

**Informe Oficial Acceso a la Información _ Red de
Transparencia_ Período 2024**

100
Años INS



Introducción

En atención al Decreto No. 40.200 sobre Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en atención a nuestra función como Oficial de Acceso a la Información Pública (OAI), se procede a emitir el siguiente informe sobre el proceso de publicación de datos abiertos por parte del Instituto Nacional de Seguros y sus Subsidiarias.

De acuerdo con nuestra función, nos corresponde ejecutar un proceso de evaluación sobre el nivel de transparencia y periodicidad con la que se informa al público los datos a los que pueden tener acceso, al ser de interés de la población general y que por ley deben tener posibilidad de solicitar a cualquier institución pública.

1. Diagnóstico realizado por Oficial de Acceso a la Información

1.1 Iniciativas existentes:

El Instituto Nacional de Seguros en su página web www.grupoins.com, contiene una sección llamada Red de Transparencia que facilita a la ciudadanía el acceso a la información pública, siendo cualquier tipo de dato que sea generado o resguardado por quien ejerza una función o potestad pública y que no tenga su acceso restringido por ley.

Como parte del proceso de revisión efectuado para el año 2024, se llevó a cabo la autoevaluación del micrositio web con el fin de garantizar que el acceso a la información a toda la ciudadanía sea oportuna, oficiosa, completa y accesible.

1.2 Recursos disponibles:

La Dirección de Planificación Corporativa, es la responsable de administrar la información y el sitio web relacionado con el índice de Transparencia del Instituto Nacional de Seguros; para dicha labor actualmente cuenta con 2 recursos.

La Defensoría del Cliente Corporativa para la ejecución de la función de OAI, tiene como recursos disponibles para esta labor a Geovanna Obando Rojas, Gabriela Palma Vargas y Adrian Luna Ramírez.

Así mismo se cuenta con el apoyo del Departamento de Tecnologías de la Información, quienes atienden los requerimientos relacionados a la web que no pueden ser modificados directamente por la Subdirección de Planificación.



1.3 Inventario de información Red de Transparencia del Instituto Nacional de Seguros:

Se llevó a cabo la revisión de la información publicada en la página web del Instituto Nacional de Seguros, realizando la verificación del inventario de datos, a fin de confirmar la correcta publicación de información y mediante el oficio DEF-04143-2024 se emitieron las recomendaciones pertinentes.

Adicionalmente, se presenta listado de verificación:

Artículo 17 DECRETO 40200	URL
Marco normativo que rige la gestión pública de la institución.	https://www.grupoins.com/nosotros/gobierno-corporativo/normativa/
Estructura orgánica, competencias, obligaciones y servicios brindados.	https://www.grupoins.com/nosotros/gobierno-corporativo/conformacion-del-grupo-ins/
	https://www.grupoins.com/nosotros/gobierno-corporativo/organigrama-institucional/
Directorio institucional.	https://www.grupoins.com/sucursales-y-puntos-de-servicio/sucursales/
Listado de funcionarios institucionales.	https://www.grupoins.com/nosotros/red-de-transparencia/acceso-a-la-informacion/ Información del personal Institucional
Horario de atención de la institución.	https://www.grupoins.com/nosotros/red-de-transparencia/acceso-a-la-informacion/ Información Institucional básica
Descripción detallada de los servicios brindados al público y la forma cómo estos se realizan.	https://www.grupoins.com/seguros-para-personas/
	https://www.grupoins.com/preguntas-frecuentes/
Planes y presupuestos institucionales, así como su forma de ejecución y evaluación.	https://www.grupoins.com/nosotros/red-de-transparencia/rendicion-de-cuentas/ Finanzas Públicas y Planes y cumplimiento
Procesos para el reclutamiento y selección de personal.	https://reclutamientoexterno.grupoins.com/INS.Reclutamiento.Externo/frmLogin.aspx
	https://www.eempleo.com/sitios-empresariales/costarica/grupo-ins/oferta_sitio.asp
Mecanismos y resultados del proceso de evaluación de desempeño de los funcionarios.	https://www.grupoins.com/nosotros/red-de-transparencia/rendicion-de-cuentas/ Informes Institucionales y de Personal, Informes de calificación del personal
Planillas con el salario bruto.	https://www.grupoins.com/nosotros/red-de-transparencia/acceso-a-la-informacion/ Índice salarial según puestos
Plan anual operativo y planes estratégicos.	https://www.grupoins.com/nosotros/red-de-transparencia/rendicion-de-cuentas/ Planes y cumplimiento
Memorias anuales y otros informes de gestión.	https://www.grupoins.com/nosotros/red-de-transparencia/rendicion-de-cuentas/ Planes y cumplimiento



Informes de la Auditoría Interna sobre la gestión institucional.	https://www.grupoins.com/nosotros/red-de-transparencia/rendicion-de-cuentas/ Informes Institucionales y de Personal- Informes especiales de Auditoría
Actas de los órganos colegiados establecidos por ley, salvo expresa disposición legal.	https://www.grupoins.com/nosotros/red-de-transparencia/rendicion-de-cuentas/ Toma de decisiones
Descripción clara y precisa de los trámites y requisitos que se pueden llevar a cabo ante la institución.	https://www.grupoins.com/seguros-para-personas/ https://www.grupoins.com/preguntas-frecuentes/
Toda la información de las etapas de los procesos de contratación administrativas de la institución.	https://www.grupoins.com/nosotros/red-de-transparencia/acceso-a-la-informacion/ Procesos de contratación.
Mecanismos de presentación de solicitudes de información, peticiones, denuncias y sugerencias para el mejoramiento de la función de la institución, así como cualquier otro medio de participación ciudadana.	https://www.grupoins.com/nosotros/red-de-transparencia/participacion-ciudadana/ Mecanismos de participación.
Listado de los subsidios, becas, donaciones, exoneraciones o cualquier otra transferencia o beneficio otorgado a personas particulares, sin perjuicio de lo determinado en la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos	https://www.grupoins.com/nosotros/red-de-transparencia/rendicion-de-cuentas/ Planes y Cumplimiento-Histórico informes anuales- Informe de Sostenibilidad Grupo INS 2023
Informes de viajes, gastos de representación, costos de viajes, pagos por concepto de viáticos de los funcionarios de la institución, entre otros.	https://www.grupoins.com/nosotros/red-de-transparencia/rendicion-de-cuentas/ Informes institucionales y de personal- Informes de viajes

1.4 Evaluación Subsidiarias del Grupo INS.

Se procedió con la verificación de información publicada por las subsidiarias, determinando que las omisiones reportadas en el informe anterior fueron debidamente corregidas. Excepto en el caso de INS Valores, en el cual se encuentran pendientes las siguientes actualizaciones:



- Datos de los subsidios, becas, donaciones, exoneraciones o cualquier otra transferencia o beneficio otorgado a personas particulares, sin perjuicio de lo determinado en la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales, norma 8968.
- Datos de soporte de los informes de viajes, gastos de representación, costos de viajes, pagos por concepto de viáticos de los funcionarios de la institución, entre otros.
- Datos de atestados y calidades de las personas funcionarias de más jerarquía.

Por tanto, se coordina con la subsidiaria lo correspondiente para la inclusión o que se justifique los motivos por los cuales no se incluye la información.

1.5 Marco normativo específico

El Instituto Nacional de Seguros dispone de La Política sobre Transparencia, Confidencialidad, Acceso, Clasificación y Manejo de la Información del INS que incluye el enunciado 6.1 Transparencia, inciso a) Red Interinstitucional de Transparencia. **Ver anexo 1.**

1.6 Puntos de ingreso de denuncias acceso a la información pública:

En el sitio web Red de Transparencia, Participación Ciudadana, establece los diferentes mecanismos por los cuales los ciudadanos pueden presentar sus denuncias, como se muestra a continuación:

1. Línea gratuita: 800-DEFENSORIA (800-3333676742)
2. Teléfono directo: 2287-6000 ext 28028.
3. Correo: defensoria@grupoins.com
4. Apartado postal: 10061-1000
5. Horario de atención: De lunes a viernes de 08:00 a.m. a 05:00 p.m.
6. Oficinas Centrales del INS (Mezanine 2)

Adicionalmente en la página web, específicamente en la sección de la Defensoría del Cliente Corporativa, se ubica una sección sobre información pública y la posibilidad de interponer quejas por medio de un formulario de denuncia automático, como se visualiza en el siguiente link.

<https://www.grupoins.com/servicios-ins/canal-de-denuncias/defensoria-del-cliente/acceso-a-la-informacion-publica/>

Así mismo, se cuenta con los siguientes correos electrónicos para el trámite de solicitudes sobre acceso a la información pública:



Instituto Nacional de Seguros	contactenos@grupoins.com
INS Servicios	vozdelcliente@grupoins.com
Red de Salud	lavozdelpacienterss@grupoins.com
INS Valores	contactenos@insvalores.com
INS Inversiones	inssafi@insinversiones.com
Bomberos de Costa Rica	contraloria@bomberos.go.cr

2. Niveles de apertura

Para garantizar el acceso universal e inclusión, así como una garantía innata de la transparencia de los datos, es necesario que los conjuntos de datos se encuentren en formatos abiertos. Esto garantiza que dichos datos sean neutrales e interoperables, así como georeferenciados cuando corresponda. Lo anterior, hace referencia a que los formatos abiertos garantizan la capacidad de integrarse y entrelazarse con otros datos sin modificar su individualidad e integridad.

Se constató que el sitio web sobre Red de Transparencia del Instituto, cuenta con datos en diferentes formas de archivos, como son Excel, Power Point, Pdf, y enlaces a microsítios web de interés, garantizando el acceso a los ciudadanos para recopilar, descargar y utilizar la información que proporciona el Instituto Nacional de Seguros.

3. Conclusiones y recomendaciones

Se determina que la información contenida en la Sección de Red de Transparencia de la página web del INS, cumple con lo requerido por la normativa.

El Grupo INS procura mantener la información pública de manera accesible al ciudadano y ha establecido canales que facilitan la posibilidad de plantear su petición y queja en caso de que lo requiera.

No se emite recomendaciones para el Jerarca, por cuanto se logra comprobar la correcta aplicación de normativa por parte de las diferentes dependencias responsables sobre el Acceso a la Información Pública por parte del Grupo INS.