

INSignia

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

Año 01 • Nº 06 • Noviembre Diciembre 2022

El Grupo INS te desea

*Una navidad
segura y repleta de abrazos*





Nos complace presentarles nuestra Revista mensual con el fin de llevarles información de cada uno de nuestros servicios, productos y actividades de forma más atractiva. Revitalizamos este canal de comunicación con el objetivo de estar más cerca de usted.

Este mes:

Editorial: Celebramos la navidad, desde el Grupo INS les enviamos los mejores deseos.

Conozca los 5 seguros autoexpedibles que puede pagar con el marchamo para protegerse mejor.

La Selección Nacional y el Grupo INS compartieron una pequeña reunión previo al Mundial de Catar 2023.

Organización Panamericana de la Salud (OPS) otorga tres reconocimientos al Hospital del Trauma del INS.

19 de Noviembre: Marcha en conmemoración y para crear conciencia sobre la afectación familiar tras la muerte de un ser querido en un siniestro vial.

Grupo INS lleva alegría y asegura sueños por medio de 4 actividades navideñas en las que participaron más de 100 niños de zonas vulnerables.

El Museo del Jade presenta: La Travesía de las Obras de Isidro Con Wong (exposición temporal).

Sección Entre nosotros: Mario Bulgarelli: 46 años de experiencia en los seguros, que los llevará por siempre en el corazón.

Aniversarios de nuestros socios comerciales noviembre y diciembre.

Si desea realizar algún aporte, puede enviar su correo a la dirección cmadrigalv@grupoins.com. Los artículos deben remitirse en formato Word y no exceder los 2.000 caracteres.





Mónica Araya
Presidenta ejecutiva del INS

¡Gracias por la confianza en el Grupo INS!

En esta época tan especial donde nos llenamos de **amor** al celebrar junto a familia y amigos, de **felicidad** por los proyectos y logros alcanzados y de **esperanza** por el comienzo de un nuevo año y metas propuestas, queremos agradecerles la confianza que cada uno de ustedes deposita en nuestra empresa.

Les deseamos que pasen unas felices fiestas en compañía de sus seres queridos y que tengan una navidad segura y repleta de abrazos.



CONOZCA

LOS 5 SEGUROS AUTOEXPEDIBLES

QUE PUEDE PAGAR CON EL MARCHAMO
PARA PROTEGERSE MÁS Y MEJOR



Desde el Grupo INS ofrecemos productos y servicios para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, es por ello que con el objetivo de brindar un servicio complementario al seguro obligatorio automotor que se paga con el marchamo, el INS este año amplió su oferta de seguros con los autoexpedibles, le explicamos en qué consiste cada uno de ellos:



EL IMPASABLE SU VIDA

Este seguro brinda una indemnización a las personas beneficiarias del seguro en caso de fallecimiento del propietario del vehículo en un accidente de tránsito, además este seguro cubre los gastos funerarios y tiene una cobertura de todo el territorio nacional.



EL AGUERRIDO **MÁS PROTECCIÓN**

Busca una cobertura extra y mayor para continuar con la atención médica en caso de accidente de tránsito, también cubre a las personas que ocupaban el vehículo al momento del accidente.



EL PROTAGONISTA **ASISTENCIA EN CARRETERA**

El INS busca hacer más cómoda y segura su vida. Con este seguro usted tiene acceso a asistencia en los casos de necesitar remolque, cerrajería si olvidó sus llaves dentro del carro, envío de combustible, cambio de llanta, paso de corriente y orientación mecánica.



LA MURALLA **RESPONSABILIDAD CIVIL**

Al ser propietario de un vehículo se asume la responsabilidad de responder por los daños a otro automóvil o propiedad privada si son provocados por un accidente con el automóvil. Este seguro cuenta con una cobertura de hasta \$20.000.000.



HABILIDOSO **PERTENENCIAS SEGURAS**

Este seguro busca proteger las pertenencias de la persona asegurada por el robo de contenido de su vehículo, maletas, bolsos, laptops, tablets, silla de bebé, coches, artículos deportivos y personales.

Por la compra de al menos tres de estos seguros quedará participando en la promoción de un viaje para dos personas a Argentina, país ganador de la copa del mundo.



La Selección Nacional y el Grupo INS compartieron una pequeña reunión previo a Catar

Los seleccionados costarricenses antes de su partida a Catar compartieron con clientes e intermediarios del Grupo INS (patrocinador oficial). El Espacio fue amenizado por el cantante nacional Tapón.

“Para el Grupo INS es motivo de orgullo apoyar el deporte, y brindar protección al

fútbol nacional a través de nuestros seguros”, aseguró la presidente ejecutiva del INS, Mónica Araya.

Los jugadores tanto como el cuerpo técnico contaron con cobertura de seguros del INS, incluyendo el seguro viajero que los acompañó en Catar.



Organización Panamericana de la Salud otorgó tres reconocimientos al Hospital del Trauma del INS

El 3 de noviembre el Hospital del Trauma del Instituto Nacional de Seguros recibió tres importantes reconocimientos por parte de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) llamados: **Preparativos Hospitalarios ante Violencia, Inclusión para la Gestión del Riesgo de Desastres Hospitalarios y Hospital Verde.**

Estos reconocimientos fueron dados luego de la aplicación de evaluaciones que son herramientas de la OPS como parte de la gestión de riesgos de emergencias y son aplicadas por un comité evaluador conformado por varias instituciones del país.

Reconocimientos:

Preparativos Hospitalarios ante Violencia: evalúa la gestión del riesgo de la edificación y sus servicios, ante eventualidades antrópicas y sociales como robos, asaltos, ataques con armas de fuego o blancas, terrorismo, violencia contra el personal. Esta evaluación fue creada por el Comité Internacional de Cruz Roja, Médicos Sin Fronteras, Organización

Mundial para la Salud y la Federación Internacional de Hospitales.

Reconocimiento por Inclusión para la Gestión del Riesgo de Desastres en Hospitales. Los centros de salud deben facilitar que las personas con discapacidad se desenvuelvan con autonomía dentro de la infraestructura, para lo cual deben cumplir con normativas de accesibilidad y diseño universal. Este reconocimiento fue dado por el cumplimiento con la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Reconocimiento Hospital Verde: Esta evaluación busca realizar mejoras destinadas a disminuir la huella de carbono que emite el centro de salud. En los hospitales 'verdes', la calidad del aire mejora, el personal trabaja en condiciones más favorables, y los costos por consumo de energía y de agua disminuyen. Esto se logra a través del manejo de residuos, uso responsable de materiales, ahorro de agua y energía, así como ofrecer confort al usuario.



19 de noviembre
Día de la Víctima en Siniestros Viales

Conmemoración para hacer conciencia sobre la afectación familiar tras la muerte de un ser querido en un siniestro vial

Con una caminata que se realizó el sábado 19 de noviembre desde las oficinas centrales del INS en San José hasta el Parque Francia en Barrio Escalante, el COSEVI y el INS se unieron para visibilizar y crear conciencia sobre la problemática de las muertes en carretera debido a los accidentes viales y recordar a las 362 personas fallecidas en carretera de enero a setiembre de este año, así como brindar apoyo a las familias dolientes.

La conmemoración del día de la Víctima en Siniestros Viales es una fecha establecida por la Organización de Naciones Unidas y se conmemora a nivel mundial desde el año 2005.

Actualmente el COSEVI desarrolla un Programa de Atención de Víctimas que pretende dar contención emocional y ayuda a aquellas personas que sobrevivieron a un siniestro vial o los familiares de algún fallecido tras un accidente de tránsito, quienes gusten información sobre el programa pueden escribir al correo sozuniga@csv.go.cr



El INS cuenta con un Departamento de Promoción y Prevención, el cual desarrolla campañas de comunicación y prevención para la población y sector empresarial, fomentando la reducción de accidentes de tránsito y facilitando implementos de seguridad que ayudan a disminuir la severidad de las lesiones en caso de accidente de tránsito. Además de su propia Red de Servicios de Salud, la cual tiene presencia en todo el territorio nacional y de la cual forma parte el Hospital del Trauma, único centro de salud especializado en trauma y el cual cuenta con profesionales y equipamiento de punta para brindar servicios a las personas víctimas en carretera.

Datos de interés

- De los 362 fallecidos, 166 (46.40%) han sido conductores o pasajeros de motocicleta.
- Del 100% de los fallecidos, el 85.4% son hombres.
- En cuanto a rangos de edad, el mayor porcentaje corresponde a personas con edades comprendidas entre los 20 y 24 años de edad (14,9%), seguidas por los de 30 a 34 años (12,2%) y los de 35 a 39 con un 11,9%.
- El 46,2% de los fallecimientos se produjeron los fines de semana (167 personas).
- El mayor porcentaje de fallecidos se registra en la provincia de Alajuela (90 fallecidos o 24.9%), seguido por Puntarenas (80 fallecidos o 22.1%).

Grupo INS

**Lleva alegría y mensaje de
prevención a la niñez en esta**

Navidad

Como parte de la Navidad y siempre con el objetivo de proteger a la población, el Grupo INS llevó alegría, ilusiones y un mensaje de prevención a la niñez costarricense a través de diferentes actividades en las que participó durante estas festividades.

Iniiciando con la iluminación de la fachada del Museo de los Niños y del árbol del Hospital Nacional de Niños, eventos donde el Grupo INS se hizo presente con teatro, música y baile: el cuentacuentos relató para grandes y chicos una historia navideña con consejos para movilizarnos de forma segura en carretera, tener precaución con las conexiones eléctricas de la decoración navideña y evitar la pólvora.



Luego la alegría de la navidad llegó para casi 80 niños y niñas del Albergue del Patronato Nacional de la Infancia de Limón y la Asociación Hogar Cristiano de Puntarenas quienes recorrieron el Museo del Jade, recibieron un taller sobre prevención y cerraron el día viviendo una experiencia única con la maravillosa historia de “El Cascanueces” en el Teatro Melico Salazar.



De igual forma, 22 menores del SIFAIS, organización que imparte servicios socioeducativos gratuitos en La Carpio y otras zonas vulnerables, vivieron una noche inolvidable asistiendo al show “Magia y Sinfonía” en el Estadio Nacional, un viaje por la música de Disney interpretada por la Orquesta Filarmónica de Costa Rica.





Además, Pollins, la mascota del Grupo INS ha estado visitando centros comerciales de la Gran Área Metropolitana donde en unión con Bomberos de Costa Rica ha compartido con los pequeños importantes mensajes de prevención, además de entregarles libros de colorear con recomendaciones para que tengan unas festividades y vacaciones más seguras.

“En el Grupo INS queremos que todo Costa Rica viva una navidad segura, que la prevención forme parte de nuestras festividades y nos permita cuidarnos y disfrutar responsablemente. Por ello nuestros esfuerzos por llevar consejos para adultos y niños que les garantice un compartir seguro en estas fechas y que a la vez lleve alegría, magia y cultura a la niñez costarricense”, manifestó Mónica Araya, presidente ejecutiva del INS.



INS hace llamado a organizadores de eventos taurinos

Durante los eventos taurinos que se realizan como parte de los festejos de fin y principio de año, es indispensable que las organizaciones cuenten con las pólizas que protejan tanto a los trabajadores de estos eventos, como a las personas que, sin ser empleados, participan de estas actividades y desde luego a los asistentes o espectadores.

El otorgamiento de los permisos para la realización de un evento de este tipo, es responsabilidad de la Municipalidad correspondiente. La Constitución Política, la Ley General de la Administración Pública y la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor establecen obligaciones para los organizadores de los eventos, entre ellos el contar con seguros.

Se requieren tres pólizas diferentes:

- Los trabajadores o empleados del organizador que se desempeñen en esta labor, deben estar asegurados con la Póliza de Riesgos del Trabajo.
- Los llamados toreros improvisados deben estar asegurados con una Póliza Básica de Accidentes.
- Los espectadores o asistentes al evento estarían protegidos con un Seguro de Responsabilidad Civil para Espectáculos Públicos que también debe suscribir el organizador.





Aproveche su aguinaldo con estos consejos

Iniciar un ahorro para un proyecto personal no requiere de un gran capital, con ¢10.000 o \$100 puede iniciar su inversión en la Sociedad de Fondos de Inversión del INS (INS SAFI), una empresa parte del Grupo INS y que cuenta con amplia trayectoria en la administración de fondos financieros y no financieros, siendo una de las primeras administradoras creadas en el país y que ha mantenido su solidez a través de los años.

INS SAFI brinda a los inversionistas la opción de programar su ahorro por medio de la página web (www.insinversiones.com) con la periodicidad que mejor se le ajuste (diaria, quincenal, mensual) y el monto que tenga dispuesto para ahorro. El débito se realiza por medio de la plataforma SINPE de la cuenta que el cliente señale.

Invertir en INS SAFI ofrece múltiples beneficios, entre ellos:

- Rendimientos competitivos en comparación con otros productos de captación que cuentan las entidades bancarias.
- Montos mínimos de inversión accesibles.
- Los recursos pueden ser debitados y acreditados por medio de los sistemas del Banco Central, sin que se limite a una cuenta bancaria en una entidad equis.
- Ofrece una gama de productos que permite al inversionista alcanzar metas de ahorro y cumplir con planes tanto de corto como de mediano y largo plazo.
- Cuenta con la garantía y el respaldo del Instituto Nacional de Seguros (INS).



El Museo del Jade presenta: La Travesía de las Obras de ISIDRO CON WONG

(exposición temporal)



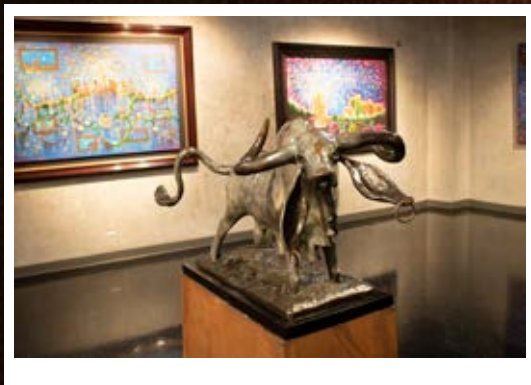
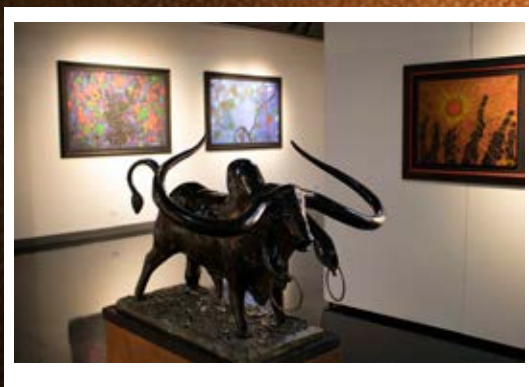
El Museo de Jade alberga en una de sus salas la exposición temporal **“La travesía de las obras de Isidro Con Wong”**. El señor Con Wong es un puntarenense de origen chino de 91 años que se ha destacado mundialmente como artista, pintor y escultor.

Ha llevado sus exposiciones a países como Francia, Italia, España, Japón, Taiwán y Estados Unidos entre muchos otros países. El artista plasma los paisajes de Puntarenas y la Península de Nicoya en las más de 20 obras de realismo mágico, monocromos, realismo fantástico y caligrafía fantástica que componen la exposición, además habrán 7 esculturas donde también se reflejan sus 40 años de trabajo como agricultor en la costa pacífica del país.

La exposición estará disponible del 18 de noviembre del 2022 al 15 de octubre del 2023, en la sala de temporales del 4 piso del Museo del Jade.

Tarifas para ingreso al Museo del Jade

- Nacionales ₡3000-Extranjeros \$16.
- Estudiantes y menores de 12 años ₡1200- Estudiantes extranjeros \$5.
- Adultos mayores nacionales, personas con discapacidad y menores de 5 años, gratis.
- Domingos 2x1 para nacionales .



GRUPO |





INS devuelve ¢505 millones a 67 empresas por proteger la salud y seguridad de las personas trabajadoras

El Instituto Nacional de Seguros (INS) entregó un reconocimiento económico por más de ¢505 millones a 67 empresas aseguradas con la póliza de Riesgos del Trabajo, que han demostrado a través de la implementación de medidas de prevención, su compromiso y preocupación por la seguridad y salud de las personas trabajadoras para la reducción de accidentes y enfermedades ocupacionales.

Para el 2022 la participación y el monto devuelto se incrementaron notablemente respecto a los dos años anteriores, siendo este, el año de mayor participación y beneficio económico entregado. Cabe mencionar que 23 empresas que fueron reconocidas en la edición anterior del programa han continuado con el enfoque de mejora en su gestión preventiva.

Esta actividad se ha realizado desde hace 22 años y cada año se cuenta con nuevas empresas participantes y comprometidas con la seguridad y salud en el trabajo y bienestar de sus colaboradores. Las empresas interesadas en formar parte de este programa pueden solicitar más información al correo prevencion@grupoins.com



Sección Entre nosotros | Mario Bulgarelli

46 años de experiencia en los seguros, que los llevará por siempre en el corazón

“Inicié como asesor de seguros muy joven, en el año 1976 consideré la posibilidad de gestionar mi ingreso al INS como agente de seguros, y me formé en esta labor con mucho esfuerzo en el trabajo diario, lo cual lo logré después de cumplir con todos los requisitos, tomando el reto de crear consciencia en los clientes de la importancia de contar con un seguro, pero también generando la confianza en mi asesoría y en la institución que representaba. Fue una etapa de mucho crecimiento profesional y

personal definitivamente. Estos 46 años me dejan muchas experiencias, amistades, satisfacciones (por la labor cumplida) y gratos recuerdos.

Hoy, los nuevos asesores cuentan con las opciones de capacitación y formación especial en las diferentes áreas del mundo de seguros, viven en la globalización de los servicios, cuentan con nuevas tecnologías que les apoyan en el quehacer diario y les ayudan a agilizar los trámites y mejorar la

asesoría que les brindan a los asegurados pero es importante que no olviden los valores que nos definen como profesionales y como personas: la honestidad, el esfuerzo por ser mejores en lo que hacemos, mantenerse actualizados en las nuevas tendencias (educación continua) y valorar al cliente que confía en ellos.

Después de laborar en este campo, me dedicaré a disfrutar la vida familiar, sin dejar de lado el asesoramiento que necesite mi hija Marianella quién se desempeña también como agente de seguros, desde hace 7 años, lo cual ha logrado que me sienta muy orgulloso, por su honestidad, deseos de superación, ella es muy esforzada y posee conocimientos generales en este hermoso campo.

Uno de mis lemas de vida es practicar la honestidad. Predicar con el ejemplo es vital y es lo que debemos transmitir siempre a las nuevas generaciones, en mi caso a mis hijas y mis cinco nietos en primer lugar, pero también frente a quienes trabajé durante tantos años y a aquellos que me suceden en la labor de asesoría en seguros, que mi nombre lo asocien con dedicación y transparencia.

El INS es una gran institución, patrimonio nacional y ejemplo de crecimiento, innovación, resiliencia (frente a la apertura comercial) y conformada por personas con visión de ayuda social y oportunidades, tal y como lo dice su misión y visión: “ofrece protección y prevención, con función social y generando valor sostenible, siendo la mejor experiencia aseguradora”.

Mi relación comercial durante estas cuatro décadas sólo me deja un profundo agradecimiento por las oportunidades que tuve y que me permitieron sacar adelante a mi familia y porque pude llevar soluciones a los clientes que demostraron fidelidad a mi servicio y a la institución”.



Don Mario junto a su hija Marianella.

En su vida personal:

Don Mario está casado hace 51 años con una gran mujer y tienen dos hijas y cinco nietos todos mayores de edad y profesionales.

CELEBRAMOS

LAS RELACIONES COMERCIALES
DURADERAS POR ELLO DESTACAMOS
LOS AÑOS DE TRABAJO CONJUNTO CON
NUESTROS SOCIOS COMERCIALES

ANIVERSARIOS NOVIEMBRE- DICIEMBRE 2022



Horarios FIN DE AÑO



Con motivo de las celebraciones de fin y principio de año, nuestras oficinas y subsidiarias permanecerán cerradas **del 24 de diciembre de 2022 al 1 de enero de 2023** con las siguientes excepciones:

Pago del marchamo:

Algunas de nuestras sedes abrirán durante la semana del 26 al 30 de diciembre 2022, con horario de 8:00 a.m. a 3:00 p.m., exclusivamente para el pago del derecho de circulación, estas son:

- Sede San José (edificio central del INS), Sede Alajuela, Sede Cartago, Sede Desamparados, Sede Escazú, Sede Guadalupe, Sede Guápiles, Sede Heredia, Sede Liberia, Sede Limón, Sede Pérez Zeledón y Sede Puntarenas.
- Sede Virtual (sedevirtual@grupoins.com)

Servicios que se brindarán de manera ininterrumpida:

- Centro de Contactos: 800 TeleINS (800-835-3467)
- Correo: contactenos@grupoins.com
- App INS 24/7
- Asistente Virtual Kal: Whatsapp 8474-0050
- Servicios 800 (asistencia hogar y asistencia en carretera)
- Estaciones de Bomberos

Servicios de Salud:

- Los centros de salud laborarán en horario regular.
- Hospital del Trauma: se mantiene 24/7.
- Unidad de Valoración Inicial: se mantiene 24/7.
- Consulta Externa de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Plataforma de Pagos (Departamento de Gestiones Económicas): Del 26 al 29 de diciembre de 7:45 a.m. a 5:00 p.m. horario regular.

INS SAFI e INS Valores Puesto de Bolsa:

- Abiertos a partir del lunes 2 de enero de 2023

Museo del Jade:

- Cerrado únicamente los días 25 de diciembre de 2022 y 1 de enero 2023.

El lunes 2 de enero de 2023 estaremos nuevamente a sus órdenes.

**Les deseamos Feliz Navidad
y próspero Año Nuevo**

TODOS

SON BUENÍSIMOS,
VOS ELEGÍS CON CUÁLES

SALÍS JUGANDO



EL PROTAGONISTA

ASISTENCIA EN CARRETERA



EL IMPASABLE

SU VIDA



EL AGUERRIDO

MÁS PROTECCIÓN



EL HABILIDOSO

PERTENENCIAS SEGURAS



LA MURALLA

RESPONSABILIDAD CIVIL

www.grupoins.com / 800-TELEINS
Recaudadores autorizados / Sedes y puntos de servicio.

