



# Plan – Presupuesto 2021

Plan Anual Operativo

Aprobado por la Contraloría General de la República, mediante oficio DFOE-EC-1304 (18921) del 02 de diciembre del 2020



## Ley de Seguros

Manual de Normas Técnicas de la Contraloría  
General de la República



Reglamento para la Administración Integral de Planes y Presupuesto del Instituto  
Nacional de Seguros

# Formulación Plan - Presupuesto 2021

Junta Directiva



Cuadro de mando integral

# Formulación Plan - Presupuesto 2021

Junta Directiva

18 de setiembre



01 de noviembre

## 31 Subprogramas

7

### Objetivos de Mejora

Es aquel que genera valor a la operación contribuyendo con el logro de la Visión y el fortalecimiento de la Misión.

51

### Objetivos Específicos

Es el direccionamiento operativo ligado a la ejecutoria de las funciones propias de la empresa.

1

### Proyectos

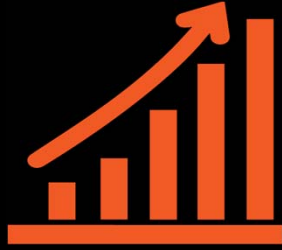
Es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único.

218

### Metas

Resultado cuantificable que se prevé alcanzar mediante la gestión institucional en un determinado período.

Distribución del Plan Anual  
Operativo



- Incremento en primas basados en el modelo de segmentación de clientes.



- Administrar los seguros obligatorios y salud, brindando a los clientes protección, servicios de calidad, prevención a nivel general y fortalecimiento a la seguridad social del país.



- Productos y servicios alineados a las expectativas de los usuarios.
- Fortalecer la calidad del servicio que se brinda a los clientes.



- Gestión activa la cartera de inversiones y del flujo de caja.



- Desarrollo integral de los colaboradores, la orientación a los resultados.



- Habilitar la tecnología, mediante procesos eficientes.





# Plan – Presupuesto 2021

Plan Anual Operativo

Aprobado por la Contraloría General de la República, mediante oficio DFOE-EC-1304 (18921) del 02 de diciembre del 2020