

EXPERTO (A) EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (CISO)

NIVEL OCUPACIONAL

Superior Ejecutivo

CATEGORÍA

37 o 41 / 437 o 441

ROL

Experto(a) en Seguridad de la Información.

NATURALEZA

DE LA CLASE

Responsable de alinear la seguridad de la información con los objetivos del negocio, mediante la planeación, coordinación y administración de los procesos a su cargo, garantizando en todo momento que la información de la compañía esté adecuadamente protegida ante amenazas, y difundir la cultura de seguridad de la información a todos los miembros de la organización.

REQUISITOS

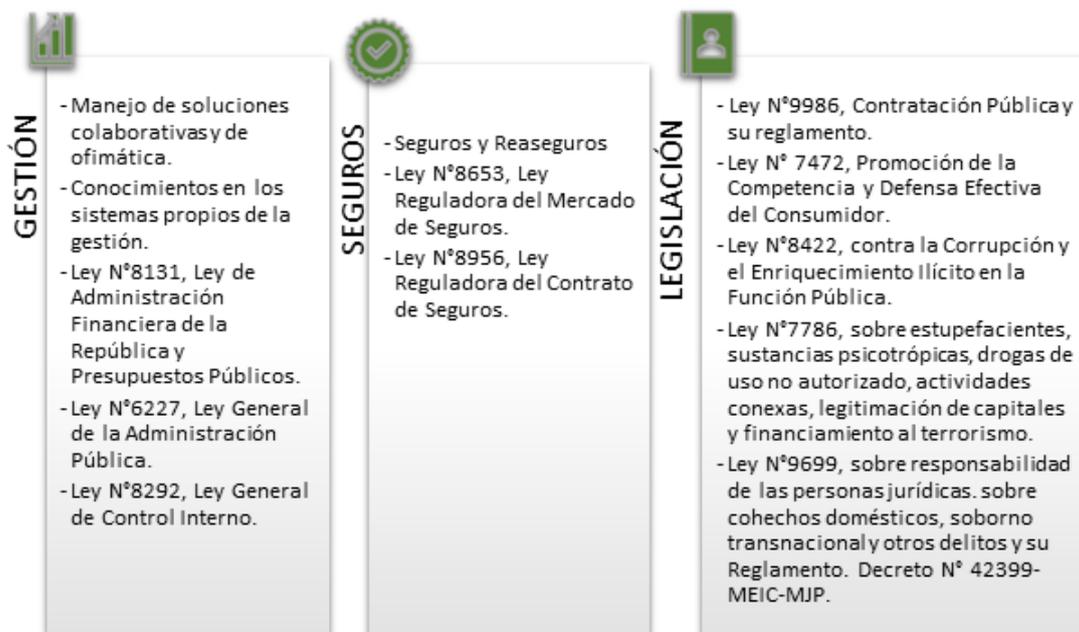
OBLIGATORIOS

- Licenciatura o grado superior en Ciencias de la Computación o carrera universitaria afín que lo faculte para el desempeño del puesto.
- Incorporado al colegio profesional respectivo en el grado correspondiente y al día con sus obligaciones de colegiatura.
- Certificado ISO 27001 LI ó ISO 27001 AI.
- Certificado CSX.
- Contar con algunas de las siguientes certificaciones: CDEPSE, CISM o CISSP.
- Mínimo 60 meses de experiencia en temas de seguridad de TI y de la Información, específicamente en las áreas de:
 - o Gestión de proyectos de Seguridad de la Información.
 - o Análisis y tratamiento de riesgos de Seguridad de la Información.
 - o Evaluación de controles de Seguridad de la Información.
 - o Alineación entre negocio y seguridad de la Información.
 - o Seguimiento e implementación de acciones correctivas relacionadas con la Seguridad de la Información.
 - o Diseño e implementación de sistemas de gestión de seguridad de la información.
 - o Aseguramiento de la seguridad de la información.
- Mínimo 30 meses de experiencia en puestos de liderazgo.

REQUISITOS DESEABLES

- Conocimiento en COBIT.
- Certificado en gestión de riesgos ISO 31000 ó CRISC.
- Conocimiento en redacción de informes técnicos.
- Conocimiento de la Ley N° 8968, Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales.
- Licencia de conducir B1 al día.

CONOCIMIENTOS GENERALES



COMPETENCIAS

Este puesto exige un nivel 2 de desarrollo en:

CARDINALES	Orientación al cliente	2
	Orientación a resultados	2
	Contribución	2
	Agilidad	2
ESPECÍFICAS	Orientación al detalle y la calidad	2
	Pensamiento ágil	2
	Enfoque hacia la mejora continua	2

RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS

- Generar e implementar políticas y estándares de seguridad de la información, a fin de garantizar la seguridad y privacidad de la información y los datos.
- Desarrollar y liderar una visión y estrategia de seguridad de la información que esté alineada con los objetivos de la organización y facilite el alcance de las metas.
- Desarrollar, implementar y supervisar un programa estratégico y completo de seguridad de la información para garantizar niveles adecuados de confidencialidad, integridad, disponibilidad, seguridad, privacidad y recuperación de activos de información; propiedad, controlados y/o procesados por la organización.
- Determinar el enfoque de seguridad de la información y el modelo operativo en consulta con las partes interesadas y alineado con el enfoque de gestión de riesgos y la supervisión del cumplimiento de las áreas de riesgo non-digital.
- Definir, mantener y supervisar la arquitectura de seguridad de la información, lo que implica también identificar y clasificar los activos de información de la organización.
- Definir y evaluar la metodología para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, determinando la pertinencia de los controles de seguridad de la información de la organización.
- Supervisar la administración de identidades digitales y accesos a la información.
- Supervisar el cumplimiento de los criterios de seguridad de la información definidos por la compañía.
- Asegurar la respuesta ante incidentes de seguridad de la información de la compañía.
- Coordinar con la Dirección de Riesgos la gestión de riesgos de seguridad de la información, implementando medidas preventivas en función de la gestión de vulnerabilidades de los activos de información.
- Comprender e interactuar con disciplinas relacionadas a través de comités, para garantizar la aplicación constante de políticas y estándares en todos los proyectos, sistemas y servicios tecnológicos, incluida la privacidad, la gestión de riesgos, el cumplimiento y la gestión de la continuidad del negocio.

- Mantener contacto con entidades externas -según sea necesario- para garantizar que la organización mantenga una postura de seguridad fuerte y se mantenga al tanto de las amenazas pertinentes identificadas por estos organismos.
- Mantenerse en contacto con el equipo de arquitectura empresarial para crear alineación entre las arquitecturas de seguridad y la de la empresa, garantizando así que los requisitos de seguridad de la información estén implícitos en estas arquitecturas.
- Trabajar en conjunto con el personal de cumplimiento para garantizar que toda la información propiedad, recopilada o controlada por o en nombre de la empresa se procese y almacene de acuerdo con las leyes aplicables y otros requisitos regulatorios globales, como la privacidad de los datos.
- Monitorear el entorno para determinar las amenazas externas, y asesorar a las partes interesadas correspondientes sobre los cursos de acción adecuados.
- Mantener métricas de desempeño de la seguridad de la información, alineadas a la estrategia definida.
- Definir y mantener un programa de formación y concientización en función de los requerimientos de seguridad de la información de la organización, entre los colaboradores y las partes interesadas.
- Supervisar el monitoreo y revisión de eventos de seguridad de la información a nivel de red informática.
- Facilitar una estructura de gobernanza de la seguridad de la información mediante la implementación de un programa jerárquico de gobernanza.
- Trabajar en conjunto con Proveeduría para garantizar que los requisitos de seguridad de la información se incluyan en los contratos mediante la colaboración con las organizaciones de administración y contratación de proveedores.
- Crear y gestionar un programa específico de capacitación en seguridad de la información para todos los funcionarios, proveedores y usuarios de los sistemas, así como establecer métricas para medir la eficacia de este programa de capacitación en seguridad para las diferentes audiencias.

RESPONSABILIDADES GENERALES

- Preparar y presentar informes sobre su gestión, de forma oportuna y con elevados estándares de calidad, para sus superiores u otra dependencia, según corresponda, con el fin de proveer información confiable para la toma de decisiones.
- Velar, delegar y supervisar el cumplimiento de los indicadores de apetito de riesgo establecidos para los procesos a su cargo, así como las responsabilidades estipuladas en la Política de Gestión Integral de Riesgos y demás normativa aplicable.
- Formular, delegar y supervisar el cumplimiento de las gestiones relacionadas con el cumplimiento normativo de las áreas a su cargo, así como el cumplimiento de las recomendaciones y acciones correctivas resultantes del seguimiento y de las auditorías realizadas.
- Velar por la creación, actualización y el cumplimiento de procedimientos, manuales, formularios, metas, indicadores de gestión y productividad, entre otros; de los procesos a su cargo.
- Conocer y cumplir -de forma estricta- con la normativa aplicable en la realización de sus tareas y reportar a los superiores cualquier tipo de incumplimiento; así como, gestionar el riesgo de cumplimiento asociado a su puesto de trabajo.
- Participar en las actividades de capacitación relacionadas con cumplimiento normativo en general, así como en todas aquellas de interés organizacional que se planifiquen.
- Impulsar la visión transversal de los procesos a su cargo, promoviendo esfuerzos de mejora continua y la optimización de los procesos involucrados, a fin de enfrentar con eficiencia los nuevos retos del mercado y alcanzar los objetivos organizacionales, así como vigilar su cumplimiento.
- Participar activamente en los proyectos de mejora de los procesos a su cargo, establecidos por la organización.
- Ejercer las demás funciones y facultades afines al puesto -en tiempo y forma- que le correspondan, de conformidad con la ley, las políticas, los reglamentos, códigos, programas, disposiciones, manuales y demás normativa aplicable.

(*) Según los Lineamientos de Atracción y Promoción de la Dirección de Capital Humano.

Historial de Revisión, Aprobación y Divulgación					
Versión:	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	Descripción del cambio:	Oficio y fecha: (rige a partir de)
1	PCA	ICH	Gerencia General	Creación	G-02948-2021 (06.07.2021)
2	PCA	MCG	Gerencia General		G-00387-2022 (28.01.2022)
3	LCR	PCA/MCG	AAA		Mediante Memorándum del 29.07.2022
4	VHM	MCG	GG	Actualización de competencias y formato	G-01458-2024 (25.04.2024)
5	KAR	MCG	TVS	Incorporación de categoría de salario integral	Mediante memorándum (23.07.2024)