

INSignia

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

Año 02 • Nº 07 • Enero - Febrero 2023

**¡Volvamos
seguros
a clases!**



Red de Servicios de Salud del INS
atendió a más de 170 mil personas
en el 2022. **pág 3**

Exposición del Museo del Jade del
INS expone dos series de grabados
de Salvador Dalí. **pág 11**

¡Por fin! Ahorrá con **tu Seguro**



INSKm¹² *es para mí*

LA **NUEVA FORMA** DE ASEGURAR AUTOMÓVILES



**PAGÁS POR
KILOMETRAJE**



**MONITOREA
DESDE APP O
COMPUTADORA**



**PROTECCIÓN
POR ROBO**



CHOQUE



VUELCO



RAYONES



**ROTURA DE
VIDRIOS**



INUNDACIONES



TERREMOTO

SUSCRIBILO AQUÍ



DISPONIBLES EN :



PROTEJEMOS TUS DATOS

GRUPO |



INSignia

Nos complace presentarles nuestra Revista mensual con el fin de llevarles información de cada uno de nuestros servicios, productos y actividades de forma más atractiva. Revitalizamos este canal de comunicación con el objetivo de estar más cerca de usted.

Este mes:

- **Editorial:** Iniciamos el 2023, llenos de retos para ofrecer mejores experiencias a nuestros clientes.
- Red de Servicios de Salud del INS atendió a más de 170 mil personas en el 2022.
- Seguro de Riegos del Trabajo atendió casi 130.000 lesionados en 2022.
- Seguro estudiantil del INS le brinda asistencias para facilitar el retorno a clases.
- Grupo INS se sumó al Festival PICNIC para hacerlo un espacio más inclusivo y accesible para personas con discapacidad.
- Este año volvimos apoyar el deporte desde el patrocinio brindado al Gran Fondo de Andrey Amador.
- Exposición del Museo del Jade del INS expone dos series de grabados de Salvador Dalí.
- Aniversarios de nuestros socios comerciales enero y febrero.

Si desea realizar algún aporte, puede enviar su correo a la dirección cmadrigalv@grupoins.com. Los artículos deben remitirse en formato Word y no exceder los 2.000 caracteres.





Mónica Araya
Presidente ejecutiva del INS

¡Iniciamos el 2023 con GRANDES EXPECTATIVAS!

Nos enorgullece ser una institución líder y casi centenaria que, a pesar de la apertura del mercado en el 2008, mantiene el 65.3% de la clientela asegurada en Costa Rica al mes de noviembre 2022.

Para el 2023 tenemos fijadas muchas metas, entre ellas:

- Generar y remozar productos a partir de la escucha del cliente, queremos enfocarnos en la calidad del servicio.
- Identificar los puntos de mejora en el customer journey y ejecutar medidas correctivas en aras de que el cliente sienta valor en el proceso de servicio.
- Actualizar y robustecer nuestros sistemas informáticos, enrumados hacia la transformación digital.

¡Agradecemos su confianza en nuestra empresa aseguradora y nos comprometemos a seguir trabajando por su satisfacción!



Red de Servicios de Salud del INS atendió a más de 170 mil personas en el 2022

En el 2022 la Red de Servicios de Salud del INS atendió a 172.580 personas a través de 558.507 consultas ambulatorias, 17.794 cirugías, 422.775 sesiones de terapia física, 102.743 sesiones de terapia ocupacional y 114.319 estudios de imágenes médicas, atenciones que materializan su valor social por medio de servicios humanizados e innovadores procedimientos.

Entre los logros alcanzados en el 2022 por la Red de Servicios de Salud destacan:

Ampliación del horario de la Unidad de Valoración Inicial.

Innovación con los programas de la Unidad de Humanización, entre los que se pueden mencionar:

- Música para la Salud, se fortaleció la visita voluntaria de músicos que comparten su talento en los pasillos de hospital llevando grandes beneficios a los pacientes.
- Ampliación de los horarios de visita para pacientes con condiciones especiales.
- Gestión de donaciones para pacientes que requieren apoyo con la dotación de implementos básicos de limpieza, beneficiando a más de 1080 usuarios.

Alianzas con centros de estudios superiores: Pasantes de enfermería y medicina Parauniversitario Plerus, ULACIT y Universidad de Costa Rica pueden conocer a profundidad el sistema de la Red y su trabajo interdisciplinario.

Datos de la Red de Servicios de Salud:

- Brinda atención integral de salud para los asegurados cubiertos por los regímenes del Seguro Obligatorio Automotor, Riesgo del Trabajo, Seguro Estudiantil y Responsabilidad Civil.
- Incluye 7 Centros de Salud Referenciales en Guadalupe, Alajuela, Heredia, Cartago, Liberia, Guápiles y Pérez Zeledón.
- 15 centros de Salud Regionales en Desamparados, Puntarenas, Santa Ana, Grecia, San Ramón, Ciudad Quesada, Pital, Ciudad Neilly, Limón, Talamanca, Bataan, Siquirres, Turrialba, Nicoya, Filadelfia.
- 310 consultorios Médicos Laborales.





Seguro de Riegos del Trabajo atendió casi **130.000** lesionados en 2022

En el 2022, según datos provisionales del Instituto Nacional de Seguros (INS), se atendieron 129.523 lesionados que sufrieron un accidente por riesgo del trabajo, 10.000 casos más en comparación al año anterior, el costo por la atención médica y pago de incapacidades de estos asegurados fue de \$172.931 millones.

Aproximadamente 354 personas por día sufrieron un accidente en el trabajo en el 2022.

Las actividades económicas que registran más accidentes laborales son el sector público, agricultura, construcción y las industrias manufactureras.

Año 2022	
Rama de actividad económica	Cantidad de Casos
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	30 878
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	19 613
Construcción	16 480
Industrias manufactureras	15 448
Comercio por mayor y por menor; reparación vehículos y motocicletas	14 891
Otras actividades	32 213
Total	129 523

Algunos de los motivos que mayores accidentes generan son las caídas y los golpes contra objetos, así como las heridas por cortaduras. Las lesiones más comunes son contusiones y lesiones internas (lesiones provocadas por explosiones, magulladuras, contusiones por aplastamiento, laceraciones, hematomas traumáticos, entre otros).



Seguro estudiantil del INS le brinda asistencias para facilitar el retorno a clases



En el año 2022 cerca de 41 personas al día utilizaron el seguro estudiantil, sumando más de 15 000 estudiantes de diferentes edades atendidos gracias a las coberturas de esta póliza.

La cobertura de Gastos Médicos es la más utilizada, específicamente por contusión que representa el 44% de las causas y por traumatismo que representa el 33% de las atenciones.

El Seguro de Accidentes para Estudiantes puede ser adquirido para o por estudiantes de todas las edades de cualquier centro de

educación reconocido por el Ministerio de Educación, CONESUP o Ministerio de Salud (desde maternal hasta adultos mayores que llevan cursos libres) y cubre los accidentes que se produzcan dentro o fuera del centro educativo, las 24 horas del día, los 365 días del año.

El monto asegurado escogido aplica por cada accidente; es decir, si un estudiante tiene tres accidentes en el año póliza, tendrá disponible para sus gastos médicos el monto asegurado escogido para cada uno de esos incidentes.

Además, el seguro ofrece una serie de asistencias que viene a mejorar la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes asegurados. Dependiendo del plan de la póliza que la persona contrate tiene derecho a diversas asistencias, algunas de ellas son:

- Evaluación de dudas sobre gramática de la lengua española, literatura, matemáticas, geografía, historia, ciencias e idioma inglés y orientación psicológica telefónica (3 eventos al año)
- Consulta y localización de mejores precios de artículos de librería y útiles escolares.
- Referencia de tutores escolares.
- Referencia de nutricionistas y psicólogos.
- Información tarifa de hoteles.
- Información sobre restaurantes.
- Información sobre cine, conciertos, teatros, museos, eventos culturales.
- Indicación y coordinación de reservaciones en rent-car.
- Información de traductores e intérpretes.
- Información sobre empresas de fumigación.

El asegurado por vía telefónica puede recibir servicios como dudas académicas y dificultades del funcionamiento ejecutivo al iniciar tareas, orientación en psicología; referencias de actividades y panoramas educativos escolares, referencias de tutores entre otros servicios.

Adquirir esta póliza es muy sencillo, se puede comprar en línea, en la página www.grupoins.com, intermediarios de seguros o en las sedes del INS en todo el país, a un precio accesible desde los 9.750 colones con todas las asistencias incluidas.

¡A clases seguros!

En el mes de febrero llevamos el mensaje de la prevención hasta la Escuela León Cortés Castro en San Marcos de Tarrazú, donde, en compañía del Presidente de la República, Rodrigo Chaves, la Ministra de Educación Anna Katharina Müller, la Presidente Ejecutiva del INS, Mónica Araya y estudiantes, se inauguró el curso educativo 2023, con mensajes de prevención fuimos parte de este inicio a clases 2023.



SEGURO PARA POLLITOS

Grupo INS se sumó al **FESTIVAL PICNIC** para hacerlo un espacio más inclusivo y accesible para personas con discapacidad



Gracias a la participación de la aseguradora, asistentes con discapacidad pudieron disfrutar de la actividad en zonas exclusivas con accesibilidad que les permitieron vivir la experiencia sin inconvenientes.

“Me parece importantísimo que las organizaciones públicas y privadas se sumen para que todas las personas, sin importar su condición, podamos tener acceso a espacios de esparcimiento y





diversión sin inconvenientes” indicó José Pablo Gil, tenista paraolímpico costarricense patrocinado por el Grupo INS y quien también disfrutó del Festival.

Este sin duda será el primero de otros espacios donde trabajaremos por la inclusión y el derecho a la recreación para todas las personas. Estamos seguros de que cada día iremos mejorando porque compartimos la convicción de impulsar espacios efectivos de inclusión.





Seguimos apoyando el deporte nacional: Fuimos parte del Gran Fondo Andrey Amador

Siempre comprometidos con el deporte participamos como patrocinadores del Gran Fondo Andrey Amador: una pedaleada de 160 km que congregó a cientos de ciclistas mujeres, hombres, jóvenes, paratletas y personas mayores.

Nos alegramos de ser parte una vez más de este reto que impulsa el bienestar físico y emocional de los participantes.

¿Sabías que tenemos un seguro que te protege cuando vas a clelear?

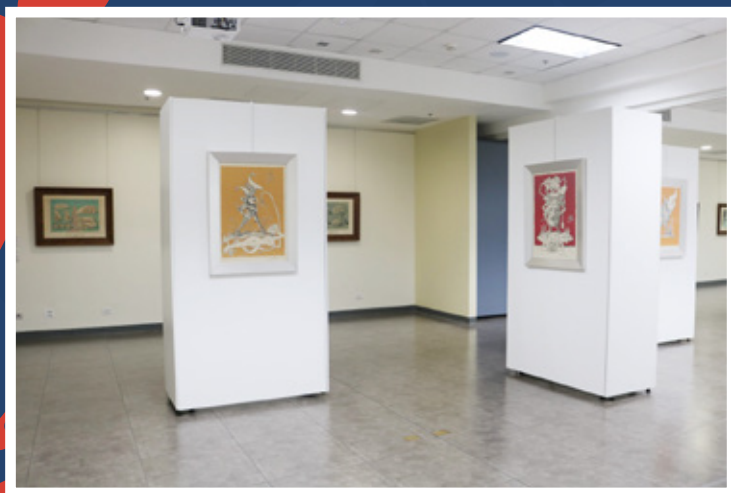
Si quiere conocer más ingrese al enlace adjunto y disfrute seguro su pasión por el deporte.

Seguro de bicicletas:

<https://www.grupoins.com/seguro-para-bicicletas>



Museo del Jade del INS **expone dos series de grabados** *de Salvador Dalí*



El Museo del Jade y de la Cultura Precolombina del INS en conjunto con la Embajada de España en Costa Rica, la Fundación Universitaria Iberoamericana (FUNIBER) y el Ministerio de Cultura y Juventud, se reúnen por segunda vez para presentar la exposición temporal que lleva el título de las dos series de grabados que la conforman: Los sueños caprichos de Pantagruel, y Las cenas de Gala; del artista catalán Salvador Dalí, y que son propiedad de FUNIBER.

La primera vez que trabajaron en forma conjunta las cuatro entidades, fue en el 2022 cuando se presentó la exposición “Del Capricho al Disparate” compuesta por 80 grabados de Francisco de Goya y Salvador Dalí.

La serie conocida como Caprichos, del español Francisco de Goya, representa una sátira de la sociedad española de finales del siglo XVIII, sobre todo de la aristocracia, la nobleza y del clero. Salvador Dalí transforma estas imágenes añadiendo color e incorporando figuras surrealistas y modificando prácticamente todas las leyendas.

Salvador Dalí, fue un artista surrealista reconocido por sus pinturas y esculturas; que también incursionó en los ámbitos de la fotografía, la ilustración, el grabado, el diseño de joyería, diseño para creaciones escénicas y cinematográficas, diseño publicitario, entre otros. Elaboró una gran cantidad de escritos, algunos de los cuales llegaron a ser publicados. En éstos plasmó sus principales intereses, los cuales, en buena medida, dieron sustento teórico a su producción artística.

La serie litográfica Los sueños caprichos de Pantagruel reinterpreta, desde una mirada surrealista, 25 ilustraciones realizadas por François Desprez, basadas en el personaje Pantagruel, uno de los protagonistas de la saga literaria de François Rabelais. Desprez junto con su socio Richard Breton, publican Les songes drolatiques de Pantagruel (Los divertidos sueños de Pantagruel) en la década de 1560, de la cual se desprende el título de esta serie y que inicialmente fue atribuida a Rabelais. La serie da nombre al posterior recetario de Salvador Dalí publicado en 1973.

La muestra estará abierta todos los días de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hasta julio en el segundo piso del Museo, el cual se ubica en San José, al costado oeste de Plaza de la Democracia sobre Avenida Central.



Tarifas de ingreso al Museo:

Nacionales \$5-Extranjeros \$16

Estudiantes y menores de 12 años \$2- Estudiantes extranjeros \$5

Adultos mayores nacionales, personas con discapacidad y menores de 5 años, gratis

Domingos 2x1 para nacionales

CELEBRAMOS

LAS RELACIONES COMERCIALES
DURADERAS POR ELLO DESTACAMOS
LOS AÑOS DE TRABAJO CONJUNTO CON
NUESTROS SOCIOS COMERCIALES

ANIVERSARIOS ENERO 2023



ANIVERSARIOS FEBRERO 2023

