

Boletín Informativo

INSignia

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

Año 03 • N° 28 • Diciembre 2024



EN NUESTRA
MESA FAMILIAR
SIEMPRE HAY
UN LUGAR PARA LOS
SUEÑOS

PARA VER EL VIDEO
HAGA CLIC AQUÍ

***Empresas reciben reconocimiento económico por
proteger la salud y seguridad de sus trabajadores***

pág. 4



Nuevos equipos en la Red de Servicios de Salud del INS permitirán mejorar la atención y brindar más servicios

La Red de Servicios de Salud del Instituto Nacional de Seguros (INS), ha adquirido novedosos equipos médicos que permitirán habilitar nuevos servicios, así como equipar áreas especializadas, fortaleciendo la atención en cirugía, dermatología, cardiología, cuidados críticos y radiología.



Estos dispositivos brindan mayor seguridad y comodidad a los más de 40.000 pacientes que mensualmente son atendidos en la Red de Salud.

INS revoluciona su seguro de Gastos Médicos con inteligencia artificial y agilidad

Más de 80.000 personas cuentan con un Seguro de Gastos Médicos del Instituto Nacional de Seguros (INS), se trata de una póliza que les protege frente a los costos inesperados de la atención médica, además garantiza el acceso a tratamientos, consultas y procedimientos, sin que el asegurado tenga que enfrentar la carga financiera total.

Esta aseguradora costarricense recibe, solo en esta póliza, cerca de 10.000 solicitudes de indemnización por mes. Con esas cargas de trabajo y teniendo claras las oportunidades de mejora, el INS empezó en un proceso de transformación, con apoyo de inteligencia artificial y agilidad y ya hoy se pueden medir los resultados.

Por ejemplo, el tiempo de pago pasó de 12 a 13 días a 6 o 7 días, en promedio y el nivel de eficiencia es el 72%, pues la mayoría de los flujos están automatizados.

La incorporación de la inteligencia artificial en el proceso de indemnización y reclamación de gastos médicos no solo les ha permitido optimizar la eficiencia operativa, sino que también mejorar la precisión, reducir los fraudes y elevar la satisfacción del cliente.



Empresas reciben reconocimiento económico por proteger la salud y seguridad de sus trabajadores



Más de ¢377 millones entregó el INS a 48 empresas aseguradas con la póliza de Riesgos del Trabajo, por su compromiso con la seguridad y salud laboral.

Este beneficio incluye la devolución de hasta el 10% de las primas pagadas en el último periodo póliza a las empresas que demuestren la implementación de buenas prácticas.

La presidenta ejecutiva, doña Gabriela Chacón, destacó el compromiso de las empresas y la intención del INS de seguir promoviendo la protección de la población trabajadora.

Las empresas interesadas en formar parte de este programa pueden solicitar más información al correo prevencion@grupoins.com

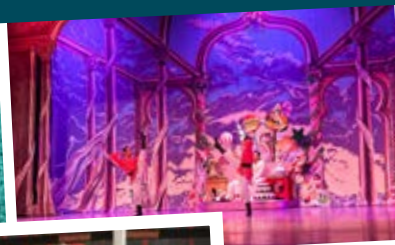


Grupo INS presente apoyando muchas actividades navideñas y llevando felicidad y protección a muchos pollitos

Iluminación Museo de los Niños.



Más de 60 niños disfrutaron del Museo del Jade y la obra el Cascanueces



Visitamos el Hospital de Niños



Fuimos Mariscales del Festival de la Luz y obtuvimos el segundo lugar.



Nuestros pollitos tomaron el Paseo Colón.





GRUPO INS ANUNCIA HORARIOS PARA FIN DE AÑO

100 ^{Años} INS

Con motivo de las celebraciones de fin y principio de año, nuestras oficinas permanecerán cerradas del **23 de diciembre del 2024 al 1 de enero de 2025** con las siguientes excepciones:

PAGO DEL MARCHAMO:

Se podrá cancelar en todas las sucursales del país con excepción de las sucursales La Merced y la del Este (Zapote), ambas ubicadas en San José.

Los horarios para las demás serán de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. de lunes a viernes.

Los días 24 y 31 de diciembre el horario será de 8:00 a.m. a 12:00 m.d.

Y el 25 de diciembre y 1 de enero todas las sucursales del país permanecerán cerradas

SERVICIOS QUE SE BRINDARÁN DE MANERA ININTERRUMPIDA:

- Centro de Contactos: 800 TeleINS (800-835-3467) (asistencia hogar y asistencia en carretera)
- Correo: contactenos@grupoins.com
- App INS Móvil
- Asistente Virtual Kal: Whatsapp 2287-6100
- Estaciones de Bomberos

Servicios de Salud:

Complejo de Salud La Uruca

- Hospitalización y sus servicios de apoyo: horario 24/7.
- Admisión hospitalaria: horario 24/7.

Servicios ambulatorios

- Consulta externa (La Uruca): Horario regular excepto 25 de diciembre y 01 de enero que permanecerá cerrado.
- Unidad de Valoración Inicial (La Uruca): horario 24/7.

Centros de Salud

- Centros de salud: Horario regular excepto 25 de diciembre y 01 de enero que permanecerá cerrado.

Gestiones Económicas Obligatorias

Horario regular excepto 25 y 31 de diciembre y 01 de enero que permanecerá cerrado.

Plataformas ubicadas en la CCSS

- Hospital de San Carlos: de 7 a.m. a 4:36 p.m., feriados y fines de semana cerrado.
- Hospital de Puntarenas: de 7 a.m. a 3 p.m., 1 enero horario de 7 a.m. a 3 p.m. cerrado el 25 de diciembre.
- Hospital de Alajuela: de 6 a.m. a 10 p.m. hasta el 18 de dic, del 19 de dic al 1 de enero de 6 a.m. a 2 p.m.
- Hospital de Heredia: de 6 a.m. a 10 p.m. hasta el 20 de dic, del

21 de dic al 1 de enero de 6 a.m. a 2 p.m.

- Hospital México: 24/7, feriados del 25 de dic y 1 de enero de 6 a.m. a 2 p.m.
- Hospital San Juan de Dios: 24/7, los feriados 25 de dic y 1 de enero con horario de 6 a.m. a 2 p.m.
- Hospital Calderón Guardia: 24/7, los feriados 25 de dic y 1 de enero con horario de 6 a.m. a 2 p.m.

Museo del Jade:

Estará cerrado el 25 y 31 de diciembre y el 1 de enero, los demás días estará abierto al público de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Les deseamos Feliz Navidad
y próspero Año Nuevo



100 Años
INS

ARMÁ TU TRANQUILIDAD

CON LOS SEGUROS
COMPLEMENTARIOS
DEL MARCHAMO



MÁS
PROTECCIÓN



SU VIDA



ASISTENCIA EN
CARRETERA



RESPONSABILIDAD
CIVIL



PERTENENCIAS
SEGURAS

COMPRALOS FÁCIL EN: **GRUPOINS.COM**

estamos
ahí

100 Años
INS

¿DÓNDE CONSULTAR EL **MARCHAMO** 2025?



Ingresando a
www.grupoins.com



Aplicación App: **INS Móvil**



WhatsApp
2287-6100 – Opción 4



Línea gratuita 800-MARCHAMO
(6272-4266)
o llamando al: 2243-9999



¿DÓNDE PAGARLO?



Ingresando a
www.grupoins.com



Aplicación App: **INS Móvil**



Oficinas centrales del INS,
sucursales y puntos de servicio INS.



En los **2286** puntos de cobro
distribuidos en todo el país,
correspondiente a 71 recaudadores



Si desea realizar algún aporte, puede enviar su correo a la dirección **cmadrigalv@grupoins.com**. Los artículos deben remitirse en formato Word y no exceder los 2.000 caracteres.