

SAC-00477-2023

San José, 24 de Marzo de 2023

Señores(as):

Luis Fernando Monge Salas, Manuel Enrique Alvarado Acosta

**Referencia :** ACUERDO 9774-V DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL INS. Modificación del Manual de Políticas y Procedimientos para la Atención de Avisos de Siniestros y Atención de la Persona Consumidora de Seguros PÚBLICO

Para su conocimiento y acciones correspondientes, les comunico que la Junta Directiva del INS en sesión ordinaria N° 9774, artículo V del 21 de marzo del 2023, tomó el siguiente acuerdo sobre el tema citado en la referencia:

La señora presidente, **Licda. Mónica Araya Esquivel** somete a conocimiento de los señores directores el oficio de la Gerencia, G-00868-2023 del 27 de febrero del 2023, que contiene a su vez el oficio NEA-00081-2023 del 20 de febrero 2023, con la propuesta de modificación del “Manual de Políticas y Procedimientos para la Atención de Avisos de Siniestros y Atención de la Persona Consumidora de Seguros.” Dichos oficios pasarán a formar parte del expediente de esta acta.

La Junta Directiva **CONSIDERANDO QUE:**

Ha tenido conocimiento del oficio G-00868-2023 del 27 de febrero de 2023, que contiene a su vez el oficio NEA-00081-2023 del 20 de febrero 2023, y con base en lo discutido y analizado en este artículo:

**ACUERDA:**

1. Aprobar la modificación del “Manual de Políticas y Procedimientos para la Atención de Avisos de Siniestros y Atención de la Persona Consumidora de Seguros” conforme lo indicado en oficio NEA-00081-2023 del 20 de febrero 2023 de la Dirección Planificación. Dicha norma cuenta con el criterio técnico, de cumplimiento normativo y jurídico correspondiente.
2. Instruir a la Dirección Planificación para que proceda con su incorporación y divulgación correspondiente.

**Acuerdo firme**

**Atentamente,**  
Secretaría de Actas Corporativa  
Secretario de Actas  
Alex Alberto Díaz Morera

**cc:** Laura Montes Monge, Lilliana Maria Orozco Chinchilla, José Arévalo Ascensio, Leopoldo Peña Cubillo, Maritza Saenz Bolaños, Osvaldo Vega Madriz, Dayana Esquivel Arce, Andreina Vargas Gutiérrez, Carlos Sanchez Arias, Mónica Araya Esquivel

---

Estado: Enviado

Enviado: 24/03/2023 02:59:05 PM