

INSignia

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

Año 02 • Nº 09 • Abril 2023

Especial REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2022

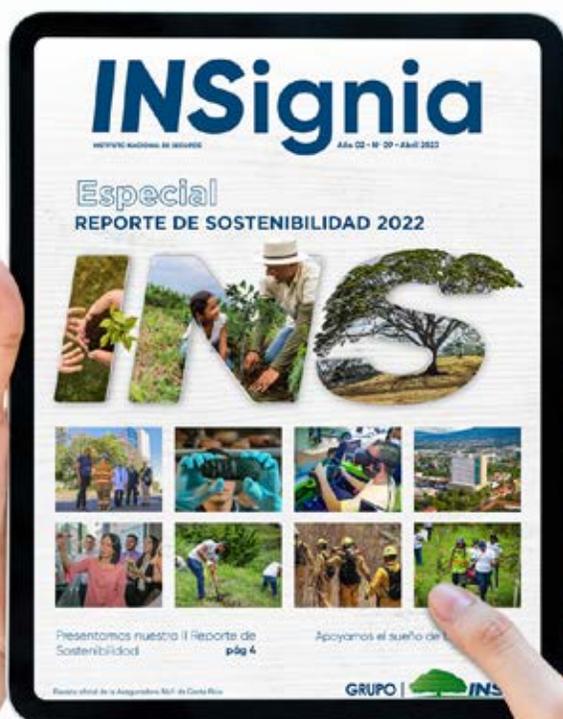


Presentamos nuestro II Reporte de Sostenibilidad **pág 4**

Apoyamos el sueño de Ligia Madrigal **pág 12**

INSignia

Nos complace presentarles nuestra Revista mensual con el fin de llevarles información de cada uno de nuestros servicios, productos y actividades de forma más atractiva. Revitalizamos este canal de comunicación con el objetivo de estar más cerca de usted.



Este mes:

- Editorial: Con paso firme al centenario: Mónica Araya, presidente ejecutiva del INS y Luis Fernando Monge, gerente general.
- Presentamos nuestro II Reporte de Sostenibilidad.
- Trasladamos más de ₡27 mil millones al Estado.
- Generamos más de 10 mil empleos.
- Creemos en el valor del voluntariado.
- Patrocinamos a Ligia Madrigal en su llegada al Everest.
- Felicitación de Aniversarios Socios Estratégicos Abril.

Si desea realizar algún aporte, puede enviar su correo a la dirección cmadrigalv@grupoins.com. Los artículos deben remitirse en formato Word y no exceder los 2.000 caracteres.



Mónica Araya
Presidente ejecutiva del INS

La cuenta regresiva para celebrar los 100 años de creación del INS ya inició. A lo largo de estas décadas, esta empresa pública se ha ido transformando, adaptándose a las nuevas necesidades y sus raíces se han extendido por todo el país.

Como aseguradora seguimos destacando en toda la región; nuestros seguros son sinónimo de respaldo y protección.

Con abnegación, honor y disciplina protegemos la vida de las personas a través del Benemérito Cuerpo de Bomberos, desarrollamos programas de prevención y de manera paralela, llevamos seguros con propósito, brindando protección a miles de personas y empresas, con el respaldo y la garantía de una empresa 100% costarricense.

Contamos con el único Hospital de Trauma del país y con una Red de Servicios de Salud que tiene la capacidad de brindar atención médica en todos los rincones de Costa Rica; con personal altamente capacitado, instalaciones y equipo moderno que nos permiten garantizar una atención de calidad y con calidez.

En este segundo Reporte de Sostenibilidad detallaremos cada una de las acciones que como Grupo hemos realizado a lo largo del 2022 y cómo desde nuestras subsidiarias igualmente, aportamos no solo al bienestar de las personas, sino también al medio ambiente y a la economía del país.

Hasta hace algunos años, una empresa exitosa era aquella que tenía muchas ganancias. Hoy entendemos que las empresas tienen la responsabilidad de lograr mucho más que eso.

El modelo de triple utilidad debe convertirse en una decisión del negocio que permita establecer un equilibrio en tres dimensiones clave: financiera, ambiental y social.

Nuestra gestión incorpora ya un enfoque moderno de rentabilidad que nos permite generar importantes ganancias, pero a la vez nos centramos en el bienestar de cada una de nuestras partes interesadas.

Afortunadamente, la naturaleza de las empresas que conforman el Grupo INS, nos permite aportar de muy diversas maneras a la sociedad, ya sea bajo el concepto de prevención, preservación, inversiones, salud, seguridad o cultura.

Nos sentimos sumamente orgullosos del trabajo que realizamos durante el último año y de nuestro impacto en el bienestar de las personas, sus familias y el fortalecimiento de nuestro país.



Luis Fernando Monge
Gerente General del INS



Presentamos nuestro II REPORTE DE SOSTENIBILIDAD



El jueves 30 de marzo en una actividad realizada en el Centro de Operaciones de Bomberos ubicado en Santo Domingo de Heredia, presentamos el II Reporte de Sostenibilidad del Grupo INS, elaborado bajo los Estándares GRI (Global Reporting Initiative).

Este informe nos permite rendir cuentas a nuestras partes interesadas y mostrar nuestro desempeño social, ambiental y económico.

En la actividad participaron los jefes del INS, miembros de las juntas directivas, socios estratégicos, invitados especiales, colaboradores (as) del Grupo INS. Además se transmitió por medio del Facebook del Grupo INS, en donde usted puede ver la grabación del evento, en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=e1mrpyuzwOc>





Generamos beneficios para todos los costarricenses

Trasladamos más de ₡27 mil millones al Estado

Un eficiente manejo del negocio y un adecuado programa de inversiones, nos permitió cerrar el 2022 con excelentes utilidades, lo que se traduce en beneficios para todos los costarricenses:

Cerramos el primer trimestre del 2023 trasladando al Estado y otras instituciones públicas más de ₡27 mil millones:

- **₡14.936 millones** correspondientes al impuesto sobre la renta (el traslado se realizó en tramos durante el 2022).
- **₡8.123 millones** por concepto de dividendos al Estado. La transferencia se realizó el 30 de marzo al Ministerio de Hacienda.
- **₡4.487 millones** a la CCSS para el régimen de Invalidez, Vejez y Muerte. El traslado se realizó el 31 de marzo. Tomando

en cuenta que el monto mínimo de pensión es de ₡142.517, esta suma alcanzaría para cubrir cerca de 31.400 pensiones.

A lo anterior se deben agregar los aportes que se hicieron mensualmente durante el 2022:

- **₡26.045 millones** otorgados a Bomberos.
- **₡3.257 millones** girados al INEC.

Utilidades y primas de seguros solidarios

- **₡68.224 millones** de utilidades brutas
- **₡169.199 millones** en primas del Régimen de Riesgos del Trabajo (17% más que en el 2021).
- **₡62.791 millones** en primas del Seguro Obligatorio Automotor (6% más que en el 2021)



Generamos empleo y bienestar

Generamos cerca de 10.000 puestos de trabajo de manera directa e indirecta, entre colaboradores (as) del Grupo INS, intermediarios de seguros, proveedores, talleristas, entre otros.

Además en el 2022 iniciamos la construcción de los nuevos edificios para los centros de salud ubicados en Guadalupe y Cartago, lo que generó 300 puestos de trabajo en la etapa constructiva.

En cuanto al tema del empleo y el alineamiento con los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

- Contribuimos a la protección social en el ámbito laboral mediante la cobertura de nuestro seguro de Riesgos del Trabajo.
- Propiciamos el acceso al empleo en condiciones de calidad, decentes, inclusivas, no discriminatorias y de acuerdo con la normativa nacional e internacional sobre los derechos laborales.
- Procuramos el acompañamiento continuo al sector productivo del país, mediante la prevención de riesgos y accidentes a recursos humanos y materiales para fomentar espacios seguros. Así como la mejora continua de los productos y servicios que tenemos a disposición.
- Nuestro Código de Proveedor Responsable orienta y favorece la integración de buenas prácticas en nuestra cadena de valor para el establecimiento de relaciones contractuales.



Llevamos el mensaje de la prevención a todo el país

Más de **1.146.938 personas** se vieron beneficiadas durante el 2022 de las actividades que desarrolla el Departamento de Promoción y Prevención del Grupo INS.

Entre ellas:

- **3.279 personas usuarias de motocicleta** participaron en las actividades realizadas, tales como operativos de tránsito, ferias de movilidad segura, marcha en recuerdo de las personas víctimas de acci-

dentos de tránsito y charlas diversas.

- **380 personas** participaron en las actividades especiales para ciclistas, entre las que se encuentran 15 operativos de tránsito, en cantones de alta incidencia de accidentes tales como Nicoya, Limón, Goicoechea, San Ramón, Cañas, La Cruz, Liberia, Grecia, Carrillo y San Carlos. En los operativos de tránsito y actividades de movilidad seguras se compartieron conse-

jos y recomendaciones de seguridad vial y se hizo entrega a los participantes de implementos de seguridad tales como chalecos reflectivos para ciclistas y motociclistas, luces delanteras y traseras para bicicleta, mangas de protección y stickers reflectivos.

- **2.218 personas participaron en 26 ferias de la salud** en Goicoechea, Pérez Zeledón, La Unión, San Carlos, Heredia, Tilarán, Abangares, Santa Cruz, La Cruz, Turrialba, Puntarenas, Grecia, San Ramón, Tarrazú, Pococí, Matina, Guácimo, Siquirres y San José. En estas actividades logramos identificar signos y síntomas de

enfermedades digestivas en 259 participantes y de enfermedades respiratorias en 38. Estas personas fueron remitidas a la CCSS para su respectiva valoración y control.

- **9.188 personas** participaron de 74 actividades virtuales con temas diversos relacionados con movilidad segura, salud, prevención, alimentación segura y otros temas.

- Devolvimos **₡505 millones a 67 empresas aseguradas** con la póliza de Riesgos del Trabajo que implementaron medidas de prevención, para la reducción de accidentes y enfermedades ocupacionales.





Creemos en el valor del voluntariado

Reportamos 609.599 horas de trabajo voluntario

En cuanto a nuestras iniciativas de voluntariado es preciso destacar el aporte y articulación de la Política de Voluntariado Corporativo, que vino a estructurar las acciones desarrolladas desde años atrás. Creemos en la contribución del voluntariado al desarrollo económico, social, ambiental y cultural del entorno. Durante el 2022 reportamos un total de 609.599 horas de trabajo voluntario.

Destacan en las acciones de voluntariado, estas actividades y proyectos:

- Reforestación en los márgenes del Río Guápiles.
- Recolección de residuos durante Novena de la Virgen de los Ángeles.
- Recolección de basura en la actividad de MTB Reventazón.

- Eventos de siembra de árboles.
- Limpieza y recolección de residuos sólidos.
- Se realizaron labores de labranza en la huerta y siembra de hortalizas en el parque Río Loro y se pintaron espacios como la malla de seguridad.
- Participación en Programa Bandera Azul, en categoría de Hogares sostenibles.
- Personal de apoyo en iluminación de fachada del Hospital Nacional de Niños.
- Donación de cabello para elaboración de pelucas para pacientes con cáncer.
- Donación de sangre.
- Apoyo en feria virtual de empleo.
- Grupos de baile con participación corporativa, denominados INSpiración Folclórica Tesoros del Jade y Fusión INS.

Adicionalmente el Benemérito Cuerpo de Bomberos aportó invaluable 605.270 horas de trabajo voluntario durante el año 2022, en las diferentes estaciones a lo largo y ancho del país.





Nuestros compromisos en materia ambiental

Durante el 2022 recibimos los siguientes reconocimientos:

Galardón Bandera Azul Ecológica correspondiente a la evaluación del año 2021.

- 65 edificaciones del Grupo INS recibieron el galardón Bandera Azul Ecológica en cambio climático.
- 28 familias son Hogares Sostenibles.

Excelencia Ambiental en el Programa de Gestión Ambiental Institucional (PGAI) del MINAE

- Nota promedio de 105.2

Certificación Carbono Neutralidad Plus

- Cumplimos con las normas estipuladas en el Programa País de Carbono Neutralidad 2.0, de la Dirección de Cambio Climático del MINAE, con el máximo nivel posible para esta certificación.





Apoyamos el sueño de Ligia Madrigal

El Grupo INS confirmó el apoyo a la atleta costarricense Ligia Madrigal, quien pretende convertirse en la primera mujer costarricense en alcanzar la cima del Monte Everest.

El patrocinio incluye el seguro viajero con asistencia que brinda cobertura a Ligia, por ejemplo, en caso de extravío de su equipaje, asistencia para gastos médicos, incapacidad, cancelación o acortamiento del viaje, entre otros beneficios.

“Apoyar a Ligia nos tiene muy felices, brindar protección con nuestros seguros a una atleta como ella es todo un orgullo. Sabemos de los múltiples riesgos a los que se puede enfrentar, pero conocemos también sus capacidades y le deseamos el mejor de los éxitos. Acá la vamos a estar esperando con los brazos abiertos”, aseguró Mónica Araya, presidente ejecutiva del INS.

Ligia Madrigal es diseñadora gráfica de profesión y desde muy corta edad practica diferentes deportes. A los cuatro años hacía gimnasia olímpica y natación, además es cinturón negro en karate Kyokushyn. Es corredora de montaña ultra Trail, ciclista de montaña y montañista.

MUSEO DEL JADE

Y DE LA CULTURA PRECOLOMBINA
del INS



Lunes a domingo
De 8 a.m. a 5 p.m.

**Visite las redes sociales del
Museo para más información.**

Tarifas de ingreso al Museo:

- Nacionales \$5-Extranjeros \$16
- Estudiantes y menores de 12 años \$2- Estudiantes extranjeros \$5
- Adultos mayores nacionales, personas con discapacidad y menores de 5 años, gratis
- Domingos 2x1 para nacionales



GRUPO |



CELEBRAMOS

LAS RELACIONES COMERCIALES
DURADERAS POR ELLO DESTACAMOS
LOS AÑOS DE TRABAJO CONJUNTO CON
NUESTROS SOCIOS COMERCIALES

ANIVERSARIOS ABRIL 2023

