INS

Institución Benemérita de la Patria







Informe Resultados:

Programa de Capacitación Virtual INSfórmese

1. Metodología:

Para la elaboración del presente informe se consideró la información obtenida de las capacitaciones virtuales desarrolladas desde enero hasta octubre 2026 (quedan al pendiente de ejecutarse 6 sesiones más) así como la realimentación recopilada mediante las encuestas de satisfacción aplicadas al finalizar cada espacio.

Las encuestas permitieron conocer la percepción de las personas participantes sobre la calidad de los contenidos, el desempeño de las personas expositoras, los aspectos logísticos de las charlas y las necesidades de capacitación e interés para futuras iniciativas.

2. Estadísticas de participación:

Durante el período evaluado se desarrollaron charlas virtuales dirigidas a personas empresarias y representantes de micro, pequeñas y medianas empresas, abordando temáticas relacionadas con:

- Inteligencia artificial aplicada a los negocios.
- Finanzas y tributación.
- Recursos humanos y liderazgo.
- Marketing digital.
- Transformación digital.
- Seguros empresariales.
- Primeros auxilios.
- Contratación pública.
- Sostenibilidad empresarial.

Dichas capacitaciones registraron una participación constante a lo largo de estos meses y evidenciaron un interés sostenido por parte de las personas asistentes, observándose la presencia recurrente en distintas sesiones del programa.

Cantidad	Nombre de actividad	Inscripciones	Participantes
1	¿Cómo aplicar la sostenibilidad en tu Pyme sin complicaciones?	349	92
2	Sostenibilidad ambiental como ventaja competitiva	469	105
3	Sostenibilidad social como ventaja competitiva	612	115
4	Seguro Responsabilidad Civil: ¿Cómo proteger tu empresa ante demandas legales?	777	256
5	No pongás en riesgo tu negocio: Seguros de Incendio para Pymes	614	117
6	Gastos Médicos: inversión en el bienestar de tu equipo	954	156
7	Creación web con Inteligencia Artificial	1848	350
8	Costeo y definición de precios	1165	378
9	Presupuesto real y proyectado	1515	321
10	Plan de inversión y fuentes de financiamiento	1812	291
11	Gestión contable y tributaria para Pymes	2366	343
12	Reclutamiento y selección efectiva de personal	1116	375
13	Formalización de procesos y gestión laboral básica	1386	325
14	Liderazgo, comunicación y manejo de conflictos	1887	454
15	Motivación, retención y bienestar del talento	1913	301
16	Construyendo y protegiendo mi marca en Internet: El dominio como activo digital clave	453	114
17	Ya tengo mi negocio, ¿cómo doy el salto al mundo digital?	744	135

18	Buenas prácticas para tener una página web segura y confiable	863	115
19	Conocé a tus clientes con IA	648	179
20	Vendé más con ayuda de la IA	1049	264
21	Automatizá tu Pyme: menos tiempo, más resultados	1312	283
22	Atendé mejor sin trabajar de más	1229	257
23	Planificá tu presencia digital	396	150
24	Tu negocio en Redes: paso a paso hacia el éxito	857	215
25	Publicidad inteligente con poco presupuesto	881	125
26	Rediseñá tu negocio para crecer	816	95
27	¿Cómo el seguro Riesgos del Trabajo protege a tu Pyme?	346	100
28	Modalidades de Riesgos del Trabajo	441	122
29	Fundamentos Esenciales de Primeros Auxilios en la Oficina	942	363
30	Tramitá fácil con RT Virtual	609	112
31	¿Qué hacer ante un accidente laboral? Pasos y Responsabilidades	1066	241
32	Beneficios y obligaciones del Régimen Simplificado	318	124
33	Cierre Fiscal: Guía Esencial para Pymes	374	64
34	Gestión tributaria con TRIBU CR	459	92
35	¿Cómo funciona una licitación pública?	759	273
36	Tu Pyme en SICOP: paso a paso para registrarte y ofertar	774	230

3. Resultados obtenidos:

Nivel de satisfacción

Las encuestas aplicadas reflejan un alto nivel de satisfacción por parte de las personas participantes.

De forma consistente, las actividades obtuvieron valoraciones positivas en aspectos como:

- Calidad y pertinencia de los contenidos.
- Dominio técnico de las personas expositoras.
- Organización de la capacitación.
- Recursos tecnológicos utilizados.
- Utilidad práctica de la información brindada.

Valor percibido

Las respuestas obtenidas evidencian que los conocimientos compartidos fueron considerados útiles y aplicables para la gestión de los negocios.

Las personas participantes destacaron la importancia de contar con espacios de capacitación gratuitos que les permitan fortalecer competencias empresariales, actualizar conocimientos y conocer herramientas para mejorar la competitividad de sus empresas.

Temas de mayor interés

A partir de la información recopilada se identificaron las temáticas de principal interés para esta población:

- Inteligencia artificial.
- Adopción de procesos financieros.
- Recursos humanos y legislación laboral.
- Riesgos del Trabajo.
- Marketing digital.
- Contratación pública.

4. Necesidades identificadas:

Con base en la realimentación recibida, se identificaron las siguientes necesidades de fortalecimiento a futuro para el sector Pyme:

1. Adopción de herramientas de inteligencia artificial y automatización de procesos.
2. Desarrollo de capacidades en marketing digital, publicidad y comercio electrónico.
3. Fortalecimiento de conocimientos financieros, contables y tributarios.
4. Formación en gestión del talento humano y normativa laboral.
5. Gestión de riesgos y salud ocupacional.
6. Participación en procesos de contratación pública y uso de SICOP.

5. Hallazgos relevantes:

- Se ha logrado recopilar información valiosa sobre las necesidades e intereses de capacitación para las Pymes participantes.
- Se evidenció una alta valoración de los contenidos y de las personas expositoras en la mayoría de las sesiones realizadas.
- Existe interés por continuar participando en espacios de capacitación y actualización empresarial.
- Las temáticas relacionadas con inteligencia artificial, transformación digital, marketing digital y gestión financiera mostraron una demanda creciente por parte de las personas participantes.