

INSignia

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

Año 02 • Nº 10 • Mayo 2023



¡Felicitamos

a los que lo
dan todo por asegurar
el futuro del país!

Seguros | Valores e Inversiones | Red de Servicios de Salud | Museo del Jade | Bomberos



INS habilita opción para consultar estado de reclamos de Seguros Generales **pág 11**

Seguro brinda atención médica a terceros por ataque de su mascota **pág 13**

INSignia

- Nos complace presentarles nuestra Revista mensual con el fin de llevarles información de cada uno de nuestros servicios, productos y actividades de forma más atractiva. Revitalizamos este canal de comunicación con el objetivo de estar más cerca de usted.



Este mes:

Editorial: Endurecimiento del Mercado de Seguros para Costa Rica.

- Este mes premiamos a nuestros asesores en seguros.
- INS pagó más de ₡514 millones a propietarios de viviendas afectadas por lluvias e inundaciones.
- Grupo INS refuerza inversión en seguridad informática.
- INS habilita opción para consultar estado de reclamos de Seguros Generales.
- Conozca el seguro de fidelidad que puede obtener desde la web.
- Seguro brinda atención médica a terceros por ataque de su mascota.
- Expo Pymes 2023, INS reafirma su compromiso con las Pymes.
- Celebración Día Internacional de los Museos.
- Felicitación de Aniversarios Socios Estratégicos Mayo.

Si desea realizar algún aporte, puede enviar su correo a la dirección cmadrigalv@grupoins.com. Los artículos deben remitirse en formato Word y no exceder los 2.000 caracteres.

Licda. Yorleny Madriz, Jefa
Dirección de Seguros Generales



Endurecimiento del mercado de seguros para Costa Rica

¿Cómo sobrellevar este ciclo?

Los seguros son un negocio globalizado, es decir el riesgo se transfiere para compartir las pérdidas por los eventos que puedan suceder. Es así como de igual forma que un cliente cede a la compañía de seguros su riesgo, ésta cede su cúmulo de riesgos a un reasegurador.

Otra característica de este negocio, es que presenta ciclos llamados “mercado blando” y “mercado duro”. Son periodos de tiempo que se requieren para ajustar tasas y condiciones.

Si se experimenta un “mercado blando” disminuyen las tasas o precios de los seguros y se amplían coberturas, esto sucede cuando hay mucha competencia en el mercado y se requiere mantener participación de mercado.

Cuando se está en un “mercado duro”, significa un incremento en tasas o prima, tanto para un cliente como para la compañía de seguros en sus programas de reaseguro. Se experimenta un control más estricto sobre la gestión de riesgos lo que implica un ajuste en condiciones de cobertura, tales como nuevas exclusiones, limitaciones de cobertura o alza en deducibles.



Esto se hace con el objetivo de corregir resultados adversos en las cuentas técnicas de las diferentes líneas de seguro, que permitan controlar la siniestralidad, equilibrar temas de inflación o implementar mejoras en el control del riesgo.

En el caso de Costa Rica se experimentó un mercado blando, a partir del período posterior al rompimiento del monopolio de seguros y por la entrada en operación de más compañías de seguros, con un pronunciado descenso en primas en los últimos años hasta el 2022. El interés de incrementar la participación del mercado local de seguros, promovió la implementación de una estrategia basada en precios, descuidando a veces el adecuado análisis de riesgos y ampliando los ámbitos de cobertura hasta olvidar el control de riesgo.

Desde el 2020, situaciones como la pandemia por COVID 19, restricciones en todo el mundo, paralización de comercios, medidas económicas drásticas, desempleo, disparo de la inflación, materialización de eventos climáticos, cibernéticos y de desafío a la autoridad (huelgas, motines, guerras), crisis de contenedores y demás, generan límites a las capacidades en la suscripción del seguro y del reaseguro y marcan con esto el inicio del endurecimiento de mercado.

¿Cuánto durará este ciclo de mercado duro para Costa Rica? No hay certeza de cuánto tiempo puede tardar este ciclo, 3, 4 o más años. Dependerá en gran medida del equilibrio técnico que se logre en las primas año con año.

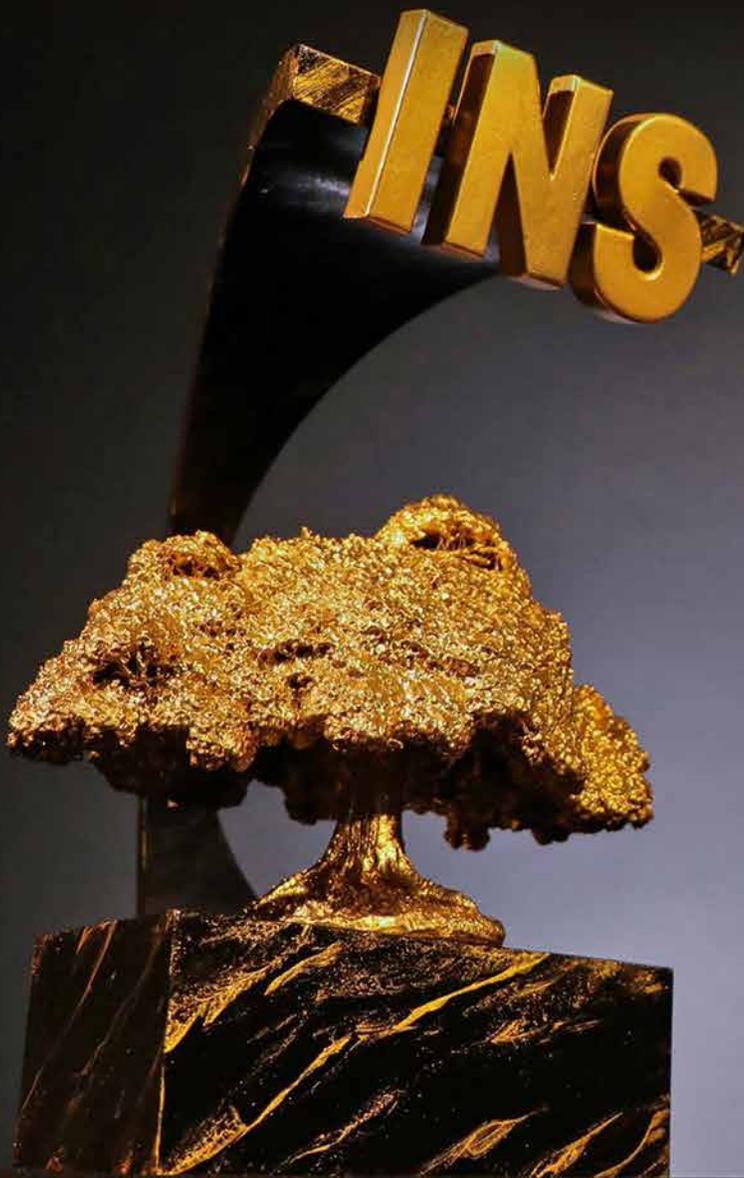
¿Qué pueden hacer los asegurados para sobrellevar este mercado duro? Anticiparse a la renovación del contrato, buscar otras alternativas de suscripción y trabajar en la gerencia de riesgos. Es decir, estudiar con tiempo el riesgo y el contrato de seguros, trabajar en conjunto con el intermediario y la compañía de seguros uno o varios esquemas de aseguramiento para la siguiente renovación, no importa si aún faltan más de seis meses para ese momento, pero esto le permitirá estimar mejor los costos del seguro y preparar el presupuesto para atender los posibles incrementos.

El ciclo de mercado duro no discrimina riesgos, los ajustes estarán presentes en menor impacto en los riesgos apetecidos, pero de forma más abrupta en aquellos de poco interés para el mercado asegurador y reasegurador.

Este mes premiamos a nuestros

Aseores de Seguros

Como todos los años se realizó el evento de premiación de asesores de seguros donde el INS reconoció con 22 premios el crecimiento en primas, la implementación de negocios innovadores y rentables, el desarrollo tecnológico.





Se otorgaron los premios raíces que representan el premio más alto.

Popular Seguros Correduría de Seguros S.A.
Premio Raíces 2022
Correduría Sector Financiero



PRICOSE Primera Sociedad Agencia de Seguros S.A.
Premio Raíces 2022
Sociedad Agencia

Comercial de Seguros Corredores de Seguros S.A.
Premio Raíces 2022
Correduría Sector No Financiero



Sr. José Miguel Anglada Rodríguez
Premio Raíces 2022
Agente Independiente

Agradecemos la confianza y la lealtad al Grupo INS.





14 de Mayo
DÍA MUNDIAL DEL SEGURO

**¡Seguimos trabajando
para que nuestros seguros brinden
protección a los costarricenses!**





En 2022 INS pagó más de **¢514 millones** a propietarios de viviendas afectadas por lluvias e inundaciones

La entrada de la época lluviosa en nuestro país trae consigo múltiples afectaciones, tales como daños por inundaciones y exceso de lluvia. Tan solo en el 2022 el Instituto Nacional de Seguros (INS) atendió por estas dos causas, 327 solicitudes de indemnización y pagó a los propietarios de las viviendas afectadas la suma de ¢514 millones.

La provincia en donde se atendieron más reclamos por lluvias e inundaciones fue Puntarenas ahí se presentaron 96 solicitudes de activación de póliza y se pagaron ¢208 millones. A ésta le sigue San José en donde se presentaron 92 reclamos y se giraron pagos por poco más de ¢152 millones.

Por medio de las pólizas de incendio para

vivienda, se atendieron en total 791 casos para un monto indemnizado de ¢1.314 millones. Esto incluye pagos tanto por lluvias e inundaciones, como también por otras causas como lo son daños por fuego, viento o rayería.

Para el caso concreto de las viviendas, el INS, ofrece varias opciones de protección, siendo la más completa la póliza Hogar Comprensivo, la cual incluye dentro del producto cobertura para muchos de los riesgos a los cuales están expuestas las viviendas y servicios adicionales y gratuitos como lo es el de multiasistencia hogar.

En caso de un incidente, la persona asegurada debe presentar el aviso del evento en

el cual se indique la fecha y descripción del acontecimiento, dirección de la propiedad, número de teléfono y en caso de fuego, presentar el reporte del Cuerpo de Bomberos.

En cuanto a la inversión, para una vivienda valorada en ¢60 millones, asegurada con coberturas de daño directo y daños de la naturaleza, la prima anual aproximada es de ¢117,895.00 más iva, lo que es lo mismo que ¢323 más iva diarios. El Seguro se puede pagar de forma anual, semestral, cuatrimestral, trimestral, bimestral o incluso mensual.

Para más información ingrese al sitio web: www.grupoins.com





Grupo INS refuerza inversión en SEGURIDAD INFORMÁTICA

Con el propósito de proteger de los ciberdelincuentes la información del negocio y sobre todo, la de sus clientes, proveedores y socios estratégicos, asegurando la continuidad del negocio, el Grupo INS invertirá durante este 2023 aproximadamente, **\$2.708.181** en ciberseguridad.

Esta inversión implementará el etiquetado inteligente para clasificar y proteger la información, continuidad de las operaciones del SOC (Centro de Monitoreo de Seguridad), análisis de vulnerabilidades, acciones de seguridad avanzada, así como el mantenimiento de licencias y soporte de productos específicos de ciberseguridad, entre otros.



En el 2022 se invirtieron **¢647 millones en ciberseguridad**, lo que permitió que pese a los múltiples intentos de ataques cibernéticos sufridos por el país en ese año, los sistemas del INS no fueran vulnerados.



Algunas de las capacidades y tecnología que se han incorporado en la inversión son las siguientes:

- Adopción de enfoque de gestión basado en arquitectura de seguridad de malla (CSMA) que le permite la independencia de marcas, equipos y ubicaciones, que incluye el uso de componentes de inteligencia artificial para procesar y tomar acciones basados en la detección de patrones de comportamiento.
- Protección perimetral de última generación integral basado en capas de infraestructura que combina monitoreo constante en tiempo real y el análisis de datos con respuesta automatizada de reglas.
- Protección de correo electrónico con filtrado e inteligencia artificial.
- Protección y microsegmentación de las telecomunicaciones.
- Cifrado de las comunicaciones a todo nivel del modelo de negocio.
- Doble factor de autenticación obligatorio a la población.
- Análisis continuo de vulnerabilidades con servicios expertos externos e internos de la institución.
- Gestión inteligente de identidades y accesos.
- Tecnologías de prevención de pérdida de datos (DLP).
- Implementación de un Centro de Operaciones de Ciberseguridad (SOC).
- Gestión de riesgos de ciberseguridad.
- Crecimiento en la madurez del proceso de seguridad de la información acciones de mejora continua, rendición de cuentas, educación y comunicación a la población institucional.

Estos ajustes buscan también proteger las operaciones del negocio de interrupciones por eventos de ciberseguridad, salvaguardar los activos económicos de la institución y la actualización tecnológica constante.

Durante el 2022, Costa Rica recibió 2.000 millones de intentos de ciberataques, además se registró un aumento en el uso de estrategias más sofisticadas y dirigidas, como el ransomware.



INS habilita opción para consultar estado de reclamos de Seguros Generales

El Instituto Nacional de Seguros (INS), habilitó una nueva funcionalidad en su App INS 24/7, la cual permite a los clientes con pólizas de seguros generales, consultar el estado de las solicitudes de indemnizaciones puestas al cobro.

La **App INS 24/7** está disponible en las principales tiendas y basta con descargarla

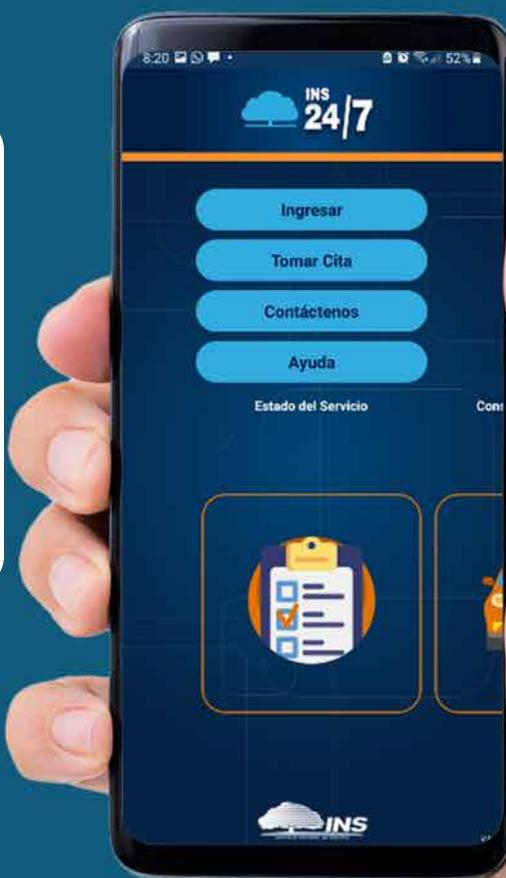
para tener acceso a la información; sin embargo, en aras de proteger la información sensible o privada de los clientes, para ver algunos datos se requiere que previamente el usuario se registre.

Para consultar el estado de una solicitud de indemnización, el usuario debe:

1. Ingresar a la aplicación
 2. Seleccionar la opción Indemnizaciones
- La línea de seguros generales del INS incluye una amplia gama de productos, y en promedio se tramitan mensualmente 515 solicitudes de indemnización.



Disponible para:  





Conozca el **SEGURO DE FIDELIDAD**

Lo puede obtener desde nuestra página WEB

Este seguro se enfoca a cubrir los puestos de trabajo que implican riesgos económicos, como el manejo de fondos y valores, nuestro seguro de fidelidad responde por los valores que tienen bajo su custodia o de los cuales sea legalmente responsable.

Para más información le invitamos acceder a la página web

<https://www.grupoins.com/seguro-fidelidad-individual/>

Seguro brinda atención médica a terceros por ataque de su mascota



Durante el 2022, 381 personas sufrieron mordeduras de perros y en los primeros cuatro meses de este 2023, la cifra llegó a 76 casos, según datos del Servicio Nacional de Salud Animal (Senasa).

Las principales causas de ataque de perros a humanos tienen que ver con el irrespeto del espacio del animal, negligencia de padres que permiten a niños pequeños interactuar con la mascota o abandono, entre otros.

Ante la necesidad de atención médica para las personas víctimas de agresiones de perros o gatos, así como la propia protección del dueño de la mascota en caso de muerte accidental, el Instituto Nacional de Seguros (INS) ofrece una asistencia llamada: “atención médica a terceros por ataque de la mascota”, la cual se obtiene al comprar el seguro Autoexpedible AP Mascotas (INS accidente personal y asistencia para mascotas).

“Si la mascota ataca de manera fortuita e imprevista, ocasionando lesiones físicas a un tercero, se debe notificar al teléfono 4404-1544 y de esa forma se activa la asistencia que se ofrece a las personas afectadas, permitiéndoles recibir atención médica por medio de los diferentes proveedores del INS”, aseguró Silvia Cerdas, Líder del Segmento Masivo.

Además, agregó: “se trata de un seguro bastante accesible, que con una inversión de ₡3.700 colones por mes cubre en caso de que sufra una muerte accidental la persona que lo adquiera y también brinda protección a sus mascotas, llámense perros y/o gatos”.

Otras asistencias:

- Atención médica a terceros en caso de ataque de la mascota.
- Hospedaje de la mascota en caso de hospitalización del dueño.
- Gastos Funerarios (fallecimiento de la mascota).
- Orientación médica telefónica veterinaria.
- Cita presencial con veterinario.
- Orientación y búsqueda en caso de extravío de la mascota.

Traslado de emergencia en caso de accidente o enfermedad.

Referencias telefónicas veterinarias, horarios, ubicación.

Para adquirir el seguro lo puede hacer por medio de los asesores de seguros, operadores de seguros autoexpedibles y también, a través del Centro de Contactos 800-TELEINS (800-835-3467).

EXPO PYMES 2023

INS reafirma su compromiso con las Pymes

El Grupo INS, estuvo presente en Expo Pymes 2023, ofreciendo propuestas de seguros que permiten la formalización de Pymes y el respaldo ante una eventualidad. La actividad se realizó en el Centro de Convenciones de Costa Rica, y se extenderá a diferentes sectores del país, ampliando las fechas y público meta.

El INS promovió la póliza SOS pyme, que es un seguro pensado en la necesidad de la Pyme, y cuenta con más de 100 asistencias, como: funeraria, telemedicina, asesoría legal tributaria, mercadológica, diseño, publicidad por mencionar algunos.

Otro de los productos novedosos para este año es Plenisalud, un seguro de gastos médicos, para Pyme de alcance ambulatorio.

El compromiso del Grupo INS con el sector de las pequeñas y medianas empresas los llevó a desarrollar en los 2022 siete programas para el aprovechamiento de las Pymes, llegando a unas 4.847, para un total de 7.563 personas. Estos son algunos ejemplos:

- INSfórmese, Apoyamos su esfuerzo, 4.282 personas.
- Pymes Proveedoras, para 1.000 personas.
- INS Pyme Joven Emprende con un alcance de 876 jóvenes.





- INSfórmese Seguros para 801 personas.
- Pyme Responsable y Sostenible para 768 personas.
- AgroINSfórmese con un alcance de 692 personas.

Además, el Grupo INS ha realizado otras actividades para apoyar a las Pymes:

- En alianza con el Instituto Costarricense de Turismo apoyó el programa de fortalecimiento de capacidades al realizar seis charlas sobre la cultura de seguros, para un alcance de 398 Pymes desde la plataforma ICT Capacita.

- En conjunto con PROCOMER Grupo INS trabajó un plan de capacitación anual en el que se apoyó al sector exportador en la Escuelita de BTM y RAMP UP, ambos eventos promueven el paso a la internacionalización. En total se realizaron 4 capacitaciones, logrando un alcance de 128 PYMES.

- Potenció ruedas de negocios en las que participaron 30 Pymes en la exposición de sus productos y servicios con los socios comerciales de nuestro grupo. Con un alcance de 200 personas.

- Desarrolló un galardón para reconocer el valor agregado de emprendimientos y Pymes en las categorías de Pyme Sostenible, Impulso Pyme y Pyme segura.



INSPIRAMOS EL
DESARROLLO
DE SU PYME

 **INS
PYMES**
**GENERAMOS
NEGOCIOS**



CHARLAS PYMES

TEMA	FECHA	HORA
Guía RT Pyme: ¿Cómo adquirir la póliza de Riesgos del trabajo y su modalidades?	01 JUN	10:00 A.M.
Conociendo el Régimen de Tributación Simplificada para mi Pyme	06 JUN	02:00 P.M.
Administre sus reservas por medio de inversiones	13 JUN	02:00 P.M.
Mi confianza: pieza vital para crecer	14 JUN	02:00 P.M.
Burnout: Síndrome de fatiga laboral en su Pyme	15 JUN	02:00 P.M.
Facturación electrónica y el uso del facturador gratuito	20 JUN	02:00 P.M.
Seguro Agrícolas: bondades y beneficios	22 JUN	03:00 P.M.
Consejos para reducir la Huella Ecológica de mi Pyme	22 JUN	04:00 P.M.
Estrategia de Digital Business para Pymes	27 JUN	02:00 P.M.
Charla #1 Desarrollo web para empresas de servicios	28 JUN	02:00 P.M.
Charla #2 Consejos para el sector construcción	28 JUN	03:00 P.M.





18 de Mayo

Día Internacional de los Museos

En el marco del Día Internacional de los Museos el Museo del Jade del INS realizó varias actividades gratuitas para celebrar este día.

Muchas personas pudieron disfrutar de una clase de yoga, un taller de ilustración enfocado en plantas silvestres y una clase de ejercicios bailables.

Gracias a todos los que nos acompañaron en estas divertidas actividades. Visite las redes sociales del Museo para más información de las actividades y exposiciones que tenemos constantemente.

Tarifas de ingreso al Museo:

- Nacionales \$5-Extranjeros \$16
- Estudiantes y menores de 12 años \$2- Estudiantes extranjeros \$5
- Adultos mayores nacionales, personas con discapacidad y menores de 5 años, gratis
- Domingos 2x1 para nacionales



MUSEO DEL
JADE
TALLER DE ILUSTRACIÓN DE PLANTAS SILVESTRES
INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

GRUPO |



CELEBRAMOS

LAS RELACIONES COMERCIALES
DURADERAS POR ELLO DESTACAMOS
LOS AÑOS DE TRABAJO CONJUNTO CON
NUESTROS SOCIOS COMERCIALES

ANIVERSARIOS MAYO 2023





REAFIRMA NUESTRA FORTALEZA FINANCIERA



GRUPO |



INS