

INSignia

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

Año 03 • Nº 18 • Enero 2024



¿Es paciente del Hospital del Trauma y tiene pendiente una cirugía? Esta información le interesa. **Pág 3**

INS mantiene la más alta calificación nacional de fortaleza financiera según Fitch Ratings. **Pág 6**

INSignia

Nos complace presentarles nuestra Revista mensual con el fin de llevarles información de cada uno de nuestros servicios, productos y actividades de forma más atractiva. Revitalizamos este canal de comunicación con el objetivo de estar más cerca de usted.



Este mes:

- Le presentamos al nuevo Subgerente de Negocio del INS, señor Claudio León.
- ¿Es paciente del Hospital del Trauma y tiene pendiente una cirugía? Esta información le interesa.
- Más de 100 estudiantes de zonas vulnerables capacitados en prevención de accidentes e incendios.
- INS mantiene la más alta calificación nacional de fortaleza financiera según Fitch Ratings.
- Conozca el ABC del CICAC.
- Banda Municipal de Zarcero Orgullo Nacional.
- Accidentes estudiantiles aumentaron en 2023.
- Firma de convenio CCSS-INS.
- Grupo INS obtiene el “Sello Vivir la Integración” por sus acciones sociales.
- Felicitación de aniversarios Socios Estratégicos enero.

Si desea realizar algún aporte, puede enviar su correo a la dirección cmadrigalv@grupoins.com. Los artículos deben remitirse en formato Word y no exceder los 2.000 caracteres.





Nuevo Subgerente de Negocio del INS

Cuenta con más de 20 años de experiencia en el sector financiero y especialización en los últimos 13 años en la parte de seguros.

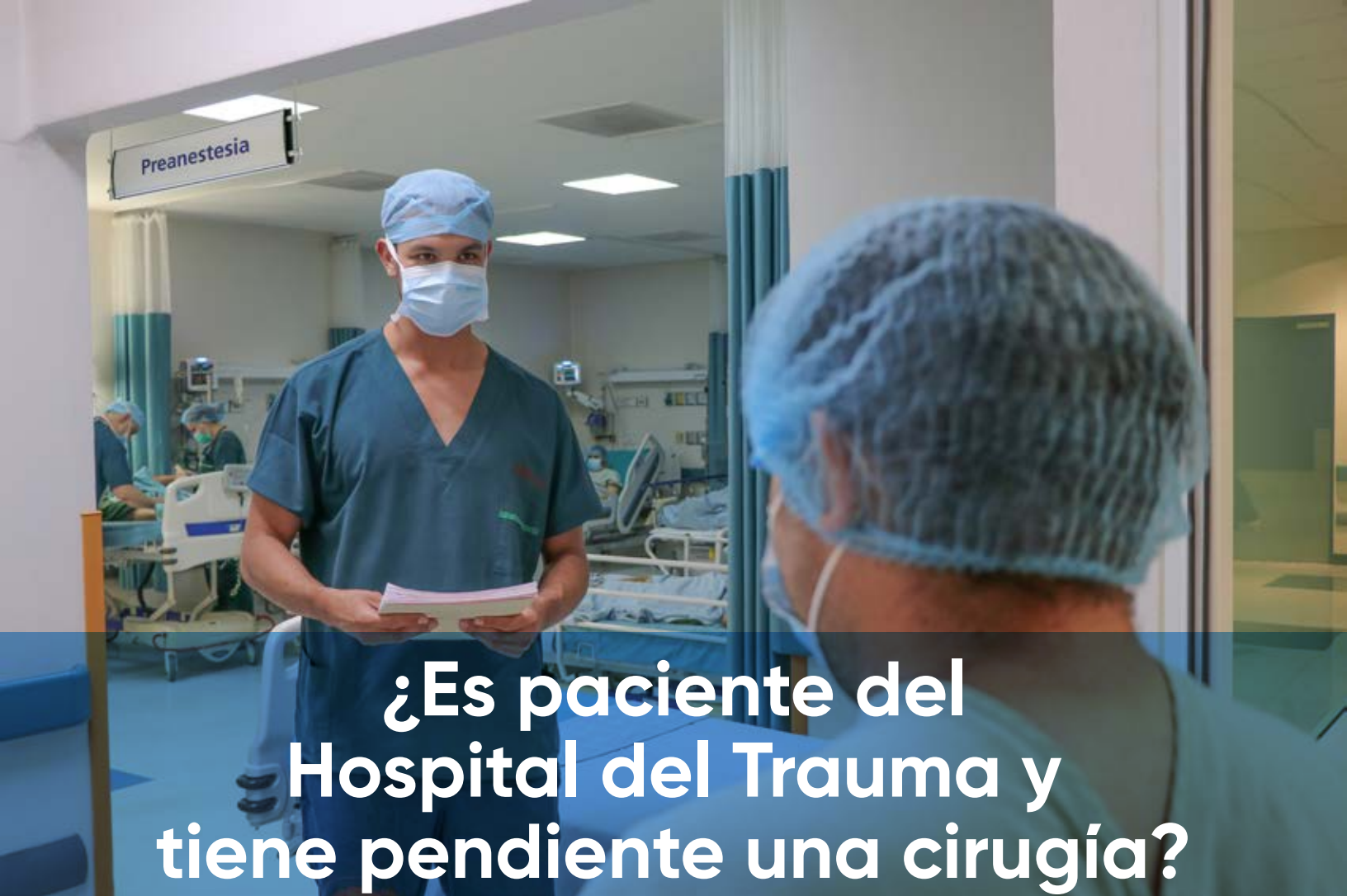


El Grupo INS le da la bienvenida al nuevo Subgerente General, el señor Claudio León Sánchez, un Máster en Dirección de Empresas y Máster en Gestión y Técnica de Seguros, con amplio conocimiento del sector financiero, que ha participado en la construcción de modelos de negocio efectivos y que, desde ahora, ofrecerá esa experiencia para impulsar los productos y servicios que ofrece el Instituto Nacional de Seguros.

Desde una visión cliente céntrica, don Claudio espera construir un ecosistema de productos, canales de distribución y servicios basados en la inmediatez, bajo una metodología de agilidad, ofreciendo tiempos de respuestas oportunos, procurando que la información esté siempre a la mano para los clientes, y la digitalización de los procesos.

“Uno de los grandes desafíos que tenemos es escuchar cada vez más la voz del cliente, para extraer las mejoras para su experiencia y definir modelos de negocios que vayan acorde con el perfil de cada cliente” aseguró don Claudio.

Juntos esperamos seguir fortaleciendo la cultura aseguradora, con apoyo de los clientes, asesores, corredurías y las personas colaboradoras.



¿Es paciente del Hospital del Trauma y tiene pendiente una cirugía?

ESTA INFORMACIÓN LE INTERESA

Si usted es paciente del Hospital del Trauma (HDT) de Instituto Nacional de Seguros (INS), y tiene programada una cirugía para enero, febrero o marzo, tome en cuenta que el centro médico realizará algunos cambios a partir del mes de enero .

Después de 10 años de servicio continuo 24/7, el HDT deberá remodelar las salas de operaciones y su Central de Procesamiento Estéril (CPE), para continuar garantizando la seguridad de los pacientes y personal médico.

La Red de Servicios de Salud del INS realizará un trabajo para intervenir las ocho salas de quirófanos con las que cuenta este hospital. Esta intervención integral inició la primera semana de enero y se espera que los trabajos finalicen en marzo.

Dicha remodelación incluirá pisos, paredes, cielorrasos, puertas automáticas quirúrgicas, baños, farmacia de sala de operaciones, bodega de equipos electro médicos y los recintos aledaños.

En cuanto a la Central de Procesamiento Estéril, la intervención incluye una ampliación en el área de preparación y empaque de material quirúrgico estéril, así como un área de lavado y bodegas de ropa limpia.



Importancia de la remodelación para los pacientes

Estos trabajos resultan de vital importancia para los miles de pacientes que anualmente son operados en estas salas. La estructura cumplió ya 10 años de funcionamiento, lo que sumado al alto flujo de pacientes y la estricta condición de limpieza y esterilización que requiere este espacio, hace indispensable la intervención.

Estos ocho quirófanos son utilizados especialmente, por pacientes víctimas de accidentes laborales y de tránsito, la mayoría de ellos son hombres.

Sin afectación

El doctor Kenneth Rojas, director general de Servicios de Salud de la Red, aseguró que las cirugías ya programadas no se verán afectadas.

“Durante el periodo de remodelación las cirugías se estarán realizando en el Hospital La Católica, con quienes tenemos un contrato desde el 2020, ya que luego de un proceso de licitación, este centro médico resultó adjudicado como hospital contingente, lo cual ahora nos ayudará a evitar afectaciones a los asegurados”, indicó el doctor Rojas.

Las cirugías mayores se realizarán en el Hospital La Católica, mientras que otras intervenciones se trasladarán a los quirófanos del Centro de Salud del INS en Guadalupe y la Unidad de Valoración Inicial ubicada en La Uruca. Otros procesos se realizarán en un quirófano del HDT que quedará habilitado en el tanto se intervienen los otros siete, y que al final también se remodelará.

Para evitar afectación el hospital buscó contactar a cada paciente previo a su cirugía, sin embargo, en caso de cambio de teléfono u otros medios de contacto o de no haber sido informado, es importante confirmar el lugar de su cirugía desde el mes de enero.

Para ello, deben comunicarse al teléfono: 2296-9599 o escribir al correo inforss@grupoins.com



Más de 100 estudiantes de zonas vulnerables capacitados en prevención de accidentes e incendios

Más de cien niños y niñas con edades comprendidas entre los 7 y los 11 años, pertenecientes a la Escuela Cimarrones (Siquirres), Escuela I.M.A.S. de Ulloa (Heredia), Escuela La Celia (Talamanca), Escuela La Cooperativa (Santo Domingo de Heredia) y Escuela Finca Agua en Sarapiquí, participaron en el 2023 del programa “Las Aventuras de Pollins”, a través del cual el Instituto Nacional de Seguros (INS), comparte mensajes de prevención por medio de charlas y dinámicas educativas.

Las actividades dieron inicio el 15 de junio de 2023 con la visita al Museo del Jade del INS, de los estudiantes de la Escuela Cimarrones de Siquirres.

Como parte de las actividades, los estudiantes recibieron charlas relacionadas con prevención de accidentes, técnicas de protección en caso de incendio y prevención de incendios. Además, visitaron el Museo del Jade, la Academia de Bomberos, El Museo de los Niños y los estadios Morera Soto y Ricardo Saprissa; en donde conocieron de primera mano la historia de la Liga Deportiva Alajuelense y del Deportivo Saprissa.

“Para el Instituto Nacional de Seguros este programa cobra especial importancia al ser dirigido a menores de edad, quienes están

más expuestos a la ocurrencia de accidentes. Por medio de las charlas, se busca incentivar la prevención de accidentes y capacitar a los niños y las niñas para que sepan cómo prevenir incendios y cómo actuar en caso de verse inmersos en una emergencia relacionada con fuego” señaló Guillermo López, del Departamento de Promoción y Prevención del INS.

Adicionalmente tiene un impacto social muy importante ya que las escuelas que se consideran son de zonas vulnerables de todo el país, por tanto; no cuentan con los recursos económicos para visitar estos lugares.

Este programa inició en el 2019 como un plan piloto, teniendo una gran acogida por parte de los centros educativos y estudiantes. Su objetivo es promover e incentivar una cultura de prevención de riesgos y proteger a estudiantes de lesiones y daños en los hogares, centros educativos y vías públicas.

La participación en este programa no representa ningún costo económico para los centros educativos. Durante algunas de estas actividades, los niños y niñas son acompañados por Pollins, figura emblemática del INS.



INS mantiene la más alta calificación nacional de fortaleza financiera según

FitchRatings

En su más reciente informe, la agencia evaluadora de crédito y riesgo Fitch Ratings, afirmó la calificación nacional de fortaleza financiera de aseguradora (FFA) del Instituto Nacional de Seguros (INS), en 'AAA (cri)'. La Perspectiva de la calificación es estable y la más alta de la escala nacional de Costa Rica.

La aseguradora costarricense cerró el año con un aumento del 5% en las primas y el porcentaje de participación de mercado ronda el 66%.

En la publicación realizada por Fitch Ratings durante el mes de diciembre, la agencia destaca que; “el patrimonio de INS presentó un crecimiento del 8% al tercer trimestre del 2023, lo cual le permite mantener una posición patrimonial fuerte y niveles bajos de apalancamiento”.

Y agrega, “al tercer trimestre, seguía además en cumplimiento del índice de suficiencia de capital, de 2,65 veces (x), superior al mínimo exigido por la regulación (1,3x). A la misma fecha, el patrimonio total de INS representó 88% del total del mercado”.

“Cerrar el 2023 manteniendo esta calificación es el resultado de un trabajo esforzado, que busca ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes. No debemos olvidar que después de 15 años de apertura del mercado, el INS mantiene un 66% de participación, en términos nominales, esta empresa nunca ha dejado de crecer. Llegar al año del centenario con esos números, sin duda, es motivo de mucho orgullo”, aseguró la presidente ejecutiva de INS, Mónica Araya.



La agencia destaca también, una posición patrimonial fuerte, acompañada de un apalancamiento que persiste en niveles bajos, como algunas de las principales fortalezas competitivas, así como; “un programa de reaseguro amplio y diversificado, lo que, aunado a la dispersión de primas suscritas por líneas de negocio y su capital robusto, le permite mantener un nivel alto de retención”, indica el informe.

La información completa puede ser verificada en el siguiente enlace:

<https://www.fitchratings.com/research/es/insurance/fitch-affirms-ins-national-rating-at-aaa-cri-outlook-stable-08-12-2023>



Conozca el ABC del CICAC

CENTRO DE INFORMACIÓN CONOZCA A SU CLIENTE

¿QUÉ ES CICAC?

El **CENTRO DE INFORMACIÓN CONOZCA A SU CLIENTE (CICAC)**, es una base de datos unificada a nivel nacional que se encuentra en sitio web administrado por la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).



¿QUIENES PARTICIPAN?

El **INS** y muchas otras empresas deberán ser parte de la operación del **CICAC** a partir del **2 de enero del 2024**.

¿ES OBLIGATORIO INCLUIR MIS DATOS?

NO ES OBLIGATORIO para el cliente estar en **CICAC**, sin embargo, **SI ES OBLIGATORIO PARA EL INS** informar al cliente acerca del CICAC y documentar la anuencia o negativa de estar en el sistema unificado.



¿Porqué es importante ser parte del CICAC?



Para las **instituciones supervisadas** permitirá contar con la **información de manera unificada** para propósitos normativos, además, de manera directa se impacta a las actividades ilícitas definidas en la **Ley 7786**, al contar con un control estandarizado de la información de las personas y el origen de sus recursos.

Para los clientes, es **una forma de simplificar sus trámites con el sistema financiero** y de seguros, evitando duplicidad de información y documentos, ya que sus datos siempre serán los mismos y estarán actualizados en una única base de datos.



Conozca más información
escaneando el QR



Banda Municipal de Zarcero ¡Orgullo nacional!



Festival de Bandas, Desfile de las Rosas, 2023

**¡La mejor presentación
en toda la historia, con la protección
de una institución Centenaria!**





¡Hacemos un llamado a la prevención!

Accidentes estudiantiles aumentaron en el 2023

Durante el 2023, en promedio, 56 estudiantes por día utilizaron el Seguro Estudiantil del Instituto Nacional de Seguros (INS), en total, el año anterior la aseguradora registró la atención de 20.568 accidentes de estudiantes de distintas edades.

Los datos muestran un incremento del 16% si se comparan con el 2022, cuando se atendieron 41 accidentes al día y 17.801 en total .

Entre los eventos más comunes destacan:

- Contusiones en diferentes partes del cuerpo, especialmente en las extremidades inferiores y superiores.
- Traumatismo
- Fracturas de dientes.
- Heridas en la nariz.
- Golpes en la cabeza.
- Esguinces.

En el 2023 las indemnizaciones al amparo del seguro estudiantil representaron para el INS una inversión de ¢562.857.969.

“Contar con un seguro que protege a nuestros hijos las 24 horas del día, incluso durante vacaciones, sin duda, es sinónimo de mayor tranquilidad para nosotros los padres. Sin embargo, más allá de la protección que brinda esta póliza, nos preocupa este aumento en la cantidad de accidentes y por eso reiteramos nuestro llamado a la prevención. Es importante estar pendientes de nuestros hijos y hablar con ellos de los cuidados que deben de tener. Algunos de esos accidentes que atendimos en el INS durante el año pasado tal vez, se pudieron haber evitado extremando las medidas en nuestras casas, por ejemplo”, aseguró la presidente ejecutiva del INS, Mónica Araya.

Este seguro puede ser adquirido para estudiantes de todas las edades, de cualquier centro de educativo, reconocido por el Ministerio de Educación,

CONESUP o Ministerio de Salud (desde maternal hasta adultos mayores que llevan cursos libres) y cubre los accidentes ocurridos en el centro educativo, vacaciones o en la casa, dentro de territorio nacional.

Es muy importante tener en cuenta que el monto asegurado escogido por el cliente aplica por cada accidente; es decir, si un estudiante tiene tres accidentes en el año póliza, tendrá disponible para sus gastos médicos el monto asegurado escogido para cada uno de esos incidentes.

Seguro Estudiantil

SEGURO PARA
POLLITOS



Inversión

- Este seguro ofrece cinco opciones o planes de aseguramiento, que van desde los ¢500 mil hasta los ¢2.5 millones de colones.
- Los precios van desde los ¢6.600 a los ¢20.075 al año.
- En caso de requerir atención médica, los asegurados pueden acudir a cualquiera de los 25 Centros de Salud del INS en todo el país sin tener que desembolsar ninguna suma.
- Tiene diferentes servicios de asistencia como pedagógica, psicológica y de interés para la familia, así como una asistencia opcional por COVID, las cuales son de gran valor y apoyo para los estudiantes y padres de familia.

El Instituto también hace un llamado para prevenir los diferentes accidentes de estudiantes, principalmente en aquellos que por su corta edad no miden las consecuencias o riesgos.

El Seguro Estudiantil está a disposición en la web www.grupoins.com, llamando al 800 TELEINS (8353467), contactando a su Asesor de Seguros; o bien, a través de cualquier Sucursal del INS ubicadas en todo el país.





Firma de convenio marco CCSS- INS

El INS y la Caja Costarricense del Seguro Social firmaron un convenio marco que permitirá fortalecer la cooperación mutua y mejorar la prestación de servicios de salud que se brinda a los asegurados y beneficiarios de ambas instituciones.

“Hoy la tecnología nos permite articular esfuerzos y trabajar juntos para brindar un mejor servicio. Este convenio que estamos firmando entre el INS y la CCSS es un hito histórico, pues nos permitirá enrumbarnos hacia la interoperabilidad entre los sistemas de la CCSS y la Red de Servicios de Salud del INS, un paso más en beneficio del paciente y su pronta recuperación”. Señaló nuestra presidente ejecutiva doña Mónica Araya.

Este convenio es un paso importante hacia la mejora de la calidad y eficiencia de los servicios de salud en Costa Rica, tiene una duración de cinco años, prevé acciones como la suscripción de convenios específicos, la coordinación interinstitucional y el traslado de pacientes entre centros médicos.





Grupo INS obtiene el “Sello Vivir la Integración” por sus acciones sociales

El Sello Vivir la Integración del ACNUR (Alto Comisionado de la Naciones Unidas para los Refugiados) tiene como fin crear una cultura inclusiva que proteja y apoye a las personas refugiadas y solicitantes de refugio, a la vez que reconoce sus aportes a la sociedad.

El año pasado se realizó la V edición del sello y por primera vez el INS obtuvo este reconocimiento, en la categoría de “Inclusión y diversidad” la cual fomenta ambientes organizativos respetuosos de la diversidad a través de iniciativas de

sensibilización, con las siguientes acciones:

Voluntariado: el sábado 17 de junio del 2023, participamos en el “Festival que nos une”, una actividad organizada por ACNUR y que se llevó a cabo en FANAL como parte de la conmemoración del “Día Mundial del Refugiado”.

Capacitación: coordinamos a lo interno del INS la participación de personal de áreas clave como: Cliente Individual y Pyme, Experiencia a Clientes, Desarrollo

de Productos, Defensoría de Clientes Corporativa, en una capacitación que tuvo como objetivo dar a conocer las características, necesidades y particularidades que vive la población refugiada o solicitante de refugio en Costa Rica.

IV Jornada de Salud Femenina: el 23 de octubre del 2023 realizamos en conjunto con ACNUR y el Hospital del Trauma, nuestra IV Jornada de Salud Femenina, cuyo objetivo fue acercar los servicios de salud del INS a un grupo de mujeres refugiadas o en condición de refugio. Durante ese día, a las mujeres les brindamos mamografías, ultrasonido de mamas y la respectiva interpretación médica de los resultados. Así como el transporte, la alimentación y charlas sobre

nutrición, manejo del estrés y la prevención del cáncer de mama.

Iluminación del edificio: con el objetivo de apoyar y concientizar a las personas que transitan cerca del edificio de Oficinas Centrales del INS (ubicado frente al parque España, San José), el 20 de junio del 2023 se iluminó en color azul, en conmemoración del Día de las Personas Refugiadas en Costa Rica.

Este reconocimiento es el primero que recibe el Grupo INS por las acciones sociales realizadas en favor de las poblaciones en riesgo. El mismo fue entregado el pasado 7 de diciembre en un acto realizado por ACNUR en el auditorio del Museo del Jade en San José.



CELEBRAMOS

LAS RELACIONES COMERCIALES
DURADERAS POR ELLO DESTACAMOS
LOS AÑOS DE TRABAJO CONJUNTO CON
NUESTROS SOCIOS COMERCIALES

ANIVERSARIOS ENERO 2024



GRUPO |  **INS**