

96

ANIVERSARIO

INS



El seguro Riesgos del trabajo responde por casi 4000 afectados por covid-19. **Pág 13**  
Construcción de carretera Barranca-Limonal asegurada por el INS por \$182 millones. **Pág 11**

# Estimado cliente

Estamos de Aniversario, celebramos **96 años** de proteger y brindar seguridad a todo Costa Rica, somos la aseguradora de los y las costarricenses, gracias por confiar en nosotros.

La Red de Servicios de Salud adquirió nuevos equipos médicos para el bienestar de sus pacientes y realizó un cambio de horario en la Unidad de Valoración Inicial (UVI) conózcalo.

Además, el Seguro de Riesgos de Trabajo protege casi a 4000 afectados por covid-19 y aseguramos las fases II y III de pruebas de suero equino contra el Covid-19 que realiza la CCSS.

Le invitamos a leer estos y otros temas de su interés.

Agradecemos su confianza en nuestros productos y servicios.

**#JUNTOSPERONOREVUELTOS**

# 96 AÑOS

**PROTEGIENDO LO QUE USTED TANTO AMA**  
**En el INS no vendemos seguros:**  
**¡mejoramos la vida de las personas!**

Eso es lo que hemos hecho por 96 años, brindar protección a las y los costarricenses cuando más lo necesitan.

A través del tiempo hemos respondido oportunamente ante la ocurrencia de fenómenos naturales, como terremotos, tormentas o grandes incendios, y con la llegada de la pandemia del covid-19 no ha sido diferente.

Durante este 2020 no solo activamos la cobertura en las pólizas de salud, desempleo, viajes, también hemos amparado a cientos de trabajadores afectados por este virus, con nuestra póliza de riesgos del trabajo.

Además, como parte de nuestra función social, habilitamos 48 camas de nuestro Hospital del Trauma para atender a las personas que se vieron afectadas por esta enfermedad, contribuyendo así a evitar la saturación del sistema de salud costarricense, y garantizando a la vez la calidad y calidez que nos caracterizan.

No menos importante, la transferencia de ¢75 mil millones de colones autorizados por Ley, con el propósito de apoyar de manera exclusiva la atención de las personas afectadas por la crisis económica generada por el covid-19, equivalentes a 200 mil Bonos Proteger. La misma ley que autorizó la transferencia, establece el compromiso de la recapitalización del INS en un plazo definido.

Gracias a ustedes, somos una de las aseguradoras más grandes y con mayor fortaleza financiera en centroamérica.

Somos la aseguradora en el corazón de las familias, hoy más que nunca nos sentimos orgullosos y felices de proteger a Costa Rica.

Nuestro sincero agradecimiento por seguir confiando en nosotros y por formar parte de la familia del Grupo INS.

# 96

ANIVERSARIO

# INS



Luis Fernando Campos Montes  
Gerente General



Róger Arias Agüero  
Presidente Ejecutivo

# Fortalecemos nuestros



## equipos médicos para su bienestar

La Red de Servicios de Salud (RSS), del Instituto Nacional de Seguros (INS), adquirió recientemente tres equipos médicos que llegan a brindar mayor soporte técnico a las salas de cirugía y prometen fortalecer el servicio que se brinda a los pacientes.

2 unidades de Rayos X tipo Arco C.

Un esterilizador de vapor.

Una mesa de cirugía.

VALORADOS EN  
\$423.275

## Estos dispositivos serán de gran utilidad para los más de 17.000 pacientes atendidos mensualmente en la Red.

En lo que llevamos del 2020, en la Red de Servicios de Salud se han practicado 7.977 cirugías, especialmente relacionadas con ortopedia.

### **Detalle del equipo:**

Unidad de Rayos X Tipo Arco en C:

#### **Beneficios:**

- Menor radiación a los pacientes y personal médico
- Es un equipo más liviano, lo que permite una mejor manipulación en sala por parte de los especialistas.
- Resolver patologías quirúrgicas con mayor brevedad, disminuyendo los días de espera y la estancia hospitalaria, así como los riesgos por procesos infecciosos.
- Disminución en los gastos de la póliza del usuario mientras está hospitalizado, podría permanecer menos días en el centro hospitalario.
- Inicio temprano del proceso de recuperación, rehabilitación y la reincorporación a sus labores.

**Mesa de cirugía:** permite una mejor postura del paciente y realizar una intervención óptima; ofreciendo confort y seguridad durante los procedimientos quirúrgicos.

**Esterilizador de vapor:** es de primera necesidad para la atención brindada en los Centros de Salud, pues una adecuada esterilización de los instrumentos de uso diario proporciona condiciones higiénicas adecuadas de trabajo para la prevención y control de infecciones.



# ¡Nuevo horario de atención!

## Unidad de Valoración Inicial

(Consulta Primera Vez)

Les informamos que desde el 1 de octubre, la unidad de Valoración Inicial ubicada en el Hospital del Trauma, tiene un horario de lunes a domingo de 6:00 am a 9:00 pm.

Colaboración de la Red de Servicios de Salud.



# CCSS CONTRATA AL INS

## para asegurar fases II y III de estudio con suero equino para tratar covid-19

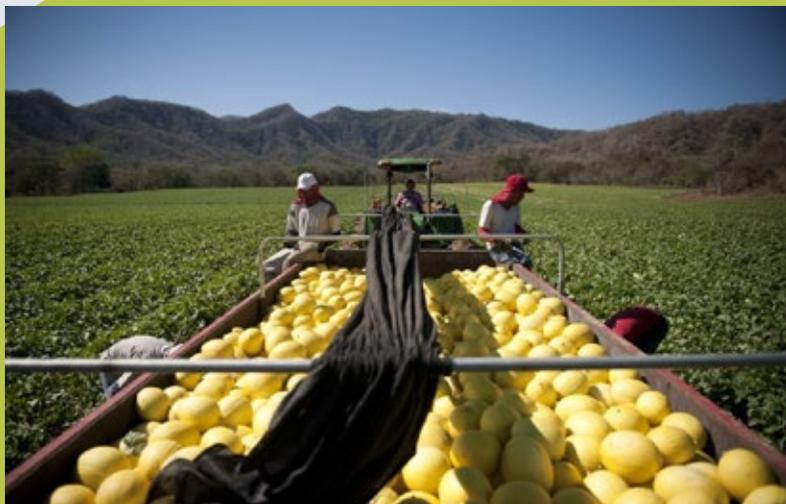
Una póliza de responsabilidad civil para pacientes, contratada al Instituto Nacional de Seguros (INS), por \$1.000.000, por parte de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), asegura las fases II y III del estudio con suero equino para tratar pacientes con covid-19.

Esta póliza permitirá respaldar los estudios de aplicación de anticuerpos con suero equino en los pacientes positivos internados en sus centros de salud.

Se trata de la primera póliza de Responsabilidad Civil Biomédica suscrita para un riesgo de esta clase.

# BTM 2020

**10 pymes costarricenses participaron en feria de negocios gracias al apoyo del INS.**



Gracias al apoyo del Grupo INS, 10 pymes costarricenses pudieron formar parte del evento reconocido como la macro rueda de negocios más importante de la región Buyers Trade Mission (BTM), donde participaron más de 800 empresas.

Este evento motiva a compradores y exportadores a hacer negocios con propósito, conectando con compradores de todo el mundo para enviar un mensaje de confianza, continuidad de negocios y diversidad en nuestra oferta exportable.

### Conozca algunas de las Pymes favorecidas con este apoyo:

1. **Coopeparrita Tropical R.L-** ¡Papaya de Costa Rica para el mundo!
2. **Macadamia SolCaribe-** 25 años de hacer de Turrialba un cantón líder en producción de nueces.
3. **INNOVO-** Producción de huevo.
4. **Melones del Sol-** Desde Nicoya melones ticos con calidad de exportación.



Colaboración de la Dirección de Relaciones con los clientes.



# Construcción de carretera Barranca-Limonal asegurada por el INS por \$182 millones

Para el INS como empresa costarricense es un orgullo asegurar la ampliación de la carretera entre Barranca y Limonal, sobre la Interamericana Norte y el proyecto para ampliar La Angostura, que es la vía de entrada a Puntarenas.

**Límite asegurado: \$182.578.060  
(representa el valor final estimado  
del proyecto).**

La orden de inicio de este proyecto se dio a finales de agosto y en total representa la ampliación de dos a cuatro carriles y la rehabilitación de la ruta nacional 1 en la sección Barranca-Limonal, a lo largo de 50 kilómetros.

### **¿Qué estamos asegurando?**

- Diseño.
- Ingeniería.
- Suministro entrega.
- Construcción.
- Instalación.
- Montaje.
- Prueba.
- Puesta en marcha.
- Operaciones y mantenimiento del contrato.

El seguro adquirido es una Póliza Todo Riesgo Construcción que ampara las obras en construcción contra todos los riesgos o daños que sufran mediante una serie de coberturas.



## El seguro Riesgos del Trabajo responde por casi 4000 afectados por covid-19.

- Al 29 de setiembre, el Instituto Nacional de Seguros (INS) hizo efectiva la póliza de Riesgos del Trabajo (RT) para 3.987 trabajadores afectados por covid-19.
- En total se han presentado ante el INS 4.749 solicitudes de apertura de casos de RT por contagio del covid-19, de ellos 413 fueron declinados y 349 se encuentran pendientes de requisitos, debido a que la institución ha tenido que pedir más información al patrono para poder establecer claramente el nexo causal.
- El INS pagó ¢362.815.417 a la CCSS con corte a agosto por concepto de atenciones médicas brindadas a estos pacientes.

- Durante julio y agosto se reportó un aumento en la apertura de casos, para julio se admitieron 1352 casos y en agosto 1391.

## Importante:

### ¿Cómo presentar el aviso de accidente en casos covid-19?

1. El patrono debe establecer clara y directamente la relación causal entre la labor desempeñada por el trabajador y el contagio del virus.
  2. El patrono debe presentar al INS el aviso correspondiente por medio del sistema RT Virtual y enviar al correo [consultasrt@grupoins.com](mailto:consultasrt@grupoins.com) el formulario de Aviso de Accidente y Enfermedad del Trabajo.
  3. El trabajador debe asistir a los centros de salud de la Caja Costarricense de Seguro Social, en donde se le brindará la atención que el caso requiera.
  4. El aviso, así como las pruebas presentadas serán objeto de análisis por el INS, a fin de establecer si el caso debe ampararse por el Régimen de Riesgos del Trabajo.
- En el reporte de aviso de accidente se debe colocar siempre en observaciones la cuenta IBAN del trabajador.
  - La fecha de suspende labores debe colocarse correctamente, en caso de requerir corregirla, el patrono debe enviar al correo [consultasrt@grupoins.com](mailto:consultasrt@grupoins.com) , la aclaración con la fecha de suspende correcta.

Para atender estos casos, el Grupo INS articuló con la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) un protocolo especializado de atención, en el cual se define, entre otras acciones, que todo paciente con síntomas de covid-19 deberá ser atendido en los centros de salud de la CCSS.

# ¿Ya conoce nuestro Museo del Jade?



## Le presentamos una de nuestras piezas en exhibición: El zopilote de dos cabezas

Dentro de las creencias animistas (del alma) de las sociedades precolombinas se representa a un ser o entidad conformado por dos fenómenos, sean estos naturales o psicológicos, natural-sobrenatural, materia-espíritu, como es el caso del zopilote con dos cabezas.

Como dualidad representaba a nivel simbólico un espíritu protector, además de tener la función de ser conductor de las almas al más allá (psicopompo).

Evoca la asociación con la posición del zopilote (ave carroñera) posada con las alas abiertas cuando seca su plumaje, evento que le da un aspecto místico, cambiando de un ave que surca los aires a un ave que aunque posada sigue con las alas desplegadas, al estar en esta posición representada y dos cabezas plasmadas en jade como elemento de poder y simbolismo, refiere a la relación dual (dos fenómenos naturales o psicológicos), el ave rapaz por ser carroñero se puede relacionar con la vida-muerte.

**Esta pieza la podrá observar en la Sala El Jade**

Visítenos y conozca más  
sobre estas interesantes piezas.



**Horario de atención:** lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

**Dirección:** Costado oeste de la Plaza de la Democracia, sobre Avenida Central.

**Teléfono:** (506)2521-6610

**Correo electrónico:** [museodeljade@ins-cr.com](mailto:museodeljade@ins-cr.com)

---

#### Tarifas

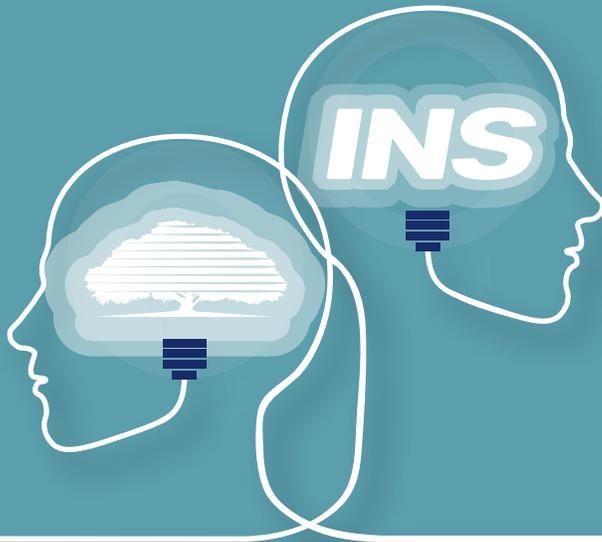
- Nacionales \$5
- Estudiantes nacionales y menores de 12 años \$2
- Extranjeros \$16
- Estudiantes extranjeros \$5

Colaboración de la ArqI. Virginia Novoa E, Museo del Jade

GRUPO |



INS



Seguimos siendo

# LOS PRIMEROS

en la mente de nuestros consumidores

Especial Top of Mind

ESTRATEGIA & NEGOCIOS

# E&N

Una investigación realizada en exclusiva por la prestigiosa consultora Kantar Mercaplan para la revista Estrategia & Negocios, consultó a más de 1.800 consumidores en los seis países de la región sobre las marcas en su Top Of Mind para 20 categorías, dentro de ellas la categoría de seguros.

La encuesta se aplicó entre Junio y Julio de este año, siendo esta una fotografía actualizada de las marcas que, en plena pandemia y con los consumidores en cuarentena, se mantuvieron o se fortalecieron en el cerebro de los centroamericanos.

Nuestra Institución obtuvo una posición de privilegio, siendo catalogada por la revista como una Súper Marca, por haber obtenido más del 50% de recordación entre los usuarios.

### Costa Rica Tendencia marcas Top (datos en %)

	2017	2018	2019	2020
	79	78	77	78
 Compañía de Seguros	3	3	3	2
	3	3	2	2

Esta es sin duda una excelente noticia que nos llena de satisfacción y nos motiva a seguir trabajando hacia el logro de los objetivos.

Dirección de Mercadeo