

INSignia

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

Año 02 • Nº 08 • Marzo 2023

NUEVO
seguro de salud



Impulsate a una vida
plenisalud

INS realizó dos jornadas de Salud Femenina indígena en el mes de marzo. **pág 8**

Grupo INS lanza plataforma para recibir denuncias anónimas. **pág 10**

INSignia

Nos complace presentarles nuestra Revista mensual con el fin de llevarles información de cada uno de nuestros servicios, productos y actividades de forma más atractiva. Revitalizamos este canal de comunicación con el objetivo de estar más cerca de usted.



Este mes:

- **Editorial:** Somos mujeres INSpiradoras.
- INS lanza nuevo seguro llamado Plenisalud accesible y 100% digital.
- Grupo INS llegó a la Expo Móvil con ofertas exclusivas.
- INS incorpora cobertura de robo en su seguro INS KM.
- Cantidad de vehículos eléctricos asegurados se incrementa según datos del INS.
- INS realizó dos jornadas de Salud Femenina indígena en el mes de marzo.
- Grupo INS lanza plataforma para recibir denuncias anónimas.
- INS premia a pymes por su gestión y resultados alcanzados en el 2022.
- Exposición Museo del Jade: presenta obras del artista José Manuel Solórzano.
- Aniversarios de nuestros socios comerciales marzo.
- Horarios de Semana Santa Grupo INS.

Si desea realizar algún aporte, puede enviar su correo a la dirección cmadrigalv@grupoins.com. Los artículos deben remitirse en formato Word y no exceder los 2.000 caracteres.



Mónica Araya
Presidenta ejecutiva del INS

Somos mujeres

INSpiradoras

Como profesional, madre, deportista y empresaria, cumplo muchos roles y soy un ejemplo de mujer decidida a romper con estereotipos machistas que aun prevalecen en parte de nuestra sociedad.

Vivimos tiempos más positivos en los que las mujeres asumen espacios de liderazgo importantes, aunque todavía falta mucho por hacer, definitivamente tenemos mayores oportunidades y en muchas ocasiones, aunque vivamos momentos que son difíciles no nos dejamos vencer por lo que estamos viendo y viviendo en el momento, somos perseverantes, buscamos en todo momento apoyarnos, no solo en las mujeres en particular, sino el hombre también, somos un equipo.

8 de marzo

¡Día Internacional de las Mujeres!

INS lanza nuevo seguro llamado **plenisalud** accesible y 100% digital

En este tiempo en que la salud es una de las mayores preocupaciones de todas las personas a nivel mundial, y conociendo los altos costos que conlleva una atención médica privada, el Instituto Nacional de Seguros ha creado un seguro de salud novedoso, dirigido tanto a las personas asalariadas como a los trabajadores independientes.

El nuevo producto permite una suscripción e indemnización 100% digital, se emite de forma anual con cargo a tarjeta de crédito o débito, permite su uso inmediato y admite el aseguramiento de familiares más allá del núcleo cónyuge e hijos.

Los precios van desde los **¢355** hasta los **¢1317** diarios, según el tipo de seguro adecuado a las necesidades del cliente. Se ofrece cinco opciones de aseguramiento: Plenisalud Conecta (disponible en Esencial, Total y Plus), así como Plenisalud Respira y Plenisalud Disfruta, estas últimas dos brindan servicio de hospitalización.

El seguro, además de la suscripción digital en la página web de INS www.grupoins.com, se puede adquirir en las distintas sedes de la aseguradora o a través de su intermediario de seguros.



Grupo INS llegó a EXPO MÓVIL con ofertas exclusivas

En alianza con entidades bancarias y agencias de vehículos, el Grupo INS ofreció a los clientes que aseguraran sus vehículos durante la Expo Móvil 2023, ofertas exclusivas en cuanto a coberturas y costo del seguro, ofreciendo dos productos para automóviles, el Seguro Crediauto y el Seguro Voluntario de Automóviles.

Las ofertas para el evento 2023 incluyeron:

Cobertura de Indemnización de Deducible (IDD)

Es una cobertura que ampara la aplicación del deducible en caso de evento, por las coberturas "C" Responsabilidad Civil Extracontractual por Daños a la Propiedad de Terceros, "D" Colisión y/o Vuelco, "F" Robo y/o Hurto o "H" Riesgos adicionales, según hayan sido contratadas.

Modalidad de aseguramiento con Tarifa única

Es un factor que aplica sobre el monto asegurado establecido en el contrato de seguro para vehículos cero kilómetros y determinará el precio del seguro durante un periodo de 7 años. Se reconoce únicamente en las coberturas de Daño Directo al vehículo asegurado, es decir, las coberturas "D" Colisión y/o Vuelco, "F" Robo y/o Hurto y "H" Riesgos Adicionales.

Es exclusiva para los siguientes usos:

1. Particular Uso Personal
2. Particular Uso Comercial
3. Carga Liviana de Lujo de Uso Personal (+2.000cc).

Cuando el vehículo asegurado llegue a una antigüedad de ocho (8) años en adelante, se aplicará la tarifa y recargo por antigüedad que corresponda con base en el esquema tarifario actual definido por el INS en el producto.

Participación económica de Deducible único por Evento

Es la participación económica del Asegurado que será de ¢300.000 / \$600 en cada cobertura, aplicando un único deducible por evento cuando en este se vean afectadas las coberturas de Responsabilidad Civil y Daño Directo.

Es importante aclarar que, para la aplicación del deducible único, la pérdida en cada una de las coberturas afectadas debe superar el monto definido como deducible único; es decir, la pérdida debe ser superior a los ¢300.000/\$600 en cada cobertura. Por ninguna razón, se sumarán los montos para que alcancen el deducible mínimo.



TAN
BUENO COMO ESTRENAR
CHUZO

INS incorpora **cobertura de robo** en su seguro **INS KM**

El Seguro INS KM está diseñado para brindar protección a los vehículos que por diversas razones no se utilizan frecuentemente, pero de igual manera están expuestos a diversos riesgos, entre ellos un robo y/o hurto, por lo que el INS decidió incluir dicha cobertura.

Con esta póliza, el propietario paga por los kilómetros recorridos. Para el caso de los vehículos particulares de uso personal, carga liviana de uso personal y carga liviana de lujo de uso personal (+2.000cc) se ofrecen dos opciones de aseguramiento: **2.500 kms y 3.000 kms por semestre**. Para el caso de los vehículos de alquiler se ofrecen las opciones de **7.000 kms, 6.000 kms y 5.000 kms semestrales**.

También y en caso de que se agoten los kilómetros, **se ofrecen recargas por 1.000 kms, 500 kms y 250 kms**.

Este producto está disponible para vehículos de **antigüedad del 2010 en adelante**, y se recomienda para cualquier persona que no cuente con seguro de automóviles con el INS. La adquisición se realiza por medio de la página web del INS en la dirección <https://asegurate.ins-cr.com//KM>

La medición de los kilómetros desplazados por el vehículo asegurado se realiza por medio de un dispositivo telemático OBDII, el cual se instala en el automotor y permite recolectar los datos generados mientras se conduce. Estos datos se envían a través de la red GSM al proveedor de servicios donde se utilizan para medir los kilómetros recorridos.



**PAGÁS POR
KILOMETRAJE**



**PROTECCIÓN
POR ROBO**



**MONITOREA
DESDE APP O
COMPUTADORA**

Características de INS Km:

- Uso del vehículo particular de uso personal o de alquiler, y carga liviana, también de uso personal o de alquiler.
- Se ofrece en moneda colones y en dólares.
- Dos opciones de kilometraje a contratar 2.500kms y 3.000kms para vehículos particulares y tres opciones; 7.000kms, 6.000kms y 5.000kms para el caso de vehículos de alquiler.
- Recargas para contratar kilometraje adicional de 250, 500 o 1.000 kilómetros (ilimitadas).
- Permite suscribir entre otras, cobertura de responsabilidad civil o daños a terceros, daño directo al propio vehículo y robo/hurto.

Los clientes que deseen más información sobre el producto INS Km pueden realizar sus consultas al correo sedevirtual@grupoins.com o al Centro de Contactos del INS: **800-Teleins (800-8353467)**.



*Km
es para mí*



Cantidad de **VEHÍCULOS ELÉCTRICOS** asegurados se incrementa según datos del INS



Mientras que en el 2019 los vehículos eléctricos representaron el 0,47% de la flotilla asegurada, en el 2021 ese porcentaje fue de un 1.6% y para el 2022 alcanzó el 2,5%.

Este crecimiento se relaciona de manera directa con el ingreso de vehículos eléctricos al país. La Asociación de Movilidad Eléctrica señala que solo el año pasado se

registraban en el país 4,128 vehículos 100% eléctricos, 1077 motocicletas eléctricas y 1335 unidades de equipo especial.

Al tratarse de vehículos amigables con el medio ambiente y al ser menos contaminantes, el INS para incentivar su misión sostenible y brindar un incentivo al aseguramiento de este tipo de vehículos, ofrece descuentos en la prima adicionales al beneficio económico por bonificación con que cuenta el asegurado.

INS realizó dos jornadas de Salud Femenina Indígena en el mes de marzo



Carmen Hernández, viajó desde Zapatón de Puriscal con mucha ansiedad y alegría, para realizarse una mamografía por primera vez a sus 62 años.



“Hace unos años me iba a realizar una mamografía en San José, pero, ese día el autobús que solamente pasa tres veces a la semana sufrió un accidente y por esa razón no logré llegar, perdí la cita y hasta la fecha nunca había tenido la oportunidad. Agradezco al INS por recibirnos, por darnos esta oportunidad y ayudarnos con nuestra salud”, comentó Hernández.

Y es que en marco del día Internacional de las Mujeres y como parte de la II y III Jornada de Salud impulsada por el Instituto Nacional de Seguros (INS) a través de su Hospital del Trauma, un grupo de 10 mujeres para cada día, de la comunidad indígena, de Zapatón, Puriscal, tuvieron la oportunidad de realizarse mamografía y ultrasonido de mama.

Las mujeres salieron de Zapatón a las 5:00 a.m. acompañadas de personal del INS y llegaron a las instalaciones médicas del INS en La Uruca a eso de las 8:40 a.m. Ahí fueron recibidas por personal médico para la realización de los exámenes, así como también brin-

daron consejos para prevenir esta patología, la importancia de la alimentación saludable y prevención de diversas enfermedades.

“Para el Grupo INS es muy importante apoyar esta iniciativa que por segundo año consecutivo se lleva a cabo. En octubre del año pasado realizamos la primera Jornada de salud en donde manifestamos nuestro compromiso con estas poblaciones en un tema tan sensible como lo es la salud”, comentó Mónica Araya, presidente ejecutiva del Instituto Nacional de Seguros.

El Hospital del Trauma cuenta con un mamógrafo, que se adquirió con el fin de brindarle servicios integrales a las personas aseguradas del INS y en muchas ocasiones se ha utilizado para bienestar social. Este equipo es de alta tecnología y permite a especialistas identificar lesiones sugestivas que determinan un diagnóstico temprano de cáncer de mama.



Grupo INS lanza plataforma para recibir denuncias anónimas



Desde el mes de marzo el Grupo INS cuenta con una plataforma integral que le permitirá a colaboradores, clientes o cualquier otra persona, denunciar de manera confidencial y ágil actos que considere irregulares.

Por medio de este sistema las personas pueden incluir su denuncia, además de enviar información o documentos sobre asuntos en los que tengan sospechas razonables de acciones reprobables, antiéticas, ilegales o que violenten las políticas internas de la Institución.

Este nuevo canal de denuncias es muy fácil de utilizar, solo deben ingresar al enlace:

<https://whistleblowersoftware.com/secure/GrupoINS-CanalDenuncias>

el cual estará disponible en la página Web del INS en el sitio “Danos tu opinión”.

Esta novedosa plataforma presenta las siguientes ventajas:

- Fácil uso y consulta
- Confidencialidad para el denunciante
- Seguimiento a la gestión para el denunciante
- Seguridad de acceso mediante contraseña generada por la herramienta

Algunas categorías de denuncia que puede realizar por este canal son:

- Acoso u hostigamiento sexual
- Acoso laboral
- Conflicto de interés
- Corrupción y enriquecimiento ilícito
- Faltas Éticas
- Fraude de Ley
- Lavado de dinero y demás actividades tipificadas en la Ley N°8204

**& HABLÁ
DENUNCIÁ:**





INS premia a pymes por su gestión y resultados alcanzados en el 2022

En el mes de febrero, el Instituto Nacional de Seguros llevó a cabo la Primera Edición de los premios **INSPIRACION PYME 2023**, los cuales galardonan la gestión de pymes de acuerdo con los resultados alcanzados en el año 2022.

Las categorías de premiación para pyme fueron:

Pyme Sostenible: reconoce a las pymes destacadas en el manejo de los ejes de sostenibilidad social y ambiental y que han participado en los programas que imparte el INS de: Pyme Responsable y Sostenible.

Pyme Segura: resalta el impacto de los seguros en la continuidad del negocio, formalización de las empresas, herramien-

tas de protección en las cadenas logísticas- de distribución y producción de las pymes al contar con diversos seguros para la operativa de la pyme.

Impulso Pyme: la ganadora es quien ha asistido a la mayor cantidad de eventos Pyme 2022 que le permiten adquirir conocimientos para el desarrollo de su negocio.

Las Pymes ganadoras en cada categoría fueron:

Pyme Sostenible: Multiprosa.

Pyme Segura: Compañía Santa Rosa Ltda

Impulso Pyme: Termogram Consultores.

Los asistentes tuvieron la oportunidad de conocer casos de éxito como Vinos Roshy y Alimentos Chipps Internacional S.A., donde las líderes de las empresas, Stephanie Guido, y Carolyn Acón, compartieron sobre el poder de la transformación, la perseverancia y la visión empresarial para el éxito.

Durante el año 2022 el Instituto Nacional de Seguros logró llegar con sus programas a más de 8500 empresarios pymes, con más de 80 charlas virtuales y presenciales, en temas como:

- ¿Cómo crear de contenido de valor para redes sociales?

- ¿Cómo preparar una oferta para participar en una Licitación?

- Tributación para pymes

- Innovación empresarial

- Marketing digital para Pymes y manejo web pyme

- Capacitaciones en Seguro de mercancías, caución, vida, flotilla, incendio entre otros.

- Talleres de financieros y contables

- Salud y empresariedad



Museo del Jade del INS presenta obras del artista



José Solórzano

inventarios *Lúdicos* II

Curaduría
Marta Rosa Cardoso



Bajo el nombre *Inventarios Lúdicos II* el Museo del Jade del INS, presenta del 23 de febrero al 25 de junio de 2023 una serie de obras del artista costarricense José Manuel Solórzano.

Se trata 6 obras orientadas a generar interconexiones entre pasado y presente, a través de imágenes que remiten al uso de elementos simbólicos y decorativos que aluden a las piezas precolombinas, mediante el uso de temas y objetos contemporáneos.

Con este trabajo, el artista documenta los procesos creativos y convoca a los participantes a establecer un diálogo y una reflexión sobre la construcción de la categoría arte precolombino en Costa Rica, a partir de la apropiación que se hace desde el objeto arqueológico, para mostrar los diferentes usos de estos; enfatizando en sus posibles connotaciones como evidencia material y como soporte de la memoria e identidad.

Las obras que se exponen bajo la curaduría de Marta Rosa Cardoso Ferrer, forman parte de la trayectoria de investigación del artista acerca de la temática abordada en su Tesis de Maestría Académica en Artes *La construcción teórica de la categoría arte precolombino en Costa Rica, 1887-1910* (UCR, 2017) y sus exposiciones individuales *Mitografías* (2015) e *Inventarios Lúdicos I* (2016).

La exposición se realiza en la sala de exposiciones temporales del piso 1 del Museo del Jade del INS, ubicado en San José, al costado oeste de Plaza de la Democracia sobre Avenida Central.

Visite las redes sociales del Museo para más información.

<https://www.facebook.com/insmuseodeljade>

Tarifas de ingreso al Museo:

Nacionales \$5-Extranjeros \$16

Estudiantes y menores de 12 años \$2- Estudiantes extranjeros \$5

Adultos mayores nacionales, personas con discapacidad y menores de 5 años, gratis

Domingos 2x1 para nacionales



MUSEO DEL
JADE
Y DE LA CULTURA PRECOLOMBINA
INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

GRUPO |



INS



CELEBRAMOS

LAS RELACIONES COMERCIALES
DURADERAS POR ELLO DESTACAMOS
LOS AÑOS DE TRABAJO CONJUNTO CON
NUESTROS SOCIOS COMERCIALES

ANIVERSARIOS MARZO 2023



El Grupo INS informa los horarios de atención de sus servicios durante **SEMANA SANTA 2023**

Oficinas que permanecerán cerradas del lunes 3 al lunes 10 de abril:

- Oficinas centrales del INS.
- Sedes y puntos de servicio del INS en todo el país.
- Oficinas centrales y áreas administrativas del Benemérito Cuerpo de Bomberos.

Horarios de nuestros Servicios de Salud:

- Consulta externa: jueves y viernes santos cerrado, los demás días se labora con horario normal. Lunes 10 cerrado
- Unidad de Valoración Inicial (consulta primera vez, Uruca): mantiene sus servicios continuos 24/7.
- Centros de salud y servicios administrativos: jueves, viernes santo y lunes 10, cerrados, los demás días se mantiene el horario normal.
- Plataformas de la Red de Servicios de Salud ubicadas en hospitales de la C.C.S.S: San Rafael de Alajuela, México, Calderón Guardia y San Juan de Dios: lunes, jueves y viernes trabajan de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. El resto de la semana, en horario normal de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Departamento de Gestiones Económicas: lunes 3 al miércoles 5 abierto en horario normal. Del jueves 6 al lunes 10, cerrado.
- Hospitalización y sus servicios de apoyo y Admisión hospitalaria: mantienen sus servicios continuos 24/7.

Sede Virtual:

Atenderá de lunes 3 al miércoles 5 de abril en horario normal. Lunes 10 de abril cerrado.
Correo electrónico: sedevirtual@grupoins.com

INS Valores Puesto de Bolsa

Atenderá de lunes 3 al miércoles 5 de abril en horario normal. Lunes 10 de abril cerrado.
La página web www.insvalores.com y la aplicación móvil INS Valores continuarán funcionando con normalidad.

INS Inversiones S.A.F.I.

Atenderá de lunes 3 al miércoles 5 de abril en horario normal. Lunes 10 de abril cerrado.
www.insinversiones.com

Museo del Jade

Abierto al público del sábado 1° al miércoles 5 de abril de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Jueves 6 y viernes 7, cerrado. Abierto al público: a partir del sábado 8 en adelante, inclusive lunes 10 de abril, en horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios que se brindarán de manera continua:

- Estaciones de bomberos.
- Servicio 800-800-8000: Inspección de eventos siniestros de automóviles (24/7).
- Servicio 800-800-8001: Multiasistencia y Seguro de Automóviles (24/7).
- Centro de Contactos: 800-TeleINS (800-8353467).
- Consultas sobre Riesgos del Trabajo que serán atendidas oportunamente: consultas@grupoins.com