

NUEVO SERVICIO

Evite hacer filas y solicite sus citas en el horario de su preferencia en las Sedes de Alajuela, Escazú, Limón, San José y San Ramón.

PARA SOLICITAR SU CITA INGRESE A
www.grupoins.com

Disponible desde
su dispositivo



Funcionalidades del APP INS 24/7 para
Gestiones de Seguros Personales. Pág 8

Avanzan construcciones en Alajuela y San Carlos.
Pág 9



Estimado cliente

El INS trabaja en ofrecerle los mejores productos y servicios del mercado, por eso actualmente desarrollamos grandes proyectos tecnológicos y de infraestructura para su bienestar.

En esta edición le contamos algunos de ellos como los beneficios de la APP INS 24/7, para Gastos Médicos, la posibilidad de sacar citas en línea para atención en algunas de nuestras sedes y la construcción del centro de salud de Alajuela y la sede y centro de salud de Ciudad Quesada.

Además, lo invitamos a la exposición “**Una ventana hacia el alma de Costa Rica Cabécar**” que ofrece el Museo del Jade.

Lea sobre esto y otros temas de su interés.

Agradecemos su confianza en nuestros productos y servicios.

#JUNTOSPERONOREVUELTOS

Disponible desde
su dispositivo



¡Por primera vez!

Usted podrá solicitar SU CITA EN LÍNEA

para realizar trámites en sedes

Desde el lunes 22 de febrero los clientes que requieran una cita en las sedes de Alajuela, Escazú, Limón, San José y San Ramón, podrán solicitarla de manera virtual.

Para obtener la cita, el cliente solamente debe:

- Ingresar al sitio web del INS: www.grupoins.com, en la sección de citas completar los pasos que se le indican, entre ellos anotar sus datos personales.
- Posteriormente selecciona el servicio que requiere (compra de seguros, cambio en su seguro, trámite de marchamo, trámite de siniestros o exoneraciones de Riesgos del Trabajo).

Disponible desde
su dispositivo



- Una vez que se selecciona el servicio se muestran las diferentes opciones. Por ejemplo, si se selecciona compra de seguros se muestra un listado de los seguros que se encuentran disponibles y se detallan los requisitos que el cliente debe llevar el día de la cita para concretar el trámite. Finalmente se selecciona la sede de conveniencia, así como la fecha y hora de la cita.
- El día de la cita al cliente le llegará un correo solicitándole confirmar su asistencia, y también podrá cancelar ese mismo día en caso de presentarse algún inconveniente.

Atención sin filas, en el horario y la sede de su preferencia.

Inicialmente trabajaremos en un período de prueba y una vez finalizado se procederá con la implementación del módulo en las demás oficinas ubicadas en todo el territorio nacional.

El horario de todas las sedes del INS es de 8:00 a.m. a 9:00 a.m. para adultos mayores y de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. para los demás clientes.

Colaboración de la Dirección de Operaciones.



“Un seguro de **GASTOS MÉDICOS** del INS es tranquilidad”



Marlen Granados
Jefa de Seguros Personales del INS.

Cada vez son más las personas que recurren a seguros de gastos médicos en busca de tranquilidad y seguridad.

Pero ¿cuáles son los mejores seguros y qué coberturas son las más importantes?, conversamos con Marlen Granados, Jefa de Seguros Personales del INS, quien nos brinda estos y otros detalles.

Para iniciar es importante conocer que el Instituto Nacional de Seguros de Costa Rica, brinda protección integral para gastos médicos derivados de enfermedades o accidentes mediante su **seguro INS Medical**.

Un seguro con cobertura internacional que brinda servicios de salud a los asegurados mediante diferentes planes como el Regional, Internacional e Internacional Grandes Deducibles.

*“Estos seguros cuentan con distintos beneficios según sus contratos, entre los cuales destacan, una atención médica a nivel regional e internacional, además de contar con una amplia red de proveedores a nivel nacional, chequeos anuales, consultas virtuales y recientemente incorporamos una serie de mejoras tecnológicas para poder realizar diferentes gestiones desde el App INS 24/7” asegura **Marlen Granados**.*

¿Qué consejos le pueden brindar a un nuevo cliente?

“Al contar con nuestros seguros INS Medical Regional o Internacional, los asegurados pueden tener acceso a nuestra Red de Servicios de Salud, con atención médica al 100%, es decir, sin asumir deducible anual, coaseguro y copagos en los servicios médicos ambulatorios. Para el uso de los servicios en la Red, el asegurado sólo debe tramitar la preautorización respectiva”.

¿Cómo hacer uso del seguro?

“Es muy sencillo, lo único que debe hacer es registrarse en el APP INS 24/7 para coordinar su preautorización, su reembolso, sus chequeos médicos, entre otros, o en el sitio WEB medicinavirtual.ins-cr.com para programar su cita”.

Estos son algunos de los beneficios:

- Atención médica de primer nivel ambulatorio mediante video llamada, los 365 días del año en un horario inicial de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Reducción de costos en transporte y ahorro de tiempo por traslados a citas médicas y compra de medicamentos.
- Seguimiento de su historial clínico mediante la aplicación por medio de un expediente médico digital.
- Consultas médicas cubiertas al 100%. No tiene costo adicional dentro de la tarifa para el asegurado.
- Posibilidad de solicitar el envío medicamentos a domicilio y acceso a médicos bilingües.

Estas pólizas cuentan con cobertura de chequeos médicos, como chequeo general y el oftalmológico mismos que se otorgan a partir de la segunda renovación anual de cada asegurado en la póliza, es decir, a partir del tercer año de contar con el seguro, siempre que así se encuentre establecido en las Condiciones Particulares.

“Un seguro de gastos médicos del INS es tranquilidad, eso es lo que buscamos cuando adquirimos una póliza y eso lo tenemos muy claro en el INS. Nosotros no solo vendemos seguros, mejoramos su vida y la de su familia”, indica la Jefa de Seguros Personales del INS.





Utilice

INS 24/7

para sus

SEGUROS PERSONALES

Como parte de las mejoras digitales que brindamos a nuestros clientes, desarrollamos una funcionalidad en el **APP INS 24/7** que ahora le permite realizar diferentes gestiones para sus Seguros Personales.

Las nuevas opciones permiten:

- Obtener información de las pólizas.
- Gestionar preautorizaciones (solo para pólizas de Gastos Médicos).
- Presentar documentos para indemnización por reembolso.
- Consultar estado (en tiempo real) de reembolsos.
- Obtener reporte liquidación de pago.
- Gestionar chequeos médicos (solo para pólizas de Gastos Médicos).
- Obtener tarjeta de seguro virtual.
- Consultar condiciones generales.
- Entre otros.

Colaboración del Departamento de Seguros Personales



AVANZAN construcciones en Alajuela y San Carlos

Porcentaje de avance:

Centro de Salud
del INS en Alajuela **29%**

Se contará con un edificio en 2 niveles de 3639 m², tanto el diseño como la construcción de dicho edificio tendrán la Certificación de la Norma RESET (certificación enfocada a contribuir con edificios sostenibilidad y amigables con el ambiente).

Ubicación: Costado sur de la clínica Marcial Rodríguez.

Sede y Centro de Salud
en Ciudad Quesada **33%**

Ubicación: 150 m sur del parque central Ciudad Quesada



INS mantiene calificación de **FORTALEZA FINANCIERA**

Aún y con la afectación económica mundial provocada por la pandemia del Covid-19, la agencia calificador de riesgos Fitch Ratings reafirmó nuestra calificación de riesgo como **AAA (cri)**, la más alta posible en la escala de nuestro país.

Entre los aspectos que destacan, el INS se mantiene como la aseguradora de mayor tamaño en el país y la región centroamericana, patrimonio robusto, la contribución única de ₡ 75.000 millones en mayo de 2020 al Gobierno Central para apoyar a los afectados por el covid-19, mejora en el índice de siniestralidad neta y el tema de las inversiones.

¡INS una empresa de gran fortaleza y liderazgo!

VIDEOJUEGOS

ayudan a pacientes en el Hospital del Trauma



Mediante el uso de tecnología y realidad virtual, los pacientes del Hospital del Trauma cuentan con una nueva opción para lograr que su recuperación sea más rápida y menos dolorosa.

Esta terapia se realiza con una consola de video juegos y sus accesorios, entre ellos unos lentes para realidad virtual, los cuales permiten la creación de entornos en tres dimensiones, facilitando que el paciente esté inmerso en un mundo virtual donde puede experimentar acciones de la vida cotidiana como levantar un brazo o pierna y atrapar objetos, con ayuda de los videojuegos.

Colaboración de la Red de Servicios de Salud.



SEGURO ESTUDIANTEL

Tome nota para que sus pollitos regresen seguros a clases

Recuerde que nuestro seguro estudiantil le cubre las 24 horas, todos los días del año, sin importar si están en centro educativo, en el hogar o de vacaciones.

Además, adquirirlo es muy fácil lo puede hacer al whatsapp 8474-0050, con nuestro asistente virtual Kàl.





¡Ya empezaron las clases!

Por eso, le brindamos algunos consejos importantes para lograr un regreso seguro a las aulas.

Lo primero es acatar las medidas de prevención que cada centro educativo emita.

Además, tome en cuenta:

1. Debe preparar un kit de limpieza que incluya:

- Toallas desinfectantes
- Alcohol en gel.
- Mascarillas (mínimo 3), con 2 bolsitas de cierre hermético. Cada una debe estar identificada con un distintivo de limpia y sucia.



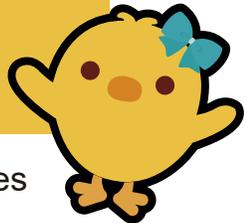
2. Enseñe a sus hijos e o hijas a mantener siempre la distancia social.

3. Recuérdeles la importancia del lavado de manos

4. Enséñeles que la mascarilla no se debe intercambiar. Tampoco deben compartir alimentos o utensilios.

5. Recuérdeles el protocolo de estornudo y tos.

6. Al llegar a casa, recuerde lavar los uniformes y desinfectar los útiles.



Debido a que la entrada a clases conlleva una organización bimodal, es importante recordar que se puede:

- Delegar tareas.
- Organizar mejor el tiempo (aseo personal, alimentación, estudio, descanso).
- Agendar tareas según orden de prioridad.
- Mantener y facilitar la comunicación entre docentes, padres y estudiantes.
- Promover la comunicación constante con su hijo, para saber cómo se siente con el regreso a clases.



¡Entre todos nos cuidamos!



Colaboración: Unidad de Bienestar y Laboral

Una ventana
hacia el alma

EN EL MUSEO DEL JADE



Del 4 de febrero al 19 de abril, el Museo del Jade y de la Cultura Precolombina presenta la exhibición ***“Una ventana hacia el alma de Costa Rica Cabécar”***, la cual consta de una serie de fotografías digitales e impresas de Melanie L. Wells-Alvarado, quien desde el año 1996 ha entablado una relación de amistad con familias Cabécar en las comunidades de Tsimari y Kokötei.

En estas fotografías se percibe la sensibilidad del ser humano que reside en las montañas donde al calor del fuego permanente, se refleja la hospitalidad y el espíritu de generosidad innato de estas familias Cabécar con las que Melanie ha tenido la oportunidad de compartir su vida diaria, estos retratos captados en blanco y negro no dejan de mostrarnos su calidez.

“Una ventana hacia el alma de Costa Rica Cabécar” se podrá visitar de lunes a domingo de 8:00a.m. a 5:00 p.m. y la entrada será gratuita a este espacio y como actividades complementarias se estarán realizando visitas guiadas a cargo de la fotógrafa.

Además, la exhibición cuenta con un recorrido virtual que puede realizarse siguiendo la dirección <https://bit.ly/3psZmM4>.



Visítenos y conozca más sobre estas interesantes piezas.



**MUSEO DEL
JADE**
Y DE LA CULTURA PRECOLOMBINA
INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Dirección: Costado oeste de la Plaza de la Democracia, sobre Avenida Central.

Teléfono: (506)2521-6610

Correo electrónico: museodeljade@ins-cr.com

Tarifas

- Nacionales \$5
- Estudiantes nacionales y menores de 12 años \$2
- Extranjeros \$16
- Estudiantes extranjeros \$5

Colaboración de la Arql. Virginia Novoa E, Museo del Jade y de La Cultura Precolombina.



Parqueo gratuito para visitantes
de la sede del Este en Curridabat.

Los esperamos
al pasar las agujas ubicadas en la entrada.

GRUPO |



INS

¡Evite ser víctima de un fraude!



- El INS nunca solicita claves de seguridad ni el código al reverso de su tarjeta a través de llamadas telefónicas ni correos electrónicos.
- Nunca realizamos llamadas desde teléfonos celulares.
- El INS solo contacta a sus clientes desde los números 2243-9900, 2287-6000, 2284-8500, 4404-1545 o el 800-835-34-67.
- Ofrecemos seguros que se pueden comprar y renovar a través de llamadas telefónicas, pero siempre les brindamos a nuestros clientes formas de comprobar que se trata de una llamada real.
- Si una llamada del INS le resulta sospechosa, puede comunicarse al 800 TELEINS(835-34-67) para verificar si es real.

ÚNICO

es nuestro servicio de Atención Médica Primaria en la Red de Servicios de Salud

Mediante el cual ofrecemos servicios médicos en los productos Seguro Médico Colectivo (Flexible), INS Medical Regional e Internacional, en la modalidad Individual y Colectiva **con cobertura al 100%**.

- Consulta médico general.
- Rayos X.
- Medicamentos.
- Laboratorio Clínico.
- Ultrasonidos.

Pasos a seguir para hacer uso de AMP:

- 1) Deberá contactarnos para agendar su cita.
- 2) Nos brindará sus datos personales e indicará sus síntomas. (Número de cédula, nombre completo y número de póliza).
- 3) Una vez asignada la cita, deberá presentarse en el Hospital del Trauma (HDT) o en los Centros Médicos de la Red de Servicios de Salud autorizados. (Únicamente los Centros Médicos Regionales del INS).
- 4) El médico general procederá con la valoración del paciente y en caso de ser necesario, lo referirá a los servicios médicos que se encuentran dentro del mismo hospital o Centro Médicos del INS que estén autorizados.
- 5) Podrá retirar los medicamentos en la farmacia, o recibirlos en su casa o lugar trabajo. Este servicio a domicilio es gratuito para los primeros 10 kilómetros, el costo del kilómetro adicional es asumido por nuestro asegurado.

Contacte a la RSS para agendar su cita a los teléfonos **2287-6000 extensión 4467 y 800 MEDICAL (800-6334225)**.
O a los correos: **saludpreventivainsrss@ins.cr.com**
autorizacionesins@ins.cr.com

Para recibir estos servicios puede visitar el Hospital del Trauma, el cual cuenta con la certificación Global Health Intelligence por ser destacado como **uno de los hospitales mejor equipados de Costa Rica y Latinoamérica**. Y en cualquiera de nuestros Centros Médicos de la Red de Servicios de Salud del INS autorizados para AMP.

GRUPO |  INS

