INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

Consulta de trámites en INS en Línea

Centro de Gestión de Seguros Personales

2021

CONTENIDO

Ingreso a la plataforma 2

Creacion de cuenta 5

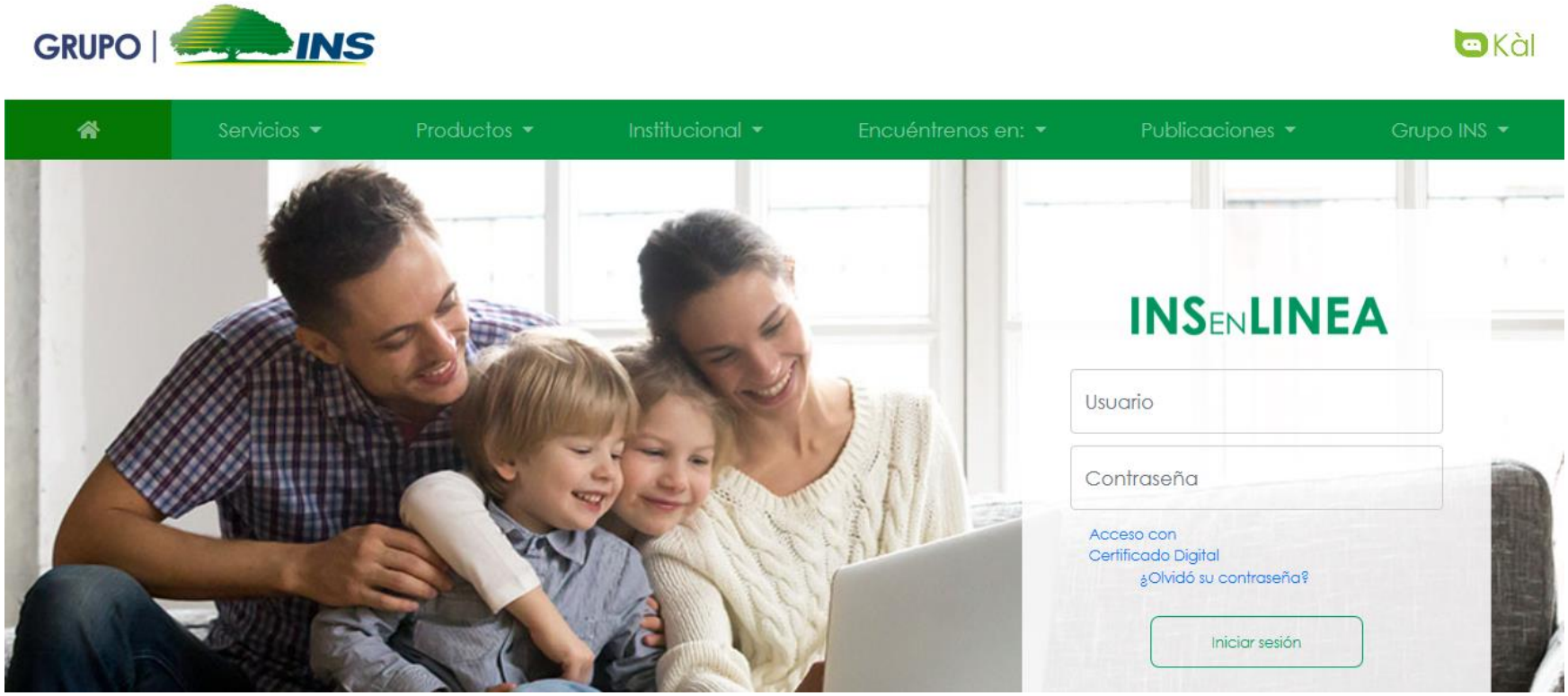
Olvido de contraseña 7

Consulta de tramites 10

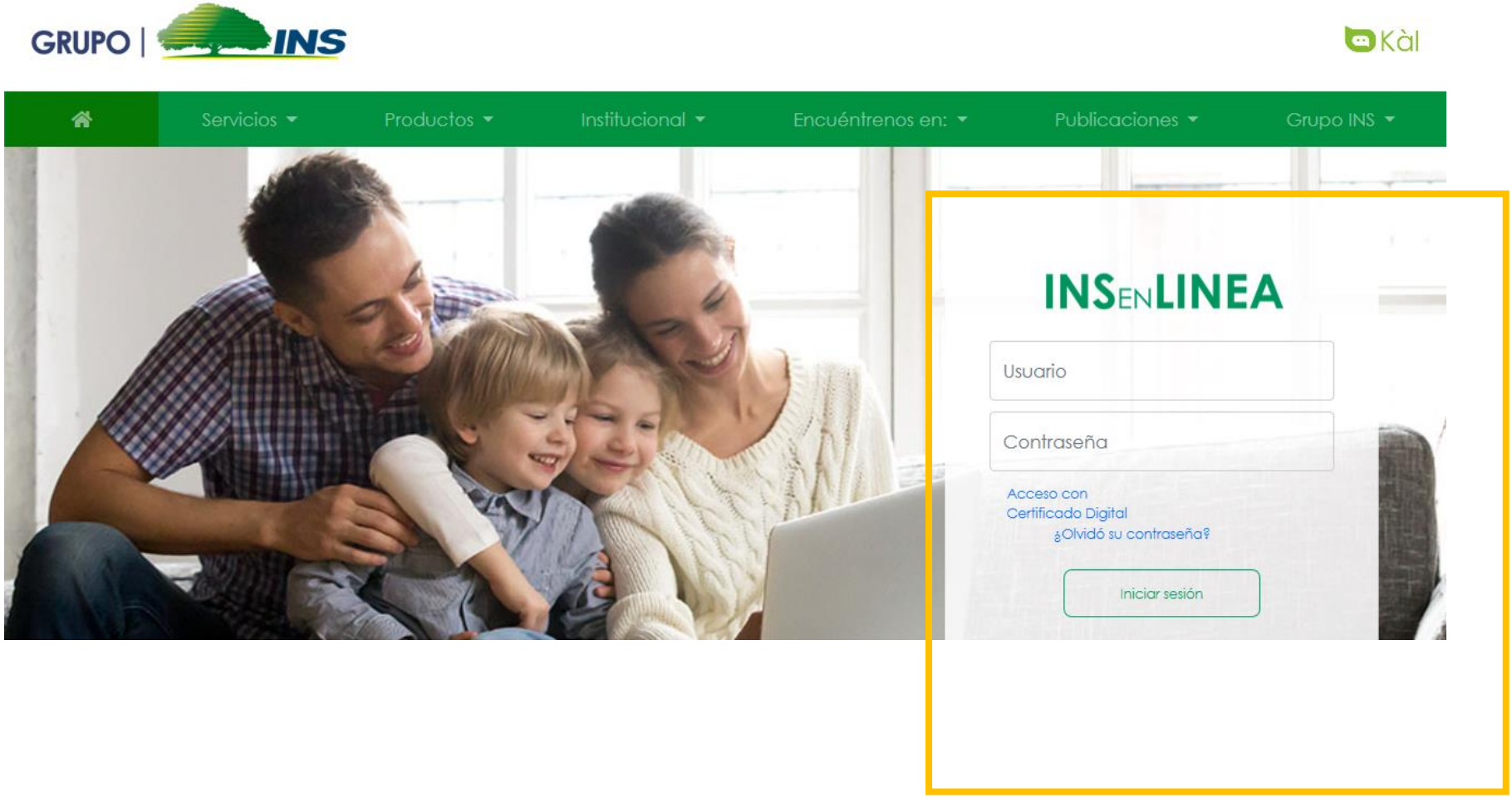
Consulta de hoja de liquidación 17

INGRESO A LA PLATAFORMA

Ingrese a Ins en línea: https://sevins.ins-cr.com/INS_DIGITAL/



En la parte derecha de su pantalla encontrará la ventana para ingresar,

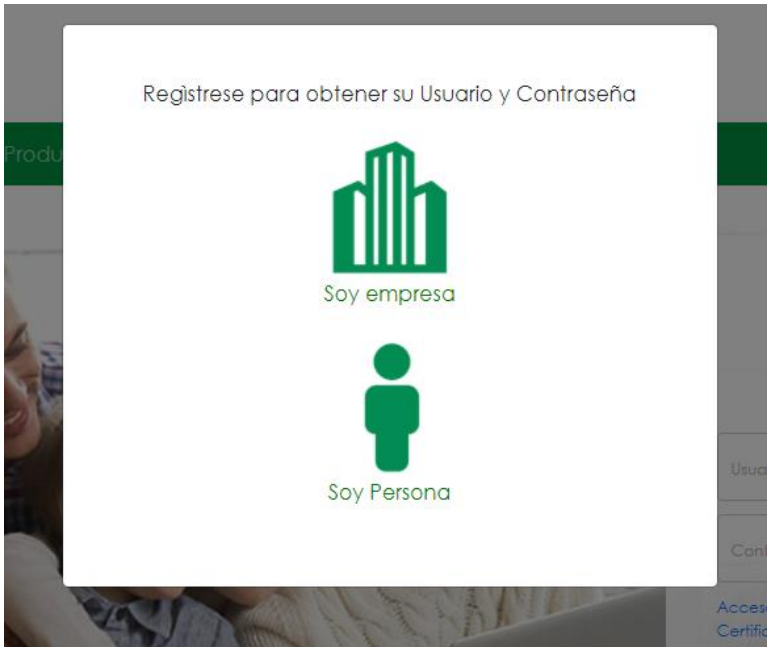


Por favor ingrese su usuario y contraseña, una vez ingresado los datos haga clic en iniciar sesión

CREACION DE CUENTA

Si aún no tiene usuario seleccione la opción de crear cuenta

Seleccione el tipo de Cliente



Llene el formulario que aparecerá en su pantalla y espere a que el usuario y contraseña llegue a su correo, favor revisar el buzón de correos no deseados, si presenta algún error por favor llámenos al 800-835-34-67, escríbanos al Web Chat o al correo contactenos@ins-cr.com para poder ayudarle a generar el usuario y contraseña

OLVIDO DE CONTRASEÑA

En caso de que haya olvidado su contraseña seleccione la opción de ¿olvidó su contraseña?

llene el formulario que aparecerá en su pantalla

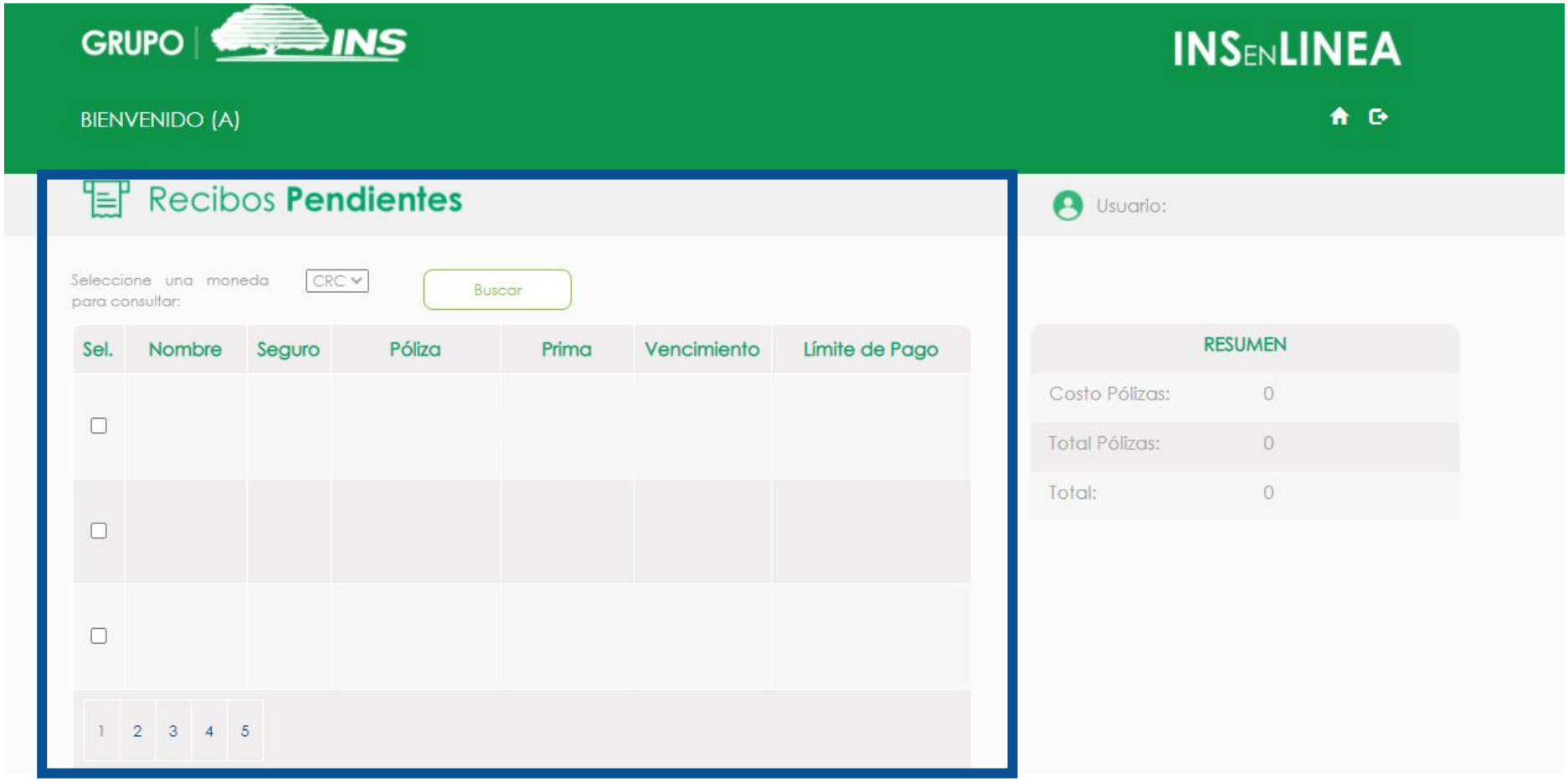
Una vez lleno, haremos click en el botón de verificar para el envío del usuario y contraseña al correo registrado.

Si presenta algún error, por favor llámenos al 800-835-34-67, escríbanos al Web Chat o al correo contactenos@ins-cr.com para poder ayudarle

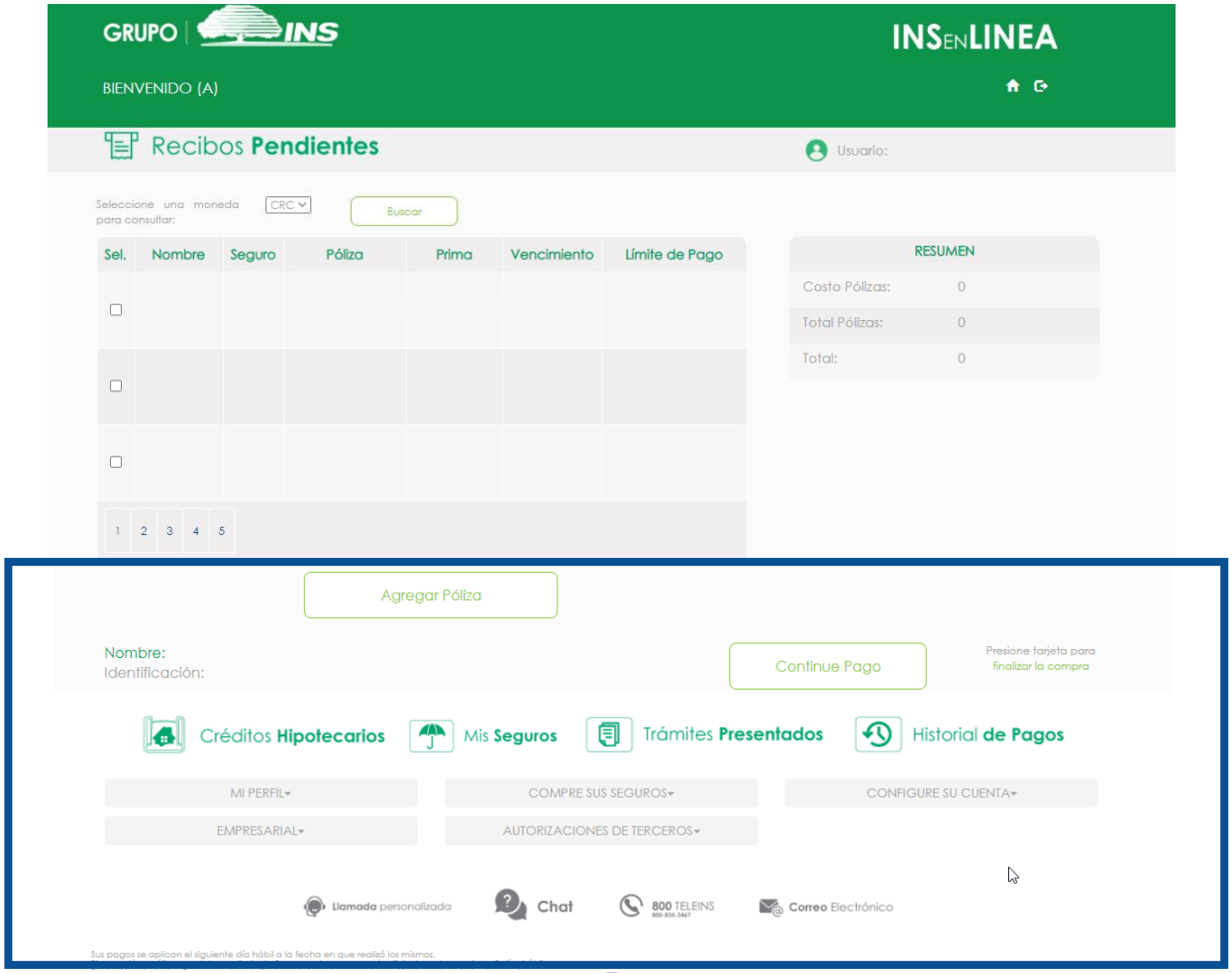
CONSULTA DE TRAMITES

Ingrese a la plataforma, ingresando su usuario y contraseña y haciendo clic en el botón de iniciar sesión

Una vez ingresamos nos aparecerá la pantalla de bienvenida donde nos mostrará los recibos pendientes de las diferentes pólizas que tendremos

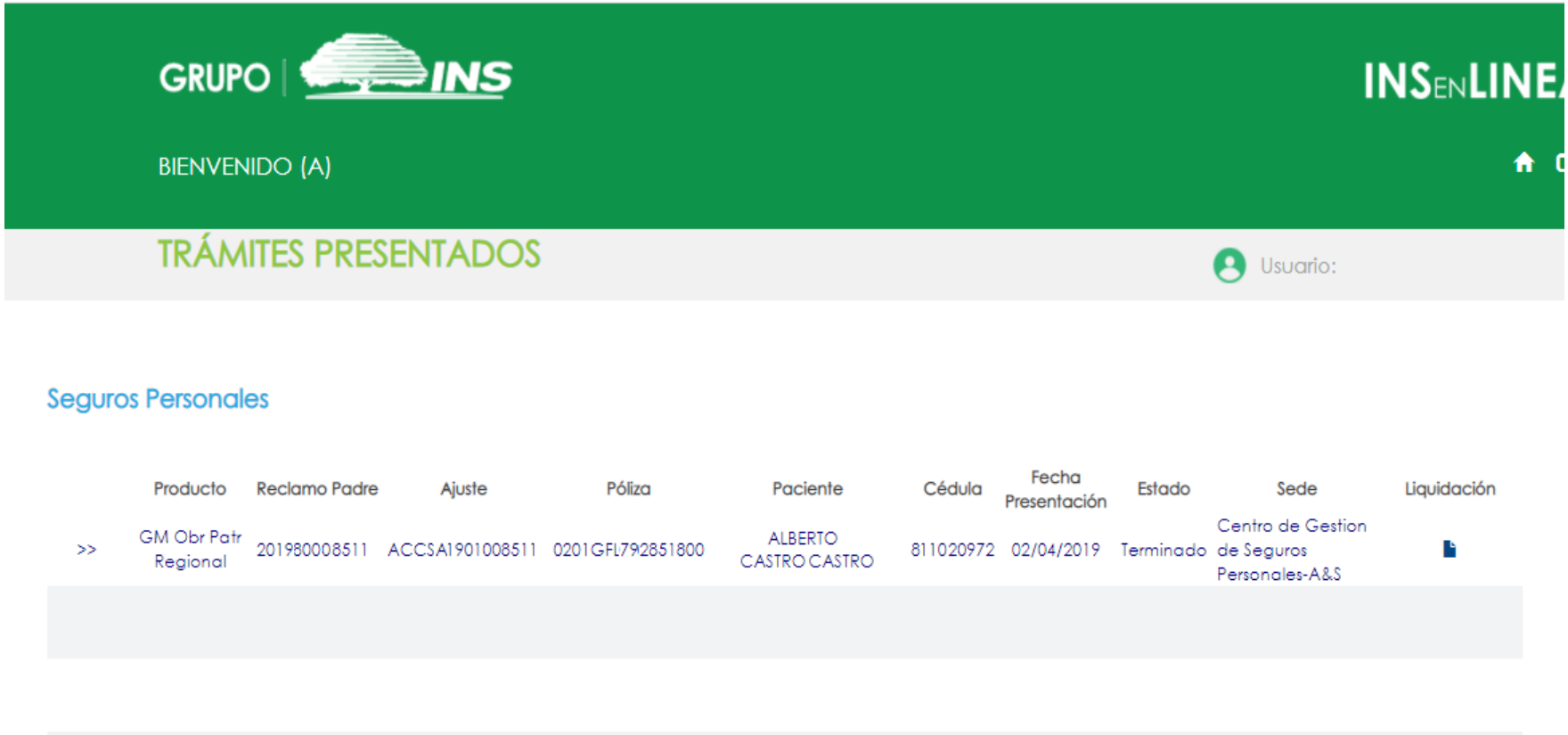


Para poder consultar los tramites presentados debemos ubicarnos en la parte inferior de la página de bienvenida



Seleccionamos Tramites presentados

Una vez en tramites presentados, nos mostrará los reclamos presentados que se encuentran pagados o en trámite.



	Producto	Reclamo Padre	Ajuste	Póliza	Paciente	Cédula	Fecha Presentación	Estado	Sede	Liquidación
>>	GM Obr Patr Regional	201980008511	ACCSA1901008511	0201GFL792851800	ALBERTO CASTRO CASTRO	811020972	02/04/2019	Terminado	Centro de Gestion de Seguros Personales-A&S	

Encontraremos datos como numero de póliza, reclamo de pago, Número de ajuste, Paciente, cedula de paciente, fecha de presentación, estado, sede donde se encuentra el reclamo, y la liquidación del reclamo en caso de que esta esté pagada.

Seguros Personales

	Producto	Reclamo Padre	Ajuste	Póliza	Paciente	Cédula	Fecha Presentación	Estado	Sede	Liquidación
>>	GM Obr Patr Regional	201980008511	ACCSA1901008511	0201GFL792851800	ALBERTO CASTRO CASTRO	811020972	02/04/2019	Terminado	Centro de Gestion de Seguros Personales-A&S	

Los estados de los reclamos se resumen a continuación:

- Servicio al cliente
- Distribución

- Auditoría Médica
- Aceptación
- Digitación
- Revision

Liquidación del reclamo **(se muestra en el estado como terminado)**

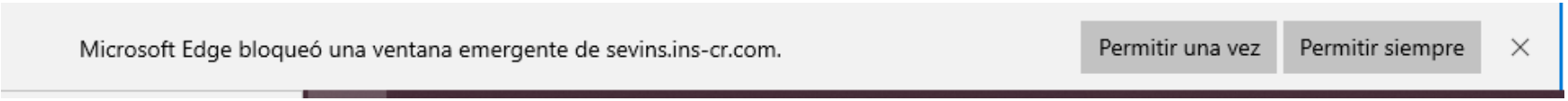
CONSULTA DE HOJA DE LIQUIDACIÓN

Una vez el trámite se encuentre en estado Terminado podemos acceder a la hoja de liquidación haciendo click en el icono como se muestra a continuación:

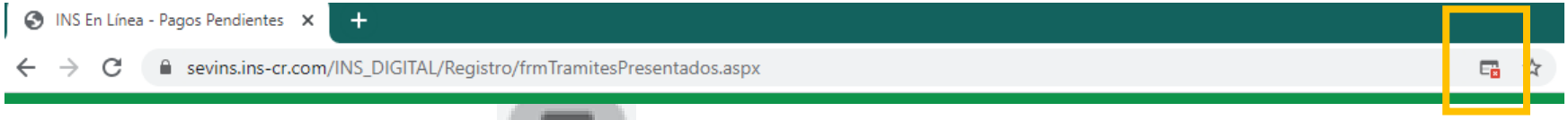
Seguros Personales

	Producto	Reclamo Padre	Ajuste	Póliza	Paciente	Cédula	Fecha Presentación	Estado	Sede	Liquidación
>>	GM Obr Patr Regional	201980008511	ACCSA1901008511	0201GFL792851800	ALBERTO CASTRO CASTRO	811020972	02/04/2019	Terminado	Centro de Gestion de Seguros Personales-A&S	

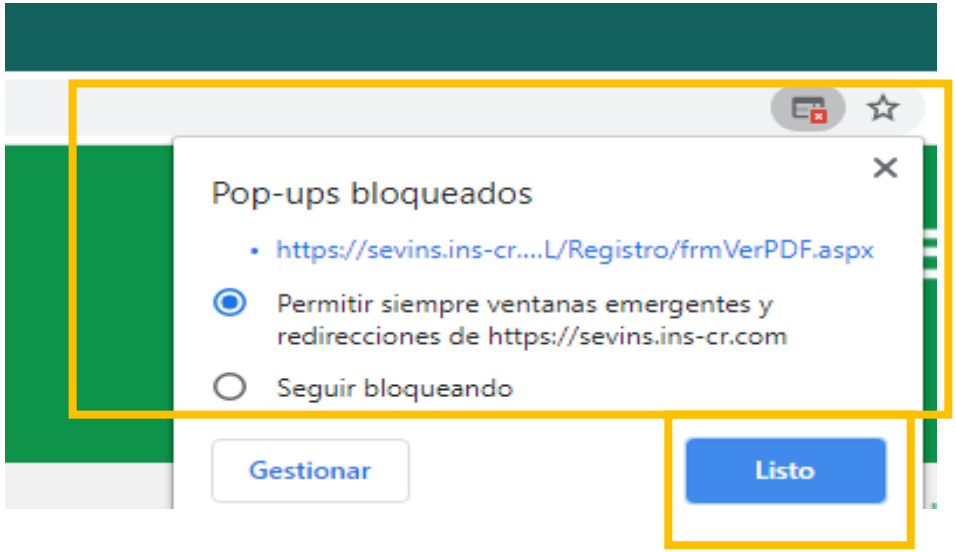
En caso de que no abra una nueva ventana con la información, verifique que su navegador tenga habilitado las ventanas emergentes en caso de que no le aparecerá el siguiente mensaje para el navegador Microsoft Edge:



Mientras que para el navegador de Chrome aparecerá de la siguiente forma



Haciendo clic en el icono nos desplegará la opción para habilitar las ventanas emergentes:



Una vez habilitado podemos visualizar la ventana con la hoja de liquidación, a continuación, le presentaremos una guía para mejor comprensión de la hoja de liquidación

NUESTROS CANALES

800 TELEINS
800-835-3467

Chat

Correo
Electrónico

Kàl

CONSULTE NUESTRA RED

Red de proveedores de **INS Medical**