

# ¡Lo ASEGURAMOS!



Lanzamiento de la Campaña  
**LA PREVENCIÓN  
NO ES MODA,**  
ES UNA FORMA DE VIVIR

# Estimados lectores

Los mercados de seguros en cualquier parte del mundo cumplen una función fundamental en la actividad económica de un país, ofreciendo productos y servicios que aportan tranquilidad y seguridad a las personas, a las empresas y a sus patrimonios.

En esta edición les compartimos un artículo escrito por nuestro Gerente General, don Luis Fernando Campos, en el cual desarrolla de manera amplia el impacto de los seguros y el aporte del INS a Costa Rica.

También les compartimos información sobre terapias novedosas que ofrece el Hospital del Trauma a nuestros pacientes y la importancia de que usted nos brinde sus datos de forma correcta. Además, información sobre el Seguro de Riesgos del Trabajo y los casos no asegurados.

Les contamos además sobre la campaña que estamos realizando con el fin de disminuir los accidentes de tránsito, sobre todo de motociclistas. Por eso, rifamos 6000 rodilleras articuladas, las cuales en caso de un accidente minimizan en gran medida las lesiones.

Gracias por su confianza, le deseamos un exitoso año.



# Protección sostenible

en la actividad aseguradora que ofrece el **INS**

Luis Fernando Campos Montes  
**Gerente General INS**

Los mercados de seguros en cualquier parte del mundo, cumplen una función fundamental en la actividad económica de un país, ofreciendo productos y servicios que aportan tranquilidad y seguridad a las personas, a las empresas y a sus patrimonios.

La seguridad patrimonial y el bienestar integral que generan los seguros es innegable. Costa Rica no es la excepción. La actividad aseguradora que lleva a cabo el INS desde hace 95 años es fiel testimonio



de cómo aportan los seguros en los diferentes momentos críticos en las vidas de las personas, en el desarrollo y crecimiento de las empresas.

La importancia de la actividad aseguradora se refleja en servicios diversos que van desde la gestión de la prevención, con el fin de disminuir la siniestralidad y atenuar diferentes tipos de riesgos, hasta la indemnización justa y oportuna en caso de que se materialicen los riesgos asegurados. Al mismo tiempo, la actividad aseguradora en sí misma es un importante impulsor de la economía, al generar negocios y empleos alrededor de esta.

Resultado de lo anterior se muestra en la erogación de más de €319 mil millones durante el año 2019, que el INS ha desembolsado como pago de indemnizaciones en las diferentes líneas de seguros y el otorgamiento de beneficios varios conforme el tipo de póliza que se trate.

La asesoría en la gestión de riesgos, diseño de mejores coberturas y administración de los contratos de seguros de los clientes y asegurados, son de altísima prioridad para el Grupo INS, a través de sus colaboradores y de su red de intermediarios de seguros (Agentes, Sociedades Agencias y Sociedades Corredoras).

Complemento importante a los contratos de seguros son los reaseguros que comparten el riesgo con el INS en compañías de primer nivel alrededor del mundo.

La calidad y la calidez en el Servicio al Cliente son el eje vertebral del modelo de negocio del INS, en donde es fundamental el conocimiento profundo del cliente y del perfil de riesgo conforme a la industria, características o particularidades de las actividades a las que se dedican las personas o sobre los bienes asegurados.

En la gestión de riesgos que se ejecuta por cuenta del asegurado, es primordial la confianza que depositan los asegurados para cumplir con las obligaciones. Mismas que se caracterizan por la innovación, el

desarrollo económico y ambiental.

Estas contribuciones son fundamentales para el buen funcionamiento y la sostenibilidad de la sociedad.

El seguro sostenible es un enfoque estratégico en el que todas las actividades de la cadena de valor del seguro, incluidas las interacciones con los grupos de interés, se realizan de manera responsable y con visión de futuro mediante la identificación, evaluación, gestión y seguimiento de los riesgos y oportunidades, asociados a dimensiones ambientales, sociales, económicas y de gobernanza.

El seguro sostenible tiene como objetivo reducir el riesgo y desarrollar soluciones innovadoras, mejorar los resultados comerciales y contribuir a la sostenibilidad ambiental, social y económica.

Los seguros sostenibles materializan la misión del Grupo INS de brindar *“... servicios de seguros, salud, auxiliares de seguros, administración de fondos de inversión e intermediación bursátil, en forma eficiente, competitiva, rentable y con responsabilidad social, atendiendo las necesidades de los clientes tanto en el mercado local como internacional.”*

Por otra parte, la visión aspiracional de lo que la empresa pretende, es agregar valor a la sociedad donde opera a partir del conjunto de valores y recursos estratégicos con que

cuenta. El cumplimiento de esta visión ha sido reflejo de importantes reconocimientos y calificaciones de rendimiento por entes acreditadores.

El año 2019 el INS cerró con cifras récord de casi ¢600 mil millones en ventas de seguros, y un patrimonio que supera holgadamente las cifras de otros años, lo que nos convierte en la más grande compañía aseguradora del área Centroamericana y del Caribe.

Resaltar las utilidades obtenidas y el patrimonio consolidado a lo largo de más de 95 años de trayectoria no es suficiente, es necesario observar más allá y destacar la función social que lleva a cabo el INS, así como su compromiso con la sostenibilidad. El Grupo INS destacó en la década anterior, por logros importantes a nivel reputacional, Excelencia en procesos de Calidad, Compromiso en materia de modernidad en Simplificación de Trámites y transformación digital, y fortalezas en ambientes de gestión para el Talento Humano, estándares

en estrategias de prestaciones de servicios de salud como Hospital Seguro, contribución ambiental y disminución de huella de carbono.

Todos estos temas han implicado la acreditación de importantes reconocimientos y premios por desempeño, todos los cuales suman al valor que finalmente reciben nuestros clientes.

En el 2020 se inicia una nueva década caracterizada por un entorno exigente y demandante de grandes oportunidades para la ciudadanía, en la que el Grupo INS estará generando productos que se adapten a las realidades de las personas a través de innovación, transformación digital, oportunidad en la atención. Y donde el INS siempre se posicionará como un aliado estratégico de las diferentes actividades económicas y sociales, y como empresa pública que opera con legítima vocación de Servicio al Cliente pero sobre todo, con el objetivo de incrementar el bienestar general de toda la población.



# INS

## Rifará 6.000 rodilleras articuladas entre motociclistas de todo el país

En el mundo cada año mueren 1.200.000 motociclistas, mientras que, en Costa Rica, según datos del COSEVI, durante el 2019 fallecieron 218 y según registros del INS otros 18.587 recibieron atención médica en nuestros centros de Salud.

Bajo el lema: “La prevención no es moda, es una forma de vivir”, el Instituto Nacional de Seguros (INS) en una labor articulada con el Ministerio de Salud, el MOPT a través del COSEVI y de la Caja Costarricense de Seguro Social, inició una campaña de concientización para disminuir las muertes y lesiones sufridas por motociclistas en accidentes de tránsito.

Las lesiones más frecuentes encontradas en estos lesionados ocurren en:

Rodillas (13% de las lesiones)

Hombros (8%)

Tobillos (6%)

Manos, muñecas y piernas (4% cada uno de ellos).

Por esta razón, el Instituto Nacional de Seguros rifará 6.000 rodilleras articuladas entre motociclistas. Para participar, los motorizados deben ingresar al sitio web : [www.grupoins.com/lapreventionnoesmoda](http://www.grupoins.com/lapreventionnoesmoda), donde podrán encontrar información acerca de cómo prevenir accidentes de tránsito y un formulario para participar en el concurso.



# Terapia acuática:



## Por día rehabilitamos 27 pacientes en el **Hospital del Trauma**

Diariamente, 27 pacientes del Hospital del Trauma del Instituto Nacional de Seguros (INS) recurren a la terapia acuática, la cual se ha convertido en una aliada en su recuperación.

Este procedimiento terapéutico es frecuente en personas con fracturas de hombro, pelvis, rodilla, cadera, tobillo, así como tendinopatías crónicas, lumbalgias y artrodesis de columna vertebral.

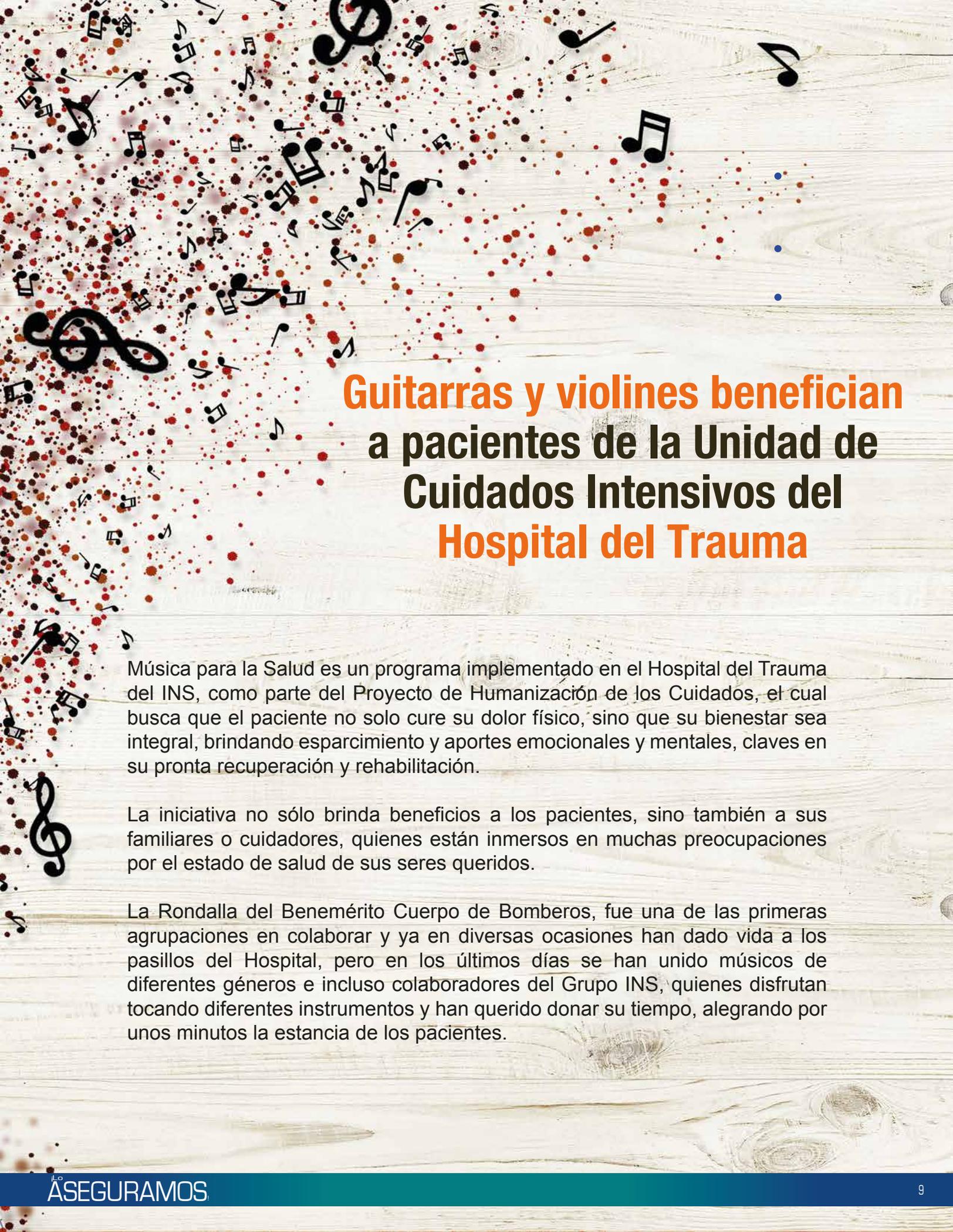
Entre los múltiples beneficios de combinar las propiedades mecánicas del agua, con técnicas terapéuticas e intervenciones específicas, sobresalen:

1. Reducción del dolor
2. Evita espasmos musculares
3. Aumenta la movilidad y la fuerza muscular

Esta terapia se ofrece desde hace menos de un año en el Hospital del Trauma del INS y en promedio se realizan mensualmente 594 sesiones. Los pacientes que las requieren reciben aproximadamente 10 sesiones, como parte de su rehabilitación.

En la Red de Servicios de Salud del INS, también se ofrecen otros tipos de terapia, como punción seca, ganchos, bobath o la técnica de Mckenzie, para lo cual se cuenta con 75 profesionales en terapia física, quienes se mantienen en constante actualización para brindar estos tratamientos.

Por medio de estas y otras novedosas iniciativas, el INS promueve el fortalecimiento del Hospital y calidad en la prestación de servicios de salud, en busca de brindar un mejor servicio a los usuarios.

The background of the page is a light-colored wooden surface with a vertical grain. Scattered across the left side and top are various musical notes, including treble clefs, eighth notes, and sixteenth notes, along with numerous small red dots. The text is positioned on the right side of the page.

## **Guitarras y violines benefician a pacientes de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital del Trauma**

Música para la Salud es un programa implementado en el Hospital del Trauma del INS, como parte del Proyecto de Humanización de los Cuidados, el cual busca que el paciente no solo cure su dolor físico, sino que su bienestar sea integral, brindando esparcimiento y aportes emocionales y mentales, claves en su pronta recuperación y rehabilitación.

La iniciativa no sólo brinda beneficios a los pacientes, sino también a sus familiares o cuidadores, quienes están inmersos en muchas preocupaciones por el estado de salud de sus seres queridos.

La Rondalla del Benemérito Cuerpo de Bomberos, fue una de las primeras agrupaciones en colaborar y ya en diversas ocasiones han dado vida a los pasillos del Hospital, pero en los últimos días se han unido músicos de diferentes géneros e incluso colaboradores del Grupo INS, quienes disfrutan tocando diferentes instrumentos y han querido donar su tiempo, alegrando por unos minutos la estancia de los pacientes.

Además de “Música para la Salud”, el Hospital del Trauma ha implementado elementos que le facilitan la recuperación a los pacientes de la Unidad de Cuidados Intensivos como, por ejemplo:

- Pizarras para la ubicación espaciotemporal de los pacientes quienes suelen desorientarse tras largos periodos hospitalizados.
- Ampliación del horario de acompañamiento en la UCI.
- Se incorporaron algunos sillones a las unidades de UCI para el confort de los acompañantes.



# ¡QUE EL SEGURO SALGA AL RESCATE!



Si un colaborador se accidenta y el patrono no está al día con la póliza de Riesgos del Trabajo (RT), el patrono deberá cubrir los costos del caso.

¿Qué es un caso no asegurado?

Es aquel accidente o enfermedad laboral reportada al INS, pero que, al momento de la ocurrencia del evento, no existe póliza vigente o bien que el trabajador no se encuentre debidamente reportado con anterioridad a la fecha de ocurrencia del evento en planillas o inclusiones de trabajadores de recién ingreso. El costo de las prestaciones otorgadas por el INS al trabajador, deberá ser asumido por el patrono y tiene carácter de deuda.

¿Cómo se puede evitar esta condición?

Procure pagar con anticipación su seguro. Tiene 10 días hábiles de periodo de gracia para el pago de renovaciones y abonos.

El plazo de presentación de planillas es de 10 días hábiles contados a partir del primer día hábil posterior a la fecha de corte de cada periodo.

Debe presentar el formulario de inclusión, antes del ingreso de un nuevo colaborador, preferiblemente un día antes.

Recuerde que el seguro de Riesgos del Trabajo es obligatorio y usted como trabajador tiene el derecho de contar con esta protección.

En caso de consultas puede escribirnos a la dirección [consultasrt@ins-cr.com](mailto:consultasrt@ins-cr.com).

# Con los datos correctos, le brindaremos los servicios correctos

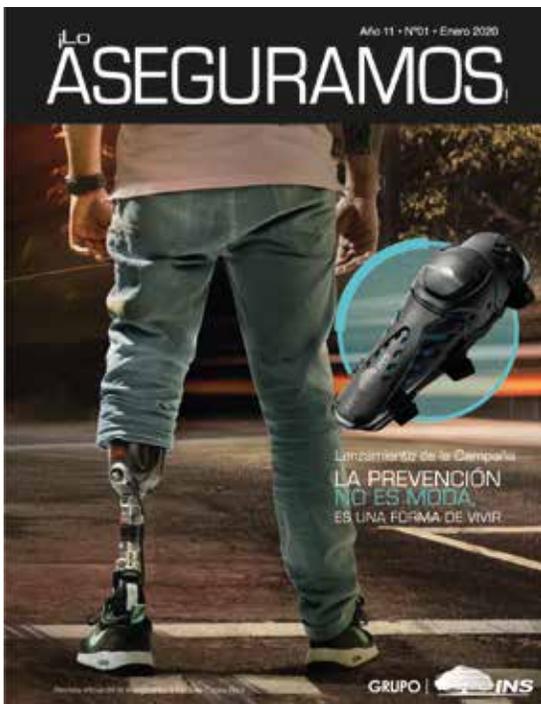
Cuando usted completa algún formulario del Grupo INS, en el momento de adquirir alguno de nuestros servicios o seguros, es muy importante que sea cuidadoso y brinde los datos correctos.

Contar con datos correctos (nombres, números de teléfono, dirección, apartado postal, etc), nos permite ofrecerle un mejor servicio y le evita inconvenientes. También es importante que verifique que los datos que le brindamos correspondan con los suyos.

**Me llamo**

**GLORIANA**  
**NO LOREANA**  
**NI LORIANA**  
**LORIANA**





Esta revista es una producción del Departamento de Comunicaciones del Instituto Nacional de Seguros.

Si usted desea hacernos llegar sus comentarios y sugerencias, puede escribir al correo: [contactenos@ins-cr.com](mailto:contactenos@ins-cr.com)

¡Muchas gracias por su confianza!

# LA PREVENCIÓN NO ES MODA, ES UNA FORMA DE VIVIR



Ingrese a  
[www.grupoins.com/lapreencionnoesmoda](http://www.grupoins.com/lapreencionnoesmoda)  
y participe en la rifa de rodilleras articuladas  
para protegerse en carretera.

**#LaPrevencionNoEsModa**

GRUPO |  **INS**