



SEGURO

**MÉDICO COLECTIVO  
FLEXIBLE**

**Programa Atención  
Médica Primaria**

**GRUPO** |



**I. Alcance:**

Es la atención médica integral, básica y esencial que se le brinda a los asegurados realizada por un médico general.

**Objetivo:**

El modelo de Atención Médica Primaria, tiene los siguientes objetivos:

- 1) Atender integralmente a cada asegurado según su necesidad médica por medio de un alto estándar de servicio y calidad médica.
- 2) Solventar el 90% o más de los gastos ambulatorios, reduciendo la morbilidad de las patologías más frecuentes.
- 3) Control sobre los costos médicos favoreciendo su siniestralidad, con precios diferenciados negociables.
- 4) Cubrir padecimientos agudos y detección temprana de patologías crónicas, así como descompensación de los mismos, propiciando la detección a tiempo de patologías nuevas, con el fin de reducir las estancias hospitalarias.

**Beneficios del programa exclusivo Atención Médica Primaria:**

1. Pago directo al 100% en los servicios médicos ofrecidos, (Consultas, estabilización en caso de emergencias, laboratorios clínicos, medicamentos, ultrasonidos, rayos X).
2. Atención médica al 100% sin asumir deducible anual, copago en consultas ni coaseguros en todos los servicios médicos ambulatorios citados a continuación:

- Medicina General
- Laboratorio Clínico
- Rayos X
- Ultrasonidos
- Medicamentos

**Información importante:**

1. En aquellos casos complejos y/o que requieren hospitalización o un mayor seguimiento por especialistas, el paciente será remitido al centro médico de conveniencia o dentro de la Red Médica Preferente o Red General de proveedores médicos del Instituto Nacional de Seguros, aplicando las condiciones póliza contratadas.
2. En caso de que la solicitud del servicio médico sea denegada bajo la modalidad de atención médica primaria, debido a alguna condición particular establecida en la póliza colectiva, se le comunicará al asegurado el motivo correspondiente.

3. Aplica únicamente en los servicios recibidos directamente en centros de AMP, lo cual comprende desde la consulta inicial hasta las prescripciones de servicios que se deriven, tales como: laboratorios, medicamentos, ultrasonidos y rayos X.
4. Las autorizaciones o denegaciones quedan sujetas a las Condiciones Generales y Particulares del Seguro Contratado.

#### **Guía de Uso:**

En caso de que el asegurado requiera el servicio de atención médica primaria debe proceder en los siguientes pasos:

1. Dar aviso del caso por medio de una llamada telefónica, correo electrónico (o por medio físico).
2. Al solicitar el servicio utilizando solo los números indicados según el proveedor de su elección, indicar los siguientes datos básicos para el análisis de la solicitud de servicios médicos:
  - Nombre completo.
  - Teléfono y correo electrónico.
  - Motivo de consulta.
  - Síntomas y evolución de la enfermedad.
  - Póliza colectiva a la que pertenece.
3. Con esta información Se procederá con la agenda de cita o bien la denegación del servicio.

## PROVEEDORES



**Número de teléfono: 2521-9675.**

**Correo electrónico: [insamp@metropolitanocr.com](mailto:insamp@metropolitanocr.com)**

### Direcciones:

**Sede San José** San José, 200 metros sur de la puerta de médicos del Hospital San Juan de Dios. **Horario:** Lunes a Viernes de 07:00 am a 06:00 pm, Sábados de 07:00 am a 12:00 md.

**Sede Lindora Medical Center** San José, Santa Ana, 300 metros norte de la Iglesia de Pozos. **Horario:** Lunes a Viernes de 07:00 am a 06:00 pm, Sábados de 07:00 am a 12:00 md.

**Sede Lincoln Plaza** San José, San Vicente de Moravia, Mall Lincoln Plaza antiguo Colegio Lincoln, Nivel N°4 Área de bancos. **Horario:** Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados de 7:00 a.m. a 12:00 p.m.

**Sede Marina Pez Vela** Quepos, Sede Marina Pez Vela, local 206. **Horario:** Lunes a Viernes de 07:00 am a 06:00 pm, Sábados de 07:00 am a 12:00 md.

**Sede Cabo Velas** Guanacaste, Huacas, Cabo Velas. Contiguo a la estación de Bomberos. **Horario:** Lunes a Viernes de 07:00 am a 06:00 pm, Sábados de 07:00 am a 12:00 md.

### Oferta de Servicios:

- Medicina General
- Farmacia
- Laboratorio Clínico
- Enfermería
- Imágenes



**Número de teléfono: 2246-3525**

**Correo electrónico: [atencionprimaria@hospitallacatolica.com](mailto:atencionprimaria@hospitallacatolica.com)**

**Dirección:**

San Antonio de Guadalupe, Goicoechea, San José, frente a los Tribunales de Justicia.

**Horario:** Consulta Externa: Lunes a viernes de 9 am. a 7:00 pm. y sábados de 7:00 am. a 12:00 pm.

**Oferta de Servicios:**

- Medicina General
- Farmacia
- Laboratorio Clínico
- Enfermería
- Imágenes



**Números de teléfonos: 2293-0457 y 800-Medical (800-6334225)**  
**Correo electrónico: [citas@centromedicosanjoaquin.com](mailto:citas@centromedicosanjoaquin.com),**  
**adicional, si al asegurado desea puede solicitar el servicio**  
**mediante:[autorizacionesins@ins-cr.com](mailto:autorizacionesins@ins-cr.com)**

**Dirección:**

Heredia, San Joaquín de Flores, 600 mts Oeste del Banco Nacional. **Horario Consulta Externa:** Lunes a Viernes de 7:00 am a 8:00 pm, Sábados de 8:00 am a 4:00 pm

**Oferta de Servicios:**

- Medicina General
- Farmacia
- Laboratorio Clínico
- Enfermería
- Imágenes



# Blue Medical

· CLINICAS MEDICAS INTEGRALES ·

**Números de teléfonos: 800-Medical (800-6334225) y 4031-4001**

**Correos electrónicos: [autorizacionesins@ins-cr.com](mailto:autorizacionesins@ins-cr.com)  
[preferenteins@miblumedical.com](mailto:preferenteins@miblumedical.com)**

**Dirección:**

San José, Escazú, San Rafael, 200 metros sur de la entrada Principal de Multiplaza Escazú, Centro Comercial Boulevard. Horario Consulta Externa: Lunes a Viernes de 7:00 am a 8:00 pm, Sábados y Domingos 7:00 a.m. a 7:00 pm.

**Oferta de Servicios:**

- Medicina General
- Farmacia
- Laboratorio Clínico
- Enfermería
- Imágenes



**Número de teléfono: 4032-2012**

**Correo electrónico: [atencion.primaria@lhsla.com](mailto:atencion.primaria@lhsla.com)**

**Direcciones:**

**LHS Sede Belén - Heredia:** Heredia, Belén, La Ribera, 1 Km Oeste del Hotel Marriot, costado Sur del Cementerio. Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 8 a.m. a 4:00 p.m.

**LHS Coyol - Alajuela:** Alajuela, Plaza Coyol en Zona Franca Coyol, Frente a RTV antes de las agujas de la Zona Franca a mano derecha. Lunes a viernes de 6:30 a.m. a 4:30 p.m.

**LHS AFZ - Heredia:** Heredia, Central, Ulloa Zona Franca América, Edificio N. 7, Piso 1. Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

**LHS Cartago:** Cartago, Central, Guarco, Parque Industrial y Zona Franca Zeta edificio 8 Oficina 3 y 4, de la casetilla del guarda 50 al oeste. Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sábados de 8:00 am a 12:00 md.

**Oferta de Servicios:**

- Medicina General
- Farmacia
- Laboratorio Clínico
- Enfermería
- Imágenes





*HOSPITAL*  
**UNIBE**

**Número de teléfono: 2297-6324 / 2297-6325**

**Correo electrónico: [ampins@unibe.ac.cr](mailto:ampins@unibe.ac.cr)**

**Dirección:**

Tibás del plantel del ICE, 200 metros este. Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 9:00 p.m.  
sábados y domingos de 9:00 a.m a 5:00 p.m.

**Oferta de Servicios:**

- Medicina General
- Farmacia
- Laboratorio Clínico
- Enfermería
- Imágenes



**Número de teléfono: 2447-0050 o al 2106-9250**

**WhatsApp: 8722-0502 o al 8721-6498**

**Correo electrónico: [cmjacksonmemorial@gmail.com](mailto:cmjacksonmemorial@gmail.com)**

**Dirección:**

Alajuela, San Ramón, Central, 100 mts Sur del Hospital Carlos Luis Valverde Vega.  
Lunes a Sábado de 7:00 a.m. a 8:30 p.m. y domingos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

**Oferta de Servicios:**

- Medicina General
- Farmacia
- Laboratorio Clínico
- Enfermería
- Imágenes



**Número de teléfono: 2552-5252**

**Correo electrónico: [recepcion@clinicalosangeles.com](mailto:recepcion@clinicalosangeles.com)**

**Dirección:**

Cartago, Occidental Costado Sur Oeste Hospital Max Peralta. Lunes a domingo las 24 horas, con previa cita.

**Oferta de Servicios:**

- Medicina General
- Farmacia
- Laboratorio Clínico
- Enfermería
- Imágenes



**Número de teléfono: 2460-1080, ext: 1152**

**WhatsApp: 8537-0796**

**Correo electrónico: [seguros@hospitalcooperativo.com](mailto:seguros@hospitalcooperativo.com)**

**Dirección:**

Alajuela, Ciudad Quesada, San Carlos Barrio el Carmen, frente al Hospital San Carlos. Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 md.

**Oferta de Servicios:**

- Medicina General
- Farmacia
- Laboratorio Clínico
- Enfermería
- Imágenes



**Número de teléfono: 2431-1112**

**Correo electrónico: [info@centromedicogem.com](mailto:info@centromedicogem.com)**

**Dirección:**

Alajuela, Central, Central, esquina suroeste de la terminal de buses TUASA. Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

**Oferta de Servicios:**

- Medicina General
- Farmacia
- Laboratorio Clínico
- Enfermería
- Imágenes



**GRUPO** |  **INS**



[www.ins-cr.com](http://www.ins-cr.com)