

el
Respaldo
de los que
sueñan

100
Años **INS**

Auditoría de Carácter Especial: Revisión del proceso de recepción y atención de denuncias en el canal institucional del INS.

Auditoría Interna INS

Informe parcial

IA-034-2025

Plan Anual 2025



Objetivo de la revisión

Se evaluó la forma y modo en que se divulga y promueve el canal de denuncias INS a los empleados y otras partes interesadas, valorando las gestiones realizadas por la Dirección de Cumplimiento Normativo Corporativa para difundir dicha herramienta de manera que se garantice su óptimo funcionamiento para la identificación y abordaje de los comportamientos supuestamente ilegales o inapropiados en la Institución.

Conclusiones:

La gestión de la Dirección de Cumplimiento Normativo Corporativa para la promoción y divulgación del canal de denuncias durante 2024 es considerada razonablemente satisfactoria, con acciones que incluyeron menciones en capacitaciones sobre leyes pertinentes, campañas de comunicación en sedes del INS y publicaciones en boletines, según se detalla a continuación:

Capacitaciones: Se impartieron 117 capacitaciones a diferentes dependencias de la institución e INS Servicios referentes a las leyes No. 8422 Ley contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública y No. 9699 Ley Responsabilidad de las personas jurídicas sobre cohechos domésticos, soborno transnacional y otros delitos, en dichas capacitaciones se abarcó lo relativo al canal de denuncias.

Campañas de comunicación: Se llevaron a cabo campañas de comunicación sobre el uso del canal oficial de denuncias que se transmitieron en los televisores ubicados en todas las sedes del INS en el país.

Publicaciones en boletines: Se realizaron diferentes publicaciones durante el 2024 en los boletines del Departamento de Comunicaciones, promoviendo el canal de denuncias y material relacionado con este.

Finalmente, el enlace para el canal de denuncias está claramente visible y accesible en la página principal del sitio web del Instituto Nacional de Seguros.

Debido a lo expuesto, no se realiza ninguna observación o sugerencia para mejorar la divulgación, promoción y/o de accesibilidad al canal de denuncias del INS.

Dirigido a: La Dirección de Cumplimiento Normativo Corporativa.

Gerencia General.

Objetivo estratégico INS

OE 10. Aplicar las mejores prácticas y estándares globales para fortalecer el gobierno corporativo.

Alcance

Verificar que la gestión de las denuncias recibidas y tramitadas mediante el canal web oficial de denuncias Institucional se realice de conformidad con lo establecido en los lineamientos CNS-LIN-0001 Ejecución Programa de Prevención del Fraude y Corrupción del Grupo INS, esto durante el 2024.

“Las actividades ejecutadas fueron realizadas de acuerdo con las NGASP y demás normativa aplicable al ejercicio de la auditoría interna”.



Jefatura del estudio

MBA. Mauricio Segura Giró.



Equipo de trabajo

Licda. Ginger Villalobos
Ramírez, Supervisora.

Lic. Miguel Vargas Alfaro,
Auditor de campo.

Fecha del informe: 06/06/2025

Apéndices y/o anexos

Tipo de documento	Descripción corta	Adjunto
Acta	Comunicación de resultados, sprint No. 3, sesión mediante herramienta teams del 06/06/2025	

El presente informe se firmó digitalmente mediante agente GAUDI.