

## REGLAMENTO DE LA DINÁMICA “Seguro de Hogar Alianza INS–BP” Campaña del Seguro de Hogar

### I. OBJETO:

El objeto de este reglamento es regular la dinámica que realizará el Instituto Nacional de Seguros (INS, en adelante) y Popular Seguros de Costa Rica (BPS en adelante), correspondiente a la campaña de Seguro de Hogar, que se llevará a cabo hasta el **31 de agosto del 2026**

### II. GENERALIDADES Y RESTRICCIONES:

1. Por “participante” se entenderá a toda persona física mayor de edad, residente en Costa Rica que haya participado de esta dinámica durante el periodo antes indicado.
2. Por “el reglamento”, entiéndase este documento, en el cual se detalla la actividad que aquí se regula.
3. Por “dinámica”, entiéndase la actividad regulada en este documento, en que las personas físicas pueden participar para ganar los premios que más adelante se detallan.
4. Por “organizador o empresa organizadora” entiéndase el Instituto Nacional de Seguros, y el Popular Seguros ambas entidades organizadoras de la actividad promocional.
5. Por “agencia proveedora” entiéndase a la agencia de publicidad La Tres, encargada de proveer los servicios de publicidad relacionados con la dinámica de la campaña de Hogar.
6. En la publicidad de la presente dinámica se ha consignado la frase: APLICAN RESTRICCIONES. DINÁMICA VÁLIDA POR TIEMPO LIMITADO. IMÁGENES CON CARÁCTER ILUSTRATIVO. VER REGLAMENTO <https://www.grupoins.com/publicaciones/reglamentos-y-promociones/> y en la página <https://www.bancopopular.fi.cr/reglamento/> señal de que la participación está sujeta a condiciones y limitaciones.
7. En la dinámica no podrán participar miembros de la Junta Directiva, funcionarios de la Administración Superior, colaboradores del Grupo INS (incluye subsidiarias), quedan excluidos de participar los colaboradores de las siguientes empresas y áreas: Personal del BANCO de las siguientes áreas: Junta Directiva Nacional, Gerencia General Corporativa, Subgerencias Generales, Auditoría y Subauditoría, personal autorizado para la colocación de créditos y seguro de

Automóvil, Gerencias Generales de Popular Fondos de Inversión, Popular Seguros, Popular Valores y Popular Pensiones; así como, funcionarios de la Dirección Corporativa de Mercadeo, División de Mercadeo Táctico y División de Mercadeo Integrado así como, los familiares hasta el primer grado por afinidad o consanguinidad de los colaboradores mencionados con anterioridad, de Popular Seguros no podrán participar los Gerentes de las áreas Administrativo Financiero, Control Operativo, Comercial y Tecnologías e Información; Mercadeo( Personal de unidad), Supervisor Comercial, encargado de Producto de la Correduría y el Auditor Interno; así como, los familiares hasta el primer grado por afinidad o consanguinidad de los colaboradores mencionados con anterioridad.

8. El Instituto Nacional de Seguros y Popular Seguros podrán suspender de forma inmediata la presente dinámica, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegaran a detectar defraudaciones tales como, pero no limitadas a alteraciones, imitaciones, reimpressiones, sustituciones o cualquier otra irregularidad en el proceso de adquisición de los productos o su registro para participar en la promoción, o si se presentara una circunstancia de fuerza mayor que afecte gravemente los intereses de las empresas organizadoras.

### III. PREMIOS:

- Un certificado de regalo para un servicio de diseño de espacios o remodelación, valorado en ₡2.500.000, el cual deberá ser utilizado exclusivamente para la contratación de servicios de diseño de espacios o remodelación, según lo establecido en la presente promoción. El Instituto Nacional de Seguros (INS) no será responsable, en ningún caso, por el uso que el ganador decida darle al premio una vez que el monto haya sido entregado. Cualquier utilización distinta a la prevista será responsabilidad absoluta y exclusiva del ganador.

Asimismo, el INS queda exonerado de cualquier reclamo, obligación, disputa, daño o perjuicio derivado de un uso inadecuado, alternativo o diferente del premio al previsto en este reglamento. La persona participante deberá ser propietaria del inmueble asegurado, ya sea que este se encuentre registrado a su nombre o corresponda a la vivienda asegurada e hipotecada asociada a la póliza.

- Cinco tarjetas de regalo por un monto de ₡150,000.00 colones cada una para utilizarse en tiendas de consumo masivo.

El INS y Popular Seguros se reservan el derecho de cambiar las especificaciones de los premios de acuerdo con la disponibilidad en el mercado, lo cual no implica ningún tipo de responsabilidad para el INS ni para el Popular Seguros.

### IV. DINÁMICA:

Participarán en el sorteo todas las personas que adquieran un crédito con garantía hipotecaria otorgado por el Banco Popular, derivado de la oferta que realice Popular Seguros de Costa Rica, y que además suscriban una póliza de Hogar Comprensivo del INS asociada a dicho crédito.

Al momento del sorteo, la(s) póliza(s) debe(n) estar vigente (s) y al día en el pago de las primas. Además, los créditos deben estar al día en el pago de sus respectivas cuotas o de lo contrario se perderá el premio.

Cada participante ganador, tendrá derecho a recibir únicamente un premio.

#### **Periodo para participar de la dinámica:**

**Hasta el 31 de agosto del 2026**

Todas las personas que formalicen un crédito hipotecario con el Banco Popular, durante la Expo Construcción y hasta el 31 de agosto del 2026, y que se suscriban un contrato de Seguro Hogar Comprensivo asociado a dicho crédito quedarán participando en el sorteo establecidos en primer párrafo del Apartado III premio.

#### **V. SORTEO:**

El sorteo, la comunicación a las personas ganadoras, la entrega de los premios y la **publicación de los resultados del sorteo** se llevarán a cabo durante el mes de agosto 2026.

El Sorteo se realizará en el mes de setiembre del 2026, entre las personas participantes que cumplan con lo establecido en el apartado IV. DINÁMICA de este reglamento, mediante una tómbola digital en presencia de un Notario Público designado por el INS.

#### **VI. ASIGNACIÓN:**

1. Los nombres de las personas ganadoras serán publicados en los canales de comunicación en las que se dio a conocer la dinámica o bien a través de las redes sociales de ambas entidades.
2. Se escogerán seis personas ganadoras y seis personas suplentes para cada premio.
3. Los notarios del INS y Popular Seguros procederán a levantar un acta notarial indicando el nombre e identificación de cada persona ganadora y de cada persona suplente. En caso de que tanto la persona ganadora como la persona suplente no puedan ser contactados, el premio quedará desierto y se libera de responsabilidad a ambas entidades.

4. Para la comunicación a las personas ganadoras y suplentes, el Instituto Nacional de Seguros y Popular Seguros de Costa Rica (BPS) realizará tres intentos de contacto por llamada telefónica y tres por correo electrónico en un plazo de 15 días, con un día de espera de respuesta cada uno, tomando la información de la base de datos que el cliente mantiene con ambas entidades, y si por cualquier motivo no se puede localizar a las personas que resultaron favorecidas porque sus datos no están actualizados, o porque no es posible contactarla, ello no generará responsabilidad de ningún tipo para el Instituto, ni para Popular Seguros las personas ganadoras perderán el derecho de reclamar el premio o cualquier tipo de compensación, y el premio se entregará a la persona suplente correspondiente.

5. El Instituto Nacional de Seguros y Popular Seguros de Costa Rica (BPS) se reservan el derecho de cambiar la fecha del sorteo.

6. Las personas que resulten favorecidas en esta dinámica autorizan a ambas entidades para que utilicen su nombre e imágenes en material promocional del INS o de Popular Seguros o de las empresas que conforman ambos Grupos, por lo que podrán aparecer en diferentes medios publicitarios o material de divulgación de las actividades realizadas durante y después del sorteo. Así mismo, se comprometen a facilitar fotografías disfrutando DE LOS PREMIOS, sin que por ello se pueda pretender obtener cualquier tipo de remuneración adicional, por lo que, las personas favorecidas renuncian a cualquier reclamo por derechos de imagen.

7. La imposibilidad de realizar la dinámica establecida, por razones ajenas y fuera del control del Instituto Nacional de Seguros y Popular Seguros de Costa Rica, no generará responsabilidad ni el derecho de la persona ganadora de reclamar ni de recibir indemnización alguna.

8. Cada persona ganadora debe presentar su documento de identificación vigente, reconocido por el Gobierno de Costa Rica, al momento de retirar su premio.

9. En caso de no presentarse las personas ganadoras en el lugar y fecha indicada, o de no presentar su documento de identificación, no se les entregará el premio y no podrán reclamar ningún tipo de compensación.

10. La responsabilidad del organizador culmina con la entrega del premio, por lo que, el INS no responderá por los daños, pérdidas o menoscabo patrimoniales o físicos que sufran los ganadores o terceros, derivados de, o producidos durante el proceso de entrega de los premios o, derivados de su uso y disfrute.

11. Los premios no incluyen los gastos personales en que incurran los ganadores para hacer efectivo sus premios, ni tampoco cualquier otro rubro que no esté expresamente incluido en este Reglamento. El costo de cualquier documentación, tramitación o obtención de permisos que deban hacer los ganadores para poder retirar o disfrutar del premio, corre por cuenta de cada uno de ellos.

12. Los organizadores no se harán cargo de ningún gasto incurrido por la persona ganadora y sus representantes legales para retirar o hacer efectivo o ejecutar el premio.

13. Los organizadores se reservan el derecho de interpretar las disposiciones de este Reglamento para la resolución de cada caso concreto.

14. Los premios serán entregados en el lugar que ambas instituciones dispongan, en fecha y hora única previamente acordada con los ganadores.

15. El derecho al premio no es transferible, ni negociable, ni comerciable o canjeable de ninguna forma y serán entregados únicamente a los ganadores.

## **VII. VIGENCIA:**

La vigencia de este reglamento es desde el hasta el **31 de agosto del 2026** sin perjuicio de la facultad del Instituto Nacional de Seguros y Popular Seguros de dar por terminada la dinámica anticipadamente o extenderla.

## **VIII. MODIFICACION DEL REGLAMENTO Y SUSPENSIÓN DE LA DINÁMICA:**

El Instituto Nacional de Seguros y Popular Seguros se reservan el derecho de modificar los términos de este Reglamento, de tal manera que podrá introducir todos aquellos cambios necesarios para la buena marcha de esta dinámica. Así mismo, podrán suspender la dinámica en cualquier momento y sin previo aviso, sin incurrir en responsabilidad alguna, en caso de que se detecte alguna anomalía o se presente cualquier situación que esté fuera del control de ambas instituciones.

En caso de que se suspenda la dinámica o se realicen modificaciones, estas serán informadas a los participantes por los mismos medios en que se dio a conocer originalmente la dinámica.

Esta circunstancia se comunicará públicamente en el sitio <https://www.grupoins.com/publicaciones/reglamentos-y-promociones/>, <https://www.bancopopular.fi.cr/reglamento/> con la indicación de la fecha a partir de la cual la dinámica cesará o las nuevas fechas dispuestas para su ejecución.

## **IX. LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD:**

- Las personas ganadoras emplearán el premio recibido bajo su propia responsabilidad.
- El Instituto Nacional de Seguros y Popular Seguros garantizan que se seguirán los más estrictos estándares de seguridad y transparencia en la realización del sorteo.

- No se podrá solicitar cambios en el premio de ninguna naturaleza.

#### **X. TERRITORIO:**

El sorteo será válido únicamente dentro de la República de Costa Rica.

#### **XI. NORMATIVA APLICABLE Y PUBLICIDAD DEL REGLAMENTO:**

Este Reglamento se rige por lo dispuesto en la Ley n.º 7472 “Ley de Promoción de la Competencia y Promoción Efectiva del Consumidor” y la Ley n.º 8968 ¡Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales”!

Este Reglamento será publicado en:

<https://www.grupoins.com/publicaciones/reglamentos-y-promociones/>

<https://www.bancopopular.fi.cr/reglamento/>