



## REGLAMENTO DE LA DINÁMICA “Dinámicas redes sociales”

### I. OBJETO:

El objeto de este reglamento es regular la dinámica que realizará el Instituto Nacional de Seguros (INS, en adelante), denominada “Dinámicas redes sociales”, correspondiente a la dinámica publicada en el presente año.

### II. GENERALIDADES Y RESTRICCIONES:

1. Por “participante” se entenderá a toda persona física mayor de edad, residente en Costa Rica que haya participado en la dinámica durante las fechas establecidas.
2. Por “el reglamento”, entiéndase este documento, en el cual se detalla la actividad que aquí se regula.
3. Por “dinámica”, entiéndase la actividad regulada en este documento, en que las personas físicas pueden participar para ganar los premios que más adelante se detallan.
4. Por “organizador o empresa organizadora” entiéndase el Instituto Nacional de Seguros, que es la entidad que se encuentra realizando la actividad promocional.
5. En la publicidad de la presente dinámica se ha consignado la frase: APLICAN RESTRICCIONES. DINÁMICA VÁLIDA POR TIEMPO LIMITADO. IMÁGENES CON CARÁCTER ILUSTRATIVO. VER REGLAMENTO <https://www.grupoins.com/publicaciones/reglamentos-y-promociones/>, en señal de que la participación está sujeta a condiciones y limitaciones.
6. En la dinámica no podrán participar miembros de la Junta Directiva, funcionarios de la Administración Superior, colaboradores del Grupo INS (incluye subsidiarias), familiares hasta el tercer grado de consanguinidad y afinidad inclusive.
7. El Instituto Nacional de Seguros podrá suspender de forma inmediata la presente dinámica, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegaran a detectar defraudaciones tales como, pero no limitadas a alteraciones, imitaciones, reimpresiones, sustituciones o cualquier otra irregularidad en el proceso de adquisición de los productos o su registro para participar en la promoción, o si se presentara una circunstancia de fuerza mayor que afecte gravemente los intereses de la empresa organizadora.



### **III. DINÁMICA:**

Todas las personas que participen en las dinámicas publicada en las redes sociales: Facebook y/o Instagram y cumplan con las condiciones establecidas en dicha publicación, tendrán derecho a ser consideradas para la rifa del premio indicado en la misma.

- La fecha y hora del sorteo serán comunicadas en la publicación oficial en la redes sociales correspondientes.

Se seleccionará la cantidad de personas ganadoras mencionadas en la publicación, por medio de la red social en donde fue publicada. Cada participante podrá recibir únicamente un premio, independientemente de la cantidad de participaciones acumuladas. No obstante, a mayor número de comentarios, mayor será la probabilidad de resultar ganador.

### **IV. PREMIOS:**

- Los premios y las cantidades serán establecidas en cada publicación de la red social.

### **V. SORTEO:**

El sorteo, la comunicación a las personas ganadoras y la publicación, se llevará a cabo según lo comunicado en la publicación de la red social correspondientes.

Se realizará entre las personas físicas que cumplan lo establecido en el apartado II. GENERALIDADES Y RESTRICCIONES de este reglamento, mediante una tómbola digital.

### **VI. ASIGNACIÓN:**

1. Los nombres de las personas ganadoras serán publicados en los mismos medios en que se dio a conocer la dinámica.

2. Para la comunicación de la persona ganadora, el Instituto Nacional de Seguros realizará tres intentos de contacto por medio de Chat privado de la Red Social correspondiente y si por cualquier motivo no se puede localizar a la persona que resultó favorecida porque sus datos no están actualizados, o porque no es posible contactarla, ello no generará responsabilidad de ningún tipo para el Instituto, la persona ganadora perderá el derecho a reclamo o indemnización alguna, y el premio se entregará a la



persona suplente correspondiente. En caso de no haber más suplentes el premio quedará desierto, y se libera de responsabilidad al Instituto Nacional de Seguros.

3. La condición definitiva de ganador (a) queda sujeta a la verificación del cumplimiento de las condiciones de las dinámicas y a que se logre contactar a las personas ganadoras.

4. El Instituto Nacional de Seguros se reserva el derecho de cambiar las fechas de los sorteos.

5. Las personas que resulten favorecidas en esta dinámica, autorizan al INS para que utilice su nombre e imágenes en material promocional del INS o de las empresas que conforman el Grupo, por lo que podrán aparecer en diferentes medios publicitarios o material de divulgación de las actividades realizadas durante y después del sorteo. Así mismo, se comprometen a facilitar fotografías disfrutando del premio, sin que por ello se pueda pretender obtener cualquier tipo de remuneración adicional, por lo que, al participar, renuncian a cualquier reclamo por derechos de imagen.

6. La imposibilidad de realizar cualquiera de las dinámicas establecidas, por razones ajenas y fuera del control del Instituto Nacional de Seguros, no generará responsabilidad del Instituto ni el derecho de la persona ganadora de reclamar ni de recibir indemnización alguna.

7. La comunicación del premio será coordinada por un funcionario del Instituto Nacional de Seguros tomando como referencia las fechas establecidas en el apartado VI Sorteo, en el momento de la entrega del premio el favorecido deberá firmar el acta de recepción del premio.

8. Cada persona ganadora debe presentar su identificación vigente, reconocida por el Gobierno de Costa Rica, al momento de retirar su premio.

9. En caso de no presentarse la persona ganadora en el lugar y fecha indicada, o de no presentar su documento de identificación, no se le entregará el premio y no podrá reclamar ningún tipo de indemnización al respecto.

10. La responsabilidad del organizador culmina con la entrega del premio, por lo que, el INS no responderá por los daños, pérdidas o menoscabo patrimoniales o físicos que sufran el ganador o terceros, derivados de, o producidos durante el proceso de entrega de los premios o, derivados de su uso.

11. El organizador no se hará cargo de ningún gasto incurrido por la persona ganadora y sus representantes legales para retirar o hacer efectivo o ejecutar el premio.

12. El organizador se reserva el derecho de interpretar las disposiciones de este Reglamento para la resolución de cada caso concreto.



13. Los premios serán entregados en las oficinas centrales del Instituto Nacional de Seguros en San José, en fecha y hora única previamente acordada con los ganadores.

14. El derecho al premio no es transferible, ni negociable, ni comerciable o canjeable de ninguna forma y serán entregados únicamente al ganador.

## **VII. VIGENCIA:**

La vigencia de este reglamento es durante el presente año, sin perjuicio de la facultad del Instituto Nacional de Seguros de dar por terminada la dinámica anticipadamente o extenderla, mediante acto razonado que comunicará por los mismos medios utilizados para publicitar.

## **VIII. MODIFICACION DEL REGLAMENTO:**

El Instituto Nacional de Seguros se reserva el derecho de modificar los términos de este Reglamento, de tal manera que podrá introducir todos aquellos cambios necesarios para la buena marcha de esta dinámica. Así mismo, podrá suspender la dinámica en cualquier momento y sin previo aviso, sin incurrir en responsabilidad alguna, en caso de que se detecte alguna anomalía o se presente cualquier situación que esté fuera del control del Instituto Nacional de Seguros.

En caso de que se suspenda la dinámica o se realicen modificaciones, estas serán informadas a los participantes por los mismos medios en que se dio a conocer originalmente la dinámica.

Esta circunstancia se comunicará públicamente en el sitio <https://www.grupoins.com/publicaciones/reglamentos-y-promociones/>, junto con la indicación de la fecha a partir de la cual la dinámica cesará o las nuevas fechas dispuestas para su ejecución.

## **IX. LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD:**

- La persona ganadora empleará el premio recibido bajo su propia responsabilidad.
- El Instituto Nacional de Seguros garantiza que se seguirán los más estrictos estándares de seguridad y calidad en la escogencia del ganador; sin embargo, no se hace responsable por cualquier inconveniente ocurrido al momento de emplear los premios.
- No se podrá solicitar cambios en el premio de ninguna naturaleza.

## **X. TERRITORIO:**

El sorteo será válido únicamente dentro de la República de Costa Rica.

## **XI. DIVULGACIÓN DE ESTE REGLAMENTO:**



Este Reglamento será publicado en:

<https://www.grupoins.com/publicaciones/reglamentos-y-promociones/>