

=====

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS  
JUNTA DIRECTIVA  
SESIÓN ORDINARIA  
ACTA No. 9774. FECHA: 21-03-2023

ÍNDICE

ARTÍCULO		PÁGINA No.
I.	CONOCIMIENTO DEL ACTA 9773. <u>PÚBLICO</u>	4
II.	CONDOLENCIAS PARA EL DIRECTOR ALEJANDRO ELIZONDO POR LA MUERTE DE SU SEÑORA SUEGRA. Asunto de la señora presidente. <u>PÚBLICO</u>	26
III.	JUSTIFICACIONES DE LAS AUSENCIAS DE LOS DIRECTORES. Asunto de la señora presidente. <u>PÚBLICO</u>	27
IV.	AUTORIZACIÓN DE VIAJE AL EXTERIOR PARA VISITA A REASEGURADORA AON MÉXICO. <u>PÚBLICO</u>	29
V.	MODIFICACIÓN DEL MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE AVISOS DE SINIESTROS Y ATENCIÓN DE LA PERSONA CONSUMIDORA DE SEGUROS. <u>PÚBLICO</u>	48
VI.	CREACIÓN DE UNA PLAZA PARA EL CUMPLIMIENTO Y RECTORÍA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y HOSTIGAMIENTO SEXUAL. <u>PÚBLICO</u>	54
VII.	CALENDARIZACIÓN ANUAL DE ASUNTOS DE CONOCIMIENTO PERIÓDICO EN JUNTA DIRECTIVA DEL INS, PERÍODO 2023. Atención del Acuerdo 9759-V. <u>PÚBLICO</u>	71

---

<b>VIII.</b>	<b>DECLARACIÓN ANUAL DE INDEPENDENCIA DE LA AUDITORÍA INTERNA - INS CASA MATRIZ.</b> Acuerdo 424-II del Comité de Auditoría Corporativo. <u>PÚBLICO</u>	<b>95</b>
<b>IX.</b>	<b>PLAN DE CAPACITACIÓN PARA LOS DIRECTORES.</b> Asunto de la directora Mora. <u>PÚBLICO</u>	<b>117</b>
<b>X.</b>	<b>AUSENCIAS DE DIRECTORES.</b> Asunto del director Elizondo. <u>PÚBLICO</u>	<b>119</b>
<b>XI.</b>	<b>RESULTADO AUTOEVALUACIÓN DE JUNTA DIRECTIVA 2022.</b> Asunto del director Elizondo. <u>PÚBLICO</u>	<b>120</b>
<b>XII.</b>	<b>COMENTARIOS SOBRE FIRMA DIGITAL</b> Asunto del director Carvajal. <u>PÚBLICO</u>	<b>122</b>
<b>XIII.</b>	<u>CONFIDENCIAL</u>	<b>123</b>
<b>XIV.</b>	<u>CONFIDENCIAL</u>	<b>124</b>