

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS Y SUBSIDIARIAS

(Grupo Financiero INS)

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Notas	2015	2014
ACTIVOS			
Disponibilidades	2.b.c	<u>₡ 79.299.281.338</u>	<u>₡ 30.780.093.795</u>
Efectivo		2.827.298.934	924.776.842
Depósitos a la vista en el B.C.C.R.		930.577.954	835.295.762
Depósitos a la vista en entidades financieras del país		75.268.439.592	28.685.528.576
Depósitos a la vista en entidades financieras del exterior		6.657.181	9.022.235
Disponibilidades Restringidas		242.391.116	288.962.872
Cuentas y productos por cobrar asociadas a disponibilidades		23.916.561	36.507.507
Inversiones en instrumentos financieros	2.b.d, 2.b.e, 3	<u>1.275.314.884.528</u>	<u>1.229.790.106.153</u>
Inversiones mantenidas para negociar		99.279.427.867	53.283.873.383
Inversiones disponibles para la venta		1.112.973.150.483	1.111.215.816.864
Inversiones en instrumentos financieros en entidades en cesación de pagos, morosos o litigios			18.478.952
Instrumentos financieros vencidos y restringidos		48.359.995.684	48.679.534.212
Cuentas y productos por cobrar asociadas a inversiones en instrumentos financieros (Estimación por deterioro de instrumentos financieros)		14.702.310.495	16.610.881.613
			(18.478.871)
Cartera de créditos	2.b.h	<u>22.027.317.651</u>	<u>13.038.680.116</u>
Créditos vigentes		21.328.249.996	11.634.379.177
Créditos vencidos		463.644.997	775.976.863
Créditos en cobro judicial		392.792.684	386.707.314
Cuentas y productos por cobrar asociados a cartera de créditos		495.147.395	520.536.920
(Estimación por deterioro de la cartera de créditos)	2.b.i	(652.517.421)	(278.920.158)
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	2.b.h, 4	<u>209.076.241.963</u>	<u>182.972.487.447</u>
Comisiones por cobrar		135.620.954	110.860.574
Primas por cobrar		123.318.648.856	146.116.715.959
Primas vencidas		28.372.572.091	

(Continúa)

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS Y SUBSIDIARIAS

(Grupo Financiero INS)

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Notas	2015	2014
Cuentas por cobrar por operaciones Bursátiles		¢ 34.719.187	¢ 82.494.333
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	10	8.816.475.735	4.157.083.944
Impuesto sobre la renta diferido e impuesto sobre la renta por cobrar		17.011.604.539	15.819.560.162
Otras cuentas por cobrar		47.540.052.130	33.142.736.348
Productos por cobrar asociados a las cuentas por cobrar		405.202.328	599.147.668
(Estimación por deterioro de comisiones, primas y cuentas por cobrar)		(16.558.653.857)	(17.056.111.542)
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro		<u>2.387.390.337</u>	<u>10.559.894.876</u>
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido		2.087.030.640	10.320.863.438
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro aceptado		300.359.698	239.031.438
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	5	<u>48.299.052.101</u>	<u>49.673.227.967</u>
Participación del Reaseguro en la provisión para primas no devengadas		31.083.308.754	32.839.215.033
Participación del Reaseguro en la provisión para Siniestros		17.215.743.347	16.834.012.934
Bienes realizables	2.b.k	<u>371.228.192</u>	<u>322.226.275</u>
Bienes y valores realizables adquiridos en recuperación de créditos		595.451.738	540.818.055
Bienes adquiridos o producidos para la Venta		78.664.752	
Otros bienes realizables			83.053.571
Estimación por deterioro y disposición legal de bienes realizables		(302.888.298)	(301.645.351)
Bienes muebles e inmuebles	2.b.l, 6	<u>108.690.533.868</u>	<u>104.880.952.322</u>
Equipo y mobiliario		22.536.846.755	19.716.590.114
Equipo de computación		22.486.779.393	20.028.106.268

(Continúa)

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS Y SUBSIDIARIAS

(Grupo Financiero INS)

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Notas	2015	2014
Vehículos	¢	2.974.313.821	¢ 2.893.541.741
Terrenos		22.559.261.757	22.559.261.757
Edificios e instalaciones		89.862.397.327	86.301.972.468
(Depreciación acumulada bienes muebles e inmuebles)		(51.729.065.185)	(46.618.520.026)
Otros activos	2.b.n	<u>65.986.307.931</u>	<u>88.470.532.923</u>
Gastos pagados por anticipado		9.207.853.540	27.268.696.992
Cargos diferidos		16.146.747.790	166.994.518
Bienes diversos		20.374.750.217	10.988.182.605
Operaciones pendientes de imputación		18.350.384.362	47.496.429.784
Activos intangibles		1.904.210.175	2.538.430.055
Otros activos restringidos		2.361.847	11.798.969
Inversiones en Propiedades	2.b.m	<u>9.541.887.324</u>	<u>9.746.958.184</u>
Terrenos		1.176.311.500	1.176.311.500
Edificios		8.365.575.824	8.570.646.684
Participación en el capital de otras Empresas	2.b.pp, 7	<u>25.895.000</u>	<u>25.895.000</u>
Participaciones en el capital de otras empresas del país		25.895.000	25.895.000
TOTAL DE ACTIVOS		<u>¢ 1.821.020.020.234</u>	<u>¢ 1.720.261.055.058</u>
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO:			
Obligaciones con el público		<u>13.662.860.376</u>	<u>18.429.399.037</u>
Obligaciones por reporto, pacto de reporto tripartito y préstamo de valores		11.799.316.762	17.559.755.825
Otras obligaciones a plazo con el público		1.863.543.613	869.643.212
Obligaciones con entidades		<u>16.624.108.840</u>	<u>21.327.682.856</u>
Obligaciones a la vista con entidades financieras		16.595.936.048	21.281.480.000
Cargos por pagar con obligaciones con entidades financieras y no financieras		28.172.792	46.202.856

(Continúa)

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS Y SUBSIDIARIAS

(Grupo Financiero INS)

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Notas	2015	2014
Cuentas por pagar y provisiones	8	<u>¢ 201.117.205.768</u>	<u>¢ 201.750.897.933</u>
Cuentas y comisiones por pagar diversas		145.505.559.520	137.703.089.507
Provisiones		50.020.854.033	55.783.043.900
Cuentas por pagar por servicios bursátiles		10.030.051	33.765.511
Impuesto sobre la renta diferido		5.580.762.165	8.042.683.819
Cargos por pagar diversos			188.315.197
Provisiones técnicas	2.b.o, 9	<u>734.909.659.975</u>	<u>759.853.403.855</u>
Provisiones para primas no devengadas		193.561.216.659	244.838.479.876
Provisiones para insuficiencia de primas		6.265.816.499	10.045.172.966
Provisiones matemáticas		27.948.606.267	28.114.396.371
Provisiones para siniestros reportados		279.473.498.953	233.503.453.473
Provisiones para siniestros ocurridos y no reportados		158.773.634.153	108.070.774.341
Provisiones para participación en los beneficios y extornos		2.135.467.539	3.560.570.818
Otras Provisiones técnicas		66.751.419.904	131.720.556.011
Cuentas acreedoras y deudoras por operaciones de reaseguro		<u>7.153.359.834</u>	<u>4.494.865.425</u>
Cuentas Acreedoras y Deudoras por reaseguro Cedido y Retrocedido		7.149.446.793	4.473.398.527
Cuentas Acreedoras y Deudoras por reaseguro Aceptado		3.913.041	21.466.898
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios		<u>86.798.701.501</u>	<u>22.406.583.056</u>
Obligaciones con asegurados		73.104.974.404	9.755.161.561
Obligaciones con agentes e intermediarios		13.693.727.097	12.651.421.495
Otros pasivos		<u>17.452.546.324</u>	<u>10.094.095.665</u>
Ingresos diferidos		6.035.864.645	
Operaciones pendientes de imputación		3.020.896.611	1.890.529.958
Depósitos recibidos por Reaseguro		8.395.785.069	8.203.565.708
TOTAL PASIVO		<u>1.077.718.442.617</u>	<u>1.038.356.927.827</u>

PATRIMONIO:

(Continúa)

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS Y SUBSIDIARIAS

(Grupo Financiero INS)

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Notas	2015	2014
Capital social y capital mínimo de funcionamiento		<u>¢ 461.243.569.832</u>	<u>¢ 426.473.594.722</u>
Capital pagado		460.975.840.982	426.213.444.575
Capital donado		267.728.850	260.150.147
Ajustes al patrimonio		<u>64.005.058.227</u>	<u>70.337.578.601</u>
Ajustes al valor de los activos		64.005.058.227	70.337.578.601
Reservas patrimoniales		<u>160.569.925.912</u>	<u>125.333.881.584</u>
Otras reservas obligatorias		22.869.201.324	7.024.647.931
Reservas voluntarias		137.700.724.589	118.309.233.654
Resultados acumulados de ejercicios anteriores		<u>1.968.002.694</u>	<u>9.668.203.834</u>
Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores		1.968.002.694	9.668.203.834
Resultado del período		<u>55.515.020.951</u>	<u>50.090.868.491</u>
Utilidad neta del período		55.515.020.951	50.090.868.491
TOTAL PATRIMONIO		<u>¢ 743.301.577.617</u>	<u>¢ 681.904.127.232</u>
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO		<u>¢ 1.821.020.020.234</u>	<u>¢ 1.720.261.055.059</u>
CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS	14	<u>¢ 144.162.109.267</u>	<u>¢ 93.469.385.500</u>
ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS		<u>¢ 8.029.592.630</u>	<u>¢ 1.481.354.880</u>
PASIVOS DE LOS FIDEICOMISOS		<u>¢ 486.034.560</u>	<u>¢ -</u>
PATRIMONIO DE LOS FIDEICOMISOS		<u>¢ 7.543.558.070</u>	<u>¢ 1.481.354.880</u>
OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	15	<u>¢187.160.157.505.569</u>	<u>178.756.343.671.773</u>
Cuenta de orden por cuenta propia deudoras		186.238.968.951.846	177.889.489.485.706
Cuenta de orden por cuenta terceros deudoras		274.230.788.295	222.642.369.846
Cuenta de orden por cuenta propia por actividad de custodia		60.923.319.257	86.951.359.058
Cuenta de orden por cuenta de terceros por actividad de custodia		586.034.446.171	557.260.457.163

(Concluye)

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS Y SUBSIDIARIAS

(Grupo Financiero INS)

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

MBA. Sirelda Blanco Rojas
Gerente General

Lic. Josué Abarca Arce
Contador General

Licda. Pilar Castro Quesada
Subauditora Interna

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS Y SUBSIDIARIAS

(Grupo Financiero INS)

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014 (Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Notas	2015	2014
I. INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGUROS		¢ 471.940.555.359	¢ 559.815.553.665
INGRESOS POR PRIMAS	2.b.s	<u>455.335.161.859</u>	<u>528.877.741.255</u>
Primas netas de extornos y anulaciones, seguro directo		453.533.314.765	527.291.783.052
Primas netas de extornos y anulaciones, reaseguro aceptado		1.801.847.094	1.585.958.203
INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES		<u>8.365.294.113</u>	<u>14.179.481.597</u>
Comisiones y participaciones, reaseguro cedido		8.219.590.562	14.042.840.477
Comisiones y participaciones, reaseguro retrocedido		145.703.550	136.641.120
INGRESOS POR SINIESTROS Y GASTOS RECUPERADOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO		<u>8.240.099.387</u>	<u>16.758.330.813</u>
Ingresos por siniestros y gastos recuperados, reaseguro cedido		8.051.492.561	16.735.017.267
Ingresos por siniestros y gastos recuperados, reaseguro retrocedido		188.606.827	23.313.546
II. GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO		504.716.502.996	486.655.441.173
GASTOS POR PRESTACIONES		<u>280.530.875.156</u>	<u>270.847.205.446</u>
Siniestros pagados, seguro directo		276.249.240.258	265.367.107.982
Siniestros pagados, reaseguro aceptado		467.176.039	143.598.514
Participaciones en beneficios y extornos		3.814.458.860	5.336.498.950
GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES		<u>43.125.104.043</u>	<u>36.883.453.077</u>
Gasto por comisiones, seguro directo		43.017.817.157	36.690.881.454
Gasto por comisiones y participaciones, reaseguro aceptado		107.286.885	192.571.623

(Continúa)

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS Y SUBSIDIARIAS

(Grupo Financiero INS)

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Notas	2015	2014
GASTOS POR ADMINISTRACIÓN TÉCNICOS		<u>¢ 108.820.761.016</u>	<u>¢ 107.173.389.347</u>
Gastos de personal técnicos		75.456.092.722	67.549.064.957
Gastos por servicios externos técnicos		9.844.872.547	13.877.941.098
Gastos de movilidad y comunicaciones técnicos		1.420.133.826	1.470.343.733
Gastos de infraestructura técnicos		8.789.082.417	8.222.026.481
Gastos generales técnicos		13.310.579.505	16.054.013.078
GASTOS DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGUROS Y FIANZAS		<u>72.239.762.781</u>	<u>71.751.393.303</u>
Primas cedidas, reaseguro cedido		71.468.405.600	71.136.227.202
Primas cedidas, reaseguro retrocedido		771.357.181	615.166.101
III.VARIACIÓN +/- DE LAS PROVISIONES TÉCNICAS		30.128.154.377	(76.644.242.313)
INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS		<u>492.519.704.552</u>	<u>397.063.593.160</u>
Ajustes a las provisiones técnicas		492.519.704.552	397.063.593.160
GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS		<u>462.391.550.175</u>	<u>473.707.835.472</u>
Ajustes a las provisiones técnicas		462.391.550.175	473.707.835.472
A.UTILIDAD BRUTA POR OPERACIÓN DE SEGUROS (I-II+III)		(2.647.793.260)	(3.484.129.821)
I.INGRESOS FINANCIEROS	2.b.t	<u>180.644.501.513</u>	<u>182.567.418.654</u>
Ingresos financieros por disponibilidades		175.935.655	189.152.053
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros		76.419.245.472	75.117.893.590
Productos por cartera de crédito vigente		1.889.303.089	1.614.731.360
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)		20.042.315.440	71.349.700.333
Otros ingresos financieros		82.117.701.857	34.295.941.318

(Continúa)

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS Y SUBSIDIARIAS

(Grupo Financiero INS)

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS

AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Notas	2015	2014
II.GASTOS FINANCIEROS		<u>¢ 81.102.968.911</u>	<u>¢ 83.332.966.281</u>
Gastos financieros por obligaciones con el Público		1.447.360.008	1.058.646.178
Gastos financieros por obligaciones con entidades financieras		675.268.377	172.952.959
Gastos financieros por cuentas por pagar diversas		614.033.922	115.512.597
Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)		22.555.269.423	48.796.117.344
Otros gastos financieros		55.811.037.181	33.189.737.202
B.RESULTADO FINANCIERO (I-II)		99.541.532.602	99.234.452.373
C.UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIÓN DE SEGUROS (A+B)		96.893.739.342	95.750.322.552
I.INGRESOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE ESTIMACIONES Y PROVISIONES		<u>52.106.245.523</u>	<u>35.513.485.996</u>
Disminución de estimación de cartera de créditos y primas vencidas		21.734.689.991	11.885.225.933
Disminución de estimación de inversiones en instrumentos financieros		1.177.342	750.512
Disminución de provisiones		30.370.378.190	23.627.509.551
II.INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS		<u>31.612.800.770</u>	<u>28.526.329.589</u>
Comisiones por servicios		6.592.600.441	3.647.499.644
Ingresos por bienes realizables		154.994.397	143.681.290
Ingresos por participaciones en el capital de otras empresas		4.394.615	4.850.997
Ingresos por cambio y arbitraje de divisas		35.457.035	77.196.475
Otros ingresos operativos		24.825.354.281	24.653.101.183
III.GASTO POR ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE ACTIVOS		<u>21.666.831.698</u>	<u>11.688.593.265</u>

(Continúa)

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS Y SUBSIDIARIAS

(Grupo Financiero INS)

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS

AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Nota	2015	2014
Gasto por estimación de deterioro de cartera de créditos y cuentas y comisiones por cobrar		¢ 21.665.588.751	¢ 11.683.280.450
Gasto por estimación de deterioro de inversiones en instrumentos financieros			5.312.815
Gasto por deterioro de inversiones en propiedades		1.242.947	
IV.GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS		<u>64.183.436.571</u>	<u>64.063.281.153</u>
Comisiones por servicios		11.260.674.522	9.941.642.096
Gastos por bienes realizables		1.727.593.201	762.463.173
Cargos por bienes diversos		176.721.743	250.228.658
Gastos por provisiones		18.688.770.736	26.498.015.486
Gastos por cambio y arbitraje de divisas		2.549.658	12.008.447
Otros gastos operativos		32.327.126.711	26.598.923.294
V.GASTOS DE ADMINISTRACIÓN NO TÉCNICOS		<u>16.068.766.769</u>	<u>3.368.379.319</u>
Gastos de personal no técnicos		4.717.119.306	2.649.584.031
Gastos por servicios externos no técnicos		5.076.929.250	310.652.253
Gastos de movilidad y comunicaciones no técnicos		64.238.437	25.630.733
Gastos de infraestructura no técnicos		491.219.156	135.207.717
Gastos generales no técnicos		5.719.260.620	247.304.585
D.RESULTADO DE LAS OTRAS OPERACIONES (I+II-III-IV-V)		(18.199.988.745)	(15.080.438.150)
E.UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES (C+D)		<u>78.693.750.597</u>	<u>80.669.884.402</u>
F.IMPUESTO SOBRE LA RENTA	2.b.aa	<u>8.665.402.169</u>	<u>2.246.077.690</u>
Impuesto sobre la renta		10.885.033.712	2.725.929.763
Disminución del impuesto sobre la renta		(2.219.631.543)	(479.852.073)
G. UTILIDAD (PÉRDIDA) DESPUES DE IMPUESTOS Y ANTES DE PARTICIPACIONES (E-F)		70.028.348.428	78.423.806.711

(Continúa)

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS Y SUBSIDIARIAS

(Grupo Financiero INS)

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Notas	Capital Social	Ajustes al Patrimonio	Reservas Patrimoniales	Resultados Acumulados	Total de Patrimonio
SALDO AL 1° DE ENERO DE 2014		¢ 386.705.117.485	¢ 82.441.500.441	¢ 122.567.007.236	¢ 42.368.482.550	¢ 634.082.107.712
Saldo corregido enero 2014		386.705.117.485	82.441.500.441	122.567.007.236	42.368.482.550	634.082.107.712
Originados en el período:						
Ajuste por valuación de inversiones disponibles para la venta, neto de impuesto sobre renta			(13.073.243.453)			(13.073.243.453)
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre renta			(7.914.510)			(7.914.510)
Transferencias a resultados del período 2014:						
Otros					329.789.908	329.789.908
Resultado del período 2014					50.090.868.491	50.090.868.491
Reservas legales y otras reservas estatutarias				2.766.874.349	5.705.238.209	8.472.112.558
Capital pagado adicional		39.768.477.237			(39.768.477.236)	1
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo			977.236.123		1.033.170.404	2.010.406.527
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014		<u>¢426.473.594.722</u>	<u>¢ 70.337.578.601</u>	<u>¢ 125.333.881.585</u>	<u>¢ 59.759.072.324</u>	<u>¢ 681.904.127.232</u>
SALDO AL 1° DE ENERO DE 2015		¢426.473.594.722	¢ 70.337.578.601	¢125.333.881.584	¢ 59.759.072.324	¢681.904.127.232
Saldo corregido enero 2015		¢426.473.594.722	¢ 70.337.578.601	¢125.333.881.584	¢ 59.759.072.324	¢681.904.127.232
Originados en el período:						
Ajuste por valuación de inversiones disponibles para la venta, neto de impuesto sobre renta			(5.921.502.526)			(5.921.502.526)
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto sobre renta			(5.887.960)			(5.887.960)
Transferencias a resultados del período 2015:						
Otros		7.578.703			(228.805.832)	(221.227.130)
Resultado del período 2015					55.515.020.951	55.515.020.951
Reservas legales y otras reservas estatutarias				35.236.044.328	(22.844.464.349)	12.391.579.979
Capital Pagado Adicional		34.762.396.407			(34.762.396.407)	
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo			(360.532.930)			(360.532.930)
Transferencia superávit por revaluación inmuebles a ganancias o pérdidas acumuladas			(44.596.957)		44.596.957	
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015		<u>¢461.243.569.832</u>	<u>¢ 64.005.058.227</u>	<u>¢160.569.925.912</u>	<u>¢ 57.483.023.645</u>	<u>¢743.301.577.617</u>

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

MBA. Sirelda Blanco Rojas
Gerente General

Lic. Josué Abarca Arce
Contador General

Licda. Pilar Castro Quesada
Subauditora Interna

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS Y SUBSIDIARIAS

(Grupo Financiero INS)

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	Nota	2015	2014
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO EN LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Resultados del período		<u>¢ 55.515.020.951</u>	<u>¢ 50.090.868.491</u>
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos:		<u>30.820.299.011</u>	<u>(1.849.620.471)</u>
Ganancias o pérdidas por diferencias de cambio y UD, netas		2.456.054.109	(22.664.749.209)
Pérdidas por estimación por deterioro cartera de créditos		422.462.548	29.652.938
Pérdida por otras estimaciones		21.242.836.220	11.652.882.868
Gastos por provisión para prestaciones sociales, neto de pagos		(1.867.389.404)	3.541.252.716
Depreciaciones y amortizaciones		8.566.335.538	5.591.340.216
Variación en los activos (aumento), o disminución:		<u>(69.496.990.584)</u>	<u>(82.068.473.835)</u>
Valores Negociables		(45.995.554.484)	(11.403.992.977)
Créditos y avances de efectivo		(48.803.278.199)	(50.816.952.347)
Bienes realizables		(50.244.864)	43.733.115
Productos por cobrar		2.127.905.984	(1.865.816.484)
Otros activos		23.224.180.980	(18.025.445.142)
Variación en los pasivos aumento, o (disminución):		<u>54.359.241.443</u>	<u>132.477.982.622</u>
Obligaciones a la vista y a plazo		(9.452.082.613)	10.461.377.773
Otras cuentas por pagar y provisiones		56.659.218.658	122.228.478.207
Productos por pagar		(206.345.261)	129.142.373
Otros pasivos		7.358.450.659	(341.015.731)
Flujos netos de efectivo provistos por actividades de operación		<u>71.197.570.822</u>	<u>98.650.756.807</u>
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO USADOS EN LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Aumento en instrumentos financieros (excepto mantenidos para negociar)		(9.821.239.606)	(103.471.187.122)
Adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo		(12.094.651.431)	(28.923.126.635)
			(Continúa)

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS Y SUBSIDIARIAS

(Grupo Financiero INS)

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Expresados en Colones Costarricenses sin Céntimos)

	2015	2014
Disposición de inmuebles, mobiliario y equipo		¢ 5.058.358.300
Participación en efectivo en el capital de otras empresas	¢ (967.563.102)	(47.618.333)
Otras actividades de inversión	<u>205.070.860</u>	<u>1.638.666.206</u>
Flujos netos de efectivo (usados en) actividades de inversión	<u>(22.678.383.278)</u>	<u>(125.744.907.585)</u>
(DISMINUCIÓN) AUMENTO NETO EN EFECTIVO Y EQUIVALENTES	48.519.187.543	(27.094.150.779)
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL AÑO	<u>30.780.093.795</u>	<u>57.874.244.574</u>
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL AÑO	<u>¢ 79.299.281.338</u>	<u>¢ 30.780.093.795</u>
		(Concluye)

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

MBA. Sirelda Blanco Rojas
Gerente General

Lic. Josué Abarca Arce
Contador General

Licda. Pilar Castro Quesada
Subauditora Interna

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS Y SUBSIDIARIAS

(Grupo Financiero INS)

(Institución Autónoma de la República de Costa Rica)

NOTAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Expresadas en Colones Costarricenses sin Céntimos)

1. INFORMACIÓN GENERAL NECESARIA PARA LA PRESENTACIÓN RAZONABLE

El Grupo Financiero INS (el “Grupo”) fue aprobado por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero, mediante el Artículo No.9 de la sesión No.822-2009 del 11 de diciembre de 2009.

El Instituto Nacional de Seguros, (en adelante el Instituto), es una entidad autónoma de la República de Costa Rica, la cual fue constituida bajo la Ley No.12 del 30 de octubre de 1924, y reformada mediante la Ley de Reorganización No.33 del 23 de diciembre de 1936, la cual fue derogada mediante la Ley Reguladora del Mercado de Seguros No.8653 del 1° de julio de 2008.

Sus oficinas centrales se encuentran ubicadas en la ciudad de San José de Costa Rica, entre avenidas 7 y 9, calle 10 bis, al costado oeste del Ministerio de Relaciones Exteriores y su dirección electrónica es www.ins-cr.com. Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 el Grupo contaba con 4.538 y 4.362 funcionarios, respectivamente. A esas fechas, el Instituto contaba con 20 sedes y 14 puntos de venta.

La actividad principal del Instituto es la suscripción de seguros en el mercado local, los cuales constituyen seguros personales, los seguros de daños, seguros solidarios que comprenden los seguros de riesgos de trabajo (RT) y el seguro obligatorio automotor (SOA), así como el seguro integral de cosechas. El Instituto cuenta con una Junta Directiva, un Presidente Ejecutivo, un Gerente y tres subgerentes.

Con la entrada en vigencia de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros se da la apertura del mercado de seguros y reaseguros en Costa Rica, con excepción de los seguros de Riesgos del Trabajo (RT) y el Seguro Obligatorio Automotor (SOA), los cuales a partir del 1° de enero de 2011 podrán ser administrados por otras aseguradoras, previa autorización tanto de la aseguradora como de sus productos por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

El negocio de Reaseguro Tomado se retomó, según el acuerdo de Junta Directiva No.8882 del 3 de marzo de 2008, donde se autoriza dicha actividad en Centroamérica y Panamá.

Al 31 de diciembre de 2015, el Instituto posee participación de 100% en cuatro subsidiarias:

- INS Valores Puesto de Bolsa, S.A. Se dedica a las actividades de intermediación bursátil y está sujeta a la supervisión de la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL).

- INS Inversiones SAFI, S.A. Fue adquirida en el año 2007, según acuerdo de Junta Directiva del 25 de noviembre de 2005. Esta entidad se dedica a la administración y asesoría profesional en el manejo de los recursos financieros de clientes y está bajo la supervisión de la SUGEVAL.
- INS Insurance Servicios, S.A., la cual se encarga de brindar los distintos servicios que requieran las empresas para su funcionamiento, iniciando sus operaciones con servicios de contratación administrativa el 18 de mayo de 2009. Esta entidad fue incorporada como parte del Grupo Financiero en el mes de octubre del 2010.
- Hospital del Trauma, S.A., su misión es proporcionar servicios especializados hospitalarios, quirúrgicos y de rehabilitación, que permitan reincorporar a los pacientes en las mejores condiciones físicas y psicológicas a sus actividades de vida diaria y de trabajo. Su incorporación al Grupo Financiero INS se aprobó el día 12 de marzo de 2012 mediante oficio SGS-DES-O-0524-2012.

Los estados financieros consolidados han sido preparados de conformidad con las disposiciones legales, reglamentarias y normativa emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), otras disposiciones de la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), de la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL), de la Superintendencia de Pensiones (SUPEN) por el Decreto “Disposiciones sobre las Reservas Técnicas a la actividad aseguradora del Instituto Nacional de Seguros (INS) No.1842-H, establecido por el Gobierno de Costa Rica, y en los aspectos no previstos con las Normas Internacionales de Información Financiera. De acuerdo con lo señalado en el Artículo 8 de las Disposiciones Generales del Plan de Cuentas para Entidades de Seguros, el catálogo de cuentas, así como el conjunto de estados financieros consolidados, comenzaron a regir a partir del 1° de enero de 2010.

2. DECLARACIÓN DE LAS BASES PARA LA ELABORACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS ASÍ COMO LAS POLÍTICAS CONTABLES ESPECÍFICAS SELECCIONADAS Y APLICADAS PARA LAS TRANSACCIONES Y SUCESOS SIGNIFICATIVOS

a. Bases de Preparación de los Estados Financieros Consolidados - Las políticas contables significativas observadas por el Grupo Financiero INS están de conformidad con la legislación vigente, con las disposiciones del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), de la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), de la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL), del Banco Central de Costa Rica (B.C.C.R.), por el Decreto “Disposiciones sobre las Reservas Técnicas a la actividad aseguradora del Instituto Nacional de Seguros (Instituto) No.1842-H, establecido por el Gobierno de Costa Rica y en lo no dispuesto por estos, por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Las diferencias más importantes entre la legislación vigente, la reglamentación del CONASSIF y las disposiciones de la SUGESE, SUGEVAL y por el Decreto “Disposiciones sobre las Reservas Técnicas a la actividad aseguradora del Instituto Nacional de Seguros (Instituto) No.1842-H, establecido por el Gobierno de Costa Rica en relación con las Normas Internacionales de Información Financiera vigentes al 1° de enero de 2008, se describen seguidamente:

- **Registro de Estimaciones, Provisiones y Reservas** - Estas partidas son determinadas siguiendo fórmulas preestablecidas, legislación pertinente o por solicitud de parte de las entidades reguladoras. El resultado de estas estimaciones, provisiones y reservas no necesariamente cumple con las Normas Internacionales de Información Financiera.
- **Instrumentos Financieros** - De acuerdo con la normativa aprobada por el CONASSIF las inversiones que se realicen en carteras mancomunadas de fondos de inversión, fondos de pensión y capitalización, deben ser clasificadas como activos disponibles para la venta, independientemente del propósito que tenga el Instituto.
- **Clasificación de Partidas** - Las partidas de los estados financieros son clasificadas de acuerdo con los modelos y contenidos establecidos por el CONASSIF a través de la SUGESE.
- **Créditos Vencidos** - Los créditos vencidos se determinan con base en el criterio de mora legal.
- **Estimación por Deterioro e Incobrabilidad para Cartera de Créditos** - Dicha estimación se calcula según lo establecido en el Acuerdo SUGEF 1-95 “Calificación de Deudores” siguiendo los criterios de mora, capacidad de pago y comportamiento de pago histórico.

Las variaciones en dicha estimación se registran en el mes siguiente al que se determinan.

- **Mejoras a la Propiedad Arrendada** - Las mejoras a la propiedad arrendada se registran como “Otros activos” y no como “Bienes en uso”.
- **Provisión para Prestaciones Legales** - Es obligación de las entidades financieras establecer una provisión para responder ante obligaciones patronales por concepto de cesantía.
- **Moneda Funcional** - Por definición del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero, se define al colón costarricense como moneda funcional para los entes regulados, para lo cual los entes supervisados deberán utilizar el tipo de cambio de compra de referencia del Banco Central de Costa Rica para el registro contable de la conversión de moneda extranjera a la moneda funcional, y se debe usar el tipo de cambio de referencia del Banco Central de Costa Rica al final del mes para el reconocimiento del ajuste por diferencial cambiario.

- **Presentación de Estados Financieros** - Los estados financieros son preparados de acuerdo con los modelos y contenidos establecidos por el CONASSIF.
- **Otras Disposiciones** - El CONASSIF emite disposiciones específicas sobre transacciones particulares las cuales pueden diferir de las Normas Internacionales de Información Financiera.
- **Políticas Contables, Cambios en Estimaciones Contables y Errores** - En cuanto a la corrección de errores fundamentales de períodos anteriores, los mismos deben efectuarse ajustando las utilidades acumuladas al inicio del período y se debe corregir la información retrospectiva para restaurar la comparabilidad, a menos que sea imposible llevar a cabo dicha comparación. Cuando se realice un ajuste a utilidades acumuladas al inicio como resultado de un error fundamental, la entidad debe remitir a la Superintendencia, con un plazo de tres días hábiles posteriores a la realización del ajuste, una nota donde explique la transacción realizada.
- **Propiedades, Planta y Equipo y NIC 36** - La revaluación se debe realizar cada cinco años por medio de un avalúo hecho por un profesional independiente. La depreciación de los inmuebles mobiliario y equipo se calcula y contabiliza mensualmente sobre el costo histórico y los valores revaluados siguiendo lo dispuesto en este sentido por la Administración Tributaria.

La tasa de descuento a utilizar es la tasa básica pasiva del Banco Central de Costa Rica. Las proyecciones de los flujos de efectivo futuros para determinar el valor presente del activo, deben cubrir como máximo un período de cinco años, salvo que se pueda justificar un plazo mayor. La tasa de descuento a utilizar debe ser tomada antes de impuestos. El superávit por revaluación puede ser capitalizado previa autorización del CONASSIF.

- **Ingresos Ordinarios** - Para los ingresos por comisiones e intereses a más de ciento ochenta días, devengados y no percibidos, se suspenderá su registro y serán reconocidos solamente hasta cuando sean cobrados.
- **Contabilización e Información Financiera sobre Planes de Beneficios por Retiro** - Se debe reportar mediante un estado que muestre los activos netos para atender beneficios; el valor actuarial presente de los beneficios prometidos distinguiendo entre beneficios irrevocables y los que no lo son; y el superávit o déficit resultante.
- **Estados Financieros Consolidados y Separados e Inversiones en Asociadas** - Se debe remitir la información consolidada e individual. Las inversiones de las subsidiarias deben contabilizarse bajo el método de participación. La consolidación se aplica sobre una participación del 25%. Se aplica el método de consolidación proporcional solamente en negocios conjuntos.
- **Información Financiera Intermedia** - Los estados financieros consolidados deben cumplir con lo exigido por el NIC 1, excepto por lo indicado en lo que disponga la reglamentación de CONASSIF con respecto a la presentación y revelación de los estados financieros.

- **Activos Intangibles** - Se deben registrar por su costo de adquisición menos la amortización acumulada y las pérdidas de deterioro del valor acumuladas que les haya podido afectar.

A partir del 31 de diciembre de 2010 las aplicaciones automatizadas en uso deben ser amortizadas sistemáticamente por el método de línea recta, en el transcurso del período en que se espera que produzca los beneficios económicos para la entidad, el cual no puede exceder de cinco años (5), similar procedimiento y plazo deberá utilizarse para la amortización de la plusvalía adquirida.

- **Instrumentos Financieros; Reconocimiento y Medición** - Las compras y ventas de valores convencionales deben registrarse utilizando el método de la fecha de liquidación. Las inversiones propias en participaciones de fondos de inversión abiertos se deben clasificar como activos financieros negociables. Las inversiones propias en participaciones en fondos cerrados se deben clasificar como disponibles para la venta. A excepción de los Fondos de Inversión Abiertos, los cuales se clasifican como mantenidos para negociar.

El Grupo reconoce sus activos financieros inicialmente al valor razonable más los costos directamente atribuibles a la transacción.

- **Valor Razonable (Mercado)** - El valor razonable de una inversión que es negociada en un mercado financiero organizado es determinado por referencia a precios cotizados en ese mercado financiero para negociaciones realizadas a la fecha del balance general. Para aquellas inversiones para las que no existe un mercado financiero activo, el valor razonable es determinado utilizando técnicas de valuación. Tales técnicas incluyen transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua; referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente semejante; y el descuento de flujos de efectivo u otros modelos de valuación. El valor razonable para el 2014 y 2013 es determinado con base en el vector de precios provisto por VALMER Costa Rica y el vector de precios provisto por el Proveedor Internacional de Precios de Centroamérica, S.A. (PIPICA), respectivamente, tanto para las inversiones locales como para las inversiones extranjeras.
- **Costo Amortizado (Valor en Libros)** - El costo amortizado es calculado utilizando el método de la tasa de interés efectiva. El cálculo toma en consideración cualquier premio o descuento en la adquisición e incluye costos de la transacción, que son parte integral de la tasa de interés efectiva.
- **Valoración de Activos Financieros** - El Grupo inicialmente registra los instrumentos financieros al costo de adquisición (valor facial reportado, más primas, más comisiones, menos descuentos) luego amortiza los componentes relacionados en el tiempo de tenencia. Posterior, todas las inversiones se ajustan por medio del método del vector de precios, este vector para el 2014 y 2013 es provisto por VALMER Costa Rica y por el Proveedor Internacional de Precios

de Centroamérica, S.A. (PIPCA), respectivamente, tanto para las inversiones locales como para las inversiones extranjeras.

- **Instrumentos Financieros; Transferencia de Activos** - Las participaciones en fideicomisos y otros vehículos de propósito especial, se valúan de acuerdo con el importe del patrimonio fideicometido.
- ***Inversión en Propiedad para Alquiler o Plusvalía*** - Las propiedades de inversión son valuadas al valor razonable, excepto cuando no haya evidencia de poder determinarlas. El valor residual de la propiedad de inversión debe considerarse como cero.
- ***Combinaciones de Negocios*** - La combinación de negocios entre entidades bajo control común deberá efectuarse mediante la integración de sus activos, pasivos y patrimonios, tomando los activos y pasivos a su valor razonable, con el propósito de determinar el efecto patrimonial final sobre la entidad precedente.
- ***Activos no Corrientes Mantenedos para la Venta y Operaciones Discontinuas*** - Los entes supervisados por la SUGESE, SUGEVAL y SUPEN deben registrar una estimación equivalente a su valor contable para los bienes realizables.

Sin excepción, el registro contable de la estimación deberá constituirse gradualmente a razón de un veinticuatroavo mensual hasta completar el ciento por ciento del valor contable del bien. Este registro contable iniciará a partir del mes en que el bien fue i) adquirido, ii) producido para su venta o arrendamiento o iii) dejado de utilizar. Sin perjuicio del plazo de veinticuatro meses para el registro de la estimación, el plazo de venta de los bienes y valores recibidos en dación en pago de obligaciones o adjudicados en remates judiciales, podrá ser ampliado por el Superintendente General de Seguros por períodos iguales, a solicitud de la entidad respectiva.

La modificación establece un transitorio únicamente en el caso de bienes o valores adquiridos, producidos para su venta o arrendamiento o dejados de utilizar durante los dos años anteriores a la entrada en vigencia de esta modificación, para que puedan las entidades optar por i) registrar la estimación por el 100% del valor contable al término de los dos años contados a partir del cierre del mes en que el bien fue adquirido, producido para su venta o arrendamiento o dejado de utilizar. ii) Registrar el monto de la estimación correspondiente al período transcurrido desde el cierre del mes en que el bien fue adquirido, producido para su venta o arrendamiento o dejado de utilizar, hasta la entrada en vigencia de esta modificación.

- ***Baja de Activos y Pasivos Financieros*** -
 - **Activos Financieros** - Los activos financieros son dados de baja por el Grupo cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero; o cuando transfiere el activo financiero desapropiándose de los riesgos y beneficios inherentes al activo financiero y ha cedido los derechos contractuales de recibir los flujos de efectivo del activo financiero; o cuando reteniendo los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo, el Grupo ha asumido la obligación contractual de pagarlos a uno o más perceptores.

- **Pasivos Financieros** - Los pasivos financieros son dados de baja por el Grupo cuando la obligación ha sido pagada o cancelada o bien su exigencia haya expirado. Cuando un pasivo financiero es reemplazado por otro pasivo financiero, el Grupo cancela el original y reconoce un nuevo pasivo financiero. Las diferencias que se pudieran producir de tales reemplazos de pasivos financieros son reconocidas en los resultados del año en que ocurran.

b. Principales Políticas Contables Utilizadas - Las políticas contables más importantes utilizadas por el Grupo Financiero INS en la preparación de sus estados financieros consolidados se detallan a continuación:

- a. **Consolidación** - Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de las siguientes compañías subsidiarias, cuya participación accionaria, ubicación geográfica y moneda oficial de su domicilio social se detalla a continuación:

Compañía	Participación Accionaria	País	Moneda
Instituto Nacional de Seguros	100,00%	Costa Rica	Colón
INS Puesto de Bolsa, S.A.	100,00%	Costa Rica	Colón
INS Inversiones SAFI, S.A.	100,00%	Costa Rica	Colón
Insurance Servicios, S.A.	100,00%	Costa Rica	Colón
Hospital de Trauma, S.A.	100,00%	Costa Rica	Colón

Los criterios de consolidación están de conformidad a las disposiciones del CONASSIF para la presentación, remisión y publicación de los estados financieros consolidados e individuales de las empresas que integran los grupos financieros. Los saldos, las transacciones, ingresos y gastos, dividendos y las ganancias o pérdidas resultantes de transacciones entre las subsidiarias del Instituto, han sido eliminados en el proceso de consolidación y se reconoce en consolidación los intereses minoritarios cuando existen. Las inversiones que representan una participación accionaria menor al 25% se registran y mantienen al costo.

- b. **Uso de Estimaciones** - Al preparar los estados financieros consolidados, la Administración del Grupo ha efectuado estimaciones y supuestos que afectan los montos de los activos, pasivos, ingresos y gastos. Estas estimaciones son subjetivas por naturaleza, implican incertidumbres y utilización del juicio, por lo tanto no pueden ser determinadas con precisión. En consecuencia, los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Las estimaciones importantes realizadas por la administración se refieren a: deterioro de los activos financieros, estimación de la recuperabilidad de la cartera de crédito, productos por cobrar y otras cuentas a cobrar, deterioro de bienes realizables y bienes de uso, vida útil de los inmuebles, mobiliario y equipo, años de amortización de activos intangibles y diferidos, establecimiento de provisiones técnicas y matemáticas, estimaciones de pasivo y reservas patrimoniales.
- c. **Disponibilidades** - Se consideran como disponibilidades todos los activos que por su liquidez tienen una disponibilidad inmediata.

Las actividades de operación del estado de flujos de efectivo se calculan por el

método indirecto y para este propósito se consideran como equivalentes de efectivo las disponibilidades; los depósitos a la vista y a plazo, las inversiones en valores que se mantienen con la intención de convertirlos en efectivo en un plazo no mayor a dos meses y que son negociables en una bolsa de valores regulada.

- d. ***Inversiones Disponibles para la Venta*** - Los valores disponibles para la venta están constituidos por valores de deuda y títulos no clasificados como valores mantenidos al vencimiento y se presentan a su valor razonable. Las ganancias o pérdidas no realizadas se registran en una cuenta separada del patrimonio de los accionistas, hasta que el activo financiero sea vendido, cobrado o transferido, en cuyo caso las ganancias o pérdidas previamente acumuladas se reconocerán en los resultados de operaciones del año corriente. Cuando tal activo financiero se considere deteriorado, las pérdidas son reconocidas en los resultados del ejercicio contra la estimación por deterioro respectiva.

El valor razonable para el 2015 y 2014 es determinado con base en el vector de precios provisto por VALMER Costa Rica y el vector de precios provisto por el Proveedor Internacional de Precios de Centroamérica, S.A. (PIPCA), respectivamente, tanto para las inversiones locales como para las inversiones extranjeras. Para las inversiones donde no hay un precio de mercado, su valor razonable es determinado con base en otros instrumentos similares o con base en los flujos de efectivo esperados sobre dichas inversiones.

- e. ***Inversiones Mantenidas para Negociar*** - Los valores negociables incluyen los valores constituidos activamente en un mercado financiero bursátil y que han sido adquiridos con la intención de generar una ganancia por las fluctuaciones de precios a corto plazo. Las fluctuaciones en el valor razonable de estos valores se reconocen en el estado de resultados.
- f. ***Inversiones Mantenidas hasta el Vencimiento*** - Los activos financieros no derivados con amortizaciones fijas o determinables y vencimiento definido, son clasificados como inversiones mantenidas hasta el vencimiento cuando el Grupo tiene la positiva intención y habilidad para mantenerlas hasta la fecha de vencimiento. Después de su reconocimiento inicial, los instrumentos financieros mantenidos hasta el vencimiento son medidos al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva. Las ganancias o pérdidas se reconocen en resultados cuando el instrumento financiero sea desapropiado o se haya deteriorado, así como a través del proceso de amortización.
- g. ***Primas o Descuento*** - El Grupo amortiza las primas y descuentos usando el método de interés efectivo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera.
- h. ***Cartera de Crédito, Cuentas y Primas por Cobrar*** - Los préstamos y cuentas por cobrar concedidos se presentan a su valor principal pendiente de cobro. Las primas por cobrar derivadas de la expedición de nuevas pólizas de seguros o de la renovación de las ya existentes se registran inicialmente a su costo histórico y se valoran subsecuentemente a su costo amortizado.

- i. **Estimación por Deterioro e Incobrabilidad de la Cartera de Crédito** - Se calcula con base en el SUGEF 1-95, “Normas Generales para la clasificación y calificación de los deudores de la cartera de créditos según el riesgo y para la constitución de las estimaciones correspondientes”, cuya normativa es la adecuada según lo establecido por la SUGESE en nota SGS-1737-2011 de fecha 7 de noviembre de 2011.
- j. **Inventarios** - Los inventarios de combustibles, lubricantes, repuestos, medicinas y suministros de oficina se registran a su costo de adquisición y subsecuentemente se valoran a costo o mercado el más bajo, en caso de que se determine la existencia de una baja en su valor derivada del deterioro físico, lento movimiento u obsolescencia.
- k. **Bienes Realizables** - Están constituidos principalmente por los bienes y valores adquiridos en recuperación de créditos, se presentan al costo. El registro contable de la estimación deberá constituirse gradualmente a razón de un veinticuatroavo mensual hasta completar el ciento por ciento del valor contable del bien. Este registro contable iniciará a partir del mes en que el bien fue: i) adquirido, ii) producido para su venta o arrendamiento o iii) dejado de utilizar.
- l. **Bienes Muebles e Inmuebles** - Se registra inicialmente al valor de adquisición o construcción, según corresponda. Las adiciones y los reemplazos de importancia a los bienes de uso son capitalizados, mientras que los desembolsos por mantenimiento, reparaciones y renovaciones menores que no mejoran al activo ni incrementan su vida útil son cargados a los gastos de operación conforme se incurren.

El Grupo tiene como política revaluar sus activos clasificados como terrenos y edificios. Para todos los activos la revaluación es efectuada por peritos internos cada tres años, y por peritos externos cada cinco años. El resultado del incremento neto resultante de la revaluación es contabilizado en una cuenta patrimonial denominada “Superávit por Revaluación”.

En el caso de las colecciones artísticas, estas se registran al costo histórico, el cual se determina a través del método de identificación específica.

La depreciación se registra a las tasas necesarias para amortizar el costo y la revaluación sobre su vida útil estimada (10 años para mobiliario, equipo y vehículos, 5 años para equipo de cómputo y 50 años para edificios), y es calculada por el método de línea recta.

Los gastos de mantenimiento y reparación así como las ganancias o pérdidas resultantes de ventas o retiros de activos fijos se incluyen en los resultados del año en que se realizan.

- m. **Inversiones en Propiedades** - Las inversiones en propiedades corresponden a terrenos y edificios que se tienen para obtener rentas, plusvalías o ambas. Las inversiones en propiedades se mantienen registradas al valor razonable, salvo en los casos en que no exista evidencia de cómo determinarlo.
- n. **Otros Activos** - El software se registra al costo. Se amortiza por el método de línea

recta a tres años plazo.

- o. **Provisiones Técnicas** - Estas son calculadas con base en lo indicado en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

La provisión de seguros de largo plazo representa las provisiones matemáticas relacionadas con los seguros de vida. Para los seguros de vida tradicional individual y vida global, esta provisión se calcula usando principalmente el método de la prima neta nivelada, sustentado en principios actuariales, que se basan en los rendimientos esperados de las inversiones, retiros, mortalidad y otros supuestos. En el caso del seguro de vida universal, la provisión se calcula sobre la base de los fondos ahorrados por los asegurados.

La provisión matemática para las rentas por Riesgos del Trabajo se calculan con los acostumbrados principios actuariales para estimar el valor presente actuarial, con base en la tabla de mortalidad 2006-2008 CCP a una tasa de 1,76% real, además contempla un monto adicional como estimación del gasto e incorpora una aproximación para integrar al rubro final la reserva para los 2 incrementos semestrales que se les reconoce a las misma.

Para todos los seguros de corto plazo se hace el cálculo de la provisión de primas no devengadas con el método exacto, considerando los días que faltan a cada una de las pólizas para vencer, en relación con el número de días de vigencia.

Las provisiones de reclamos, que incluye todos los gastos asociados a los siniestros, en la línea de seguros de daños se establecen sobre la base de caso por caso y se provisionan también los reclamos incurridos no reportados a la fecha del balance, según la normativa de la SUGESE. Estas estimaciones son preparadas y revisadas por personal calificado.

Las provisiones de reclamos en riesgos del trabajo y el seguro obligatorio automotor corresponden a cálculos basados en métodos propios desde antes de la apertura del mercado de seguros, estos métodos utilizan técnicas actuariales para efectuar proyecciones a partir del comportamiento histórico de los datos. No obstante, de acuerdo a lo requerido por el Superintendente en las resoluciones SGS-DES-R-1465-2014 y SGS-DES-R-1466-2014, se remitió el oficio G-02605-2015 con el plan de acción para ajustarse a lo establecido en el Anexo PT-4 del Reglamento señalado. Mediante oficio SGS-DES-O-1056-2015, de fecha 30 de junio 2015, la SUGESE acepta el plazo de 18 meses para el cálculo de la provisión de siniestros bajo la metodología caso a caso en los seguros Riesgos del Trabajo y Seguro Obligatorio Automotor.

El plazo aprobado por la SUGESE se encuentra vigente, sin embargo para la contabilización de la reserva de diciembre 2015 lo que se actualizó fue la tasa de interés utilizada en los cálculos, implementando la tasa regulatoria vigente y una inflación razonable, de ahí el ajuste que se presentó en la reserva para cierre del 2015.

La provisión por insuficiencia de primas se calcula para todas las líneas de seguros y

se contabiliza solamente para los que el valor resultante es mayor que cero (0).

La provisión de participación en los beneficios incluye los asegurados que hayan sido reportados, lo cual es de conocimiento de dichos clientes y se encuentra establecido en las notas técnicas.

En oficio SGS-DES-R-1779-2015, la SUGESE autoriza la constitución de una provisión para riesgo catastrófico, en el entendido de que una vez creada de forma reglamentaria la Provisión para Riesgo Catastrófico, el Instituto deberá proceder a realizar los ajustes correspondientes a la nueva normativa, en cuanto al monto de la provisión y la contabilización de ésta. De presentarse un excedente en la provisión, con respecto al límite máximo reglamentario de la misma, deberá ser utilizado en compensar cualquier déficit de provisión que presente cualquier otro ramo de seguro, en ese momento, o alguna deficiencia de capital, previa autorización de la Superintendencia.

Las recuperaciones por reaseguros son reconocidas en el mismo período contable del reclamo al cual se relacionan. La correspondiente participación de los reaseguradores es presentada separadamente como parte de los activos.

- p. **Reservas Generales para Contingencias** - La reserva para contingencias se encontraba establecida en el Decreto 1842-H del 30 de junio de 1971, sin embargo, de acuerdo a lo informado por la SUGESE en el oficio SGS-DES-R-1000-2015, se da por derogado este Decreto (Disposiciones sobre las Reservas Técnicas a la actividad aseguradora del Instituto Nacional de Seguros (INS)).
- q. **Prestaciones Legales** - La provisión para futuros pagos de las prestaciones legales se calcula con base en un 100% de los derechos que tienen los empleados a la fecha del balance; se incluye la cesantía, las vacaciones no disfrutadas y el preaviso. Para este fin, el Instituto realiza mensualmente la actualización de la provisión. Esto según lo indica el Artículo No.221 de la Convención Colectiva de Trabajo.

El beneficio del auxilio de cesantía equivale a un mes de salario por cada año de trabajo, el cual se hace efectivo a la muerte, retiro por pensión, renuncia o separación del empleado sin causa justa. A partir del 2007, este beneficio se limita a 20 años.

Para las demás entidades del Grupo Financiero INS, las compensaciones que se van acumulando a favor de los empleados, de acuerdo con las disposiciones del Código de Trabajo, pueden ser pagadas en caso de muerte, jubilación, despido sin causa justificada y en caso de renuncia.

De conformidad con lo establecido en la legislación laboral costarricense el porcentaje de pago por dicho concepto es de un 5,33% del promedio de los salarios devengados durante los últimos seis meses laborados y un tope de 8 años. La Ley de Protección al Trabajador contempla la creación de un régimen obligatorio de pensiones complementarias y la transformación de una porción del auxilio de cesantía en un derecho real del trabajador. Por lo tanto, la Operadora transfiere al Fondo Complementario de Pensiones un 3% calculado sobre los salarios mensuales pagados a todos sus empleados y un 5,33% a la Asociación Solidarista de

Empleados, calculado sobre los salarios mensuales pagados a los empleados afiliados a la misma en carácter de anticipo de prestaciones legales. Cualquier monto en exceso que deba cubrir la Operadora en una liquidación laboral, entre los importes traspasados y la liquidación definitiva calculada con base en los derechos laborales mencionados, se reconoce como un gasto del año en que ocurra.

- r. **Vacaciones** - Se reconoce el pasivo en función del derecho laboral acumulado y no disfrutado a la fecha de los estados financieros consolidados.
- s. **Ingresos por Primas** - Los ingresos por concepto de primas de seguros se registran en el momento en el cual dichas primas son expedidas o renovadas por el cliente. Las primas emitidas comprenden las primas sobre los contratos emitidos durante el año, independientemente de si los mismos se relacionan en todo o en parte a un período contable posterior.

Los montos que la institución contabiliza por concepto de ingresos de primas corresponden a la base de expedido (primas expedidas menos primas canceladas) así como las primas del reaseguro tomado las cuales se registran en el momento en el cual dichas primas son cedidas por el cliente (asegurador).

Las primas directas no incluyen impuesto de ventas.

- t. **Ingresos Financieros** - El ingreso financiero consiste en intereses producto de inversiones en títulos valores y en préstamos hipotecarios. Los ingresos sobre inversiones se contabilizan en forma lineal sobre la base de la proporción de tiempo transcurrido, bajo la consideración de que los rendimientos de los títulos de cero cupón no constituyen descuentos.

Los intereses sobre los préstamos hipotecarios se contabilizan con base en las cuotas adeudadas.

- u. **Reconocimiento de Ingresos** -

Puesto de Bolsa -

- Las comisiones de corretaje son fijadas libremente por los puestos, y el ingreso se reconoce cuando se cierra la transacción.
- Los servicios de administración de efectivo, asesoría en inversiones y planificación financiera, servicios de banca de inversión, transacciones financieras estructuradas y servicios de administración de activos se registran como ingreso en el momento en que se devengan y cuando no existe incertidumbre importante sobre su recuperación.
- Los productos por intereses, descuentos y primas son reconocidos mensualmente con base en la cartera de inversiones, por el método del devengado. Este ingreso incluye la amortización de cualquier descuento o prima u otras diferencias entre el valor del costo inicial de un instrumento que devenga intereses y su madurez, calculado con base en el método de la tasa de interés corriente.

- Los intereses ganados sobre las inversiones en reportos tripartitos se reconocen como un ingreso por intereses sobre el plazo de cada acuerdo utilizando el método de la tasa de interés corriente.

Sociedad Administradora de Fondos de Inversión -

- **Intereses** - Los intereses generados por las inversiones propias de la Sociedad se registran por el método de acumulación o devengado, con base en el saldo principal facial y la tasa de interés pactada.
- **Comisiones** - Las comisiones por la administración de cada fondo se registran sobre una base diaria, de conformidad con los términos fijados en cada prospecto, sobre el valor del activo neto de cada fondo y aplicando una tasa anual.
- **Descuentos** - Los descuentos generados entre el valor facial y el precio de compra de los títulos de inversión, se reconocen por el método de interés efectivo durante la vigencia del título.

INSurance Servicios -

- Los ingresos de la Compañía provienen de la venta de servicios auxiliares al Instituto Nacional de Seguros, éstos se registran mensualmente por el método de devengado.
- Estos se calculan sobre la base de costo, en donde se cobran los montos por salarios, cargas sociales, aguinaldo, un porcentaje que cubre las provisiones y los gastos administrativos en que incurre la Compañía.

Hospital de Trauma -

Los ingresos por la prestación de servicios médicos son reconocidos cuando se presta el servicio, y pueden medirse con fiabilidad, cuando el Hospital hace la asignación de gastos por el servicio prestado.

- v. **Otros Ingresos** - Los ingresos derivados de otros rubros diversos, se reconocen considerando el grado de terminación de la prestación de los mismos a la fecha del balance.
- w. **Reclamos** - Los reclamos incurridos incluyen los reclamos y los costos externos de manejo que le son relativos, pagados durante el período, junto con el cambio en la provisión para reclamos pendientes de pago y se registran en el momento en el cual dichos reclamos son reconocidos por parte de la entidad en favor de sus clientes.

Los siniestros incurridos por reaseguro tomado se registran en el período en el que suceden.

- x. **Ganancias y Pérdidas Actuariales del Fondo de Pensiones y Jubilaciones de Bomberos** - El Instituto como administrador del Fondo, está en la obligación de cubrir las pérdidas que se presenten.

- y. **Ingresos o Gastos Extraordinarios** - La entidad tiene la política de registrar ingresos o gastos de carácter extraordinario cuando se presentan eventos cuya naturaleza es sustancialmente distinta de las operaciones normales que desempeña la institución y cuya probabilidad de ocurrencia además de ser poco usual es poco frecuente.
- z. **Liquidación de Utilidades** - La liquidación de utilidades del Instituto se afecta por las siguientes situaciones:

- A partir del 2008 y según la Ley Reguladora del Mercado de Seguros No.8653, la utilidad disponible anual del Instituto, después del pago de impuestos sobre la renta y cualquier otra carga, será distribuida de la siguiente forma:
 - El setenta y cinco por ciento (75%) para capitalización del Instituto, y
 - El veinticinco por ciento (25%) para el Estado costarricense.

No obstante, el Transitorio VII - Capitalización de utilidades, indica que se autoriza al Instituto para que capitalice las utilidades líquidas que por ley deba girar al Estado, correspondientes a los cinco períodos anuales siguientes a la aprobación de dicha ley. Lo anterior a efecto de capitalizar el requerimiento de capital mínimo y capital regulatorio a efecto de cumplir los requerimientos de esta Ley y afrontar las nuevas condiciones de mercado.

- Del resultado líquido del Régimen de Riesgos del Trabajo, se destinará un 50% hacia la reserva de reparto para financiar los programas que desarrollen el Consejo de Salud Ocupacional y el 50% restante a incorporar mejoras al Régimen.
 - Respecto al Seguro Obligatorio Automotor por ser un seguro al costo no corresponde la acumulación de utilidades retenidas y su liquidación se realiza conforme al Artículo No.56 de la Ley de Tránsito No.9078, según indica: “No obstante, si a pesar de dicha limitación se producen excedentes, se constituirá una reserva acumulativa para hacerle frente a las futuras pérdidas del seguro obligatorio, hasta de un veinticinco por ciento (25%) de las primas percibidas en el año. Si el excedente supera ese porcentaje, el remanente se trasladará a título de contribución especial a la Caja Costarricense del Seguro Social para mitigar el costo por la atención de personas lesionadas, cuando se agote la cobertura del seguro obligatorio”.
 - En cuanto a Cosechas, del resultado se realiza un aporte a la Reserva de Contingencias de Cosechas, cuando el monto de la reserva sea inferior al 50% del monto asegurado, según el Artículo No.6 de la Ley No.4461 del Seguro Integral de Cosechas.
- aa. **Impuesto sobre la Renta** - Comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido. El impuesto corriente se refiere al impuesto que se determina sobre los ingresos gravables del año según las disposiciones establecidas. De resultar algún impuesto derivado de estos cálculos, se carga a los resultados y se acredita a una cuenta de pasivo.

El impuesto sobre la renta diferido es calculado con base en el método pasivo, considerando las diferencias temporales entre los valores según libros de los activos y pasivos informados para propósitos financieros y los montos utilizados para propósitos fiscales. El monto del impuesto diferido está basado en la consideración de realización de los activos y pasivos, utilizando la tasa de impuesto sobre la renta vigente a la fecha del balance.

- bb. ***Impuesto sobre Ventas*** - El 9 de julio de 2001, se publicó la Ley No.8114 de Simplificación y Eficiencia Tributaria. Esta Ley incluyó como parte de las mercancías y servicios gravados con el impuesto sobre las ventas, las primas de seguros, excepto las referidas a los seguros de vida, de riesgos del trabajo, de cosechas y de las viviendas de interés social. Este impuesto entró en vigencia a partir del 1° de agosto de 2001.
- cc. ***Operaciones en el Mercado de Liquidez*** - Corresponde a operaciones de muy corto plazo en las cuales se controla la liquidez a través de la Bolsa Nacional de Valores. Cuando se obtiene un financiamiento se registra el pasivo correspondiente.
- dd. ***Operaciones a Plazo y de Reporto Tripartito*** - Las operaciones realizadas se registran en cuentas de orden en el momento de realizar la transacción, el cual es el momento en que se reconoce el ingreso por comisiones. El día de vencimiento de las operaciones a plazo se cancelan las cuentas de orden.
- ee. ***Operación de Recompra*** - Su objetivo es proporcionar liquidez temporal sin tener que deshacerse del instrumento financiero. El título se deja en garantía en la CEVAL, se vende a hoy en menos de 100% y se acuerda una compra a plazo.

Las recompras se clasifican como activas y pasivas. Cuando se clasifican como activas representan una inversión de la sociedad administradora, la cual proporciona liquidez a la contraparte. Si es una posición pasiva se busca liquidez, por lo que reciben los fondos correspondientes registrándose un pasivo por ellos. Se registran en t+1.
- ff. ***Custodia de Valores*** - Los valores de las inversiones de la Sociedad de Fondos y de los fondos administrados se encuentran custodiados a través del Custodio INS Valores Puesto de Bolsa, S.A.
- gg. ***Cuentas de Orden*** - Los activos netos de los fondos de inversión se registran en cuentas de orden. Los activos netos en colones se representan en esa moneda y los activos netos en US\$ dólares se convierten al tipo de cambio de compra de referencia del Banco Central de Costa Rica.
- hh. ***Errores Fundamentales y Otros Cambios en las Políticas Contables*** - Errores fundamentales: La corrección de errores fundamentales relacionados con períodos anteriores constituye un ajuste a los saldos de utilidades acumuladas al inicio del período, los cuales deben presentar saldo igual a cero según lo establecido en la Ley de Seguros, por lo que dicho ajuste formará parte de la distribución de utilidades del período correspondiente.

- ii. **Costo por Intereses** - Los costos por intereses son reconocidos como gastos en el período en que se incurren.
- jj. **Reconocimiento de Gastos Administrativos y Operativos** - Son reconocidos en el momento en que se recibe el servicio.
- kk. **Distribución de Gastos Directos e Indirectos** - Los gastos directos e indirectos se asignan hacia los productos de seguros, con base en el consumo de los servicios administrativos prestados a cada unidad.
- ll. **Distribución del Costo Médico** - El costo directo e indirecto que genera la Subdirección de INS-Salud se distribuye de acuerdo al número de atenciones médicas por producto. El departamento de Gestión Empresarial y Salud Ocupacional asigna el 100% de su gasto al producto de Riesgos del Trabajo.
- mm. **Unidad Monetaria** - Los registros contables son llevados en colones costarricenses (¢) moneda de curso legal en la República de Costa Rica. Las transacciones en moneda extranjera se registran al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción y los saldos pendientes a la fecha del balance son ajustados al tipo de cambio vigente a esa fecha. Las diferencias de cambios resultantes de la liquidación o ajuste periódico de los saldos en moneda extranjera son reconocidos en los resultados de operación.

El Grupo Financiero INS se rige por el tipo de cambio de referencia del Banco Central de Costa Rica, que al 31 de diciembre de 2015 y 2014, para la compra al público fue de ¢531,94 y ¢533,31 por cada US\$1.00, respectivamente.

El tipo de cambio de las Unidades de Desarrollo al 31 de diciembre 2015 fue de ¢854,755.

- nn. **Valuación de Activos y Pasivos Denominados en Moneda Extranjera** - Los activos y pasivos denominados en dólares estadounidenses, son valuados utilizando el tipo de cambio de compra fijado por el Banco Central de Costa Rica.
- oo. **Deterioro de Activos** - El Grupo realiza una revisión del valor en libros de los activos con el propósito de determinar la existencia de algún indicador de deterioro. En caso de que exista indicio de deterioro se procede a determinar el valor razonable de los activos. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el valor en libros de los activos excede el monto recuperable mediante las operaciones.
- pp. **Participación en el Capital de Otras Empresas** - Estas inversiones se registran inicialmente al costo. Aquellas inversiones en las que se posee más del 25% de participación se valúan por el método de interés participante. El efecto resultante de la valuación se registra en el estado de resultados, excepto por aquellas partidas patrimoniales no relacionadas con utilidades, las cuales se reflejan en el patrimonio.
- qq. **Bienes Tomados en Arrendamiento Operativo** - Arrendamientos en los cuales el Grupo retiene sustancialmente los riesgos y beneficios sobre la propiedad del activo, son considerados arrendamientos operativos. Los pagos sobre estos arrendamientos, de acuerdo con las tarifas establecidas en los contratos respectivos, son reconocidos

como gastos de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

- rr. ***Estimación por Incobrable Cuenta Corriente por Reaseguros*** - El Instituto realiza una estimación por la incobrabilidad de los siniestros por recuperar al Reaseguro Cedido aplicando un 25% del monto a recuperar con una antigüedad de seis meses, 50% con una antigüedad de nueve meses y el 100% al año de estar al cobro. Lo anterior excluye aquellos casos donde a pesar de su antigüedad se tiene certeza de la recuperación. Asimismo, se incluyen el 100% de los casos donde se cuente con una probabilidad de recuperación nula antes de haberse cumplido los plazos señalados.
- ss. ***Estimación de Primas de Seguros*** - El Instituto realiza una estimación por la incobrabilidad de las primas seguros, esta corresponden al monto que es adeudado por parte del Gobierno Central así como por el Sector Privado, aplicando distintos porcentajes de acuerdo al rango de antigüedad en que se encuentre cada deuda. Las deudas que superan una antigüedad de 60 días son las que ingresan a la provisión, las que superan los 360 días se considera el 100% del monto adeudado.
- tt. ***Utilidad Neta por Acción*** - Para el Puesto y Sociedad de Fondos, se determina de acuerdo con la utilidad neta del año y las acciones básicas mantenidas durante el año, ponderadas por los días en que estuvieron vigentes. El cálculo de la utilidad neta por acción no es aplicable para el Instituto Nacional de Seguros, ya que esta es una institución autónoma de la República de Costa Rica.
- uu. ***Gasto por Comisiones*** - Las comisiones pagadas por concepto de colocación de recursos se reconocen por el método de acumulación o devengado.
- vv. ***Nuevos Pronunciamientos Contables*** - Los pronunciamientos NIIF y sus interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante IASB) son de aplicación por los entes supervisados, de conformidad con los textos vigentes al primero de enero del 2011 de las NIIF 2011, con excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la Normativa contable aplicable a los entes supervisados por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y a los emisores no financieros.

INFORMACIÓN DE APOYO PARA LAS PARTIDAS PRESENTADAS EN EL CUERPO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

3. INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre, el detalle de inversiones en instrumentos financieros es como sigue:

Inversiones de Emisores Nacionales							
Emisor	Tasas Interés	Calificación				2015	
		A-AA-AAA	B-BB-BBB	1-2-3	F1-F2-F3		Sin Calificación
Ministerio de Hacienda	5,63% - 13,00%		¢763.270.067			¢818.558.881.119	¢819.322.151.186
Banco Central de Costa Rica	8,22% - 9,20%					160.658.020.815	160.658.020.815
Bancos Comerciales del Estado	6,11%	¢5.978.705.682			¢3.289.358.239	9.991.250	9.278.055.171
Bancos Creados por Leyes Especiales	6,80% - 9,25%	2.843.852.796		¢5.041.502.300		209.290.744	8.094.645.840
Bancos Privados	4,61% - 7,55%	34.291.205.453		17.871.768.321	34.665.020.023	500.646.455	87.328.640.251
Entidades Financieras Privadas	3,78%					2.659.724.714	2.659.724.714
Entidades Autorizadas para La Vivienda	9,51%	1.011.004.401					1.011.004.401
Instituciones del Estado, No Financieras	6,35% - 10,50%	32.935.864.094	201.477.594				33.137.341.688
Fondos de Inversión en SAFI	3,94% - 6,25%	110.460.807.021				5.145.298.463	115.606.105.484
Operaciones en Reporto	4,11% - 5,29%					1.645.869.163	1.645.869.163
			Subtotal				1.238.741.558.712
Inversiones de Emisores del Exterior							
Emisor	Tasas Interés	Calificación				2015	
		A-AA-AAA	B-BB-BBB	1-2-3	F1-F2-F3		Sin Calificación
Gubernamentales	0,71%	2.410.643.468					2.410.643.468
Bancarios	1,58%	2.219.337.140					2.219.337.140
Instituciones Supranacionales	7,20%	6.699.498.304					6.699.498.304
Otros	1,49%	10.541.536.409					10.541.536.409
	Subtotal						21.871.015.322
SUB-TOTAL INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS							1.260.612.574.034
Cuentas y productos por cobrar							14.702.310.495
TOTAL INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS							1.275.314.884.528

Inversiones de Emisores Nacionales

	Tasas Interés	Calificación				2014	
		A-AA-AAA	B-BB-BBB	1-2-3	F1-F2-F3		Sin Calificación
Ministerio de Hacienda	1,5% - 13%		¢886.457.307			¢804.599.736.432	¢805.486.193.739
Banco Central de Costa Rica	0,67% - 9,20%					131.519.070.145	131.519.070.145
Bancos Comerciales del Estado	6,34% - 9,16%	¢163.134.000	2.409.142.595		¢114.663.400	11.248.988	2.698.188.983
Bancos Creados por Leyes Especiales	3,97% - 8,95%	2.594.465.200		¢8.053.087.662		1.497.844.779	12.145.397.641
Bancos Privados	3,25% - 8,90%	19.228.966.350		66.064.267.656	24.115.080.545		109.408.314.551
Entidades Financieras Privadas	3,80% - 4,00%					2.670.509.827	2.670.509.827
Entidades Autorizadas para La Vivienda	5,06% - 10,5%	17.426.159.471					17.426.159.471
Instituciones del Estado, No Financieras	5,25% - 10,50%	44.180.029.014	225.230.146			104.088.351	44.509.347.511
Fondos de Inversión en SAFI	0,09% - 10,64%	12.253.923.650		53.283.873.383		2.846.833.527	68.384.630.560
Operaciones en Reporto	5,48% - 5,603%					1.348.547.745	1.348.547.745
Subtotal							<u>1.195.596.360.173</u>

Inversiones de Emisores del Exterior

	Tasas Interés	Calificación				2014	
		A-AA-AAA	B-BB-BBB	1-2-3	F1-F2-F3		Sin Calificación
Gubernamentales	0,38% - 0,88%	1.886.043.642					1.886.043.642
Bancarios	1,25% - 4,32%	4.111.356.306					4.111.356.306
Instituciones Supranacionales	7%	549.923.000					549.923.000
Otros	0,38% - 3,40%	11.035.541.419					<u>11.035.541.419</u>
Subtotal							<u>17.582.864.367</u>
SUB-TOTAL INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS							<u>1.213.179.224.540</u>
Cuentas y productos por cobrar							16.610.881.611
TOTAL INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS							<u>1.229.790.106.151</u>

El Grupo mantiene inversiones en instrumentos restringidos, las cuales para los periodos indicados representan ¢48.359.995.684 y ¢48.679.534.212.

4. COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR

Al 31 de diciembre, los saldos de cuentas y comisiones por cobrar se detallan como sigue:

	2015	2014
Comisiones por cobrar	€ 135.620.954	€ 110.860.574
Comisiones por cobrar por administración de fondos de inversión	127.603.710	102.184.642
Comisiones por operaciones con partes relacionadas		7.353.266
Comisiones por administración de fideicomisos	2.120.577	
Otras comisiones por cobrar	5.896.667	1.322.667
Primas por cobrar	123.318.648.856	146.116.715.959
Primas por cobrar, seguro directo-Tomadores	45.031.515.726	46.882.019.230
Primas por cobrar, seguro directo-Intermediarios	78.287.133.130	99.234.696.729
Primas vencidas	28.372.572.091	
Primas vencidas, seguro directo-Tomadores	5.720.672.996	
Primas vencidas, seguro directo-Intermediarios	22.651.899.096	
Cuentas por cobrar por operaciones bursátiles	34.719.187	82.494.333
Cuentas por cobrar por operaciones bursátiles por cuenta de terceros	7.979	59.808
Cuentas por cobrar por la actividad de custodia autorizada de valores de terceros	26.597.133	74.320.450
Cuentas por cobrar de cobro dudoso por operaciones bursátiles	8.114.075	8.114.075
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	8.816.475.735	4.157.083.944
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	8.816.475.735	4.157.083.944
Impuesto sobre la renta diferido e impuesto sobre la renta por cobrar	17.011.604.539	15.819.560.162
Impuesto sobre la renta diferido	16.567.917.904	15.809.956.047
Impuesto sobre la renta por cobrar	443.686.635	9.604.115
Otras cuentas por cobrar	47.540.052.130	33.142.736.348
Cuentas por cobrar diversas por tarjeta de crédito	2.048.705.642	2.214.674.997
Anticipo a proveedores		
Derechos de cobro con agentes e intermediarios de seguros	193.916.371	

(Continúa)

Otros gastos por recuperar	¢ 19.858.422	¢ 23.987.413
Indemnizaciones reclamadas por siniestros	371.917.027	1.938.612.607
Derechos por recobro de siniestros	11.832.255.794	
Casos no asegurados	20.778.796.195	23.901.222.432
Otras cuentas por cobrar	12.294.602.678	5.064.238.899
Productos por cobrar asociados a las cuentas por cobrar	<u>405.202.328</u>	<u>599.147.668</u>
Productos por cobrar por operaciones bursátiles		93.335.128
Productos por cobrar por otras cuentas por cobrar	405.202.328	505.812.540
(Estimación por deterioro de comisiones, primas y cuentas por cobrar)	<u>(16.558.653.857)</u>	<u>(17.056.111.542)</u>
(Estimación de primas por cobrar y primas vencidas)	(14.663.765.337)	(11.003.489.284)
(Estimación de cuentas por cobrar por operaciones bursátiles)	(10.624.103)	(12.583.213)
(Estimación por deterioro por operaciones con partes relacionadas)	(5.494)	
(Estimación de otras cuentas por cobrar)	<u>(1.884.258.923)</u>	<u>(6.040.039.045)</u>
Total	<u>¢ 209.076.241.963</u>	<u>¢ 182.972.487.447</u>

A continuación se presenta el movimiento de la estimación para incobrables de comisiones, primas y cuentas por cobrar:

Estimación para incobrables:

Saldo al inicio de enero del 2014	¢(16.795.675.570)
Más o menos:	
Estimación cargada a resultados	(11.687.336.688)
Ajustes a la estimación por incobrables	<u>11.426.900.716</u>
Saldo al 31 diciembre del 2014:	<u>¢ (17.056.111.542)</u>
Saldo al inicio de enero del 2015	¢(17.056.111.542)
Más o menos:	
Estimación cargada a resultados año examinado	(21.241.593.273)
Ajustes a la estimación por incobrables	<u>21.739.050.958</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2015	<u>¢ (16.558.653.857)</u>

5. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS

A continuación se detalla el movimiento de la Participación del Reaseguro en las provisiones técnicas al 31 de diciembre:

	Primas no Devengadas	Siniestros
Saldo al 01/01/2015	32.839.215.033	16.834.012.934
Aumentos	19.358.452.073	24.642.777.460
Disminuciones	(21.038.563.710)	(24.221.178.404)
Diferencial Cambiario	(75.794.643)	(39.868.643)
Traslados	<u>0</u>	<u>0</u>
Saldo al 31/12/2015	31.083.308.754	17.215.743.347

	Primas no Devengadas	Siniestros
Saldo al 01/01/2014	36.118.606.651	20.591.403.183
Aumentos	20.894.083.155	23.295.181.870
Disminuciones	(25.832.692.729)	(28.521.202.818)
Diferencial Cambiario	1.659.217.958	1.468.630.696
Traslados	<u>0</u>	<u>3</u>
Saldo al 31/12/2014	32.839.215.033	16.834.012.934

6. BIENES MUEBLES E INMUEBLES

A continuación se detalla el movimiento del período 2015:

Costo y Revaluación -

Descripción	Saldo al 01/01/2015	Adiciones	Retiros	Deterioro	Trasposos	Saldo al 31/12/2015
Terrenos - costo	¢ 2.115.073.199					¢ 2.115.073.199
Terrenos - revaluación	20.444.188.558					20.444.188.558
Equipo transporte - costo	2.893.541.740	75.723.646			5.048.434	2.974.313.821
Edificios - costo	42.789.900.480	3.751.995.551	(2)		(24.037.971)	46.517.858.058
Edificios - revaluación	43.512.071.988		(167.532.719)			43.344.539.268
Mobiliario y equipo - costo	19.716.590.114	3.138.239.996	(343.655.698)		25.672.343	22.536.846.756
Equipos de computación - costo	<u>20.028.106.268</u>	<u>3.345.067.645</u>	<u>(879.711.713)</u>		<u>(6.682.806)</u>	<u>22.486.779.393</u>
Subtotal	¢ 151.499.472.346	¢ 10.311.026.838	(1.390.900.133)	-	0	160.419.599.053

Depreciación Acumulada -

Descripción	Saldo al 01/01/2015	Adiciones	Retiros	Deterioro	Trasposos	Saldo al 31/12/2015
Equipo transporte - costo	¢ (1.256.001.976)	¢ (381.293.621)	200.000		¢(5.048.434)	¢ (1.642.144.031)
Edificios - costo	(3.346.194.780)	(930.610.512)	102.979.791		3.535.281	(4.170.290.222)
Edificios - revaluación	(18.308.834.028)	(1.234.552.577)	119.785.095			(19.423.601.509)
Mobiliario y equipo - costo	(7.731.331.101)	(1.912.860.607)	182.337.192		(3.275.930)	(9.465.130.446)
Equipos de computación - costo	<u>(15.976.158.140)</u>	<u>(1.924.330.389)</u>	<u>867.800.469</u>		<u>4.789.083</u>	<u>(17.027.898.976)</u>
Subtotal	(46.618.520.025)	(6.383.647.706)	1.273.102.547		-	(51.729.065.186)
Total	¢ 104.880.952.322	¢ 3.927.379.131	¢ (117.797.586)	¢ -	¢ -	108.690.533.867

A continuación se detalla el movimiento del período 2014:

Costo y Revaluación -

Descripción	Saldo al 01/01/2014	Adiciones	Retiros	Deterioro	Trasposos	Saldo al 31/12/2014
Terrenos - costo	¢ 3.313.752.375	¢ 242.180.000	¢ (1.176.311.499)	(264.547.676)		¢2.115.073.200
Terrenos - revaluación	21.136.473.442		(692.284.886)			20.444.188.557
Equipo transporte - costo	2.688.366.647	239.122.487	(33.947.393)			2.893.541.741
Edificios - costo	33.786.978.873	13.467.124.170	(3.333.411.396)	(1.130.791.167)		42.789.900.480
Edificios - revaluación	55.881.898.433	7.647.689.886	(20.017.516.331)			43.512.071.988
Mobiliario y equipo - costo	13.245.774.482	7.092.248.269	(622.680.471)		¢1.247.830	19.716.590.114
Equipos de computación - costo	19.843.703.505	234.761.823	(49.111.228)		(1.247.830)	20.028.106.268
Subtotal	<u>149.896.947.760</u>	<u>28.923.126.635</u>	<u>(25.925.263.204)</u>	<u>(1.395.338.843)</u>	<u>-</u>	<u>151.499.472.348</u>

Depreciación Acumulada -

Descripción	Saldo al 01/01/2014	Adiciones	Retiros	Deterioro	Trasposos	Saldo al 31/12/2014
Equipo transporte - costo	(1.023.576.786)	(266.579.037)	33.947.387			(1.256.208.436)
Edificios - costo	(2.810.601.731)	(636.365.777)	82.546.138			(3.364.421.370)
Edificios - revaluación	(29.673.628.362)	(1.385.558.005)	12.901.738.509			(18.157.447.858)
Mobiliario y equipo - costo	(6.977.913.682)	(1.107.226.224)	281.751.587		(1.247.828)	(7.804.636.147)
Equipos de computación - costo	<u>(14.117.591.482)</u>	<u>(2.073.606.673)</u>	<u>154.144.114</u>	<u>-</u>	<u>1.247.828</u>	<u>(16.035.806.214)</u>
Subtotal	<u>(54.603.312.044)</u>	<u>(5.469.335.716)</u>	<u>13.454.127.735</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(46.618.520.025)</u>
Total	<u>95.293.635.716</u>	<u>23.453.790.919</u>	<u>(12.471.135.469)</u>	<u>(1.395.338.843)</u>	<u>-</u>	<u>104.880.952.323</u>

La depreciación del 2015 es por un monto de ¢ 6.383.647.706 y la del año 2014 es por un monto de ¢5.469.335.716 y ambas fueron cargadas a los resultados del período correspondiente.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, no existen gravámenes ni garantías otorgadas con respaldo de los bienes muebles e inmuebles del Instituto.

Durante el mes de octubre del 2014 el Instituto realizó avalúo independiente de sus activos fijos productivos (terrenos). El efecto de esta revaluación, neto del impuesto sobre la renta diferido aplicable, se registró como una partida separada del capital contable.

Para el 2014, el Grupo determinó el valor razonable de sus activos fijos por peritos externos la cual disminuyó en ¢418.747.217 el valor de los terrenos y aumentó en ¢7.101.834.882 el valor de los edificios. El estudio se realizó con base en el método de mercado, mismo que utiliza los precios y otra información relevante generada por transacciones de mercado que involucran activos, pasivos o un grupo de activos y pasivos idénticos o comparables.

7. PARTICIPACIÓN EN EL CAPITAL DE OTRAS EMPRESAS

Al 31 de diciembre del 2015 y 2014, el Puesto de Bolsa es dueño de 16.978.490 acciones de la Bolsa Nacional de Valores, respectivamente, con valor nominal de ¢10 cada una. Estas inversiones se encuentran registradas al costo original por un monto de ¢10.895.000, pues no existe mercado activo para negociarlas y se requiere de esta inversión para realizar las actividades bursátiles.

Adicionalmente posee una participación en la Central de Valores CNV, S.A. por un monto de ¢15.000.000, el cual corresponde al aporte de capital de la constitución de una nueva Central de Valores, con aval de la Superintendencia General de Valores.

8. CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES

Al 31 de diciembre, las otras cuentas por pagar y provisiones se detallan de la siguiente forma:

	2015	2014
Cuentas y comisiones por pagar diversas	<u>¢ 145.505.559.521</u>	<u>¢ 137.703.089.507</u>
Honorarios por pagar	74.141.827	57.527.316
Impuestos por pagar por cuenta de la entidad	11.026.001.798	3.378.271.101
Aportaciones patronales por pagar	4.645.319.960	3.676.528.578
Retenciones por orden judicial	1.653.892	1.697.991
Impuestos retenidos por pagar	20.441.663	50.100.176
Aportaciones laborales retenidas por pagar	565.431.401	389.251.951
		(Continúa)

Otras retenciones a terceros por pagar	32.816.256	31.505.024
Remuneraciones por pagar	80.504.187	90.594.311
Participaciones sobre la utilidad o excedentes por pagar	14.498.411.423	28.292.967.741
Vacaciones acumuladas por pagar	2.497.393.657	2.577.020.848
Aguinaldo acumulado por pagar	193.689.999	173.729.553
Aportes al presupuesto de las superintendencias por pagar	5.013.721	7.218.877
Comisiones por pagar por servicios bursátiles	35.505.074	28.422.079
Cuenta por pagar 4% sobre primas vendidas, Fondo del Cuerpo de Bomberos		2.504.764.353
Comisiones por pagar con partes relacionadas	8.820.311.212	
Otras cuentas y comisiones por pagar	103.008.923.451	96.443.489.608
Provisiones	<u>50.020.854.033</u>	<u>55.783.043.900</u>
Provisiones para obligaciones patronales	49.325.791.548	49.239.328.140
Provisiones por litigios pendientes	120.034.249	6.513.928.321
Otras Provisiones	575.028.236	29.787.438
Cuentas por pagar por servicios bursátiles	<u>10.030.051</u>	<u>33.765.511</u>
Cuentas por pagar por actividad de custodia autorizada de valores	9.897.066	33.765.511
Otras cuentas por pagar por servicios bursátiles	132.985	
Impuesto sobre la renta diferido	<u>5.580.762.165</u>	<u>8.042.683.819</u>
Impuesto sobre la renta diferido	5.580.762.165	8.042.683.819
Cargos por pagar diversos	<u>-</u>	<u>188.315.197</u>
Cargos por pagar por cuentas por pagar diversas	-	188.315.197
Total	<u>€201.117.205.769</u>	<u>€201.750.897.933</u>

9. PROVISIONES TÉCNICAS

El movimiento de las provisiones técnicas para los años 2014 y 2015 fue el siguiente:

Provisiones Técnicas	Saldo al 01/01/2015	Aumentos	Disminuciones	Traslados	Aportes	Pagos	Diferencial Cambiario	Saldo al 31/12/2015
Provisiones para primas no devengadas	¢ 244.838.479.876	¢107.031.856.098	¢ (158.269.329.442)			15.794.909	¢(55.584.782)	¢ 193.561.216.659
Provisiones para insuficiencia de primas	10.045.172.966	6.642.933.017	(10.435.909.303)				13.619.818	6.265.816.499
Provisiones matemáticas	28.114.396.371	6.265.383.426	(6.746.334.483)		¢ 1.275.714.239	(947.571.130)	(12.982.156)	27.948.606.267
Provisión para siniestros reportados	233.503.453.473	125.865.935.322	(80.587.575.472)	¢ 822.108.656		(136.081.949)	5.658.923	279.473.498.953
Provisión para siniestros ocurridos y no reportados	108.070.774.341	81.360.213.212	(30.677.688.860)	165.504			20.169.956	158.773.634.153
Provisiones para participación en los beneficios y extornos	3.560.570.818	3.011.530.345	(5.402.553.185)	971.578.421			(5.658.858)	2.135.467.539
Otras provisiones técnicas	<u>131.720.556.011</u>	<u>86.953.956.641</u>	<u>(156.399.084.273)</u>	<u>0</u>	<u>4.858.118.913</u>	<u>0</u>	<u>(382.127.386)</u>	<u>66.751.419.904</u>
Saldo final	<u>¢759.853.403.855</u>	<u>¢ 417.131.808.061</u>	<u>¢(448.518.475.018)</u>	<u>¢ 1.793.852.580</u>	<u>¢ 6.133.833.151</u>	<u>¢(1.067.858.170)</u>	<u>¢(416.904.484)</u>	<u>¢734.909.659.975</u>

Provisiones Técnicas	Saldo al 01/01/2014	Aumentos	Disminuciones	Traslados	Diferencial Cambiario	Saldo al 31/12/2014
Provisiones para primas no devengadas	¢196.448.146.107	¢264.987.239.523	¢(219.709.213.239)		¢3.112.307.485	¢ 244.838.479.876
Provisiones para insuficiencia de primas	8.425.503.280	6.708.560.279	(5.214.624.217)		125.733.624	10.045.172.966
Provisiones matemáticas	29.531.896.033	5.078.653.693	(6.727.866.722)		231.713.366	28.114.396.371
Provisión para siniestros reportados	228.765.484.148	77.341.654.335	(75.759.243.423)	¢70.242.078	3.085.316.335	233.503.453.473
Provisión para siniestros ocurridos y no reportados	98.903.982.872	31.500.141.309	(22.431.883.301)	6	98.533.454	108.070.774.341
Provisiones para participación en los beneficios y extornos	1.783.414.496	9.485.748.511	(7.762.852.090)		54.259.901	3.560.570.818
Otras provisiones técnicas	<u>119.904.931.925</u>	<u>26.770.598.963</u>	<u>(18.071.827.242)</u>	<u>0</u>	<u>3.116.852.365</u>	<u>131.720.556.011</u>
Saldo final	<u>¢683.763.358.862</u>	<u>¢421.872.596.613</u>	<u>¢(355.677.510.234)</u>	<u>¢70.242.084</u>	<u>¢9.824.716.530</u>	<u>¢759.853.403.855</u>

10. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

El saldo que se presenta en el rubro de Partes Relacionadas, corresponde a operaciones crediticias que mantiene el Instituto con sus funcionarios principalmente transacciones hipotecarias, cuyo saldo a diciembre del 2015 y 2014 asciende a ¢8.816 millones y ¢4.157 millones respectivamente.

11. RESULTADO DEL REASEGURO CEDIDO

A continuación se presenta el resultado del Reaseguro Cedido por el período comprendido del 1° de enero al 31 de diciembre:

	2015	2014
Ingresos:		
Comisiones y participaciones	¢ 8.219.590.562	¢ 14.042.840.477
Siniestros y gastos recuperados	8.051.492.561	16.735.017.267
Ajustes a las provisiones técnicas	<u>44.001.229.534</u>	<u>44.189.265.025</u>
Total ingresos	<u>60.272.312.657</u>	<u>74.967.122.769</u>
Gastos:		
Primas cedidas	71.468.405.600	71.136.227.202
Otros gastos financieros	151.038.728	211.102.534
Ajustes a las provisiones técnicas	<u>45.259.742.115</u>	<u>54.353.895.547</u>
Total gastos	<u>116.879.186.442</u>	<u>125.701.225.283</u>
Déficit del reaseguro cedido	<u>¢ (56.606.873.785)</u>	<u>¢ (50.734.102.515)</u>

12. GESTIÓN DE RIESGOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

La gestión eficaz del riesgo es condición necesaria para la creación de valor de forma sostenible en el tiempo por las entidades financieras. Dicha gestión ha de ir encaminada, no a la eliminación del riesgo, pues éste constituye una base fundamental de los ingresos en la actividad financiera, sino a su control eficiente, intermediación y administración dentro de los límites de tolerancia definidos por la institución.

A continuación se brinda un detalle de la cuantificación de los principales riesgos a los cuales se encuentra sometido el Grupo Financiero INS con corte al mes de Diciembre 2015:

12.1 RIESGO DE MERCADO

El riesgo de mercado busca promover dentro del Grupo Financiero INS la administración eficiente y prudente de los recursos financieros, tanto en el mercado local e internacional, esto por variaciones en los factores en diferentes indicadores como lo son; tasas de interés, precios de los instrumentos, etc.

Identificando los diferentes cambios en el valor de los factores de riesgo del mercado, que presenten disminuciones en el valor de un portafolio; que incidan sobre el precio de mercado de las posiciones de inversión del Grupo Financiero INS.

Para el control de este riesgo las superintendencias han establecido como metodología principal el cálculo de un valor en riesgo histórico, que salvo con algunos detalles en la metodología están prácticamente unificadas a partir del mes de abril 2010.

Todas las entidades del grupo a excepción de INS Servicios y el Hospital del Trauma para el mes de Diciembre 2015, utilizan el Valor en Riesgo (VaR) bajo la metodología histórica para cuantificar este tipo de riesgo y en forma complementaria utilizan las ponderaciones específicas que establecen las normativas para los pocos instrumentos que no se consideran en el cálculo del VaR.

A continuación se detallan los resultados por Riesgo de Mercado para el cierre del IV trimestre 2015:

Cuadro No.1		
Riesgo de Mercado		
Diciembre del 2015 y 2014		
Empresas	Cartera 2015	Cartera 2014
INS (casa matriz)	4,33%	3,04%
INS Puesto de Bolsa	2,79%	2,36%
INS SAFI	2,48%	2,77%
Total Grupo mes	<u>4,25%</u>	<u>3,01%</u>
Total Grupo diario	<u>0,93%</u>	<u>0,66%</u>

Para el IV Trimestre del 2015 se presenta un aumento para el Grupo INS, comparado con diciembre 2014, mismo que se atribuye al comportamiento del mercado y en los instrumentos que tienen fuertes ponderaciones por riesgo de mercado en la metodología histórica. El resultado final para el Grupo es un 4.25% del valor del mercado del portafolio global.(3.01% para el 2014).

Por su parte, si se convierte ese indicador a diario, utilizando una simple división por la raíz del tiempo ($\sqrt{2}$) se obtiene que el nivel de riesgo de mercado para el portafolio se obtiene un 0.93% (0,66% para el 2014).

12.2 RIESGO CRÉDITO

Este riesgo mide la pérdida potencial provocada por el incumplimiento de la contraparte en una operación que incluye un compromiso de pago. En el caso del Grupo INS, este riesgo se relaciona fundamentalmente con la posibilidad de incumplimiento de los emisores en cuyos títulos se invierte o de las contrapartes en materia de reaseguros, con la observancia de la Política de Inversiones, así como el grado de concentración de la cartera (el riesgo de crédito se reduce mediante diversificación).

Para el control de este tipo de riesgo, la Subdirección de Riesgos aplica medidas de seguimiento y observación activa de sus factores, así como medidas de prevención con el objeto de restringir las pérdidas por riesgo crediticio.

Para su medición y control en el caso de emisores se utilizan los siguientes criterios: calificación otorgada por una entidad calificadoras de riesgo autorizada, grado de concentración de la cartera por emisor e instrumento medido por el Índice Herfindahl, cumplimiento del régimen de inversión establecido en el Reglamento de Solvencia, observancia de la Política de Inversiones.

Todos los indicadores estuvieron dentro del rango de aceptabilidad, de acuerdo con lo establecido en el Manual de Riesgos, por lo que se asume que este riesgo está adecuadamente controlado.

- a. ***Régimen de Inversión Aplicable a Cada Compañía*** - Se da un seguimiento diario a los límites establecidos en las diferentes normativas, se da especial importancia a los topes de inversión bajo los distintos criterios ahí establecidos y los instrumentos en los que está permitido invertir. En caso de existir alguna inobservancia, se notifica de inmediato a los departamentos involucrados para su corrección y se da seguimiento al ajuste. Dentro de los aspectos a monitorear destacan, los tipos de valores sobre los cuales se pueden realizar inversiones nacionales e internacionales, límites de concentración por emisor, sector e instrumento, límites por concentración crediticia.
- b. ***Calificación Crediticia y Requerimiento por Riesgo de Crédito de la Cartera*** - Para aquellas emisiones sujetas a calificación crediticia, se utilizan los “ratings” publicados por las empresas calificadoras de riesgo, nacionales e internacionales, que emiten un criterio cualitativo sobre el riesgo de crédito, de acuerdo con los patrones contenidos en la legislación correspondiente. En el caso de la cartera del Grupo INS, se verificó la calificación antes de realizar una inversión y se le da seguimiento una vez realizada la misma, para lo cual se utilizan las páginas web de cada una de tales empresas y la revisión de hechos relevantes.

Adicional al rating anterior, el CONASIFF estableció una metodología estándar para todas las superintendencias que consiste en la aplicación de porcentajes de ponderación según categoría de riesgos de cada una de las inversiones en instrumentos financieros o depósitos.

A continuación se detallan los resultados por Riesgo de Crédito para el cierre del IV trimestre 2015-2014:

Cuadro No.2		
Riesgo de Crédito		
Diciembre del 2015 y 2014		
Empresas	% Cartera 2015	% Cartera 2014
INS (casa matriz)	5,53%	5,70%
INS Puesto de Bolsa	0,50%	1,02%
INS SAFI	1,08%	2,46%
INS Servicios*	0,00%	0,00%
Hospital del Trauma*	<u>0,00%</u>	<u>0,00%</u>
Total Grupo mes	<u>5,29%</u>	<u>5,46%</u>

*No se establece requerimiento por normativa.

Este resultado se considera moderado tomando en cuenta que el máximo por este riesgo es de un 10% del portafolio global del grupo.

c. **Concentración Emisor e Índices Herfindahl -**

- **Concentración Emisor** - Otro indicador interesante en materia crediticia es el grado de concentración de las inversiones, principalmente por emisor. El emisor que históricamente ha presentado mayor concentración es el Ministerio de Hacienda, al cierre del IV trimestre 2015 alcanzó un 67,22% (66,36% para el 2014) del total del portafolio, por su parte el Banco Central de Costa Rica representa un 10,83% (10,95% para el 2014) del valor global del portafolio.

Cuadro No.3		
Composición de la Cartera por Emisor a Valor de Mercado		
Diciembre del 2015 y 2014		
Emisores	2015	2014
Gobierno Central	67,22%	66,36%
BCCR	10,83%	10,95%
Banca estatal (incluye BPDC)	0,73%	0,27%
Banca privada	8,13%	10,13%
Sector privado no financiero	0,21%	1,34%
Mutuales	0,08%	1,44%
SAFI	8,81%	4,47%
Emisores extranjeros	1,22%	1,37%
Otros	<u>2,77%</u>	<u>3,67%</u>
Total Grupo INS	<u>100,00%</u>	<u>100,00%</u>

- **Concentración Herfindahl** - Es una medida complementaria para evaluar y controlar el riesgo de crédito, se utilizará como una forma de revelar y controlar el nivel de exposición relativo de las inversiones, entre más cercano esté el indicador de uno, mayor resulta el grado de concentración; lo contrario si el indicador está más cercano a cero el portafolio está más diversificado.

Para el caso del Grupo INS el Índice Herfindahl por emisor para el IV Trimestre 2015, es de 0.4715 (0,4578 para el 2014), lo cual muestra un buen nivel en cuanto a la diversificación de la cartera de inversiones se refiere y una gestión muy conservadora, lo anterior se logra al tener diversificada la cartera en más de 36 (36 para el 2014) emisores entre nacionales e internacionales.

Cuadro No.4	
Índice de Concentración Herfindahl	
Diciembre del 2015 y 2014	
Indicadores de Concentración (w_i)²	
	Emisor
Diciembre – 2015	0,4715
Diciembre - 2014	0,4578

12.3 RIESGO OPERATIVO

Para cuantificar este tipo de riesgo las superintendencias SUGEVAL, SUGEF y SUGESE han desarrollado metodologías específicas.

Por ende, para hacerlos comparables, la cuantificación del riesgo se va relacionar con el capital base, partida que a groso modo representa el capital con el cual la empresa puede responder a todos los riesgos que está asumiendo.

A continuación se representa la participación de este riesgo con respecto al capital base de cada entidad.

Cuadro No.5		
Riesgos Operativo vrs Capital Base		
Diciembre del 2015 y 2014		
Empresas	Capital Base 2015	Capital Base 2014
INS (casa matriz)	4,27%	4,49%
INS Puesto de Bolsa	5,83%	5,97%
INS SAFI	10,20%	10,02%
INS Servicios*	0,00%	0,00%
Hospital del trauma*	0,00%	<u>0,00%</u>
Total Grupo mes	<u>4,34%</u>	<u>4,55%</u>

*No se establece requerimiento por normativa.

Para este trimestre el Grupo Financiero INS muestra un requerimiento de capital por riesgo operativo de 4.34% (4.55% para el 2014), pero se cuenta con el capital base suficiente para hacerle frente a este riesgo.

Suficiencia de Capital del Grupo INS - El siguiente indicador busca saber si cada una de las empresas del grupo INS, tiene el capital o patrimonio suficiente para afrontar todos los riesgos que está asumiendo. Como se puede observar en el cuadro

siguiente, el Grupo Financiero INS tiene el capital suficiente para hacerlo, por ejemplo para el caso del mes de Diciembre del 2015 el índice de suficiencia de capital es 2,31 (2,41 para el 2014), lo que significa que el Grupo Financiero INS tiene 2.31 veces el capital para afrontar los riesgos con los cuales actualmente está operando, tomando en cuenta lo que indica la normativa y determinando el exceso del capital base sobre el requerimiento mínimo de capital, para diciembre 2015 se presenta un superávit de ¢297.703 millones.

	Cuadro No.6			
	Índice de Suficiencia de Capital del Grupo Financiero INS			
	Diciembre del 2015		Diciembre del 2014	
Capital Base	Total de Requerimiento	Capital Base	Total de Requerimiento	
INS (casa matriz)	480.413,06	219.766,13	466.145,01	200.333,95
INS SAFI	8.957,77	1.284,91	7.700,24	2.494,76
INS Puesto Bolsa	22.797,18	3.056,99	18.377,85	2.998,37
INS Servicios*	4.383,23	1.231,84	3.049,82	909,76
Hospital del Trauma*	<u>8.526,10</u>	<u>2.033,95</u>	<u>5.880,98</u>	<u>1.363,57</u>
Total del Grupo Financiero INS	525.077,34	227.373,82	501.153,89	208.100,41
ISC Grupo Financiero INS Superávit	<u>2,31</u>		<u>2,41</u>	
	<u>297.703,52</u>		<u>293.053,48</u>	

12.4 RIESGO DE LIQUIDEZ

Pérdida potencial que se presenta cuando se requiere liquidar un instrumento en el mercado antes de su vencimiento, o en general, cuando se enfrenta una necesidad de recursos por encima de los disponibles en forma líquida. También forma parte de este riesgo el costo de oportunidad que implica la acumulación de saldos improductivos o poco productivos de efectivo, en exceso a las necesidades previstas. Por tanto, este riesgo se puede manifestar como un problema de mercado o como producto de presiones en el flujo de efectivo.

Cuando el riesgo de liquidez proviene del mercado, la pérdida se puede dar por la venta anticipada de activos a descuentos inusuales que puede obedecer a un problema del mercado en general o de un instrumento específico. Para medir este aspecto la Subdirección de Riesgos ha puesto en práctica la metodología denominada VaR de liquidez, con el cual se determinarán las necesidades de liquidez para un período de tiempo determinado.

Además del anterior se utiliza la metodología denominada Retiro pronosticado (Chebyshev) el cual se interpreta como el requerimiento de liquidez necesario para hacer frente a los posibles compromisos futuros con un 99,87% de confianza. La Razón de Cobertura indica el número de veces que los activos líquidos en colones y dólares (cuenta corriente y fondos líquidos) cubren el respectivo retiro pronosticado a

un día. Para el cierre de Diciembre 2015 la razón de cobertura para colones y dólares cubren de forma efectiva el retiro aproximado a un día.

12.5 RIESGO CAMBIARIO

Se refiere a la posibilidad de pérdidas en activos financieros o pasivos, denominados en moneda extranjera, cuando se devalúa o revalúa la moneda nacional con respecto a tales monedas.

En el caso del Grupo INS, el portafolio de inversión del grupo está compuesto solamente en un 17.72% (17,44% para el 2014) de instrumentos en dólares, por lo cual está poco expuesto a las pérdidas por depreciación del dólar.

Cuadro No.7 Riesgo Cambiario Diciembre del 2015 y 2014		
Empresa	% Cartera 2015	% Cartera 2014
INS (Entidad matriz)	17,83%	17,33%
INS Puesto de Bolsa	18,47%	21,22%
INS SAFI	0,40%	6,59%
INS Servicios*	0,00%	0,00%
Hospital del trauma*	<u>0,00%</u>	<u>0,00%</u>
Total Grupo mes	<u>17,72%</u>	<u>17,44%</u>

*No se establece requerimiento por Normativa

13. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE SEGUROS

Cuando un cliente firma un contrato de seguro, está haciendo una transferencia de riesgo hacia la empresa aseguradora. De esta manera, con el pago de una suma pequeña y cierta que se conoce como prima, traslada a la aseguradora la obligación de cubrir un evento siniestral que tiene la característica de ser aleatorio en su ocurrencia y en el valor de la pérdida.

Desde el punto de vista de la aseguradora, si bien es cierto por la naturaleza del contrato de seguro, la ocurrencia de un evento particular no es predecible, cuando lo que tiene es una cartera de contratos, la situación es diferente porque el análisis se hace sobre conjuntos importantes de pólizas y siniestros. Con la aplicación de técnicas actuariales se realiza la tarificación y estimación de provisiones técnicas, y se calcula los ingresos necesarios para cubrir todas las obligaciones que implica el contrato suscrito, tanto las realmente pagadas como aquellas que a la fecha de corte quedan como pendientes de pago, esas últimas reflejadas como provisiones técnicas.

Si los ingresos recibidos con las tarifas calculadas no son los suficientes para atender los siniestros, es posible que se haya producido un error de cálculo de las tarifas. Esta diferencia puede darse porque no se cumplen las hipótesis planteadas, ya sea en la estimación de los ingresos, como puede ser el caso de menos asegurados en realidad que los esperados, o también porque la frecuencia y severidad de los reclamos superaron las

expectativas, lo que genera que las cantidades a indemnizar sean mayores que las esperadas.

La experiencia muestra que entre más grande la cartera de contratos de seguros similares, menor es la variabilidad relativa de los resultados, de manera tal que la probabilidad de desviaciones negativas para la aseguradora se reduce.

Otro objetivo que debe lograr una aseguradora es mantener una cartera diversa, ya que esta puede estar menos afectada por cualquier cambio en un subgrupo de la cartera. Entre los factores que agravan los riesgos están la ausencia de diversificación de riesgos en términos de tipo y cantidad de riesgo, localización geográfica y clase de industria cubierta.

Reducción del Riesgo a Través del Reaseguro (Aplicable a todas las Líneas de Seguros al 31 de Diciembre de 2015) - Con respecto a las concentraciones del riesgo en el caso de los Seguros de Vida y Seguros de No Vida, lo concerniente a los montos expuestos al 31 de diciembre de 2015, la exposición fue de ¢155.243 billones. De esta exposición total el 18,53 por ciento de la misma se encuentra cedido, y el restante 81,47 por ciento de la suma asegurada es retenido por el INS.

Ramo	Monto Asegurado Total	Monto Asegurado Cedido	Monto Asegurado Retenido	% Cartera Cedida	% Cartera Retenida
No Vida	¢119.204.204.166.718	¢27.873.084.143.063	¢ 91.331.120.023.656	23,38%	76,62%
Vida	36.039.718.422.549	887.301.722.259	35.152.416.700.289	2,46%	97,54%
Total	¢155.243.922.589.267	¢28.760.385.865.322	¢126.483.536.723.945	18,53%	81,47%

Con respecto a las concentraciones del riesgo en el caso de los Seguros de Vida y Seguros de No Vida, lo concerniente a los montos expuestos al 31 de diciembre de 2014, la exposición fue de ¢147.552 billones. De esta exposición total el 19,58 por ciento de la misma se encuentra cedido, y el restante 80,42 por ciento de la suma asegurada es retenido por el INS.

Ramo	Monto Asegurado Total	Monto Asegurado Cedido	Monto Asegurado Retenido	% Cartera Cedida	% Cartera Retenida
No Vida	¢114.724.437.236.522	¢23.469.049.231.924	¢ 91.255.388.004.601	20,46%	79,54%
Vida	32.828.448.744.769	5.415.310.555.552	27.413.138.189.217	16,50%	83,50%
Total	¢147.552.885.981.294	¢28.884.359.787.476	¢118.668.526.193.818	19,58%	80,42%

En los cuadros adjuntos, se presenta al 31 de diciembre de 2015 y del año 2014 el detalle de las retenciones brutas, así como las retenidas netas sobre las cuales aplican los contratos de exceso de pérdida o no proporcionales que el Instituto suscribió con los Reaseguradores por el ramo de los seguros de Incendio & líneas aliadas.

Al 31 de diciembre del 2015

Línea	Responsabilidades Brutas	Responsabilidades Retenidas Brutas	Responsabilidades Retenidas Netas	PML	PML %	XL	PML-XL
Incendio y líneas aliadas	¢22.775.231.771.277	¢3.324.408.945.786	¢3.206.597.822.947	¢256.527.825.836	8,00%	¢278.848.629.367	-
Total en contrato	22.775.231.771.277	3.324.408.945.786	3.206.597.822.947	256.527.825.836	8,00%	¢278.848.629.367	-
Incendio y líneas aliadas	2.897.651.004.236	843.176.377.948	-	-	-	-	-
Total sin XL	2.897.651.004.236	843.176.377.948	-	-	-	-	-
Total daños	25.672.882.775.514	4.167.585.323.735	3.206.597.822.947	256.527.825.836	8,00%	278.848.629.367	¢ -
Gran total	¢25.672.882.775.514	¢4.167.585.323.735	¢3.206.597.822.947	¢256.527.825.836	-	¢278.848.629.367	-

A diciembre del 2014:

Línea	Responsabilidades Brutas	Responsabilidades Retenidas Brutas	Responsabilidades Retenidas Netas	PML	PML %	XL	PML-XL
Incendio y líneas aliadas	¢22.685.811.748.032	¢3.060.754.733.897	¢2.960.533.011.925	¢236.842.640.954	8,00%	¢ 244.317.584.566	¢ -
Total en contrato	22.685.811.748.032	3.060.754.733.897	2.960.533.011.925	236.842.640.954	8,00%	¢ 244.317.584.566	¢ -
Incendio y líneas aliadas	27.301.560.536	27.301.560.536	11.387.600.000	911.008.000	8,00%	-	911.008.000
Total sin XL	27.301.560.536	27.301.560.536	11.387.600.000	911.008.000	8,00%	-	911.008.000
Total daños	22.713.113.308.568	3.088.056.294.433	2.971.920.611.925	237.753.648.954	8,00%	244.317.584.566	-
Gran total	¢22.713.113.308.568	¢3.088.056.294.433	¢2.971.920.611.925	¢237.753.648.954	8,00%	¢ 244.317.584.566	¢ 911.008.000

13.1 AUTOMÓVILES VOLUNTARIO

- a. **Administración de Riesgos** - Si bien es cierto una empresa de seguros tiene la posibilidad de generar políticas de selección de riesgos que le eviten ingresar en una posición financiera incómoda, el caso del Instituto es una situación particular en virtud de ser actualmente la principal empresa oferente en todo un país en las líneas de seguros generales.

A partir de lo anterior se desprende que hay ciertas situaciones que se convierten en amenazas y otras que por el contrario son fortalezas. En primer lugar, el tener la mayor parte de la cartera de seguros de un país implica menor variabilidad en proyecciones que una empresa que solo tiene una parte pequeña del mercado, sin embargo por su carácter público, tampoco se puede dar la oportunidad de rechazar clientes que por sus características son nocivos para los intereses de la empresa, con la facilidad que lo hace una compañía privada.

El Instituto, por lo anterior, tiene dificultades para la imposición de límites por territorio, pues debe manejar un mercado completo con sus características propias, pero el tamaño de empresa es una fortaleza en ese sentido y en el caso particular de Automóviles Voluntario, el cliente de mayor primaje no llega a un 10% del total de primas directas de la línea, lo que la convierte en una línea fuerte ante el eventual retiro de un cliente grande o importante.

Para mantener una cartera sana, en la línea de Automóviles Voluntario, al igual que el resto de seguros, tienen un conjunto de requisitos para la aceptación de riesgos, de tal modo que cuando los mismos tienen valores que superan cierto monto deben ser autorizados por un superior, y para esta autorización es necesaria la explicación de las razones por las cuales se solicita un monto fuera de lo común en el caso de coberturas de Responsabilidad Civil, así como evaluación de las características del vehículo en caso de las coberturas de daño directo.

La mayor exposición que tiene el Instituto en el Seguro Voluntario de Automóviles se refiere a los riesgos en los que muchas unidades pueden estar involucradas en un solo evento, como lo puede ser un terremoto, una inundación, un huracán, etc. para estar preparados financieramente para una situación de este tipo, el Seguro Voluntario de Automóviles se encuentra incluido en el “Contrato Catastrófico para Daños y Automóviles”.

En lo que se refiere al manejo individualizado de reclamos, se mantiene una visita al lugar del accidente en casi el 100% de los siniestros reportado, con el fin de tener información de primera mano sobre las características del accidente y los daños causados. Esta es una de las formas en que se ha luchado contra el fraude.

En cuanto a la siniestralidad de la cobertura de Responsabilidad Civil por lesión o muerte de personas, tanto la Dirección Jurídica como el Área Legal del

Centro de Gestión de Reclamos de Automóviles, disponen de un grupo de abogados que son especialistas en el trámite de reclamos de este tipo, de esta manera se logra llegar a acuerdos conciliatorios en muchos reclamos en los cuales si se culminara el proceso judicial con un juicio, las indemnizaciones por daño moral podrían resultar mucho más altas.

En el mismo sentido, la Subdirección Actuarial da la asesoría correspondiente para estas indemnizaciones para la determinación del daño material, efectuando todos los cálculos en oficinas centrales y colaborando con los diferentes abogados en la explicación de diferencias con peritajes hechos para la corte por los peritos que esta designa para el efecto, con lo cual se logra combatir en sede administrativa y judicial los montos determinados por estos últimos, lo cual colabora también reduciendo los montos de las indemnizaciones.

Es importante destacar que en el caso de esta cobertura, cuando son lesiones, como éstas tardan en consolidar, su patrón de pago es más lento y cuando hay fallecidos el caso puede tramitarse con mayor celeridad, en virtud de que no hay dicho período para consolidación de lesiones, de tal forma que se puede contar con el cálculo actuarial y buscar el arreglo conciliatorio si procede.

En lo concerniente a las coberturas de responsabilidad civil, la prescripción será diez años después de la fecha de la sentencia judicial firme.

- b. ***Cálculo de Provisión*** - Esta es una de las provisiones más importantes de la línea en lo que se refiere a su volumen.

Esta provisión es calculada caso a caso, esto significa que la suma de cada uno de los registros nos indica el total de la provisión. Para el cálculo de la provisión en cada uno de los casos, se han dado una serie de lineamientos de tal forma que se realice de la manera más objetiva posible.

En el lugar del accidente a través de Sistema de Inspección y Trámite de Eventos Siniestros de Automóviles (SITESA) se abre cada reclamo y se incluye una provisión inicial que corresponde a un promedio, el cual se ha incluido en el sistema y está segregado por cobertura. Cuando se sabe que es una pérdida parcial, hay un promedio por cobertura, mientras que si es una pérdida total, entonces se tienen que hacer consideraciones de monto asegurado, deducible y salvamento para modificar la provisión incluida automáticamente por el sistema.

Posteriormente conforme los asegurados van presentando facturas y en el expediente electrónico se presenta el avalúo realizado al vehículo, se deben ir realizando las actualizaciones al valor de provisión.

A partir del año 2012 se utiliza la metodología indicada en el Reglamento sobre Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

- c. **Concentración de Riesgos** - La mayor exposición que tiene el Instituto en el Seguro Voluntario de Automóviles se refiere a los riesgos en los que muchas unidades pueden estar involucradas en un solo evento, como lo puede ser un terremoto, una inundación, un huracán, actualmente son pocas las concentraciones de riesgos que se presentan; sin embargo las mismas van en aumento, debido a la construcción de parqueos subterráneos en los grandes centros comerciales, así como la construcción de oficentros, etc.

Para estar preparados financieramente para una situación de este tipo, en el caso de presentarse un evento catastrófico, el Seguro de Automóviles se encuentra incluido en el “Contrato Catastrófico para Daños y Automóviles”.

Para lograr una mayor recuperación, se negoció con los reaseguradores que se sumen todas las pérdidas que se encuentren aseguradas en este mismo contrato (Incendio y líneas aliadas tales como Terremoto, Viento Huracanado, Inundación, Pólizas de Todo Riesgo, Obra Civil Terminada, Ramos Técnicos y Daño Físico del Seguro de Automóviles) y que sean producto del mismo evento catastrófico.

- d. **Evolución de la Siniestralidad** - A continuación se presenta la evolución de la siniestralidad para el caso de la cobertura de Responsabilidad, en el cual el pago del reclamo abarca más de un año:

Al 31 de diciembre de 2015:

Evolución de los Reclamos Cobertura de Responsabilidad Civil					
	Al 31 de Diciembre de 2011	Al 31 de Diciembre de 2012	Al 31 de Diciembre de 2013	Al 31 de Diciembre de 2014	Al 31 de Diciembre de 2015
Al final del año	¢ 6.991.708.713	¢ 7.818.733.723	¢ 8.065.348.894	¢ 9.052.703.406	¢9.456.203.966
1 año después	2.741.593.926	3.070.877.294	3.737.345.457	3.956.534.470	
2 años después	1.645.393.116	1.907.011.381	1.724.590.386		
3 años después	1.391.796.800	1.123.714.668			
4 años después	<u>1.009.438.914</u>				
Monto pagado en reclamos	<u>¢13.779.931.469</u>	<u>¢13.920.337.066</u>	<u>¢13.527.284.737</u>	<u>¢13.009.237.876</u>	<u>¢9.456.203.966</u>
Provisión de siniestros pendientes	<u>¢ 706.110.377</u>	<u>¢ 936.903.033</u>	<u>¢ 1.224.212.819</u>	<u>¢ 2.229.639.507</u>	<u>¢9.127.701.644</u>

Al 31 de diciembre de 2014:

Evolución de los Reclamos Cobertura de Responsabilidad Civil					
	Al 31 de Diciembre de 2010	Al 31 de Diciembre de 2011	Al 31 de Diciembre de 2012	Al 31 de Diciembre de 2013	Al 31 de Diciembre de 2014
Al final del año	¢ 5.826.292.306	¢ 6.991.708.713	¢ 7.818.733.723	¢ 8.065.348.894	¢9.052.703.406
1 año después	2.496.691.637	2.741.593.926	3.070.877.294	3.737.345.457	
2 años después	1.545.749.722	1.645.393.116	1.907.011.381		
3 años después	1.474.063.647	1.391.796.800			
4 años después	<u>608.859.952</u>				
Monto pagado en reclamos	<u>¢11.951.657.264</u>	<u>¢12.770.492.555</u>	<u>¢12.796.622.398</u>	<u>¢11.802.694.351</u>	<u>¢9.052.703.406</u>
Provisión de siniestros pendientes	<u>¢ 374.576.688</u>	<u>¢ 960.633.476</u>	<u>¢ 1.096.314.062</u>	<u>¢ 2.927.396.975</u>	<u>¢9.412.315.974</u>

13.2 SEGUROS GENERALES

- a. **Administración de Riesgos** - Cuando se procede a emitir un contrato de seguro, el Asegurado debe proceder a complementar la solicitud del mismo, donde se incluyen todas aquellas variables que servirán de base para evaluar el tipo de riesgo y de acuerdo con ello se procede a establecer la tarifa a cobrar.

Asimismo a partir del análisis del riesgo, se determina si es necesario efectuar una inspección por parte de los ingenieros o peritos del Instituto para tener una visión más amplia del riesgo a asegurar. En el informe de inspección se pueden presentar observaciones y recomendaciones para el cliente que debe realizar para mitigar el riesgo y que es responsabilidad del mismo el cumplirlas.

En lo que respecta a renovaciones de contrato, se procede sobre todo en riesgos comerciales e industriales a revisar anualmente la siniestralidad y de acuerdo a las mismas se establece descuentos o recargos a la prima. En cuanto a los siniestros se realiza la gestión de control de reclamos por medio de la inspección respectiva con el fin de determinar el valor de la pérdida.

- b. **Cálculo de Provisiones** - Los reclamos derivados de los contratos de seguros que puedan implicar erogaciones importantes para el Instituto, se encuentran respaldados con la Provisión de Siniestros Pendientes, la cual se calcula caso por caso mediante evaluaciones de un profesional calificado.

Cuando se da la apertura de un reclamo el sistema informático que administra los reclamos de los Seguros Generales establece una provisión inicial que se determina de acuerdo al comportamiento histórico tanto a nivel de producto, cobertura y rubro afectado. Posteriormente una vez realizada la inspección correspondiente y se tiene el valor de la pérdida, se procede a realizar las actualizaciones al sistema.

A esta provisión posteriormente a nivel de línea se procede a realizar un ajuste por siniestros ocurridos y no reportados (OYNR) que tiene como finalidad incluir todos aquellos siniestros que, a pesar de haber ocurrido antes de la fecha de corte, no fueron presentados en nuestras oficinas. Para su cálculo se hace uso del método de triangulaciones establecido por la Superintendencia General de Seguros en el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

Por otra parte, de manera mensual se solicita a todas las Sedes a que se proceda a la depuración de las provisiones de siniestros contra expediente físico, de manera que se encuentren lo más precisas.

- c. **Concentración de Riesgos** - De las 17 líneas de seguros que conforman los Seguros Generales, 10 líneas cuentan con respaldo de un contrato de reaseguro automático que contribuye a dispersar el riesgo. Las restantes líneas de seguros no cuentan con contratos de reaseguro automático por cuanto en su oportunidad

se realizaron estudios, donde se determinó que las pérdidas probables de ellas pueden ser soportadas por los ingresos anuales y la reserva de contingencias.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 el monto total asegurado en estas líneas de negocio asciende a ¢33.866 billones y ¢32.206 billones, respectivamente.

Las exposiciones más importantes son las del seguro de Incendio y la cobertura de Temblor y Terremoto. Es importante indicar que los montos expuestos en el siguiente cuadro consideran la parte facultativa y los contratos automáticos de acuerdo con las condiciones de negociación del año 2015. Importante indicar que en los contratos facultativos el Instituto normalmente retiene solamente porcentajes inferiores al 10% de la suma asegurada.

En el caso de la cobertura de terremoto la provincia que tiene la mayor exposición es San José, que tiene el 27,88% (Diciembre 2014: 27,66%) del riesgo, distribuida por tipo de contrato de la siguiente manera (en millones de colones).

Tipo de Contrato de Reaseguro	Año 2014	Año 2014	Año 2013	Año 2012	Año 2011	Año 2010	Año 2009	Año 2008
Retención	¢1.114.846	¢1.050.932	¢1.006.011	¢1.788.441	¢1.418.971	¢1.323.731	¢1.174.888	¢1.140.622
Cuota Parte	2.362.047	2.243.731	2.128.152	1.342.130	1.272.519	1.192.572	1.216.302	1.102.510
I Excedente	3.995.296	3.590.787	3.179.917	2.946.384	2.786.256	2.770.752	2.362.343	2.065.257
II Excedente	318.895	285.693	219.753	233.380	207.238	201.055	205.018	192.034
FOA	291.291	254.316	491.533	174.531	163.703	126.868	120.103	102.819
Facultativo	<u>346.628</u>	<u>308.946</u>	<u>491.534</u>	<u>440.400</u>	<u>407.603</u>	<u>277.043</u>	<u>411.333</u>	<u>356.282</u>
Total	<u>¢8.429.002</u>	<u>¢7.734.405</u>	<u>¢7.516.900</u>	<u>¢6.925.266</u>	<u>¢6.256.290</u>	<u>¢5.892.021</u>	<u>¢5.489.987</u>	<u>¢4.959.524</u>

- d. ***Evolución de la Siniestralidad*** - Con respecto a la evolución de los reclamos pendientes de pago, desde que se presenta la denuncia del evento por parte del asegurado hasta el momento en que se realiza el último pago, un 62.36% de las sumas pendientes corresponde a casos presentados en un plazo menor o igual a seis meses y un 64.89% de los montos pendientes de pago corresponden a casos presentados en un plazo menor o igual a dieciocho meses a partir de la fecha de ocurrencia del evento.

Los casos con mayores sumas pendientes de pago se debe principalmente que los mismos están en un proceso judicial sobre todo los casos donde la cobertura afectada es de Responsabilidad Civil que de acuerdo con lo establecido deben mantenerse en provisión hasta un máximo de 10 años.

A continuación se presentan la distribución completa del monto provisionado y los siniestros pagados en Diciembre 2015 y 2014 según el año de ocurrencia.

Distribución de la Provisión Según Año de Ocurrencia del Siniestro Al 31 de Diciembre de 2015			
Año del Siniestro	Provisión Total	% Relativo	% Acumulado
1999	¢ 29.600.000	0,07%	0,07%
2000	4.900.000	0,01%	0,08%
2001	9.800.000	0,02%	0,10%
2002	¢ 19.700.000	0,05%	0,15%
2003	9.800.000	0,02%	0,17%
2004	10.730.000	0,02%	0,19%
2005	57.658.200	0,13%	0,33%
2006	245.260.107	0,56%	0,89%
2007	283.665.650	0,65%	1,53%
2008	377.298.069	0,86%	2,40%
2009	785.669.362	1,80%	4,19%
2010	9.786.276.774	22,38%	26,57%
2011	727.728.888	1,66%	28,24%
2012	2.382.541.617	5,45%	33,69%
2013	624.689.539	1,43%	35,11%
2014	1.105.026.227	2,53%	37,64%
2015	<u>27.268.613.884</u>	<u>62,36%</u>	<u>100,00%</u>
Total	<u>¢43.728.958.317</u>	<u>100%</u>	

Distribución de la Provisión Según Año de Ocurrencia del Siniestro Al 31 de Diciembre de 2014			
Año del Siniestro	Provisión Total	% Relativo	% Acumulado
1999	¢ 29.600.000	0,12%	0,12%
2000	4.900.000	0,02%	0,14%
2001	9.800.000	0,04%	0,18%
2002	19.700.000	0,08%	0,26%
2003	9.800.000	0,04%	0,30%
2004	10.156.017	0,04%	0,34%
2005	57.699.300	0,24%	0,58%
2006	914.350.223	3,74%	4,31%
2007	324.740.625	1,33%	5,64%
2008	214.009.252	0,87%	6,52%
2009	1.164.629.780	4,75%	11,27%
2010	10.076.314.073	41,17%	52,44%
2011	414.974.541	1,70%	54,14%
2012	4.285.871.467	17,51%	71,65%
2013	1.447.468.957	5,91%	77,56%
2014	<u>5.491.324.456</u>	<u>22,44%</u>	<u>100,00%</u>
Total	<u>¢24.475.338.691</u>	<u>100%</u>	

En el cuadro siguiente se presenta la distribución completa de los siniestros pagados a diciembre del 2015 y 2014 según el año de ocurrencia.

Distribución de Siniestros Pagados Según Año de Ocurrencia del Siniestro			
Al 31 de Diciembre de 2015			
Año del Siniestro	Monto Pagado	% Relativo	% Acumulado
2006	¢ 67.431.501	0,34%	0,34%
2007	406.863	0,00%	0,34%
2008	334.042.757	1,67%	2,01%
2009	112.437.449	0,56%	2,57%
2010	58.584.832	0,29%	2,87%
2011	145.816.567	0,73%	3,60%
2012	1.212.967.029	6,07%	9,67%
2013	932.114.510	4,66%	14,33%
2014	7.614.485.976	38,10%	52,43%
2015	<u>9.506.883.850</u>	<u>47,57%</u>	<u>100,00%</u>
Total	<u>¢19.985.171.334</u>	<u>100,00%</u>	

Distribución de Siniestros Pagados Según Año de Ocurrencia del Siniestro			
Al 31 de Diciembre de 2014			
Año del Siniestro	Monto Pagado	% Relativo	% Acumulado
2004	6.138.606	0,03%	0,03%
2005	22.051.554	0,09%	0,12%
2006	523.349	0,00%	0,12%
2007	1.022.984	0,00%	0,13%
2008	20.719.236	0,09%	0,21%
2009	1.231.688.657	5,19%	5,40%
2010	356.470.177	1,50%	6,90%
2011	193.530.620	0,82%	7,72%
2012	5.878.353.516	24,76%	32,47%
2013	6.134.081.253	25,83%	58,31%
2014	<u>9.900.500.140</u>	<u>41,69%</u>	<u>100,00%</u>
Total	<u>¢ 23.745.080.092</u>	<u>100,00%</u>	

- e. **Reducción del Riesgo a Través del Reaseguro** - Con respecto a las concentraciones del riesgo en el caso de los Seguros Generales, y específicamente en lo concerniente a los montos expuesto al 31 de Diciembre del 2015, la exposición fue de ¢33.866 billones, (Diciembre 2014: ¢32.206 billones). De esta exposición total el 82,29% de la misma se encuentra cedida, y el restante 17,71% de la suma asegurada es retenida por el INS.

Importante acotar que el INS, tiene contratos de reaseguros no proporcionales en las líneas de seguros con coberturas catastróficas como es Incendio (eventos de la naturaleza) y líneas aliadas así como Carga-Embarcaciones con el fin de reasegurar los cúmulos retenidos por posibles eventos de la naturaleza.

Al 31 de Diciembre del 2015:

	Monto Asegurado Diciembre 2015		
	Cedido	Retenido	Total
Seguros Generales	<u>¢27.866.780.265.299</u>	<u>¢5.999.316.788.483</u>	<u>¢33.866.097.053.782</u>
Relación Porcentual	82,29%	17,71%	100,00%

Al 31 de Diciembre del 2014:

	Monto Asegurado Diciembre 2014		
	Cedido	Retenido	Total
Seguros Generales	<u>¢23.437.868.584.642</u>	<u>¢8.769.044.155.930</u>	<u>¢32.206.912.740.572</u>
Relación Porcentual	72,77%	27,23%	100,00%

- f. ***Procedimientos Utilizados para Determinar las Suposiciones en la Medición de Activos y Pasivos y Análisis de los Cambios en las Suposiciones*** - Para el cálculo de la provisión para siniestros ocurridos y no reportados (OYNR), se utiliza a nivel de línea la metodología de triangulaciones establecida por la SUGESE en el Reglamento de Solvencia para Entidades de Seguros y Reaseguros.

La triangulación de siniestros lo que desarrolla es una distribución bidimensional de la información histórica de siniestralidad, donde una de las variables a analizar es el año de ocurrencia y la otra variable el año de pago. Es así que mediante los triángulos de siniestros se analiza el desarrollo de la siniestralidad a lo largo del tiempo y que es de gran utilidad sobre todo en los seguros de largo plazo como es el caso de Responsabilidad Civil.

En el Reglamento sobre Autorizaciones, Registros, y Requisitos de funcionamiento de Entidades supervisadas por la SUGESE, se establece metodologías para el cálculo del OYNR, pero se indica que la compañía aseguradora puede utilizar otros métodos estadísticos para el cálculo de dicha provisión, cuando se considere que ésta metodología no se ajusta a la experiencia y mediante previa aprobación de la SUGESE.

13.3 SEGUROS PERSONALES

- a. ***Administración de Riesgos*** - En el Reglamento sobre Autorizaciones, Registros, y Requisitos de funcionamiento de Entidades supervisadas por la

SUGESE, se establece metodologías para el cálculo del OYNR, pero se indica que la compañía aseguradora puede utilizar otros métodos estadísticos para el cálculo de dicha provisión, cuando se considere que ésta metodología no se ajusta a la experiencia y mediante previa aprobación de la SUGESE.

En cuanto al riesgo de accidentes, el comportamiento de la siniestralidad puede verse afectada por el tipo de actividades que realizan los individuos.

En el caso de los seguros de gastos médicos, la siniestralidad está muy relacionada con el comportamiento de la morbilidad, la cual aumenta conforme la persona envejece, por lo cual las tarifas asignadas están en función de la edad alcanzada y del género. Como parte del proceso de administración de riesgos, se debe mantener un estricto control de la siniestralidad de las pólizas y contar con una Red de Proveedores que permita tener acceso a todos los servicios médicos a precios razonables.

Para contratos en donde la sobrevivencia es el riesgo asegurado, el factor más importante es la mejora continua en la ciencia médica, así las condiciones sociales que pudieran aumentar la longevidad y una mejora en la cultura de prevención para controlar la incidencia de los accidentes personales.

Para la administración de riesgos, se emplea un proceso de selección de riesgos, mediante el cual se establecen las pruebas de salud o requisitos de asegurabilidad según tipo de producto, edad, ocupación y monto asegurado, lo cual permite contar con una población asegurada bastante selecta y sana.

En los seguros de vida se cuenta con el respaldo de reaseguro, mediante contratos proporcionales y catastróficos, lo cual permite ampliar el nivel de suscripción.

- **Seguros de Largo Plazo** - En general las bases técnicas son conservadoras, como lo demuestran consistentemente en el tiempo los estados financieros.

La cartera de largo plazo se compone Seguros de Vida Individual Tradicional, Seguros de Vida Universal, Seguros de Vida Global y Seguros Autoexpedibles.

Por otra parte, desde el punto de vista de administración de riesgo, se cuentan con varios contratos de reaseguro tanto proporcionales como catastróficos que cubren en forma adecuada el riesgo. Además se cuenta con una fuerte Unidad de Aseguramiento para la suscripción de riesgos, con un proceso riguroso de Selección de Riesgos.

- **Seguros de Corto Plazo** - En el caso del seguro colectivo de vida, las bases técnicas también son conservadoras, tal como se desprende de los Estados Financieros. Se cuenta, desde el año 2000, con un programa de reaseguro que ha permitido un manejo adecuado del riesgo de forma tal

que los picos se trasladan al reasegurador; también existe una cobertura catastrófica.

b. ***Cálculo de Provisiones Técnicas*** - En los Seguros Personales, las variables críticas que afectan el cálculo de las provisiones técnicas son los siguientes:

- Tablas de decrementos (mortalidad, invalidez, muerte accidental, morbilidad, entre otros).
- Tasas de interés técnico y tasas regulatorias publicadas por SUGESE.
- Gasto administrativo real observado.
- Sistemas para la administración de la información: procesos de depuración de la información.

En general, en los Seguros de largo plazo las tablas de decrementos y tasas de interés técnico empleadas son conservadoras y se ajustan a lo estipulado en el Anexo PT-3 del Reglamento sobre Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros emitido por SUGESE.

Aún en el caso que se presentara un incremento en la siniestralidad, la compañía de seguros no puede variar los costos de seguro al Asegurado, pero sí puede hacer las consideraciones necesarias para que la provisión matemática refleje el pasivo neto completo.

Los productos de Vida Individual, Vida Global, Vida Autoexpedible, Accidentes Autoexpedible y Salud Autoexpedible de largo plazo se basan en el concepto de prima nivelada, por lo se crea la provisión matemática para hacer frente a los siniestros futuros.

En acato a los lineamientos del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades Aseguradoras y Reaseguros, de forma semestral se están revisando las tasas de interés técnicos aplicables, pues tal normativa indica que “el tipo de interés aplicable para el cálculo de la provisión matemática será establecido por la Superintendencia mediante lineamientos generales y se publicará con corte al 30 de marzo y al 30 de setiembre de cada año dentro de los 10 días siguientes a la fecha de corte. La tasa publicada deber ser utilizada para los siguientes 6 meses.

Si la rentabilidad realmente obtenida en un período de las inversiones asociadas a la provisión matemática fuere inferior al tipo de interés regulatorio, esta provisión se calculará aplicando un tipo de interés igual a la rentabilidad realmente obtenida.

La documentación que justifique el cálculo de la rentabilidad realmente obtenida debe estar a disposición de la Superintendencia.”

En forma adicional, la provisión matemática se calcula teniendo en cuenta los recargos de gestión (gastos administrativos) previstos en la nota técnica, tal

parámetro se está monitoreando mensualmente, pues cuando se presente una desviación durante dos ejercicios consecutivos, es necesario actualizar la provisión considerando el gasto real del negocio.

En los productos de vida con valores garantizados no registrados ante la SUGESE, la provisión matemática tiene la condición de ser como mínimo equivalente al valor garantizado del contrato.

Por lo anterior, mensualmente se están revisando los parámetros de tasa de interés técnico, gasto administrativo real durante los últimos 24 meses y prima de inventario (prima recargada con los gastos administrativos), a fin de mantener el nivel requerido de provisión matemática, la cual aplica a productos de largo plazo (temporalidad superior a un año).

Los sistemas para la Administración de la información se consideran una variable crítica, por tal motivo a partir de julio del 2012 se da inicio a la administración de reclamos por medio del SIRERE, la cual es una herramienta que permite administrar los reclamos pagados y pendientes de Seguros Personales, para potenciar su utilización se están llevando a cabo diferentes procesos de migración de productos y se da un proceso de depuración constante de la información.

En la provisión de siniestros pendientes ocurridos y no reportados (OYNR) una labor permanente es el análisis y depuración de las bases de siniestros pagados y pendientes, pues las fechas de ocurrencia y de pago son las que permiten la aplicación del método de triángulos de siniestros incurridos que establece el Reglamento sobre la Solvencia de entidades de seguros y reaseguros.

Del 2014 al 2015 se presenta un crecimiento importante en la provisión de siniestros pendientes, el saldo total de la provisión creció unos 6.400 millones, 52% con respecto al 2014, lo cual se explica por la mayor siniestralidad en las líneas de Colectivo de Vida y Gastos Médicos.

- c. **Concentración de Riesgos** - Para la atención de este punto, se indica el cúmulo neto retenido promedio por cobertura, con datos de los años 2013, 2014 y 2015, considerando seguros de corto y largo plazo:.

Línea	Retención Promedio 2014-2015
Vida Global colones	¢ 340.055.921.869
Vida Global en dólares	14.745.853.693
Vida Individual	642.763.938.874
Vida Universal colones	136.740.641.497
Vida Universal dólares	55.613.128.517
Colectivo de Vida	19.539.815.888.448
Accidentes Colectivo	398.261.298.507

Accidentes Individual	<u>1.169.769.714.500</u>
Total	<u>€22.297.766.385.905</u>

Línea	Retención Promedio 2013-2014
Vida Global colones	¢ 417.298.483.737
Vida Global en dólares	12.137.849.715
Vida Individual	596.711.490.689
Vida Universal colones	51.062.973.251
Vida Universal dólares	47.426.694.260
Colectivo de Vida	20.138.889.582.101
Accidentes Colectivo	400.166.020.092
Accidentes Individual	<u>842.816.443.143</u>
Total	<u>€22.506.509.536.988</u>

En el caso de las líneas de Vida Colectiva, Accidentes Colectivo e Individual, se cuenta con una cobertura operativa de reaseguro lo cual permite un manejo adecuado de los cúmulos de riesgo.

En forma adicional, los Seguros Personales cuentan con una cobertura catastrófica de reaseguro, la cual se activa cuando se afecte un número mínimo de tres personas en el evento y se supere la prioridad del producto.

- d. ***Evolución de la Siniestralidad*** – Las provisiones para siniestros en proceso de liquidación, liquidados y no pagados, así como liquidados y controvertidos por el asegurado, al 31 de diciembre de 2015, están constituidas por 8.264 ajustes pendientes con una provisión total asignada de €6.704.752.541. El 83,30% de tal cifra corresponde a reclamos ocurridos en el 2015 y 9,01% a siniestros ocurridos en el 2014. La distribución completa se presenta en el cuadro siguiente:

Distribución de las Provisiones de Siniestros Pendientes Reportados según Año de Ocurrencia del Siniestro a Diciembre de 2015				
Año del Siniestro	Provisión Total	% Relativo	% Acumulado	
1984	¢ 4.155.000	0,06%	0,06%	
2008	2.500.000	0,04%	0,10%	
2009	3.254.248	0,05%	0,15%	
2010	14.225.701	0,21%	0,36%	
2011	24.998.138	0,37%	0,73%	
2012	165.333.607	2,47%	3,20%	
2013	300.561.272	4,48%	7,68%	
2014	604.426.340	9,01%	16,70%	
2015	<u>5.585.298.235</u>	<u>83,30%</u>	<u>100,00%</u>	
Total general	<u>€6.704.752.541</u>	<u>100,00%</u>		

La distribución al 31 de diciembre de 2014 se presenta en el siguiente cuadro:

Distribución de las Provisiones de Siniestros Pendientes Reportados según Año de Ocurrencia del Siniestro a Diciembre de 2014			
Año del Siniestro	Provisión Total	% Relativo	% Acumulado
2005	¢ 2.940.000	0,06%	0,06%
2007	2.325.000	0,05%	0,11%
2009	403.644	0,01%	0,12%
2010	15.714.182	0,33%	0,45%
2011	16.697.520	0,35%	0,81%
2012	69.282.215	1,47%	2,28%
2013	491.716.847	10,45%	12,73%
2014	<u>4.107.820.761</u>	<u>87,27%</u>	<u>100,00%</u>
Total general	<u>¢4.706.900.168</u>	<u>100,00%</u>	

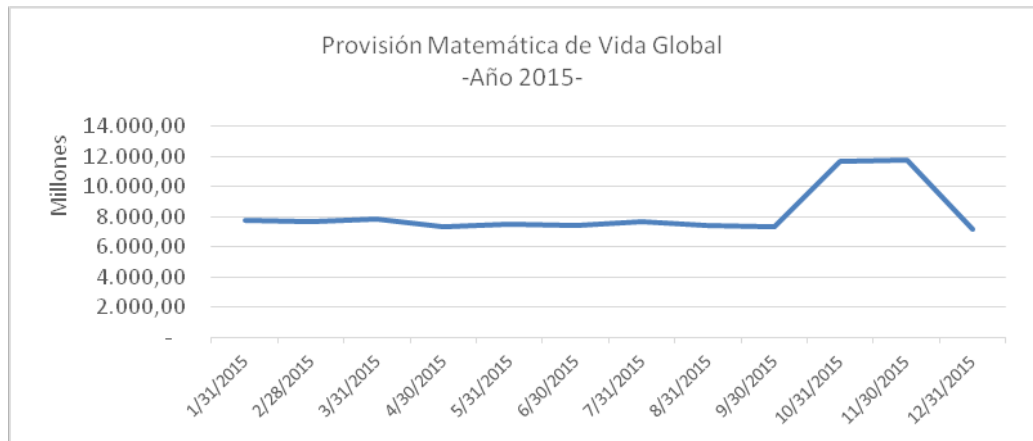
- e. **Reducción del Riesgo a Través del Reaseguro** - En el ramo de Vida el Instituto retiene aproximadamente el 96% de las sumas aseguradas, mientras que en las líneas de Accidentes (sin considerar gastos médicos) retiene el 97%, lo cual implica que está asumiendo la mayoría de siniestros que ocurren y no tiene un papel tan preponderando la participación del Reasegurador.
- f. **Procedimientos Utilizados para Determinar las Suposiciones en la Medición de Activos y Pasivos y Análisis de los Cambios en las Suposiciones** -

Cálculo de Provisión Matemática - La Superintendencia General de Seguros (SUGESE), mediante el oficio SGS-DES-A-047-2015 del 18 de diciembre de 2015, modificó el capítulo IV del acuerdo SGS-DES-A-029-2013 Lineamientos generales para la aplicación del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros, dado que valoró el impacto financiero que han representado las fluctuaciones en la tasa de interés regulatoria publicada, y como consecuencia, tuvo la motivación de cambiar la metodología para dar mayor estabilidad a dicha tasa. A partir de diciembre de 2015, la SUGESE utilizará en la determinación del promedio de los tipos de interés de los valores emitidos por el gobierno central, para los plazos de más de 3 años a 7 años, la serie de los últimos 24 meses, y no de los últimos 3 meses, como lo estuvo haciendo, así como aumentar en forma gradual el porcentaje a utilizar de ese promedio, de acuerdo con la siguiente tabla:

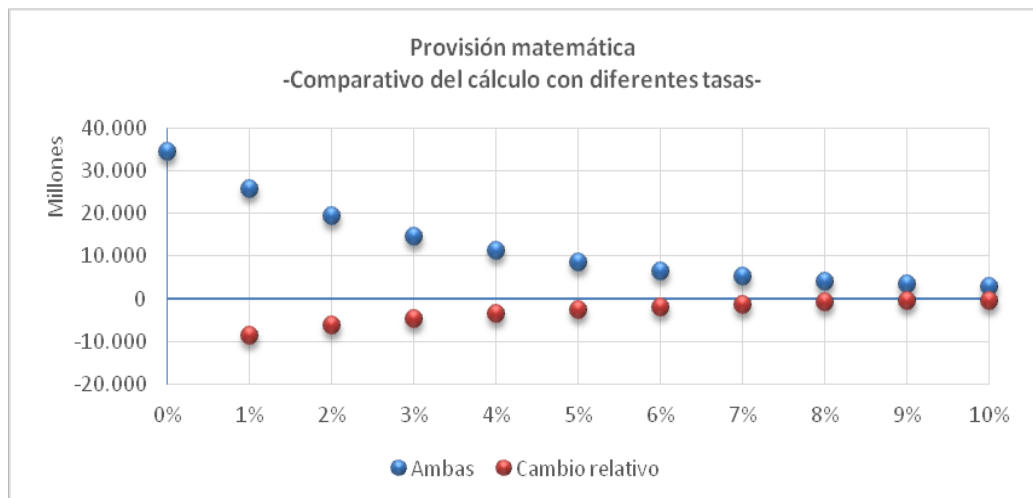
Fecha	Porcentaje a Aplicar
A partir del 1° de setiembre de 2015	70%
1° de julio de 2016	80%
1° de julio de 2017	90%
1° de julio de 2018	100%

Lo anterior implicó que la tasa regulatoria en colones del 4,03% publicada con corte al 30 de setiembre de 2015, que regía para los siguientes seis meses, fuera modificada en diciembre de 2015 a 6,10%. La tasa en dólares no tuvo cambio.

El efecto de las variaciones en la tasa regulatoria se durante el año 2015 se observan en el siguiente gráfico. Se ve que hubo un crecimiento considerable en octubre 2015, cuando la tasa de interés pasó de 5,94% a 4,03%, y en diciembre la baja se dio por la nueva tasa del 6,10%.



Dado que el producto que tiene más sensibilidad ante cambios de provisión es Vida Global, se hizo el cálculo de su provisión para tasas de interés desde 0% hasta 10%. Se observa en el gráfico y tabla siguientes que conforme se acerca la tasa de interés a cero, efecto es creciente en forma sostenida. De esto se deduce, que disminuciones en la tasa regulatoria tienen implicaciones mayores entre más bajo sea su valor.



Tasa	Provisión	Cambio Absoluto	Cambio Relativo
0%	34.459.971.776,52		
1%	25.780.672.909,83	(8.679.298.866,70)	-25,2%
2%	19.384.779.944,07	(6.395.892.965,75)	-24,8%
3%	14.634.826.721,11	(4.749.953.222,96)	-24,5%
4%	11.084.732.224,02	(3.550.094.497,09)	-24,3%
5%	8.429.482.059,12	(2.655.250.164,90)	-24,0%
6%	6.454.226.075,58	(1.975.255.983,54)	-23,4%
7%	4.994.458.959,38	(1.459.767.116,19)	-22,6%
8%	3.983.604.014,39	(1.010.854.945,00)	-20,2%
9%	3.265.779.508,01	(717.824.506,38)	-18,0%
10%	2.733.818.788,70	(531.960.719,31)	-16,3%

Los escenarios anteriores se deben analizar teniendo presente que la regulación actual indica que la tasa de interés a utilizar no debe ser superior a los rendimientos obtenidos por las inversiones asociadas a la provisión matemática.

Cambios en Tablas de Mortalidad - En los productos de largo plazo vigentes usualmente no se presentan cambios en las tablas de mortalidad, ya que las variaciones que presentan en el tiempo son relativamente pequeñas, comparada con la volatilidad que tiene la tasa de interés de mercado.

Las tablas de mortalidad que se emplean en los productos de Seguros Personales se obtienen de diferentes fuentes como el Centro Centroamericano de Población (CCP), la Caja Costarricense de Seguro Social y la Sociedad de Actuarios, entre otras, para su elección se toman en cuenta diversos aspectos de la población meta a asegurar, en los seguros de vida individual se emplean tablas selectas por condición de fumado y género, mientras que en los productos colectivos se emplean tablas de mortalidad generales, dado el proceso de Selección de Riesgos que caracteriza cada tipo de seguro.

13.4 RIESGOS DEL TRABAJO

- a. **Administración de Riesgos** - Por tratarse de un seguro obligatorio por Ley, lo relativo a selección de riesgo se concreta a identificar la actividad económica específica en la que opera la empresa y se le asigna una tarifa. Para renovación de pólizas permanentes, se aplica un estudio de experiencia que recarga o descuenta la tarifa que la póliza tenía en vigencia, los períodos que componen el período de estudio se refiere a los últimos tres períodos póliza, sin considerar el inmediato anterior, en caso de vigencia inferior a tres períodos se considerarán los períodos acumulados a la fecha sin considerar el inmediato anterior.

En cuanto a siniestros se realiza gestión de control de reclamos que podrían ser dudosos o fraudulentos, se investigan y/o se analizan. Se cuenta con un Departamento de Gestión Preventiva y Salud Ocupacional, que investiga las

causas de los accidentes más significativos, para fundamentar sus políticas de prevención en las empresas a través de sus funcionarios y gestores de prevención contratados para ese efecto.

El Seguro de Riesgos del Trabajo opera bajo la modalidad de seguro obligatorio, y a partir del año 2012 podrían presentarse otros competidores según se faculta en la Ley de Seguros. Durante el año 2015 se maneja una cartera con suficiente masa de exposición que asciende a 1.429.232 trabajadores expuestos al 31 de diciembre de 2015, mientras que para el mismo período del año 2014 había un total de 1.342.853 trabajadores, lo que le garantiza alta estabilidad en su razón de pérdida y por tanto en sus resultados. En cuanto a riesgos individuales se observa en las estadísticas utilizadas para negociar el contrato de reaseguros, que el mayor reclamo de los últimos 3 años ascendió a ¢373,87 millones (accidente ocurrido en el año 2010).

Por otra parte respecto a los riesgos catastróficos, que a la fecha no se han presentado, salvo en la modalidad de enfermedad “Afectados por Nemagón”, el Instituto cuenta con suficiente cobertura de reaseguro catastrófico de exceso de pérdida, el cual tiene un límite anual agregado por accidentes de trabajo de ¢73.500 millones durante el año 2015.

- b. **Cálculo de la Provisión** - Como parte de las hipótesis de cálculo, se tiene que las variables críticas que afectan el cálculo de las provisiones están relacionadas con tablas de mortalidad y tasas de interés técnico, principalmente las que intervienen en los cálculos de la Provisión de Siniestros Pendientes y Provisión Matemática del seguro de Riesgos del Trabajo, las cuales se describen a continuación:

Provisión de Siniestros Pendientes - Para calcular esta provisión se realizan estimaciones basadas en métodos actuariales, que incluyen actualizaciones por inflación. Los componentes de estas provisiones son los siguientes:

- Incapacidades Temporales.
- Incapacidades Permanentes.
- Rentas en Vías de Conmutación.
- Servicios Médicos.
- Afectados por Nemagón.
- Otros.

En lo que tiene que ver con la reserva de rentas en vías de conmutación, esta comprende el valor actual de las rentas definidas a la fecha del balance general, que por encontrarse en estudio, litigio u otra situación, no se han conmutado ni se han incorporado al archivo de rentas de giro mensual que comprende la reserva matemática. Sus parámetros de cálculo son los mismos que se utilizan en la estimación de la provisión matemática, adicionando el componente de rentas vencidas.

Para los puntos 1, 2, 4 se aplica un factor de ajuste por inflación proyectada y se descuenta con base en la tasa de interés a recibir por recursos de reserva de siniestros pendientes. Este factor se aplica a interés compuesto dependiendo del año en el desarrollo de los siniestros.

En términos generales, para el cálculo de esta provisión se parte de la información de reclamos presentada en el último año, distribuida según el año de ocurrencia del accidente incluyendo el año actual, como una base para realizar una estimación con un horizonte de 45 años. No obstante lo anterior y en razón del gran volumen de reclamos presentados por efecto del Nemaqón, este renglón se calcula adicional a la provisión de incapacidades permanentes en razón de que la estadística de fijaciones empleada en el cálculo de ese renglón, no contiene en forma regular los pagos por Nemaqón.

- c. **Concentración de Riesgos** - Para el caso de Riesgos del Trabajo no se dispone de información que permita determinar la existencia de concentraciones de riesgos, se conoce que existen edificaciones que aglomeran gran cantidad de trabajadores, como instituciones bancarias, edificios gubernamentales, centros comerciales, entre otros. Por lo indicado anteriormente, es necesario contar con respaldo financiero para hacer frente a un evento de tipo catastrófico, lo cual se logra por medio del reaseguro catastrófico de exceso de pérdida con que cuenta el seguro, que tiene una cobertura de ¢73.500 millones como límite anual agregado durante el año 2015.
- d. **Evolución de la Siniestralidad** - Debido a la cobertura que otorga este seguro, es posible que años después de haber concluido la relación laboral, se presenten denuncias de accidentes o enfermedades laborales derivados de la relación laboral, situación que sucedió con el uso del agroquímico “Nemaqón” en las compañías bananeras y así dispuesto en la Ley N°8130 “Determinación de Beneficios Sociales y Económicos para la Población Afectada por el DBCP” del 6 de setiembre de 2001 y su reforma mediante Ley N°8554 del 19 de octubre de 2006.

Por ser riesgos muy específicos, es de difícil estimación, no obstante, el contrato de reaseguro que se cuenta en la actualidad, incorpora este tipo de riesgos, de tal forma que se protege al régimen de un reclamo de gran cuantía, así mismo el contrato también incorpora una cobertura de enfermedades profesionales, la cual se ha mejorado sustancialmente y se cuenta con un sub límite por enfermedades profesionales de ¢18.375 millones durante el año 2015.

La distribución de los reclamos pendientes al 31/12/2014 y 31/12/2015 según horizonte de pago para el seguro de Riesgos del Trabajo se indica a continuación:

Seguro de Riesgos del Trabajo		
Detalle de los Siniestros Pendientes al 31/12/2015 y 31/12/2014		
Estimación Según Año del Pago		
Horizonte de los Pagos	Provisión al 31/12/2014	Provisión al 31/12/2015
Año 1	¢ 57.762.248.111	¢ 80.414.372.546
Año 2	15.431.169.818	19.941.720.015
Año 3	8.172.905.148	9.635.953.094
Año 4	5.456.410.632	6.094.676.865
Año 5	3.974.233.037	4.439.712.927
Año 6	2.952.689.749	3.285.160.507
Año 7	2.349.785.159	2.704.826.966
Año 8	2.036.866.636	2.370.404.704
Año 9	1.645.575.180	1.898.979.809
Año 10	1.486.606.645	1.564.109.166
Año 11	1.240.972.458	1.384.503.589
Año 12	1.124.935.602	1.136.042.676
Año 13	976.056.838	1.021.383.293
Año 14	871.638.844	930.400.579
Año 15	763.921.815	835.856.455
Año 16	565.856.290	737.014.685
Año 17	439.812.420	653.397.224
Año 18	376.364.212	501.592.243
Año 19	341.263.624	415.088.662
Año 20	306.931.901	381.419.628
Año 21	279.267.009	348.146.456
Año 22	198.590.284	320.340.730
Año 23	179.178.059	255.472.980
Año 24	168.118.771	236.105.205
Año 25	144.236.892	217.521.513
Año 26	109.941.679	194.963.040
Año 27	94.797.453	154.691.189
Año 28	83.761.431	151.452.790
Año 29	72.492.669	125.540.041
Año 30	59.910.529	99.636.875
Año 31	56.975.715	77.334.179
Año 32	53.730.640	70.933.365
Año 33	52.161.278	65.147.185
Año 34	49.046.198	63.917.791
Año 35	42.570.997	62.384.051
Año 36	35.237.825	51.612.285
Año 37	11.679.235	36.786.052
Año 38	11.176.431	26.264.357
Año 39	7.015.921	23.768.542
Año 40	3.023.059	15.090.571

Seguro de Riesgos del Trabajo		
Detalle de los Siniestros Pendientes al 31/12/2015 y 31/12/2014		
Estimación Según Año del Pago		
Horizonte de los Pagos	Provisión al 31/12/2014	Provisión al 31/12/2015
Año 41	¢ 2.349.605	¢ 5.066.616
Año 42	1.559.899	2.085.109
Año 43	1.513.716	644.934
Año 44	1.364.218	634.363
Año 45	2.428.479	212.294
Total	<u>¢109.998.372.111</u>	<u>¢142.952.368.151</u>

e. **Procedimientos Utilizados para Determinar las Suposiciones en la Medición de Activos y Pasivos y Análisis de los Cambios en las Suposiciones** - Dentro de las variables de mayor sensibilidad que afectan el comportamiento del seguro, se tiene la utilización de las tablas de mortalidad y las tasas de interés técnico que intervienen en el cálculo de la provisiones técnicas, principalmente en la provisión matemática y siniestros pendientes de Riesgos del Trabajo, a continuación se describe la utilización de esas variables y el impacto que se podría tener en los resultados del seguro:

- **Tablas de Mortalidad** - Para el cálculo del valor presente actuarial de las rentas por incapacidades permanentes (rentista menor permanente, rentas parcial permanente, rentas a beneficiarios del trabajador fallecido), se utiliza la Tabla dinámica de mortalidad 2000-2005 por género elaborada por el Centro Centroamericano de Población. En el cálculo del valor presente actuarial de rentas por Invalidez Total Permanente y Gran Invalidez, se utiliza la Tabla de Mortalidad de inválidos 2000-2005 por género elaborada por el Centro Centroamericano de Población.

La utilización de la tabla dinámica de mortalidad que elabora el Centro Centroamericano de Población se implementó en el año 2010, en sustitución de la tabla de mortalidad estacionaria que elaboraba la Caja Costarricense de Seguro Social, se debe a que es una realidad que la esperanza de vida está aumentando en la mayoría de los países, por lo que utilizar una tabla de mortalidad bajo la hipótesis de la estacionariedad como modelo asociado al comportamiento de la mortalidad de un colectivo, es bastante conservadora y poco realista. Las salidas del colectivo no sólo dependen de la edad sino también del año de nacimiento del individuo, puesto que las probabilidades cambian en los diferentes años por diferentes motivos (avances de la medicina, disminución del riesgo laboral, control de las catástrofes naturales, otros).

Conviene mencionar que las tablas dinámicas de mortalidad, fueron adaptadas del Reglamento de Tablas de Mortalidad, aprobado por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero Nacional,

mediante Artículo No.7, del Acta de la Sesión 700-2008, celebrada el 1° de febrero de 2008, publicado en el Diario Oficial “La Gaceta” 40, del 26 de febrero de 2008.

- **Tasas de Interés** - Al 31 de diciembre de 2015, se utilizó la tasa de interés técnico regulatoria del 6,1%, que interviene en el cálculo del valor presente actuarial de las rentas al momento de obtener las provisiones de siniestros pendientes y provisión matemática, así mismo se utiliza un supuesto de revalorización de las rentas de 4,36% que se obtiene como el promedio de las tasas de inflación interanuales de los últimos 60 meses a setiembre del 2015 (se excluyen las variaciones negativas).

Así mismo, se utiliza una tasa de interés técnico nominal de 10,54%, que interviene en el cálculo del valor presente actuarial de las rentas al momento de pagar una conmutación de las rentas (pago en un solo tracto). Dicha tasa corresponde a un promedio de doce meses de la tasa básica pasiva que publica el Banco Central de Costa Rica.

- **Análisis de los Cambios** - En el siguiente cuadro se puede visualizar el efecto que se tiene en la provisión matemática, en el primer escenario se tiene el efecto que se produce si se tuviera una reducción del 5% en la tasa de mortalidad, lo cual ocasiona un efecto de ₡2.377,8 millones de incremento en la provisión (aumento de 1,64%), en un segundo escenario se tiene el efecto que se tendría si se tuviera una disminución de un 80% en la tasa de interés técnico regulatoria y supuesto de revalorización de las rentas, lo cual ocasionaría un incremento en la reserva matemática de ₡6.114,4 millones (aumento de 4,22% respecto al monto contabilizado).

Seguro de Riesgo del Trabajo Análisis de la Sensibilidad de la Provisión Matemática por Cambios en Parámetros de Cálculo Calculo a Diciembre del 2015		
Parámetro	Monto de Provisión Matemática	Variación Absoluta

Contabilizada: Tasa interés 6,1% y reval 4,36% (*)	<u>₡145.080.357.180</u>	<u>₡</u>
Escenario.1: Tasa interés 6,1%, reval 4,36% y 95% qx	<u>₡147.458.130.588</u>	<u>₡2.377.773.589</u>
Escenario2: Tasa de interés 4,88%, reval 3,49%	<u>₡151.194.745.220</u>	<u>₡6.114.388.040</u>

(*)Provisión contabilizada al
31-12-2015

Fuente: Subdirección Actuarial

13.5 SEGURO OBLIGATORIO AUTOMOTOR

- a. **Administración de Riesgos** - Es un seguro obligatorio, en el que se establecen tarifas (primas) por tipo de vehículo, con lo cual se pretende cobrar en función del riesgo que cada tipo de vehículo representa. Se cuenta con el control de reclamos en la forma de valuación e investigación de la denuncia en el momento en que ésta se presenta. Tanto el Instituto Nacional de Seguros como el Consejo de Seguridad Vial realizan campañas de prevención de accidentes por medios publicitarios, televisión y prensa principalmente.

En virtud de que se trata de un seguro obligatorio para toda la flotilla vehicular del país genera que la volatilidad de los siniestros sea baja, y la distribución del riesgo no concentre en eventos catastróficos amparados en su cobertura, por tal razón no se recurre a la cesión ni al contrato de reaseguro.

- b. **Provisión de Siniestros Pendientes** - Esta provisión es una estimación del desembolso futuro que tendrán los lesionados que se han presentado a la fecha.

A continuación se mencionan los principales componentes:

- Siniestro Directo.
- Servicios Médicos.
- Facturas Pendientes de Pago a la C.C.S.S.
- Cuentas Médicas Pendientes de Pago a proveedores de Cuentas Médicas.

Para los puntos 1 y 2 se aplica un factor para prever el crecimiento en el costo de los reclamos, el cual se aplica en forma compuesta dependiendo del año en el desarrollo de los siniestros.

Para realizar el cálculo de esta provisión, se utilizan datos del sistema SIFA (contabilización de siniestros), sistema PECSOA (detalle de siniestros), sistema SIMA (datos de atención médica), reportes del Complejo Médico INS Salud y reportes de las Sedes.

- c. **Concentración de Riesgos** - La única concentración de riesgos observada se presenta en zonas urbanas de alta población así como algunas rutas catalogadas como de mayor frecuencia de accidentes, según las estadísticas divulgadas por el Consejo de Seguridad Vial.
- d. **Evolución de la Siniestralidad** - Según los datos observados sobre la antigüedad de los pagos de los reclamos, a partir de lo cual es posible realizar una estimación de la provisión de siniestros pendientes para un período de estimación de 13 años, según se logra visualizar en el cuadro que se presenta adelante.

La distribución de la provisión de siniestros pendientes al 31 de diciembre de 2014 y 2015 por año de horizonte de pago del siniestro para el seguro Obligatorio de Vehículos Automotores se indica a continuación:

Seguro Obligatorio de Vehículos Automotores Provisión de Siniestros Pendientes al 31/12/2015 y 2014 Estimación Según Año del Pago		
Horizonte	2015	2014
Año 1	¢15.568.379.535	¢14.851.279.094
Año 2	2.392.695.260	2.077.213.623
Año 3	607.983.041	522.258.187
Año 4	229.870.156	193.180.882
Año 5	129.404.206	110.117.919
Año 6	79.145.668	65.563.508
Año 7	54.492.484	43.626.565
Año 8	42.337.813	33.200.885
Año 9	27.563.410	19.819.222
Año 10	19.053.309	12.871.473
Año 11	10.607.031	5.858.003
Año 12	3.707.595	1.323.338
Año 13	2.183.174	852.808
Total	<u>¢19.167.422.682</u>	<u>¢17.937.165.507</u>

(*) Incluyen provisión de gastos de siniestros pendientes ambos años.

NOTAS SOBRE PARTIDAS EXTRA BALANCE, CONTINGENCIAS, OTRAS CUENTAS DE ORDEN Y OTRA INFORMACIÓN ADICIONAL QUE NO SE PRESENTA EN EL CUERPO PRINCIPAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

14. CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS

Al 31 de diciembre el siguiente es el desglose de las cuentas contingentes deudoras:

	2015	2014
Garantías otorgadas	¢ 8.898.452.372	¢ 14.608.482.298
Otras contingencias	30.826.582.632	40.485.816.865
Créditos pendientes de desembolsar	<u>104.437.074.264</u>	<u>38.375.086.337</u>
Total	<u>¢ 144.162.109.267</u>	<u>¢ 93.469.385.500</u>

- **Procesos Judiciales** - En cuanto a los juicios que la Institución mantiene pendientes de solventar en los Tribunales de Justicia y que pueden incidir en un pago futuro (ejecuciones de sentencias, ejecutivos simples, ordinarios civiles, ordinarios contenciosos, ordinarios laborales, procesos especiales, denuncias penales, tránsito, entre otros) con corte al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se estima que el monto posible a pagar es el que se muestra en el siguiente cuadro:

Al 31 de diciembre de 2015:

Moneda del Posible Pago Futuro	Monto Estimado	Tipo de Cambio	Total
Colones	¢18.653.374.227		¢18.653.374.227
Dólares	US\$ 22,884,552	¢531,94	<u>12.173.208.405</u>
Total			<u>¢30.826.582.632</u>

Al 31 de diciembre de 2014:

Moneda del Posible Pago Futuro	Monto Estimado	Tipo de Cambio	Total
Colones	¢24.183.076.328		¢24.183.076.328
Dólares	US\$ 30,568,976	¢533,31	<u>16.302.740.537</u>
Total			<u>¢40.485.816.865</u>

- **Aplicaciones de Leyes y Regulaciones** - El Instituto es responsable por la correcta interpretación de las leyes y regulaciones que le aplican. Los estados financieros han sido preparados con base en la interpretación que el Instituto ha hecho de dichas leyes y regulaciones.
- **Cesión de Primas a Reaseguradores** - Al preparar los estados financieros la Administración tiene que efectuar estimaciones que hacen que los resultados reales que se presenten en el futuro pudieran diferir de tales estimados. Las primas cedidas a reaseguradores están sujetas a dichas estimaciones, y de acuerdo con los contratos suscritos, los montos reportados pueden ser revisados por los reaseguradores, por lo que los montos reportados están sujetos a cambios.
- **Retención de Impuesto sobre la Renta de Remesas al Exterior** - El 18 de setiembre de 2001, el Tribunal Fiscal Administrativo concluyó que el procedimiento seguido por el Instituto para retener el impuesto sobre la renta sobre primas cedidas a reaseguradores no era el correcto. Con base en lo anterior, el Instituto registró una provisión por las primas cedidas durante los años 1999, 2000, 2001 y 2002, por la suma de ¢2.031 millones, incluyendo intereses y multas y una cuenta por cobrar a los reaseguradores por este concepto.

El 20 de julio de 2004, el Instituto presentó un recurso de casación, apelando lo resuelto por el Tribunal Contencioso Administrativo, resultando que el día 20 de diciembre de 2005, la Sala Primera de la Corte Suprema de Justicia declaró la anulación de la sentencia dictada por dicho Tribunal.

De esta manera se dispone que la base imponible para calcular el impuesto sobre remesas al exterior por las primas de los reaseguros cedidos a compañías radicadas en el exterior, deben ser efectuadas por la Administración Tributaria sobre los montos contabilizados por el Instituto Nacional de Seguros en la

cuenta por pagar a las Compañías del Reaseguro Cedido, y no sobre la cuenta de gastos de primas de reaseguro cedido. En consecuencia, el Estado está en la obligación de devolver al Instituto Nacional de Seguros las sumas de dinero pagadas en exceso más los intereses legales contados a partir de la fecha del pago realizado hasta su efectiva devolución. Se impone al Estado el pago de ambas costas.

Al 31 de diciembre de 2006, el Instituto había determinado que las sumas de dinero pagadas en exceso por concepto de impuestos de remesas al exterior desde 1996 al 2005 ascendían a ¢6.417 millones.

Posterior al estudio realizado por la Dirección de Reaseguros al 31 de diciembre de 2007 y según fallo judicial en resolución 0000950-F-05, el Instituto en el mes de junio del 2009 recibió del Ministerio de Hacienda la suma de ¢1.249,5 millones correspondientes las Remesas al Exterior de los años 1996 y 1997, donde ¢484,3 millones conciernen al principal y ¢765,2 millones a los intereses. Con el pago realizado, la cuenta por cobrar que se mantiene al Ministerio de Hacienda asciende a ¢3.238 millones, los cuales corresponden a la resolución 551-2007-P. Al 31 de diciembre de 2012 los intereses generados por esta deuda ascienden a la suma de ¢3.960 millones y en cuanto a las costas procesales de ambos procesos se encuentran pendientes de actualizar para el período 2012.

Además, como resultado de la asesoría tributaria recibida durante el período 2010 se debió presentar varios recursos ante la Administración Tributaria y el Tribunal Fiscal Administrativo, por otro lado se han recibido varias resoluciones, todo lo cual se detalla a continuación:

- Recurso de revocatoria con apelación en subsidio ante el Tribunal Fiscal Administrativo, en contra de la resolución RPI-DGCN-06-10.
- Nota a la Administración Tributaria en relación a lo resuelto mediante oficio No.OFI-DGCN-29-2010, solicitando se refiriera a las solicitudes de los oficios DFIN-0640-2010 y DFIN-0829-2010, por haber sido omisa al respecto.
- Petición de revisión de los estados de cuenta suministrados al Instituto Nacional de Seguros.
- Recurso de Apelación por Inadmisión en contra de la Resolución No.REV-DGCN-12-10.
- Recurso de Apelación por Inadmisión en contra de la Resolución No.OFI-DGCN-29-2010.
- Escrito de alegatos adicionales a la apelación por inadmisión de diferencias en estado de cuenta.
- Solicitud de Aclaración y Adición y Recurso de Revisión, en relación con la resolución No.470- S- 2010.

En el año 2013, la Institución realizó un estudio de las sumas reconocidas o sin reconocer por parte del Ministerio de Hacienda, determinándose:

- *Remesas al Exterior* - La Administración Tributaria había reconocido la suma de ¢3.566.036.003, los cuales se compensaron en el pago de Impuestos del mes de diciembre del 2008. Posteriormente, sobre dicha suma se reconocieron intereses por la suma de ¢1.661.221.865 de los pagos realizados bajo protesta, según Resolución RDE-10-R-019/2011.
- *Impuesto de Ventas* - La Administración Tributaria había reconocido la suma de ¢1.917.411.474, los cuales se compensaron en el pago de Impuestos del mes de diciembre del 2008. Posteriormente, sobre dicha suma se reconocieron intereses por la suma de ¢1.007.985.293 de los pagos realizados bajo protesta, no obstante mediante la sentencia número 48-2011-VI emitida el 28 de febrero de 2011 del Tribunal Contencioso Administrativo, se declaró con lugar la demanda de lesividad interpuesta por el Estado, en la cual se anula la resolución 551-2007-P y la resolución 61-2008-P dictada por la Sala Primera del Tribunal Fiscal Administrativo relacionado con el ajuste del Impuesto General sobre las Ventas, resolución que fue confirmada mediante voto 613-F-S1-2012 del 23 de mayo de 2012 de la Sala Primera de la Corte de Justicia según Resolución RDE-10-R-019/2011.

El Instituto, en octubre del 2013, en atención a esta resolución procedió a realizar el pago al Ministerio de Hacienda de principal e intereses reconocidos en su oportunidad, adicionalmente realizó la provisión de intereses. Lo anterior, debido a que a la fecha no se cuenta con una liquidación formal por parte del Ministerio.

El pago realizado se detalla a continuación:

Principal	¢1.917.411.474
Intereses reconocidos	<u>1.007.985.293</u>
Monto Dev. Hacienda	<u>¢2.925.396.767</u>
Provisión intereses	<u>¢ 625.807.377</u>

Al cierre del período 2015 se encuentra pendiente de resolver, razón por la cual no se han pagado los intereses correspondientes.

- **Declaraciones de Impuesto sobre la Renta, sobre las Ventas y Otras** - Las autoridades fiscales pueden revisar las distintas declaraciones de impuestos presentadas por el Instituto de los últimos cuatro períodos fiscales.
- **Territorial** - De conformidad con las leyes costarricenses, las personas físicas y jurídicas deben cancelar a las correspondientes municipalidades, un impuesto territorial, que corresponde a un porcentaje del valor de las propiedades. A la

fecha, el valor en libros de los terrenos está acorde con su valor razonable conforme los períodos de valoración establecidos por la SUGESE, no obstante pudiera existir una contingencia por cualquier impuesto adicional que pudiera resultar de una actualización o revalorización de las propiedades que pudiera ser determinado por las autoridades municipales.

15. OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS

Al 31 de diciembre se detallan las otras cuentas de orden deudoras como sigue:

	2015	2014
Garantías recibidas en poder de la entidad	¢ 136.456.207.529	¢ 75.364.325.060
Garantías recibidas en poder de terceros	6.395.251.446	2.866.667.531
Cuentas Castigadas	10.624.109	12.583.219
Contratos por pólizas de seguro vigente	185.826.299.593.212	177.533.978.775.289
Otras cuentas de registro	<u>269.807.275.551</u>	<u>277.267.134.607</u>
Total otras cuentas de orden por cuenta propia deudoras	<u>¢186.238.968.951.847</u>	<u>¢177.889.489.485.706</u>
Activos de los fondos administrados	<u>¢ 274.230.788.295</u>	<u>¢ 222.642.369.846</u>
Total cuentas de orden por cuenta de terceros deudoras	<u>¢ 274.230.788.295</u>	<u>¢ 222.642.369.846</u>
Valores negociables en custodia	¢ 3.721.573.673	¢ 8.571.074.977
Valores negociables dados en garantía (fideicomiso de garantía)	45.347.921.432	60.717.063.050
Contratos a futuro pendientes de liquidar	<u>11.853.824.153</u>	<u>17.663.221.030</u>
Total cuentas de orden por cuenta propia por actividad de custodia	<u>¢ 60.923.319.257</u>	<u>¢ 86.951.359.058</u>
Efectivo y cuentas por cobrar por actividad de custodia	¢ 16.757.650.962	¢ 100.757.367
Valores negociables custodia	389.810.490.630	371.586.287.160
Valores negociables recibidos en garantía (fideicomiso de garantía)	62.587.112.739	58.133.380.379
Valores negociables dados en garantía (fideicomiso de garantía)	32.272.793.908	43.777.848.622
Contratos a futuro pendientes de liquidar	<u>84.606.397.932</u>	<u>83.662.183.635</u>
Total cuenta de orden por cuenta de terceros por actividad de custodia	<u>¢586.034.446.171</u>	<u>¢557.260.457.163</u>

16. OTROS ASPECTOS A REVELAR

A continuación se presentan otros aspectos que revelar en las notas a los estados financieros para el período terminado al 31 de diciembre de 2015 y 2014:

- a. **Variaciones relevantes** – En adición a lo indicado en las Notas anteriores, para el periodo no se presentan situaciones relevantes.
- b. **Garantía del Estado** - De acuerdo con el Artículo No.7 de la Ley de Monopolios del Instituto Nacional de Seguros No.12 del 2 de octubre de 1922, modificada integralmente a través de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros del 1° de julio de 2008, No.8653, el capital que adquiriera el Instituto, así como sus reservas, garantizan especialmente sus operaciones de seguro, además todas esas operaciones tienen la garantía y responsabilidad del Estado Costarricense.

A partir del 1° de julio de 2008, según el Artículo No.41 de la Ley No.8653, el Instituto y las sociedades anónimas podrán endeudarse de forma prudente con base a estudios financieros correspondientes. Estas operaciones no contarán con la garantía del Estado Costarricense.

- c. **Convención Colectiva de Trabajo** - La Convención Colectiva de Trabajo tiene por objeto regular las relaciones jurídicas patronales y las estipulaciones socioeconómicas entre las partes, a fin de promover el mejoramiento de las relaciones de trabajo en el Instituto y determinar las condiciones y normas legales que se incorporan a los contratos de trabajo de todos los trabajadores de la Institución. A partir de la primera Convención Colectiva celebrada en 1975, esta se ha venido prorrogando cada dos años. El 26 de enero de 2014 la Institución informa al Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, la prórroga automática de la Convención Colectiva 2014-2016. Dicho ente mediante nota del DRT-032-2014 del 28 de enero de 2014, da por recibido el oficio, y con ello la Institución da por prorrogado el documento convencional.
- d. **Errores de períodos anteriores** – Los ajustes por correcciones de períodos anteriores al 31 de diciembre 2015 representan ingresos que afectan resultados por la suma de ¢5.766 millones y para el 2014 representan pérdidas por ¢2.024 millones.
- e. **Hechos posteriores al cierre** – No se han presentado hechos relevantes posteriores al cierre que requieran ajustar los estados financieros al cierre de Diciembre 2015.

17. ACLARACIÓN SOBRE LA REVELACIÓN DE INFORMACIÓN

Considerando que las presentes notas son intermedias, a continuación se detallan los aspectos omitidos en estas respecto a las presentadas en los estados financieros anuales.

- a. Disponibilidades
- b. Cartera de crédito
- c. Posición monetaria en moneda extranjera

- d. Movimiento activos intangibles
- e. Impuesto sobre la renta
- f. Vencimiento de Activos y Pasivos
- g. Indicadores de rentabilidad
- h. Instrumentos Financieros
- i. Provisiones para beneficios de empleados y regímenes de pensiones

Adicionalmente se aclara que los siguientes aspectos no son de aplicación para el Instituto Nacional de Seguros.

- 1. Utilidad neta por acción.
- 2. Cartera de crédito comprada por la entidad.
- 3. Monto y número de préstamos sin acumulación de intereses.
- 4. Depósitos de clientes a la vista y a plazo. Indicadores de liquidez para el manejo de activos y pasivos.
- 5. Cuadro de calces de plazos para activos y pasivos en moneda extranjera.
- 6. Fideicomisos y comisiones de confianza.
- 7. Relación de endeudamiento y recursos propios.

* * * * *