ley No. 9635 2 iii. Los servicios relacionados con bienes inmuebles, cuando estén localizados en el citado territorio. iv. Los servicios de transporte, en los siguientes casos: a. En transporte terrestre, por la parte de trayecto que discorra por el territorio de la República. b. En transporte marítimo y aéreo, cuando se origine en el territorio de la República. c) Los siguientes servicios, cuando se presten en el territorio de la República: i. Los relacionados con actividades culturales, artísticas, deportivas, científicas, educativas, recreativas, juegos de azar o similares, así como las exposiciones comerciales, incluyendo los servicios de organización de estos y los demás servicios accesorios a los anteriores. ii. Servicios digitales o de telecomunicaciones, de radio y de televisión, independientemente del medio o la plataforma tecnológica por medio del cual se preste dicho servicio.

En el artículo 10 se establece que la tarifa del impuesto es del trece por ciento (13%) para todas las operaciones sujetas al pago del impuesto, de acuerdo con lo previsto en el artículo 1 de la ley. Y el artículo 11, detalla la tarifa reducida del dos por ciento (2%) a las primas de seguros personales.

*Declaraciones de impuesto sobre la renta, sobre las ventas y otras*

Las autoridades fiscales pueden revisar las distintas declaraciones de impuestos presentadas por el Instituto de los últimos tres períodos fiscales. En el año 2017 el Ministerio de Hacienda realizó la fiscalización de los períodos 2012-2016, cuyos resultados generaron el traslado de cargos por ₡213 mil millones, esto con cálculos realizados al 31 de marzo del 2021; se detalla que se está en proceso de discusión entre ambas partes. La naturaleza de dicho traslado corresponde a criterios encontrados por la indebida aplicación del aporte del 4% de bomberos como gasto deducible y ajuste por proporcionalidad aplicada a los gastos asociados a inversiones; sobre el primer punto mediante la Ley del Sistema de Estadística Nacional 9694 publicada el 13 de junio 2019 se define dicho gasto como deducible en el cálculo del impuesto sobre la renta.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

*Traslado de Recursos dispuestos en la Ley No. 9925*

El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social mediante el oficio MTSS-DMT-OF-1502-2020 del día 17 de diciembre del 2020, solicita al Instituto que proceda con el traslado de recursos dispuestos en la Ley No. 9925 del 23 de noviembre del 2020, la cual reforma la ley de Eficiencia en la Administración de los Recursos Públicos y tiene como objetivo el pago de intereses y amortización de la deuda pública.

En ese sentido y en apego a lo dispuesto en la ley anteriormente mencionada, resulta necesario el traslado de ₡ 10.000.000.000 del Fondo del Consejo de Salud Ocupacional al Ministerio de Hacienda, el cual deberá ser utilizado para el pago de la deuda del Estado, entiéndase esta como el pago de intereses, como de amortización de la deuda.

El traslado se ejecutó el pasado 12 de enero del 2021.

*Efectos del COVID 19*

En diciembre de 2019, se reportó la aparición de una nueva cepa de coronavirus denominada SARS- CoV-2 y produce la enfermedad conocida como COVID-19, la cual se ha extendido como pandemia entre la población mundial durante el primer semestre de 2020. Tras el reporte de casos de esa pandemia en Costa Rica en marzo 2020, se ordenó el cierre temporal de algunas actividades económicas a nivel nacional y esto ha repercutido en una desaceleración de la economía.

Durante los primeros meses del año 2020, el brote de COVID-19 se ha extendido por todo el mundo, dando como resultado el cierre de las cadenas de producción y suministro y la interrupción del comercio internacional, lo que podría conducir a una desaceleración económica mundial y afectar a varias industrias. Las autoridades globales, incluida Costa Rica, han adoptado, entre otras medidas, el cierre temporal de establecimientos, en pro de preservar el equilibrio social, la economía, la salud y la vida de la población; entre estas medidas, se destaca en común la restricción de viajes y el aislamiento social.

De esta manera, se espera evitar el colapso en los sistemas de salud y garantizar una atención médica especializada cuando así se requiera, preservando la vida de personas que pueden curarse siendo asistidas adecuadamente. Esta situación podría tener efectos adversos en los resultados de las operaciones, la situación financiera y la liquidez de la Institución. Los aspectos antes mencionados están siendo monitoreados periódicamente por la gerencia para tomar todas las medidas apropiadas para minimizar los impactos negativos que puedan surgir de esta situación durante el año financiero 2020.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

El Instituto se caracteriza por tener una visión de largo plazo, la cual históricamente ha guiado su estrategia y continuará siendo clave en su camino de crecimiento, así mismo, la experiencia adquirida a lo largo de los años le ha permitido consolidar conocimiento en temas asociados a la evaluación de riesgos y asignación de capital, fundamentales para cuidar la continuidad de sus negocios y el bienestar de sus empleados, clientes y proveedores en momentos de alta volatilidad e incertidumbre como los provocados por esta crisis sanitaria con efectos económicos adversos.

Al 31 de marzo de 2021, a excepción de algunos casos específicos mencionados a continuación, el impacto no ha sido significativo para la Institución. Sin embargo, durante el período posterior a la fecha de los estados financieros separados intermedios y hasta la fecha de su emisión, la administración continúa monitoreando y analizando los efectos que la situación está teniendo en sus operaciones y en las de sus clientes.

Los principales impactos que podrían afectar los estados financieros separados de la Institución, según la información disponible y los análisis realizados hasta la fecha, son descritos a continuación:

*Talento Humano*

Para el Instituto ha sido una prioridad la conservación del empleo y el cuidado de las personas. Al 31 de marzo del 2021, más del 55% de empleados de la Institución laboran en la modalidad de trabajo remoto, acatando la instrucción de aislamiento social preventivo impartida por el Gobierno, igualmente se han tomado todas las medidas de protección con quienes desempeñan funciones sensibles para la continuidad de los servicios o los procesos en sedes físicas.

A continuación, se detallan las principales medidas tomadas por la Institución en función de la protección y conservación del talento humano y su desempeño:

- Acompañamiento y cuidado de todos los empleados: Monitoreo de la salud mental y física, salud financiera, acompañamiento a los líderes, medición del estado de ánimo colectivo y pulso de confianza de los empleados en la Institución, seguimiento a la evolución de la pandemia en el país.
- Acompañamiento y cuidados especiales para los empleados en trabajo presencial: Formación y motivación para apropiación de hábitos de prevención, uso de elementos de protección, reducción de traslados entre las sedes, horarios alternos, facilidades de transporte.
- Comunicación: Relacionamiento cercano, concientización y emisión de recomendaciones e información de calidad permanente.
- Adaptación a la nueva normalidad: Acompañamiento en el cambio de las relaciones

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

humanas, hábitos saludables en la nueva cotidianidad, normalización de la vida laboral en el entorno familiar y adecuación de los espacios de trabajo en el hogar.

- Cuidado del desempeño de la estrategia: Plataformas para el desarrollo de conocimiento y capacidades, organizaciones flexibles, evaluación del foco, velocidad y buen desempeño de los proyectos, contribución del talento humano al desarrollo y cumplimiento de las metas de la Institución.

*Riesgo de crédito*

Dentro de los análisis realizados, para el caso de los resultados operativos de la Institución hasta el cuarto trimestre, podemos decir que se estima que los impactos se traduzcan en la contracción de estos en el corto plazo, con incidencia principalmente en el año 2020, no obstante, la Institución ha desarrollado iniciativas para contrarrestar los efectos negativos, tales como medidas de acompañamiento y asesoría a los clientes en las renovaciones, transformación de las soluciones entregadas para que respondan a las nuevas condiciones del entorno, otorgamiento de plazos adicionales para los pagos, fomento de las plataformas virtuales y nuevas herramientas para los canales de distribución, así como la aceleración en la implementación de iniciativas asociadas a la transformación del modelo operativo, que propenden por mayor agilidad, pertinencia en la oferta de valor, virtualidad y eficiencia en las nuevas condiciones en que se mueve el mundo.

El contacto con los clientes en su gran mayoría es virtual, buscando alternativas para evitar o reducir al mínimo que los mismos deban desplazarse a realizar trámites en forma presencial, se atienden todas las solicitudes de prórrogas en los pagos de primas solicitadas por los clientes, se determinó extender los periodos de gracia, para el pago de las primas de las distintas líneas de seguros, se realizaron arreglos de pago a los créditos a solicitud de los clientes corporativos o físicos

*Deterioro de activos financieros*

Particularmente, para el cierre de marzo, los estados financieros separados no reflejan impactos representativos asociados al deterioro del portafolio de inversiones, puesto que los aumentos que se percibieron en las tasas de interés del mercado, obedecen más a una disminución en la liquidez, asociada a la salida de capitales de inversionistas internacionales de los mercados emergentes, dada la situación del COVID-19, más no a una disminución en las calificaciones de los emisores por la incapacidad para honrar sus obligaciones en un corto plazo.

A raíz de la incertidumbre generada por la pandemia, se ha venido dando una mayor demanda en el mercado cambiario por dólares (moneda de mayor solidez) lo cual ha llevado a

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

una depreciación sostenida del tipo de cambio en los últimos meses. De igual forma, se ha observado una disminución en el superávit mensual de divisas de los intermediarios financieros; y debido a la contracción económica, una menor generación de divisas por parte del sector turismo, las exportaciones, el comercio y los hoteles. La entrada de divisas por la inversión extranjera también ha tendido a disminuir.

*Impacto en resultados de Inversiones:*

En el 2020 la actividad económica global fue severamente impactada por la pandemia por el coronavirus (COVID-19). Sin embargo, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) revisó al alza sus proyecciones de crecimiento mundial para el 2021-2022. Este organismo prevé un crecimiento de la producción global de 5,6% el presente año y de 4,0% para el siguiente, lo que significa un ajuste de 1,4 y 0,3 puntos porcentuales (p.p.), en ese orden, con respecto a las proyecciones de diciembre pasado. Esta mejora en perspectivas está asociada con el repunte observado en muchas economías, pese al reciente endurecimiento de las medidas sanitarias en algunas de ellas.

Intereses: la incertidumbre generada por la pandemia, la cual se mantiene hasta el momento, ha implicado inversiones en activos de mayor liquidez, lo cual provoca una disminución transitoria en los ingresos por intereses.

Asimismo, como medida de contención, mitigador de riesgo de liquidez, escudo ante choques en el mercado interno y ante la incertidumbre y alcance de la pandemia; se continuó con las inversiones en el mercado internacional (mercado más líquido y profundo). Por la rentabilidad actual de este tipo de activos, esto conlleva una disminución en los ingresos por intereses.

Variación Tipo de Cambio: la primera parte del 2021 se ha caracterizado por una relativa estabilidad en el mercado cambiario, con una leve apreciación en los primeros tres meses del año. Además, en lo que transcurre del año las operaciones cambiarias del público con los intermediarios financieros ha generado un superávit de divisas, lo cual, aunado a la estacionalidad del primer trimestre, no ha permitido periodos de fuerte depreciación como se observó en el 2020. Producto de lo anterior, los ingresos por tipo de cambio han disminuido en la primera parte de este año.

Valoración Udes: la inflación se ha mantenido estancada, inclusive con periodos de deflación. La inflación a marzo de 2021 evidencia la persistencia de presiones desinflacionarias; de estas fuerzas destacan una brecha negativa del producto y una tasa de desempleo que, aunque decreciente, se mantiene en niveles históricamente altos. También hay una baja inflación mundial y menores expectativas de inflación de mercado a 12 meses.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

Esto a su vez provoca que la variación en el valor de la ude sea poco, o inclusive negativo, por lo cual los ingresos en este rubro se han visto afectados a la baja. La inflación se mantuvo a lo largo del 2020 muy por debajo del rango meta del BCCR.

*Primas suscritas y siniestralidad*

Ambos efectos en primas y siniestros han generado que la cuenta técnica de aseguramiento muestre resultados muy positivos, que se reflejan en una razón combinada de 90,7% al cierre de marzo 2021.

Todo lo anterior generó un ROE cercano al 6% al cierre de marzo 2021.

Al comparar los resultados financieros del Instituto con la industria al cierre de noviembre 2020, según información disponible en el sitio web de la SUGESE, el Instituto Nacional de Seguros concentra el 74,2% del mercado por volumen de primas y su índice de suficiencia es el más alto del mercado 2,69.

*Impacto en Líneas de Seguros:*

*Línea de Automóviles:*

Específicamente para la línea del Seguro Voluntario de Automóviles, en marzo 2020 se comienzan a evidenciar los efectos de la crisis económica a causa de la pandemia, a partir de dicho mes se presenta la disminución de riesgos asegurados en un promedio de un 1% de mes a mes

Durante el primer trimestre del año 2021 se observa disminución importante en los eventos atendidos respecto al año anterior, si bien es cierto, se han flexibilizado las limitaciones establecidas por el Gobierno de la República para controlar la pandemia y generar la reactivación de la economía, un porcentaje importante de la población se mantiene laborando bajo la modalidad de teletrabajo, reduciéndose con ello la afluencia vehicular.

*Riesgos del trabajo:*

Del 01 de enero del 2021 al 31 de marzo del 2021, se han gestionado 2.516 casos (aceptados, en suspenso, declinados), asociados al COVID-19 y los costos incurridos para el primer trimestre asciende a ₡ 869.912.589,84. El monto indicado, considera casos del año 2020 y 2021.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

*Seguro obligatorio automotor:*

Del 01 de enero del 2021 al 31 de marzo del 2021, se han gestionado 2 516 casos (aceptados, en suspenso, declinados), asociados al COVID-19, Los costos incurridos para el primer trimestre asciende a ₡ 869.912.589,84.

*Seguros generales:*

En el caso de los Seguros Generales todavía en el I Trimestre del 2021 se están experimentando disminuciones en las primas de algunas líneas por cuanto la recuperación de la economía es lenta y los clientes aún se ven afectados, adicionalmente el impacto se experimenta de forma más globalizada sobre todo en las nuevas condiciones que nos van imponiendo los reaseguradores para respaldar nuestros negocios facultativos.

*Impacto en Líneas de Seguros:*

*Producto Básica de Accidentes:*

Tiene un comportamiento decreciente en cuanto a ingreso por primas agravado por la pandemia debido a las medidas adoptadas por el gobierno para contener el virus, tales como la limitación de realizar actividades deportivas competitivas de manera masiva.

*Productos Autoexpedibles:*

Los productos autoexpedibles en general han presentado una baja en colocación con respecto al año anterior y un aumento en las cancelaciones, esto debido a que muchos clientes vieron reducidos sus ingresos y establecieron prioridades como fue suplir sus necesidades básicas.

*Provisiones de contratos de seguros*

La Institución considera que los niveles de provisiones de contratos de seguros y presentados en sus estados financieros separados para el 31 de marzo de 2021 son suficientes, y no se prevén impactos adicionales con base a la información conocida a ese momento, ya que las estimaciones de siniestralidades realizadas para este corte son coherentes con las evaluaciones que se han realizado sobre los posibles efectos derivados de la pandemia del COVID-19 en variables como la inflación, desempleo, tasas de descuento, devaluación de las monedas, entre otras. No obstante, todo dependerá de la

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

evolución de las medidas tomadas por los gobiernos, las condiciones de salud de la población y sus consecuencias en las variables macroeconómicas. Al respecto, al interior de la Institución se está evaluando permanentemente esta evolución y sus consecuencias con el propósito de capturar nueva información que nos permita comprender mejor el comportamiento de los riesgos y nuestra exposición a ellos en el corto y mediano plazo. Lo anterior nos permite mantener un diagnóstico adecuado sobre la suficiencia de nuestras provisiones de contrato de seguros, aún dado lo atípico de la situación.

*Medidas del Gobierno para el Instituto*

En el alcance N° 118 a La Gaceta N° 115 del 19 de mayo del 2020, se publica la Ley para autorizar transferencia de capital del Instituto Nacional de Seguros, a favor del Estado para la atención de la emergencia con motivo de la pandemia del COVID-19, decreto legislativo 9847, aprobado a los dieciséis días del mes de mayo de 2020 donde se indica en el artículo Único- Transferencia única El Instituto Nacional de Seguros (INS) deberá girar, por una única vez, la suma de setenta y cinco mil millones de colones (₡75.000.000.000) de su capital acumulado, el cual será depositado en las cuentas del Ministerio de Hacienda, para la atención de la declaratoria de emergencia con ocasión de la enfermedad COVID-19 y se utilizará, exclusivamente, para transferencias en beneficio de las personas que se han visto económicamente afectadas por la emergencia.

Este monto fue girado por el Instituto Nacional de Seguros en el mes de mayo de 2020, y no podrá ser usado para efectos de reducir el pago futuro de impuestos por parte del Instituto Nacional de Seguros. Así mismo la Ley en el transitorio único detalla que con la finalidad de que el Instituto Nacional de Seguros (INS) pueda recapitalizar el monto y no debilitarlo financieramente frente a un mercado en competencia, el INS deberá realizar las siguientes acciones.

Durante los períodos fiscales de los años 2020, 2021 y 2022, el INS queda autorizado a capitalizar los dineros correspondientes a la reserva de reparto dispuesta por el artículo 205 de la Ley 2, Código de Trabajo, de 27 de agosto de 1943, en caso de que existiera utilidad en el Régimen de Riesgos del Trabajo.

Durante los períodos fiscales de los años 2020, 2021 y 2022, el INS no deberá realizar la contribución del diez por ciento (10%) de sus utilidades, creada con base en el artículo 80 de la Ley 7983, Ley de Protección al Trabajador, de 16 de febrero de 2000, monto que deberá calcular y capitalizar directamente.

Si antes del 2022 el INS logra recapitalizar los setenta y cinco mil millones de colones (₡75.000.000.000), por medio de los fondos provenientes de los incisos anteriores, el

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

dinero restante se aplicará según las normas legales de origen.

Si al cabo del período 2022 no se hubieran logrado recapitalizar los setenta y cinco mil millones de colones (¢75.000.000.000), los incisos a) y b) anteriores se mantendrán vigentes hasta que se alcance la recapitalización.

Así mismo la Junta Directiva del INS en sesión ordinaria N° 9598, artículo IX del 13 de julio del 2020, sometió a conocimiento de los señores directores el oficio DM-793-2020 del 13 de julio del 2020, mediante el cual la Presidencia de la República solicita al INS el recorte de gastos y traslado de fondos al Fondo Nacional de Emergencia, por al menos ¢10 mil millones, para atender la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19, ante esta situación la Junta Directiva del INS acordó otorgar un aporte de dinero por la suma de ¢1.000.000.000, al Fondo Nacional de Emergencia, para atender la crisis nacional provocada por el COVID-19, en consonancia con el principio de responsabilidad social del INS como empresa del Estado costarricense, desembolso que se hizo efectivo el pasado 31 de julio del 2020.

*Deterioro de activos: propiedad, planta y equipo e intangibles*

Al 31 de marzo 2021, no se identificaron indicadores de deterioro para los negocios de la Institución.

*Medidas fiscales*

Las medidas fiscales adoptadas por el Gobiernos no han ejercido cambio en las obligaciones tributarias de la Institución.

*Administración de Riesgos Financieros*

La Institución cuenta con sistemas de gestión que permiten monitorear la exposición a los diferentes riesgos financieros (riesgos de crédito, de liquidez y de mercado) desde el manejo de las tesorerías y los portafolios de inversión.

*Riesgo de crédito*

El riesgo de crédito hace referencia a la posibilidad de incurrir en pérdidas derivadas del incumplimiento de las obligaciones financieras que terceros hayan contraído con la Institución.

Como consecuencia de la pandemia por COVID-19, para el cierre de marzo no se esperan

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

impactos materiales.

En general, aunque en una primera instancia no se perciben mayores riesgos de crédito, se continuará monitoreando el entorno y las posibles implicaciones que las medidas adoptadas por los gobiernos puedan tener sobre el desempeño de cada uno de los sectores.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

A la fecha y dada la coyuntura, no se perciben mayores impactos en la estabilidad de los reaseguradores y coaseguradores con los que actualmente la Institución tiene negocios, dada su fortaleza financiera y estabilidad en su desempeño operativo que se valida de manera constantemente al interior de la Institución.

*Riesgo de liquidez*

El riesgo de liquidez hace referencia a la capacidad de la Institución de generar los recursos para cumplir con las obligaciones adquiridas y el funcionamiento de los negocios.

Para la gestión de este riesgo, la Institución orienta sus acciones en el marco de una estrategia de administración de liquidez para corto y largo plazo, con el fin de asegurar que se cumpla con las obligaciones adquiridas, en las condiciones inicialmente pactadas y sin incurrir en sobrecostos.

*Descripción de cambios en la exposición al riesgo*

Durante el periodo, si bien se presentaron impactos por las medidas públicas sanitarias para mitigar los impactos de la pandemia por COVID-19, no se evidencia un impacto material en la liquidez y la solvencia de la Institución.

***NIIF 9 Instrumentos Financieros.***

Como parte del Grupo INS se presentan dos subsidiarias que han iniciado con la aplicación de la NIIF 9, en ese caso INS Valores Puesto de Bolsa, S.A., INS Inversiones Sociedad Administradora de Fondos de Inversión, S.A, presentando dentro de los registros la estimación por pérdida esperada; es decir los deterioros se registran con carácter general, de forma anticipada a los actuales, a diferencia del modelo de pérdida incurrida de NIC 39 utilizado anteriormente; no obstante casa matriz aun no aplica dicha normativa sino hasta el año 2021 según las regulaciones para empresas de seguros.

Mediante documentos 1-10-044-15-002-041-03 del 27/02/2017 y DGCN-SF-PD-15-2018-008-041-03 del 10/05/2019 el Ministerio de Hacienda realiza el traslado de cargos al Instituto tras la fiscalización del cálculo y declaración del impuesto sobre la renta para los periodos 2012 al 2016, cuyos argumentos finales se derivan de dos temas:

- Ajuste por indebida aplicación del aporte del 4% de Bomberos como gasto deducible
- Ajuste por proporcionalidad aplicada a los gastos asociados a inversiones con

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

rendimientos retenidos en la fuente

Producto de lo anterior, y aunque se cuentan con suficientes argumentos razonables desde el punto de vista técnico contable y con respaldo de un asesor externo en defensa del tema relacionado con la proporcionalidad, se considera que el no constituir una provisión por este litigio sería una posición muy arriesgada del Instituto; considerando su cuantía y resultados a favor del Ministerio de Hacienda para otros sujetos pasivos fiscalizados por el mismo tema, por lo que se opta por ajustarse a la normativa que emitió el CONASSIF, registrando una provisión por ₡34.391 millones contra resultados del período en tramos mensuales mediante el método de línea recta sin que exceda al 30 de junio 2021, lo anterior a partir de la entrada en vigor de tal norma.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

37) Transición a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

El Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero emitió el 11 de setiembre de 2018, el “*Reglamento de Información Financiera*”, el cual tiene por objeto regular la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y sus interpretaciones (SIC y CINIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), considerando tratamientos prudenciales o regulatorios contables, así como la definición de un tratamiento o metodología específica cuando las NIIF proponen dos o más alternativas de aplicación. Asimismo, establecer el contenido, preparación, remisión, presentación y publicación de los estados financieros de las entidades individuales, grupos y conglomerados financieros supervisados por las cuatro Superintendencias. Este Reglamento comenzó a regir a partir del 1 de enero de 2020, con algunas excepciones.

A continuación, se detallan algunas de las principales diferencias entre las normas de contabilidad emitidas por el Consejo y las NIIF, así como las NIIF o CINIIF no adoptadas aún:

a) Norma Internacional de Contabilidad No. 21: Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la moneda Extranjera

El Consejo requiere que los estados financieros de las entidades supervisadas se presenten en colones costarricenses como moneda funcional.

Adicionalmente, los entes supervisados deberán utilizar el tipo de cambio de venta de referencia del Banco Central de Costa Rica que prevalezca en el momento en que se realice la operación para el registro contable de la conversión de moneda extranjera a la moneda oficial ‘colón costarricense’.

Al cierre de cada mes, se utilizará el tipo de cambio de referencia que corresponda según lo indicado en el párrafo anterior, vigente al último día de cada mes para el reconocimiento del ajuste por diferencial cambiario en las partidas monetarias en moneda extranjera.

De acuerdo con la NIC 21, al preparar los estados financieros, cada entidad determinará su moneda funcional. La entidad convertirá las partidas en moneda extranjera a la moneda funcional, e informará de los efectos de esta conversión. Tal como se indicó anteriormente, el CONASSIF determinó que tanto la presentación de la información financiera como el registro contable de las transacciones en moneda extranjera debían convertirse al colón, independientemente de cuál sea su moneda funcional.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

b) Norma Internacional de Contabilidad No. 38: Activos Intangibles

Para los bancos comerciales, indicados en el artículo 1° de la Ley Orgánica del Sistema Bancario Nacional, Ley No.1644, los gastos de organización e instalación pueden ser presentados en el balance como un activo, pero deben quedar amortizados totalmente por el método de línea recta dentro de un período máximo de cinco años. Asimismo, la Normativa SUGEF requiere la amortización de los activos intangibles en un período de cinco años. Lo anterior no está de acuerdo con lo establecido en la Norma.

c) Norma Internacional de Información Financiera No. 5: Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta y Operaciones Descontinuadas

La NIIF 5, establece que las entidades medirán los activos no corrientes (o grupos de activos para su disposición) clasificados como mantenidos para la venta, al menor de su importe en libros o su valor razonable menos los costos de venta. En este caso la normativa establecida por el Consejo se apega lo impuesto por dicha NIIF.

El Consejo requiere el registro de una estimación de un cuarentaiochoavo mensual para aquellos activos no corrientes clasificados como disponibles para la venta, de manera que, si no han sido vendidos en un plazo de dos años, se registre una estimación del 100% sobre los mismos. La NIIF 5 requiere que dichos activos se registren al menor de su importe en libros o su valor razonable menos los costos de venta, descontados a su valor presente para aquellos activos que van a ser vendidos en períodos mayores a un año. De esta manera, los activos de las entidades pueden estar sub-valuados y con excesos de estimación.

d) Norma Internacional de Información Financiera No. 9: Instrumentos Financieros

- a) Para la aplicación de la NIIF 9, específicamente la medición de las pérdidas crediticias esperadas se continuará con la regulación prudencial emitida por el CONASSIF para la cartera de créditos, cuentas por cobrar y créditos contingentes concedidos, hasta que esta norma se modifique.
- b) La aplicación de la medición de las pérdidas crediticias esperadas en fondos de inversión de la categoría de mercado de dinero, dispuesta en la Norma Internacional de Información Financiera 9 (NIIF-9), requerida por los artículos 3 y 18 del Reglamento de Información Financiera, entrará en vigencia el 1° de enero de 2022.
- c) Las entidades reguladas deberán contar con políticas y procedimientos para determinar el monto de la suspensión del registro del devengo de las comisiones e intereses de operaciones de préstamos. Sin embargo, el plazo de la suspensión del devengo no debe ser mayor a ciento ochenta días.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

- e) Norma Internacional de Información Financiera No. 37: Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes

Artículo 10. NIC 12 Impuesto a las ganancias y CINIIF 23 La Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias:

- i. Lo dispuesto en el artículo 10. NIC 12 Impuesto a las ganancias y CINIIF 23 La Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias, entrará en vigencia a partir del 1 de enero de 2019. En el momento de la aplicación inicial de la CINIIF 23, las entidades deben aplicar la transición establecida en el párrafo B2 inciso (b) de dicha Interpretación.
- ii. El monto de la provisión para los tratamientos impositivos en disputa notificados antes del 31 de diciembre de 2018, correspondientes a los periodos fiscales 2017 y anteriores, se realizará por el monto que resulte mayor entre la mejor cuantificación de lo que estiman pagar a la Autoridad Fiscal del traslado de cargos (principal, intereses y multas), conforme lo dispuesto en la NIC 12, y el monto del 50% del principal de la corrección de la autoliquidación de su obligación tributaria.

El registro de la provisión de los tratamientos impositivos en disputa para los periodos señalados en el párrafo anterior puede contabilizarse de alguna de las siguientes maneras:

- a. Contra resultados del periodo en tramos mensuales mediante el método de línea recta, sin que exceda el 30 de junio de 2021, o
- b. Como un único ajuste al saldo de apertura de los resultados acumulados de ejercicios anteriores, para alcanzar el monto de la provisión. Los ajustes derivados de evaluaciones posteriores sobre los montos en disputa serán tratados como ajustes a las estimaciones, para lo cual se aplicará la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores.
- c. En el caso de que el monto de la provisión sea superior al saldo de apertura de los Resultados acumulados de ejercicios anteriores, el ajuste se imputará primero a lo que corresponda al saldo Resultados acumulados de ejercicios anteriores, y para el complemento se seguirá según lo dispuesto en el inciso a.

A más tardar el 31 de enero de 2019, la entidad con tratamientos impositivos en disputa para los periodos señalados en esta disposición, deberán comunicar a la Superintendencia respectiva el método Acuerdo SUGEF-30-18 que emplearán entre los señalados en los numerales (a), (b) o (c) anteriores. Ese método se utilizará hasta la resolución y liquidación de la obligación tributaria.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

38) Análisis por segmentos

Al 31 de marzo de 2021 el Instituto Nacional de Seguros tiene debidamente aprobado por la Superintendencia General de Seguros 188 productos.

Para el período 2021, no se tienen cambios significativos que revelar.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

39) Ajustes de Reclasificación

Los estados financieros individuales previamente informados para el periodo de marzo 2021 y 2020, fueron reclasificados durante el 2020, con el objeto de reflejar en los estados financieros las reclasificaciones producto de la aplicación de las nuevas inclusiones al Plan de Cuentas para Entidades de Seguros.

A continuación, se presenta un resumen de los principales efectos de dichos ajustes en los estados financieros individuales en colones corrientes:

| Número de Cuenta                               | Nombre de la Cuenta  | Saldo Previamente Informado | Efecto de la Reclasificación | Saldo modificado para el periodo 2020 en las Notas del periodo 2021 |
|--|--|-----------------------------|------------------------------|---|
| <b>Balance de situación</b>                    |  |                             |                              |   |
| <b>Cartera de Créditos</b>                     |  |                             |                              |   |
|  | Créditos vigentes  | 13.395.968.412              | 25.995.375.374               | 39.391.343.786  |
|  | Créditos vencidos  | 171.937.302                 | 259.021.863                  | 430.959.165   |
|  | Cuentas y productos por cobrar asociados a cartera de créditos | 5.937.112.090               | (5.340.748.165)              | 596.363.925   |
| <b>Comisiones, Primas y Cuentas por cobrar</b> |  |                             |                              |   |
|  | Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas     | 22.391.159.222              | (20.913.649.072)             | 1.477.510.150   |
| <b>Estado de Resultados</b>                    |  |                             |                              |   |
| <b>Gastos de Administración Técnicos</b>       |  |                             |                              |   |
|  | Gastos de personal técnicos                                    | 17.859.106.583              | (242)                        | 17.859.106.825  |
|  | Gastos por servicios externos técnicos                         | 2.383.819.471               | (5.913.351)                  | 2.389.732.822   |
|  | Gastos generales técnicos                                      | 4.518.011.966               | 207.301                      | 4.517.804.665   |
| <b>Gastos Financieros</b>                      |  |                             |                              |   |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

|   |               |               |               |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Otros gastos financieros                            | 714.906.874   | 5.701.459     | 709.205.415   |
| <b>Gasto por estimación de deterioro de activos</b> |               |               |               |
| Cargos por bienes diversos                          | 125.377.067   | (201.062.746) | 326.439.813   |
| <b>Gasto Operativos Diversos</b>                    |               |               |               |
| Gastos por bienes mantenidos para la venta          | 574.570.189   | 201.062.748   | 373.507.441   |
| Gastos con partes relacionadas                      | 6.526.281.410 | 4.831         | 6.526.276.579 |

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS (INS)  
(Institución autónoma de la República de Costa Rica)

Notas a los Estados Financieros Separados

40) Hechos posteriores al cierre

No se han presentado hechos relevantes posteriores al cierre que requieran ajustar los estados financieros separados al cierre de marzo de 2021.