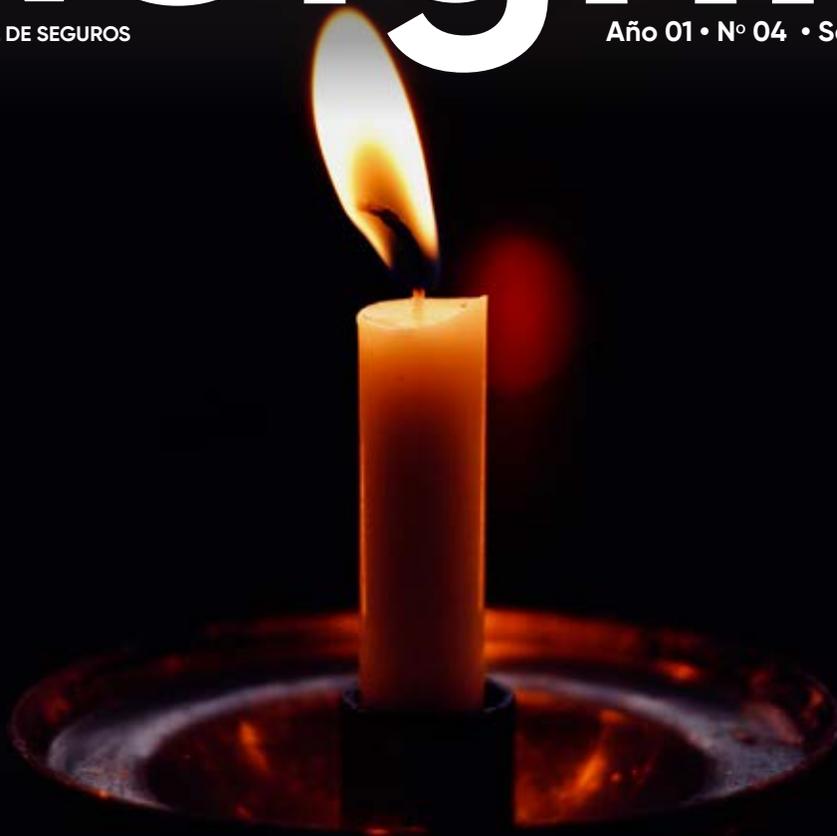


INSignia

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

Año 01 • Nº 04 • Setiembre 2022



RECONOZCA LAS SEÑALES DE ALERTA cuando nada es seguro, todo es posible



Conozca y adquiera los beneficios del **Seguro Hogar Comprensivo**.

pág 2

Cerramos la entrega de rodilleras de este año con más de **6.600**

motociclistas beneficiados. pág 7

INSignia

Nos complace presentarles nuestra Revista mensual con el fin de llevarles información de cada uno de nuestros servicios, productos y actividades de forma más atractiva. Revitalizamos este canal de comunicación con el objetivo de estar más cerca de usted.



Este mes:

- Conozca y adquiera los beneficios del Seguro Hogar Comprensivo.
- Entregamos más de 45.000 pañales al Hospital Nacional de Niños en el marco del Día de la niñez.
- El 22 de setiembre nos unimos al Día mundial sin auto.
- Grupo INS donó más de 400 muebles tipo modulares a instituciones públicas y de bien social.
- Cerramos la entrega de rodilleras de este año con más de 6.600 motociclistas beneficiados.
- Grupo INS inicia proceso hacia la modernización y robustecimiento de sus sistemas informáticos.
- A julio 2022 el INS ha pagado más de ¢110 millones en indemnizaciones por fuego en vehículos.
- Sección Entre nosotros: Una visión colectiva y solidaria de los seguros, ¡Así nació esta historia de 30 años de experiencia!
- Conozca más sobre nuestra Defensoría de Clientes Corporativa.
- Aniversarios de nuestros socios comerciales setiembre.

Si desea realizar algún aporte, puede enviar su correo a la dirección cmadrigalv@grupoins.com. Los artículos deben remitirse en formato Word y no exceder los 2.000 caracteres.





CONOZCA Y ADQUIERA

los beneficios del



Seguro Hogar Comprensivo

**Bomberos atiende al menos una
emergencia diaria por fuego en viviendas**

Fallas en los sistemas eléctricos o en equipos eléctricos, líquidos o gases inflamables, uso de velas o candelas y materiales de fumado, son las principales causas de incendios en viviendas de acuerdo con el Benemérito Cuerpo de Bomberos.

De enero a setiembre 2022, el Cuerpo de Bomberos atendió 620 incendios estructurales, de los cuales 375 fueron en viviendas, lo que significa un promedio de 1,3 incidentes diarios. Mientras que en ese mismo periodo el Instituto Nacional de Seguros pagó ¢314 millones al amparo de las pólizas Hogar Comprensivo, de los cuales ¢78 millones corresponde a incendios en viviendas.

Si bien lo primero y más importante es la prevención, contar con un seguro hace la diferencia por cuanto permite recuperar no solo la vivienda sino también los contenidos de esta, como lo son electrodomésticos, muebles y hasta artículos de uso personal como la ropa.

El **Seguro Hogar Comprensivo** no solo cubre en caso de daños ocasionados por fuego, sino que también y dentro de una misma póliza, brinda protección para daños causados por eventos de la naturaleza como lo son temblores, terremotos o inundaciones, sino también en caso de robo.

El **Seguro Hogar Comprensivo** se vende tanto en colones como en dólares y también ofrece coberturas específicas para asegurar el menaje o contenido de la vivienda (ropa, muebles, electrónicos, etc). Puede ser contratado tanto por el propietario de la vivienda, aún y cuando la alquile a otra persona o por los inquilinos para proteger sus bienes (muebles, ropa, electrónicos, etc).

En el caso de una vivienda valorada en $\text{¢}55$ millones, si desea contratar coberturas de daño directo y de afectaciones por causa de la naturaleza, el costo anual del seguro es de $\text{¢}100.364$ más IVA, lo que es lo mismo que $\text{¢}277$ diarios más IVA. Si se agrega cobertura para los contenidos de la vivienda, el precio es de $\text{¢}113.138$ anual, o $\text{¢}309$ más iva por día.

Es importante también para quienes cuentan con seguro, que revisen el monto asegurado y lo actualicen. Quienes suscriban el seguro de Hogar Comprensivo antes del 13 de noviembre del 2022, quedarán participando en la rifa de kits de detectores de humo. Las personas interesadas pueden comunicarse al 800-8353467, visitar el sitio web www.grupoins.com, las sedes del INS en todo el país o contactar a un intermediario de seguros.





Entregamos más de **45.000 pañales** al Hospital Nacional de Niños en el marco del Día de la niñez

Un total de 45.558 pañales desechables fueron entregados al Hospital Nacional de niños de parte de los colaboradores y clientes del Grupo INS en vísperas del día del niño.

El Grupo INS realizó un llamado a los costarricenses donde les invitaban a unirse a la “pañatón”, idea que nace ante la necesidad que tiene el Hospital Nacional de Niños de aproximadamente 3500 pañales al mes para dar soporte a niños internados de familias de bajos recursos.

Para esta campaña, se unieron todas las subsidiarias del Grupo, así como casa matriz, para un total de 50 puntos de recolección en todo el territorio nacional.

Agradecemos a todas las personas que se unieron en esta noble causa, la solidaridad es uno de nuestros valores.



El 22 de setiembre nos unimos al

DÍA MUNDIAL SIN AUTO

Por medio de una jornada de movilidad segura, saludable y sostenible el Grupo INS se unió al Día Mundial sin auto, por medio de actividades y charlas en las que participaron tanto clientes como colaboradores.





Grupo INS donó 453 muebles tipo modulares a siete instituciones públicas y de bien social

Gracias a la redistribución física de las oficinas de la subsidiaria INS Servicios S.A, el Grupo INS dispuso de 453 muebles tipo modulares para ser donados a siete instituciones estatales y de bien social.

Las instituciones beneficiadas fueron Compañía Nacional de Fuerza y Luz, el colegio CTP de Atenas y de Golfito, la Fuerza Pública, los Guardacostas, la Municipalidad de Matina y Obras del Espíritu Santo:

INSTITUCIÓN	CANTIDAD DE MODULARES RECIBIDOS
CNFL	126
CTP ATENAS	26
FUERZA PÚBLICA	41
CTP GOLFITO	108
GUARDACOSTAS	22
OBRAS DEL ESPIRITU SANTO	30
MUNICIPALIDAD DE MATINA	100
TOTAL	453

El costo simbólico de estos activos a donar ronda los **€30 millones** de acuerdo con precios de modulares similares en el mercado.



Entrega de rodilleras por parte del Grupo INS inició en enero 2020 y a la fecha se han beneficiado cerca de 6600 motociclistas

Lesiones más frecuentes de los motociclistas son en las rodillas.

En el mes de octubre se entregaron 500 rodilleras que se suman a las casi 6600 entregadas desde que el INS inició esta campaña en enero del 2020.

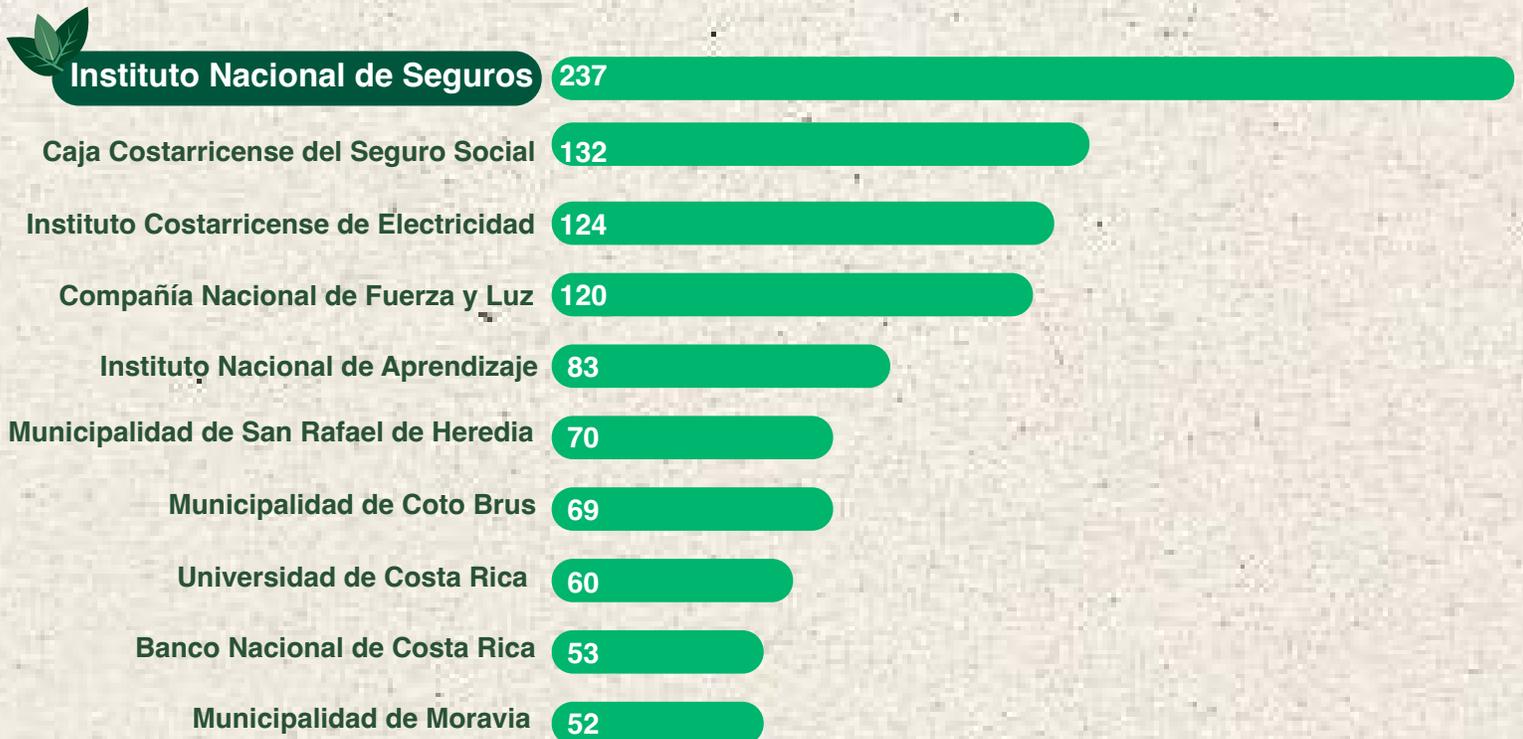
La entrega de estos implementos de seguridad a los motociclistas busca minimizar la gravedad de las lesiones que pueden sufrir en el momento de un accidente debido al golpe y al roce con el pavimento. De manera complementaria, el INS realiza otras acciones enfocadas

en disminuir la ocurrencia de accidentes de tránsito y en consecuencia de lesionados y fallecidos; especialmente motociclistas.

“Las rodilleras son un implemento de seguridad fundamental para los motociclistas, ya que en caso de sufrir un accidente de tránsito es frecuente que encontremos lesiones en las rodillas, de allí la importancia de utilizarlas correctamente” señaló la doctora D’Ángela Esquivel, jefa del Departamento de Promoción y Prevención del INS.

¡Somos líderes en materia de compras sostenibles!

Nos llena de orgullo haber sido designada como la institución pública que lidera el ranking de compras sostenibles, incorporando criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) para la selección y priorización de oferentes de productos y servicios.



Fuente: Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP).
Esta información corresponde a contratos que incluyen criterios sostenibles en SICOP de enero a junio 2022.



Grupo INS inicia proceso hacia la modernización y robustecimiento de sus sistemas informáticos

Cerca de 45 millones de dólares es la inversión que se realizará a lo largo de los cinco años que abarcan la adquisición y puesta en operación de los sistemas informáticos (incluyendo diseño, implementación integral, licenciamiento y soporte de una arquitectura digital). Las soluciones tecnológicas que se adquirirán con este presupuesto son: Sistema de seguros, Sistema corporativo financiero-administrativo y Sistema hospitalario para la Red de Servicios de Salud – Hospital del Trauma.

“Este es un proyecto prioritario para el Grupo INS, el fortalecimiento y modernización de nuestros sistemas informáticos afianzará nuestra posición en el mercado, con plataformas digitales robustas que nos permitan alcanzar nuestros objetivos de excelencia operacional y experiencia al cliente en todos nuestros procesos. Este ambicioso proyecto representará beneficios para intermediarios, proveedores y usuarios finales del INS, mediante una sustantiva simplificación de trámites” indicó la Presidente Ejecutiva del INS, Mónica Araya.

Se prevé que la primera fase de implementación de dichos proyectos inicie en el primer trimestre del 2023, integrando las nuevas plataformas a la operación en fases trimestrales y extendiendo su desarrollo hasta el año 2027.



A julio 2022 el INS ha pagado **más de \$110 millones** en indemnizaciones por fuego en vehículos

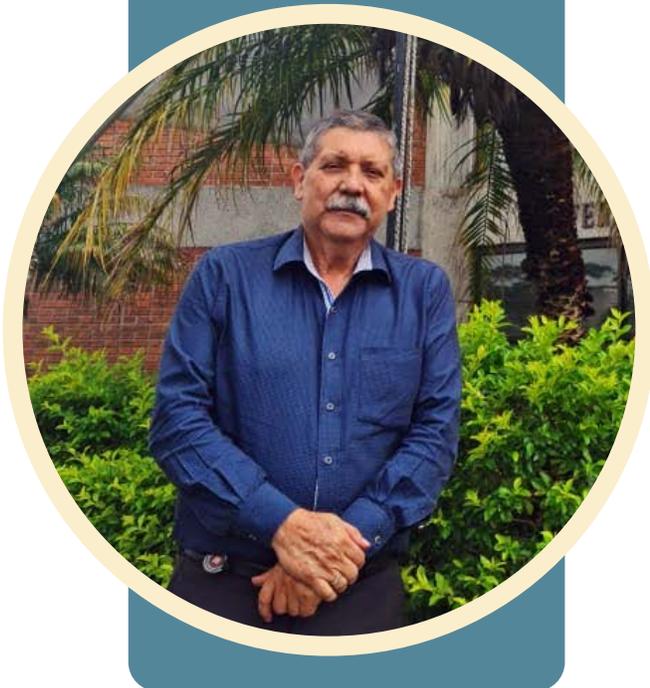
- Bomberos contabiliza 515 emergencias atendidas este año por fuego en vehículos.
- Cerca del 63% de los vehículos asegurados tienen contratada cobertura ante situaciones de fuego.

Mientras que en el 2021 el INS pagó \$188 millones a los propietarios de vehículos asegurados que sufrieron daños por fuego y que contaban con la cobertura H denominada Riesgos Adicionales, de enero a julio de este año la cifra ya asciende a \$110 millones.

De acuerdo con datos del Cuerpo de Bomberos en el 2021 se atendieron 667

emergencias por fuego en vehículos y este año ya se contabilizan 515. Se determina como principales causas de incendio en automotores las fallas y sobrecarga de los sistemas eléctricos, incluyendo las modificaciones caseras; derrame o fuga de líquidos inflamables, los cuales alcanzan superficies calientes (como motor o mufla) y el recalentamiento del sistema de frenos, esto principalmente en vehículos pesados y autobuses.

Tanto el INS como el Benemérito Cuerpo de Bomberos recomiendan la portación de un extintor y un adecuado mantenimiento del vehículo, lo que podría evitar la pérdida de vidas humanas y daños materiales.



Sección Entre nosotros

Entrevista al Dr. Hugo Quesada Monge,
Agente de Seguros Exclusivo del INS.

764

Más de 30 años de experiencia en
seguros.

Una visión colectiva y solidaria de los seguros

¡Así nació esta historia de 30 años de experiencia!

Nacido en Barbacoas de Puriscal por allá en 1959. Estudio en Rusia (URSS) , entre 1977 -1986, donde obtuvo su título de ingeniero agrónomo y su Ph.D y doctorado en Agroquímica de Suelos. Mientras trabajaba como investigador, en el Ministerio de Agricultura y Ganadería – MAG, cierto día de 1991, revisando los periódicos encontró un anuncio que decía “INS abre concurso para agentes de seguros”.

Su primer encuentro con los seguros lo había tenido cuando fue vicepresidente de UDEMAG, sindicato del MAG y en algún momento tuvo conversaciones con un agente para hacer un seguro colectivo de

vida que al final no se concretó; pero desde ahí le quedó la inquietud. En setiembre 1992, renuncia del MAG, crea su propia empresa de servicios agronómicos y en paralelo se certifica como agente de seguros del INS. Ingresó como agente de planilla al INS el 01 de set. de 1992.

Don Hugo destaca, que vio en el tema de seguros un gran potencial; sobre todo en su enfoque y concepto colectivo y solidario,

“A través de los seguros, usted puede llevar bienestar social y económico a muchas personas”
Hugo Quesada.



por dos hechos que observó “el beneficio socioeconómico colectivo de los seguros, que ofrece el INS, y el desconocimiento que tienen las personas de esto” , y él, estaba dispuesto a difundir su valor a los grupos sociales, correr el riesgo y abordar este segmento de mercado.

De esta manera fue formando una cartera de clientes que ha ido creciendo con el tiempo. Actualmente don Hugo dirige una empresa familiar de “hecho” denominada QUEOS-SEGUROS (acrónimo de Quesada y Oses) que promueve en organizaciones sociales la colectividad en la adquisición de seguros, sobre todo vida, gastos médicos y responsabilidad civil profesional. Sus principales clientes son el Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica desde 1994, ANEP desde 2007, ASDEICE desde 2011, ASOSENARA

desde 2009 y otras 24 organizaciones sociales y empresas.

Con el avance del tiempo y la transformación digital todo el negocio se fue transformando y adaptando. Aunque no ha sido fácil, don Hugo ha sabido visualizar y adelantarse a esos cambios, como acostumbra a decir “el oráculo puriscaleño La Potenciana, me ayuda”. Agrega además “si los agentes de seguros no se adaptan a las nuevas dinámicas tecnológicas y culturales de consumo, pierden su negocio, todo o buena parte. Ya las ventas y servicios asociados no se realizan como

“Usted logra el éxito solo con dos cosas: abundante conocimiento y persistencia”
Hugo Quesada.

antes. El agente de maletín y/o oficina unipersonal ya casi ha desaparecido y va dando paso al grupo de profesionales asesores en seguros (unidos), altamente tecnológicos – web incluida–, confiables, serviciales, honestos y responsables en su trabajo. Lo que no debe desaparecer nunca es la mística, perseverancia, entrega al trabajo y la lealtad hacia el INS, algo que el propio INS debe cuidar, fortalecer e incentivar”. Enfatiza, “el agente de seguros, persona física, siempre perdurará, pese a la tecnología”.

Este puriscaleño se califica a sí mismo, como una persona persistente, que cree en lo que hace, que lucha por innovar y ofrecer productos y servicios ajustados a la realidad de cada cliente, con una visión amplia y tecnológica del negocio futuro de los seguros.

“Uno convence con ideas, con conocimiento y seguridad en lo que hace. Si usted no cree en lo que hace como profesional, jamás va a poder transmitirlo a los demás” Hugo Quesada.

Recomendaciones para un buen desempeño como agente asesor en seguros:

- Tener y/o buscar el conocimiento técnico y estar actualizado siempre.
- Estudiar a sus futuros clientes (organizaciones) en todos sus costados.
- Identificar las necesidades, capacidades y proyecciones del cliente.
- Brindar servicios de calidad y generar buenas referencias de los clientes.
- Invertir en tecnologías y adaptarse rápido a los cambios.
- Procurar una muy buena reputación, preservarla y cuidarla.
- Escribir sus proyectos, fundamentarlos y elevarlos a las autoridades técnicas y políticas del INS ...y a los clientes.
- Buscar socios/as, en la familia o de fuera, con alta probidad y valores para crear o unirse a una unidad productiva de agentes, eficiente, profesional y exitosa.



Información Queos:

DIRECCIÓN: San José, Zapote, Diagonal a la Rotonda de las Garantías Sociales, Dentro del Colegio de Abogados. Oficina de Seguridad Social y Aseguramiento

CORREOS: insabogados@abogados.or.cr
info@queosseguros.com

WEBS: www.abogados.or.cr ; www.queosseguros.com

TELÉFONOS: 2280 7775; 2234 6202

WhatsApp: 8476-7111

HORARIO: Lunes a viernes , de 8 am a 5 pm, jornada continua

CONOZCA MÁS SOBRE NUESTRA

Defensoría de Clientes Corporativa

En la Defensoría de Clientes Corporativa del Grupo INS, brindamos atención a las quejas y sugerencias de las personas clientes, verificamos la actuación del INS en la atención de sus casos, con el fin de mejorar los servicios y productos del INS.

Si tiene una denuncia que presentar en la Defensoría de Clientes, lo puede hacer por los siguientes medios:

- Ingresando a www.grupoins.com en el apartado de nuestra Defensoría de Clientes.

- Completar el formulario que encontrará en el sitio. También puede completarlo en nuestras oficinas centrales (segundo piso).

- Debe incluir su nombre completo, cédula, número de teléfono, correo electrónico, motivo de la denuncia, pretensión, número de póliza o reclamo (cuando corresponda) y la documentación que respalde sus argumentos.

- Llamar al 800- Defensoría (800- 33 33 67 67 42).

- Enviando un correo electrónico a la dirección defensoria@grupoins.com

CELEBRAMOS

LAS RELACIONES COMERCIALES
DURADERAS POR ELLO DESTACAMOS
LOS AÑOS DE TRABAJO CONJUNTO CON
NUESTROS SOCIOS COMERCIALES

ANIVERSARIOS SETIEMBRE 2022





INSPIRAMOS EL DESARROLLO DE SU PYME

TEMA	FECHA	HORA
Importar, un mundo de oportunidades y retos.	19 de Octubre	2:00 p.m.
Cuidados en la salud de la mujer empresaria	20 de Octubre	2:00 p.m.
Creación de páginas web	24 de Octubre	2:00 p.m.
Administre los riesgos en su Pyme	25 de Octubre	2:00 p.m.



Inscríbese aquí: <https://forms.office.com/r/nDKZSepRWR>