

INSignia

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

Año 02 • Nº 14 • Setiembre 2023

Vecinos de Cartago estrenan moderno centro de salud del INS

INS notifica a patronos sobre las incapacidades de sus trabajadores atendidos por la aseguradora. **pág 5**

Clientes podrán consultar por el estado de la reparación de su vehículo en tiempo real por medio de la APP INS 24/7. **pág 6**

INSignia

Nos complace presentarles nuestra Revista mensual con el fin de llevarles información de cada uno de nuestros servicios, productos y actividades de forma más atractiva. Revitalizamos este canal de comunicación con el objetivo de estar más cerca de usted.



Este mes:

- Incrementan en 400% indemnizaciones por deslizamientos, lluvias, inundaciones y rayos.
- Vecinos de Cartago estrenan moderno centro de salud del INS.
- INS notifica a patronos sobre las incapacidades de sus trabajadores atendidos por la aseguradora.
- Clientes podrán consultar por el estado de la reparación de su vehículo en tiempo real por medio de la APP INS 24/7.
- Grupo INS entregó más de 22.000 pañales al Hospital Nacional de Niños.
- Dueños de drones pueden protegerse y resguardar a terceros ante accidentes.
- ¡Volvió el torneo de brigadas!
- Felicitación de aniversarios Socios Estratégicos Setiembre.

Si desea realizar algún aporte, puede enviar su correo a la dirección cmadrigalv@grupoins.com. Los artículos deben remitirse en formato Word y no exceder los 2.000 caracteres.





Incrementan en 400% indemnizaciones por deslizamientos, lluvias, inundaciones y rayos

Mientras que en el primer semestre del 2022 el Instituto Nacional de Seguros (INS), indemnizó con ¢272.364.783 a los propietarios de viviendas que sufrieron afectaciones por deslizamientos, lluvias, inundaciones, rayos y otros, en el mismo periodo de este 2023 los pagos por estos mismos conceptos ya ascienden a ¢1.393.132.427.

En cuanto a sumas pagadas, el mayor aumento se produjo en las indemnizaciones por deslizamientos, ya que en el primer semestre del 2022 se pagaron seis casos por ¢119.709.226, mientras que en el mismo periodo de este año se pagaron 13 casos por ¢1.226.053.039.

“El aumento en las emergencias también lo vemos reflejado en nuestros asegurados y sin duda son datos alarmantes, de ahí la importancia de fortalecer todas las medidas de prevención que podamos en nuestras casas. Nuestro trabajo desde el INS es garantizar tranquilidad en momentos tan difíciles, como lo puede ser perder nuestros bienes producto de un deslizamiento o una inundación, el seguro es un respaldo, pero debemos realizar esfuerzos adicionales para reducir estos riesgos”, aseguró la presidente ejecutiva del INS, Mónica Araya.

Las provincias en donde más reclamos se atendieron por esta razón fueron Alajuela, Puntarenas y San José.

Causa	Monto pagado I semestre 2022	Monto pagado I semestre 2023
Deslizamiento	¢119.709.226	¢1.226.053.039
Lluvia	¢93.369.670	¢63.287.685
Inundación	¢39.415.136	¢74.916.960
Rayo	¢15.925.363	¢25.278.264
Derrame	¢3.945.387	¢3.596.477
Monto total	¢272.364.783	¢1.393.132.427

De las 168 indemnizaciones pagadas en el primer semestre de este año, el 28% correspondieron a propiedades ubicadas en la provincia de San José, seguidas por Alajuela y Puntarenas con un 22% cada una. El restante 28% se divide en propiedades ubicadas en las otras cuatro provincias.

Si se analizan los datos del 2022, en total por medio de las pólizas de incendio para vivienda se pagaron 841 casos para un monto de ¢1.500 millones. De esa cantidad de reclamos, 453 correspondieron a afectaciones por inundaciones, lluvia y rayos.



Vecinos de Cartago estrenan moderno centro de salud del INS

Cartago

Los vecinos de la provincia de Cartago cuentan con un moderno Centro de Salud del Instituto Nacional de Seguros (INS), el cual les brindará nuevos servicios, disminuyendo así el traslado de muchos pacientes hasta San José u otras clínicas locales.

El nuevo edificio es de 4.200 metros cuadrados, en dos niveles, consta de 11 consultorios (seis más que el centro de salud anterior) y se ubica 200 metros este de la antigua comandancia de Cartago.

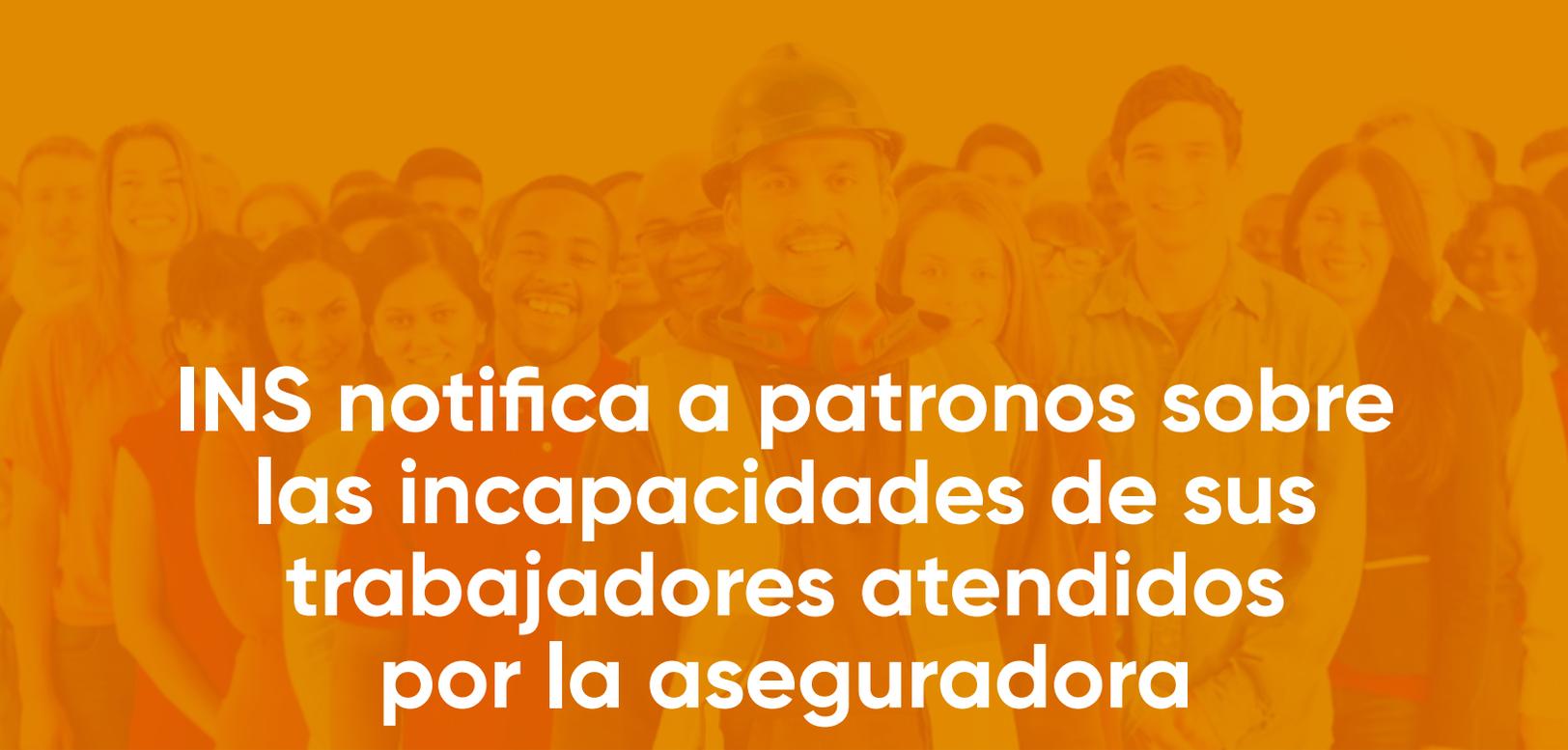
Este centro de salud recibe en promedio a 1.500 personas por mes, la mayoría de ellas de Cartago, El Guarco, La Unión, Oreamuno, Paraíso y en casos que sea necesario, también a pacientes de Turrialba.

La nueva infraestructura sustituye a la que operó por muchos años contiguo a las

instalaciones de la sede del INS en esa provincia.

Las principales mejoras que se ofrecen en este nuevo centro de salud son:

- Por primera vez se brindará el Servicio de Ultrasonido y especialidades médicas como fisiatría.
- Nuevo equipo de Rayos X lo que representa una mejora tecnológica para los pacientes.
- Se amplió la infraestructura y la capacidad de atención médica ambulatoria (enfermería y medicina).
- Modernización del servicio de rehabilitación, incluyendo terapia Física y Terapia Ocupacional donde todo el equipo es nuevo.
- Amplio estacionamiento para los usuarios que antes no se ofrecía.



INS notifica a patronos sobre las incapacidades de sus trabajadores atendidos por la aseguradora

Desde el 1 de setiembre, los patronos reciben un correo donde se les brinda detalles de los periodos de incapacidad otorgados por la Red de Servicios de Salud del INS, a los trabajadores víctimas de accidentes laborales.

Se trata de una mejora en el proceso de comunicación actual que se utiliza para remitir digitalmente la información relacionada con el periodo de incapacidad, donde el patrono comenzará a recibir automáticamente una notificación que indica el periodo de incapacidad del colaborador.

Tras este ajuste, el paciente continuará recibiendo su boleta de incapacidad completa a través de correo electrónico.

Este nuevo mensaje estará llegando a más de 122.000 patronos. Mensualmente se generan alrededor de 23.800 incapacidades según los sistemas del INS, las cuales estarán siendo notificadas por este medio.

Es importante que el patrono mantenga los datos actualizados y que el paciente brinde al momento de la atención su correo electrónico y su número de teléfono correctamente, para poder gestionar el envío de esta información.

Los patronos pueden actualizar su información de correo electrónico para notificaciones en la Sede del INS más cercana, a través del asesor de seguros, Sociedad Agencia o Correduría; o bien al correo electrónico sdevirtual@grupoins.com

La incapacidad es un periodo de reposo otorgado bajo el criterio del profesional médico como parte del proceso de recuperación de las lesiones presentadas por los pacientes



Seguro Voluntario de Automóviles

Cientes podrán consultar por el estado de la reparación del carro en tiempo real

Los clientes del Instituto Nacional de Seguros (INS), que tengan en trámite una gestión relacionada con el Seguro Voluntario de Automóviles, cuentan ahora con una nueva funcionalidad que les permitirá consultar en tiempo real el estado de sus trámites.

La consulta permitirá conocer si el reclamo ya fue aceptado, si están validando la póliza, revisando el caso, si se encuentran realizando el avalúo del vehículo, cuantificando la pérdida, e incluso hasta la recepción de documentos para el pago y la finalización del trámite.

Este nuevo servicio se realiza por medio del App INS 24/7, es gratuito y estará disponible en las principales plataformas para IOS y Android.

Para utilizarlo el cliente debe descargar en su teléfono celular la aplicación INS 24/7, y en aras de proteger la información sensible o privada, registrarse para poder consultar el estatus de su trámite.

“Por simple que parezca esta es una gestión que en el pasado ha generado muchas molestias a nuestros clientes, quienes para conocer el estado de su trámite debían asistir a una sede de manera presencial, enviar un correo o llamar por teléfono; ya eso no será necesario. Y este no será el único cambio, en el INS seguimos realizando esfuerzos para simplificar los trámites de nuestros clientes”, aseguró la presidente ejecutiva del INS, Mónica Araya.

En los últimos cuatro años, el Instituto Nacional de Seguros (INS) ha tramitado en promedio 20.400 solicitudes de indemnización al amparo del Seguro Voluntario de Automóviles y se han pagado ¢54.300 millones por este mismo concepto.



PAÑATÓN



Grupo INS entregó más de 22.000 pañales al Hospital Nacional de Niños

Un poco más de 22.000 pañales desechables fueron entregados al Hospital Nacional de Niños de parte de los colaboradores y clientes del Grupo INS, el pasado 12 de setiembre, como parte de las acciones del día de la niñez.

Por segundo año consecutivo, el Grupo INS organiza la “pañatón”, y realizó un llamado a los costarricenses donde les invitaban a unirse a esta noble actividad.

La idea nace ante la necesidad que tiene el Hospital Nacional de Niños de

aproximadamente 3500 pañales al mes para dar soporte a niños internados de familias de bajos recursos.

Para esta linda causa, se unieron todas las subsidiarias del grupo, así como casa matriz, para un total de 50 puntos de recolección en todo el territorio nacional.

El personal del Grupo INS también visitó las instalaciones del Hospital el 8 de setiembre llevando con ellos sorpresas que alegraron a los cientos de menores que se encuentran hospitalizados y a sus familias.

Dueños de drones pueden protegerse y resguardar a terceros ante accidentes



Los drones se han popularizado en los últimos años, y el riesgo de que ocasionen accidentes o se los roben, son situaciones que se presentan a diario y a los que están expuestos.

En esos casos, los seguros para drones son una buena alternativa que vienen a ayudar a dueños y a terceros a ser frente a las diferentes circunstancias.

Además, existe normativa a nivel nacional para el uso adecuado de estos equipos, la cual incluye, por ejemplo, la necesidad de contar con una licencia y la adquisición de las pólizas correspondientes.

Para esos casos, el Instituto Nacional de Seguros, ofrece un Seguro de Aviación en el que se pueden asegurar los drones y que tiene coberturas como:

- **Cobertura A:** Responsabilidad Civil por lesión o muerte de personas.
- **Cobertura C:** Responsabilidad Civil por daños a la propiedad de terceros
- **Cobertura E:** Daño directo en Vuelo.

Los interesados en asegurar sus drones solamente deben llenar la solicitud de seguro y un cuestionario específico, en el cual se indica: marca, modelo, año de fabricación, valor del dron, accesorios a asegurar, entre otros.

Tomando en cuenta la antigüedad o año de fabricación del bien se puede asegurar a Valor de Reposición o a Valor Real Efectivo. Lo que significa que se indemnizará la pérdida sufrida por el cliente de acuerdo con la base de aseguramiento respectiva.

La inversión para este tipo de seguros dependerá del valor del bien, los accesorios a asegurar y la o las coberturas que se contraten.



DESAFÍO DE BRIGADAS INS

EL COMPAÑERISMO NOS UNE



¡Volvió el torneo de brigadas!

Más de 400 brigadistas se enfrentaron y midieron conocimientos y técnicas

Con la participación de cerca de 400 personas, pertenecientes a Brigadas de empresas e instituciones, el pasado sábado 23 de septiembre se llevó a cabo el Cuarto Torneo de Brigadas, después de tres años de ausencia producto del COVID-19.

Este evento es organizado por el Instituto Nacional de Seguros (INS), a través de la Dirección Cliente Corporativo y Empresarial, con el objetivo de contribuir con los Brigadistas por medio de la ejecución de diversas prácticas que permiten identificar sus fortalezas y debilidades, de manera que, ante un evento real, sepan cómo reaccionar de forma adecuada y con mayor seguridad.

Para este año, se contó con la participación de 39 brigadas, 10 en la Categoría Tipo A o Industrial (utilizan el equipo de protección personal estructural completo), y 39 en la Categoría Tipo B o No Industrial.



DESAFÍO DE BRIGADAS INS

EL COMPAÑERISMO NOS UNE



Cada una de las categorías tiene diferentes retos, entre ellos: colocación de equipo de protección estructural, manejo de extintores, acoples de mangueras desde unidad extintora y sistema fijo de protección contra incendio, aplicación de agua con línea cargada, aseguramiento de paciente en canasta de rescate, simulación de entrada forzada, pasar por un espacio confinado, transporte de paciente, paso por obstáculos, transporte de llanta, aplicación de RCP, extinción de fuego.

Ganadores:

Registro FINAL de tiempos	TIEMPO FINAL
BRIGADA TIPO A	
LANCO	3:31:47
ICE	3:44:62
Smurfit Kappa	4:09:72
BRIGADA NO IND. B	
TABACON	02:05:37
CAJA DE ANDE	02:06:22
UTN	02:08:22

CELEBRAMOS

LAS RELACIONES COMERCIALES
DURADERAS POR ELLO DESTACAMOS
LOS AÑOS DE TRABAJO CONJUNTO CON
NUESTROS SOCIOS COMERCIALES

ANIVERSARIOS SETIEMBRE 2023

